

(様式7)

事業計画書

(事業所名 _____)

1 利用者サービス向上策

※A4用紙2枚以内／文字サイズ11ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

利用者満足度の高いサービスの提供及び利用者数を向上するための提案、計画について記入してください。また、開所時間及び休業日についても記入してください（高齢者在宅サービスセンターのみ）。

利用者満足度調査及び利用率（1日あたりの平均利用者数）の目標値を記入してください。

①利用者満足度目標値（単位：％）

2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度

②利用率目標値（単位：％）

※高齢者在宅サービスセンター事業のみ

2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度

③1日あたりの平均利用者数目標値（単位：人）

※高齢者福祉センター事業のみ

2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度

(様式 7)

事業計画書

(事業所名 _____)

2 自主事業

※高齢者在宅サービスセンターについては、介護報酬等の給付対象外となる事業

※A 4 用紙 1 枚以内 / 文字サイズ 11 ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

本来の指定管理業務へ影響を及ぼさない範囲で行う、施設の魅力向上に向けた自主事業について提案してください。

(様式 7)

事業計画書

(事業所名 _____)

3 利用者意見の収集 (利用者満足度調査等)

※A 4 用紙 1 枚以内 / 文字サイズ 11 ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

利用者満足度調査の実施方法や要望の受付体制について記入し、施設の管理・運営に反映させる取組や体制について示してください。

(様式7)

事業計画書

(事業所名_____)

4 施設運営

※A4用紙1枚以内／文字サイズ11ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

利用希望者の平等な受け入れやサービス内容の公開についての考え方を記入してください。

(様式7)

事業計画書

(事業所名 _____)

5 情報管理

※A4用紙1枚以内／文字サイズ11ポイント以上で記載してください。

方針または考え方
情報公開、個人情報保護及び情報セキュリティに関する取組や体制について記入してください。

(様式 7)

事業計画書

(事業所名 _____)

6 安全管理

※A 4 用紙 1 枚以内 / 文字サイズ 11 ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

施設の安全管理及び防災・防犯の取組みについて記入してください。また、災害・事故発生時の対応及び体制について記入して下さい。

(様式 7)

事業計画書

(事業所名 _____)

7 人的安定性

※A 4 用紙 1 枚以内 / 文字サイズ 11 ポイント以上で記載してください。

方針または考え方
職員の配置や指導育成・研修計画について記入して下さい。

(様式7)

事業計画書

(事業所名 _____)

8 地域貢献（市内従業員の雇用率、地域団体等との連携）

※A4用紙1枚以内／文字サイズ11ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

市内従業員の雇用や市内業者の活用など、市内産業の活性化に寄与する提案を記入してください。

また、地域の住民や団体との協働や交流に関する取り組みを提案してください。

(様式 7)

事業計画書

(事業所名 _____)

9 環境配慮

※A 4 用紙 1 枚以内 / 文字サイズ 11 ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

節水・節電やごみの減量化、リサイクル推進、温室効果ガス排出削減などの環境配慮の取組について記入してください。

(様式 7)

事業計画書

(事業所名 _____)

1 0 類似施設の管理実績

※A 4 用紙 1 枚以内 / 文字サイズ 1 1 ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

類似施設の管理実績について記入してください。

(様式7)

事業計画書

(事業所名 _____)

1.1 提案金額 (高齢者福祉センターふれあい桜館のみ)

※A4用紙1枚以内/文字サイズ11ポイント以上で記載してください。

方針または考え方

人件費、施設管理費の観点から、運営にかかる金額について提案してください。