

## 急な病気やけがの時は

### ▶救急車を呼ぶべきか、病院に行くべきか迷ったら?

小児 小児救急相談(東京都)

詳細は  
P7

☎#8000

平日:午後6時~翌朝8時  
土曜日・日曜日・祝休日・年末年始:午前8時~翌朝8時

大人 小児の時間外 東京消防庁救急相談センター

☎#7119

24時間365日対応

### ▶救急車を呼ばなければならないとき

☎119

24時間365日対応

詳細は  
P8.9

119にダイヤルする前に確認しておきましょう。  
見やすい壁などに貼っておくのもおすすめです。

東京消防庁	通報者
火事ですか、救急ですか。	救急です。
救急車が向かう住所を教えてください。	町田市●●町●丁目●番●号●●マンション●号室です。 (災害救急情報センターは、市外ですので、住所は町田市から伝えてください。)
どうしましたか。	(例)父が突然倒れて、意識がありません。 (誰が、どうしたのかを伝えてください。)
名前と電話番号を教えてください。	名前は●●●です。電話は、●●●-●●●-●●●●です。

### 救急車を待つ間、用意しておきましょう。

- ・保険証や診察券
- ・靴 (乳幼児の場合)
- ・お金
- ・普段飲んでいる薬 (おくすり手帳)
- ・母子健康手帳
- ・紙おむつ
- ・ほ乳瓶
- ・タオル



発行日 2023年12月5日(第7版) 発行 町田市保健所保健総務課  
刊行物番号 23-43 東京都町田市森野2-2-22  
印刷者名 八咫印刷株式会社 電話:042-722-6728

\*この冊子に掲載されている情報は、2023年12月5日現在のものです。  
\*この冊子は、3,000部作成し、1部あたりの単価は90円です。  
(職員の労務費を含みます。90円のうち、市負担は48円で42円を東京都補助金で賄っています。)

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

# みんなの医療

~知っておこう!医療について~

<保存版>



この冊子は、  
適切な受診先の見つけ方や  
救急医療、在宅医療について、  
ご案内するものです。

冊子のデータ版(PDF)は、  
ホームページから取得できます。



QRコードからHPを  
ご覧ください。



## 目次

## 適切な受診先の見つけ方

医療機能の分担～限りある医療資源の有効活用を！～	3
かかりつけの探し方	4
疾患別ネットワーク	6
セカンドオピニオン	6

## 救急医療

急な病気やけがのときは	7
ためらわず救急車を呼んでほしい症状	8
夜間や休日等の町田市の救急医療体制	10

## 在宅医療

在宅医療を利用したい時、在宅主治医を探しましょう	12
在宅での生活を送る上でのご相談はこちらへ	13
在宅医療を支援してくれる人	17
ご自宅の環境整備	18
在宅医療を受けている患者さんの災害への備え	19

## 資料

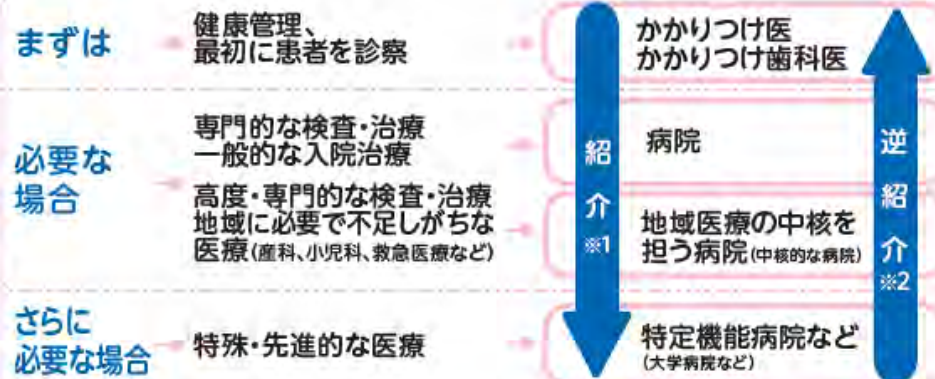
情報入手先	20
町田市医療安全相談窓口	21
周辺病院	22

## 医療機能の分担～限りある医療資源の有効活用を！～

## 大きな病院に行く前に…

- 皆さんは、自分の症状が軽症かどうか判断しにくい場合等に、初診から総合病院を受診するようなことはありませんか？
- 高度で専門性の高い医療を提供している医療機関や入院できるベッド等の医療資源には限りがあり、有効活用のため、医療機能が分担されています。一般的に…

自分の症状がよくわからん！



- ※1 紹介…専門的な検査・治療が必要な場合、それらに対応できる医療機関を紹介すること。  
 ※2 逆紹介…症状が安定した場合など、紹介元の医療機関(紹介元がない場合は患者の自宅の近くの医療機関など)に紹介すること。

分担を理解して、必要に応じて適切な医療を受けられるよう、皆様のご協力をお願いいたします。



## 紹介状(診療情報提供書)は大切!!

- 紹介状には、客観的な医療情報が書いてあります。
- 今までの治療経過が詳しく医師、歯科医師に伝わります。
- 質の高い医療がスムーズに継続される可能性が高まります。
- 必要があって医療機関を変える場合は、紹介状をもらいましょう。



## かかりつけの探し方

### かかりつけ医はこんなお医者さん

- 自宅や勤務先の近くにいる。
- どんな病気でもまず診てくれる。
- 患者の疑問に率直にいていねいに答え、納得のいく治療方針を検討してくれる。
- 専門医の受診や精密検査が必要な場合には、受診先に紹介してくれる。

直接大病院を訪ねる前に、まずは「かかりつけ医」に相談することが、より効果の高い治療につながります。

かかりつけ医がいるとお得です。大きな病院に紹介状なしで受診すると、初診料とは別に、<sup>\*</sup>特別の料金がかかってしまいます。



※特別の料金 初診時7000円以上(歯科5000円以上)

### かかりつけ歯科医はこんなお医者さん

- 自宅や勤務先の近くにいる。
- むし歯や歯周病などの歯や口の病気の治療や予防をしてくれる。
- 普段の歯みがきでは取り除くのが難しい歯石の除去、むし歯になりにくくするため歯へのフッ化物塗布など、専門的ケアをしてくれる。
- 歯のみがき方や食生活のアドバイスなど日常生活をサポートしてくれる。

### かかりつけ薬局・かかりつけ薬剤師はこんなことをしてくれる

- 薬の効果や使い方、飲み合わせなどをわかりやすく説明してくれる。
- 薬が重複しないよう患者の使用している全ての薬をチェックし、疑問があったら処方箋を発行した医師・歯科医師に問い合わせをしてくれる。
- 一般薬の副作用情報なども含め、健康に関する情報を積極的に教えてくれる。

### こうやって探そう

- まずは、自宅や勤務先から歩いて行ける場所を探してみよう。
- 健康診断やがん検診などをきっかけに、探してみよう。
- 説明がわかりやすいか、いつでも診てもらえるか、在宅で闘病している場合は、訪問診療をしてもらえるかなどを聞いてみましょう。
- 電話をして、受付の方の対応や印象を確認するのも良いでしょう。
- 参考として、ご近所の方に評判を聞いてみるのも良いでしょう。
- お近くの診療所、歯科診療所、薬局を探すには、インターネットを活用してみましょう。

詳細はP20



### 医療機関に行く前に

伝えたいことが確実に伝わるようメモを準備しておきましょう。例えば・・・

- ・どんな症状が、いつから、どんな時に出るのか。
- ・困っていること
- ・今飲んでいる薬
- ・持病
- ・今までにかかった病気
- ・アレルギーの症状



医療機関に行ったら・・・  
 ・対話の始まりはあいさつから  
 ・大事なことはメモをとって確認  
 ・これからの見通しを聞きましょう  
 ・納得できないときは何度でも質問を

### 持ち物

- ・メモ
- ・保険証
- ・お薬手帳
- ・診察券
- ・医療証
- ・過去の検査結果 など



## 疾患別ネットワーク

がんや脳卒中等の疾患ごとに、専門のネットワークや医療機関があります。詳細は、以下を参考にインターネットで検索ください。

疾患	インターネット（※掲載内容例）
がん	東京都がんポータルサイト <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/>
脳卒中	東京都における脳卒中医療連携の取組 <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/> ※東京都脳卒中急性期医療機関
心筋梗塞等の 心血管疾患	東京都CCU連絡協議会 <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/> ※急性心筋梗塞等の急性危機状態の患者を収容できる医療機関
糖尿病	東京都における糖尿病医療連携の取組 <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/> ※糖尿病地域連携の登録医療機関
精神疾患	精神科・心療内科医療機関名簿 <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/>

## セカンドオピニオン

- 「セカンドオピニオン」とは、診断と治療法について、主治医以外の別の医師の意見のことです。
- 患者が、病気や治療法の理解を深め、納得・安心して治療法を選択するために参考とするものです。
- セカンドオピニオンは、どなたでも受けられる患者の権利です。
- 患者からセカンドオピニオンのための情報提供などの協力を求められたら、主治医は協力しなくてはなりません。
- 主治医の話をよく理解した上で、治療法などに迷った時は、主治医に気がねなく第二のプロの意見を聞いてみましょう。

## セカンドオピニオンを受ける場合の流れ

- ①主治医から病状・治療法などを聞く。
- ②セカンドオピニオンを受けたいことを主治医に伝える。
- ③主治医から紹介状や検査記録などを受け取る。
- ④セカンドオピニオンを受けたい医療機関へ行き、紹介状などを渡し受診。
- ⑤受け終わったら主治医にいったん戻る。自分から主治医に報告して、今後のことを相談する。

- ・セカンドオピニオンは有料です。保険適用外となり費用は全額自己負担です。
- ・セカンドオピニオン先の医療機関では治療や検査は行いません。

## 急な病気やけがのときは

## ▶救急車を呼ぶべきか、病院に行くべきか迷ったら？

小児専門ダイヤルです。小さなお子さんについては、まずこちらへ。

小児救急相談  
(東京都)

☎#8000

携帯電話、プッシュ回線

または

☎03-5285-8898

小児

平日：午後6時～翌朝8時

土曜日・日曜日・祝休日・年末年始：午前8時～翌朝8時

休日・夜間の急な子どもの病気はどう対処したらよいか、病院の診療を受けた方がいいのかなど判断に迷った時に、小児科医師・看護師への電話による相談ができます。

東京都子ども医療ガイド

ホームページで、小さなお子さんの病気・けがへの対処法、病気の基礎知識を確認できます。

詳細は  
P20

大人と、小児専門ダイヤルが時間外の時はこちらへ。

救急相談センター  
(東京消防庁)

☎#7119

携帯電話、プッシュ回線、PHS

または

☎042-521-2323

大人・小児の時間外

24時間 365日対応

症状にもとづく緊急性の有無、受診の必要性に関するアドバイスや医療機関案内などを、医師をはじめとした医療チームが対応します。

東京版 救急受診ガイド

東京消防庁のホームページで病気やけがの緊急度がチェックできます。

詳細は  
P8

## ▶ためらわず救急車を呼んでほしい症状

大人 詳細はP8  
小児 詳細はP9

## ▶自分で夜間や休日等に受診できるとき

詳細はP10.11

## ▶近くの医療機関を探す

詳細はP20



救急車や救急医療は限りある資源です。本当に必要な時、速やかに利用できるよう、適切な利用をお願いします。



## ためらわず救急車を呼んでほしい症状

### 大人

#### 顔

- 顔半分が動きにくい、またはしびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

#### 手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる



#### 頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらい急にふらつく

#### 胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

#### おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは、真っ黒い便が出る

#### 意識の障害

- ・意識がない(返事がない)またはおかしい(もうろうとしている)
- ・ぐったりしている



#### けいれん

- ・けいれんが止まらない
- ・けいれんが止まっても、意識がもどらない

#### けが・やけど

- ・大量の出血を伴うけが
- ・広範囲のやけど



#### 吐き気

- ・冷や汗を伴うような強い吐き気



#### 飲み込み

- ・物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

#### 事故

- ・交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた
- ・水におぼれている

### ◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

#### 東京版 救急受診ガイド

東京消防庁のホームページで症状ごとの質問を答えていくと病気やけがの緊急度や、受診する科目を確認できます。



こんな症状がみられたら、ためらわずに**119番**に連絡してください！  
重大な病気やけがの可能性あります。

### 小児(15歳以下)

#### 顔

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

#### 胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

#### 手・足

- 手足が硬直している



#### 頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血が止まらない、意識がない、けいれんがある

#### おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

#### 意識の障害

- ・意識がない(返事がない)またはおかしい(もうろうとしている)



#### じんましん

- ・虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

#### 生まれて3カ月未満の乳児

- ・乳児の様子がおかしい



#### 事故

- ・交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた
- ・水におぼれている

#### けいれん

- ・けいれんが止まらない
- ・けいれんが止まっても、意識がもどらない

#### やけど

- ・痛みのひどいやけど
- ・広範囲のやけど

#### 飲み込み

- ・物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない



### ◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合



スマートフォンは  
右記QRコードから



パソコンからは

東京版救急受診ガイド

検索



## 夜間や休日等の町田市の救急医療体制

### 町田市急患センター(一次救急)

#### ▶ 町田市医師会休日・準夜急患こどもクリニック 小児科

日曜日・祝休日・年末年始の日中帯及び毎日の準夜帯に緊急に診療を必要とするお子さん(15歳以下)を対象に診療を行っています。

受診の際は必ず電話してください

電話:042-710-0927  
FAX:042-710-0928

日曜日・祝休日・年末年始の日中帯

受付時間	診療時間
午前9時～午後4時30分 電話は、午前8時45分から対応	午前9時～午後5時

毎日の準夜帯

受付時間	診療時間
午後7時～午後9時30分 電話は、午後6時から対応	午後7時～午後10時

#### ▶ 町田市歯科医師会休日応急歯科診療所 歯科

日曜日・祝休日・年末年始に歯科の応急診療を行っています。

受診の際は必ず電話してください

電話:042-725-2225(FAX兼用)

日曜日・祝休日・年末年始

受付時間	診療時間
午前9時～午後4時30分	午前9時～午後5時

#### ▶ 所在地・駐車場 原町田5-8-21(健康福祉会館内)

健康福祉会館隣接駐車場は、民間事業者に運営を委託した有料時間貸駐車場となっておりますが、町田市急患センターを受診された方は、無料処理をいたします。警備員に声をおかけください。



駐車台数31台  
(内、車いす利用者用1台、  
思いやり駐車区画2台)

### 当番医療機関(一次救急)

夜間や休日等の医療機関が通常休診している時間帯に、下記のとおり市内医療機関が当番制で診療を行っております。

受診の際は必ず電話してください

内科系・外科系

診療日	診療時間	診療科目
月曜日～金曜日 (祝休日、年末年始を除く)	午後7時～翌朝8時	内科系1か所
土曜日 (祝休日、年末年始を除く)	午後1時～翌朝8時	
日曜日・祝休日・ 年末年始	午前9時～翌朝9時	内科系1か所、外科系2か所
	午前9時～午後5時	内科系3か所

#### ▶ 当番医療機関の確認方法

- ・広報まちだ(新聞折込、市内各施設等で配布)
- ・メール配信サービス「夜間・休日診療情報」  
※当番医療機関等の情報を携帯電話やパソコンにEメールで配信します。  
登録は、町田市ホームページまたは右記QRコードからできます。



・インターネットで検索

町田市医師会	検索	→ 詳細はP20
東京都ひまわり	検索	

#### ▶ 神奈川県内の医療機関情報は

かながわ医療情報検索サービス	検索	→ 詳細はP20
----------------	----	----------

### 二次救急・三次救急

二次・三次の救急医療機関へは、一次救急から紹介されます。

生命危機が切迫している重篤な患者に対応

手術や入院が必要な症状の重い患者に対応

入院治療を必要としない軽症患者に対応

三次救急

二次救急

一次救急



## 在宅医療を利用したい時、 在宅主治医を探しましょう

通院が難しくなった時、定期的に訪問診療を行う医師がいれば、家などにおいて在宅医療を受ける選択肢もあります。定期的に訪問診療を受ける在宅医療は、高齢者だけでなく、小児から成人まで、利用している人がいます。

- かかりつけ医がいる方は相談してみましょう。
- 入院していて、在宅医療を選ぶかもしれないと思ったら、まず、病院の主治医または医療ソーシャルワーカーに相談しましょう。方針を決める前から、早めの相談がおすすめです。

かかりつけ医が  
訪問診療を行っていない。

かかりつけ医がない、  
訪問診療を行っている  
医療機関を探したい。

### 町田市内の医療機関を探したい場合

#### ▶町田市医師会へ相談

[電話]

**042-739-0660** 平日(月曜日～金曜日)の午前9時～午後5時

[インターネット]

町田市医師会

検索



往診・訪問診療・訪問看護など在宅医療を行い、  
24時間体制で患者さんをサポートする診療所や病院を紹介しています。

#### ▶町田市医療安全 相談窓口へ相談

詳細はP21

### 近隣市も含めて医療機関を探したい場合

訪問診療を行う医療機関を探すとき

東京都ひまわり

検索

かながわ医療情報検索サービス

検索

訪問看護を行う訪問看護ステーションを探すとき

とうきょう福祉ナビゲーション

検索

詳細はP20

## 在宅での生活を送る上での相談はこちらへ

①65歳以上の方の介護保険や  
福祉サービスなどの相談は  
町田市内の高齢者支援センター  
及びあんしん相談室へ

詳細は  
P14.15

②65歳未満の方の障がいや  
福祉サービスなどの相談は  
町田市内の  
障がい者支援センターへ

詳細は  
P16

①②以外の方  
町田市保健所保健予防課へ

詳細は  
P16

## 在宅医療を利用するときの心得

- ・在宅での生活や治療・ケアの方針について、本人の意向を確認する。
- ・「一番大切にしたいこと」を本人と家族が共有する。
- ・心配なことを具体的にしたり、これからの当面の目標を定めたり、できるところから周囲のスタッフの助言や支援を受けながら進めていきましょう。
- ・相談に行くときにはメモを準備しましょう。

～メモの項目～

- ・経過・病状 ・困っていること
- ・生活面で本人自身ができること、できないこと
- ・家族の状況 ・家族で窓口になる人(キーパーソン)
- ・介護できる人、手伝いができる人 など





## 65歳以上の方の相談はこちらへ

### 高齢者支援センター及びあんしん相談室

●相談できる日:月曜日～土曜日(日祝休日・12/29～1/3を除く) ●相談時間:午前8時30分～午後5時

お住まいの地域を担当する  
ところへご相談ください。

地域	担当地区	名称	電話番号 <small>はじめに市外高番[042] をつけておかけください</small>	所在地	
堺・忠生地区	相原町	堺第1 高齢者支援センター	770-2558	相原町2373-1 (老人保健施設サンシルバー町内)	
		相原あんしん相談室	700-7121	相原町1158-26	
	小山町、小山ヶ丘、上 小山田町	堺第2 高齢者支援センター	797-0200	小山ヶ丘1-2-9 (特別養護老人ホーム美郷内)	
		小山あんしん相談室	794-8751	小山町2619	
	囃師町、下小山田町、 忠生、小山田桜台、矢 部町、常盤町、根岸町、 根岸	忠生第1 高齢者支援センター	797-8032	下小山田町3580 ふれあい桜館1階	
		忠生あんしん相談室	792-8888	忠生3-1-34 もりやハイツイ1-101号室	
	山崎町、山崎、木曾町、 木曾西、木曾東(都営木 曾森野アパートを除 く)、公社住宅町田木曾	忠生第2 高齢者支援センター	792-1105	山崎町2200 (山崎団地3-18棟101号)	
		木曾あんしん相談室	794-7901	木曾東1-34-10 ちひろマンション101	
	鶴川地区	小野路町、野津田町、 金井、金井町、金井ヶ 丘、大蔵町、薬師台	鶴川第1 高齢者支援センター	736-6927	薬師台3-270-1 (特別養護老人ホーム第二清風園内)
			野津田あんしん相談室	708-8964	野津田町831-1
能ヶ谷、三輪町、三輪 緑山、広袴町、広袴、真 光寺町、真光寺、鶴川		鶴川第2 高齢者支援センター	737-7292	能ヶ谷3-2-1 鶴川地域コミュニティ1階	
	鶴川あんしん相談室	718-1223	鶴川6-7-2-103号室		
町田地区	原町田(都営金森1丁 目アパートを除く)、中 町、森野、旭町、都営木 曾森野アパート	町田第1 高齢者支援センター	728-9215	森野4-8-39 (特別養護老人ホーム commons内)	
		原町田あんしん相談室	722-8500	原町田4-24-6 せりがや会館1階	
	本町田(公社住宅町田 木曾を除く)、藤の台、 公社住宅本町田	町田第2 高齢者支援センター	729-0747	本町田2102-1 (本町田高齢者サービスセンター内)	
		本町田あんしん相談室	860-7870	藤の台1-1-50-109	
	玉川学園、東玉川学 園、南大谷(公社住宅 本町田を除く)	町田第3 高齢者支援センター	710-3378	玉川学園3-35-1 (玉川学園高齢者サービスセンター)	
		南大谷あんしん相談室	851-8421	南大谷205-1-2	

地域	担当地区	名称	電話番号 <small>はじめに市外高番[042] をつけておかけください</small>	所在地
南地区	南町田、鶴間、小川、つ くし野、南つくし野	南第1 高齢者支援センター	796-2789	南町田5-16-1 (特別養護老人ホーム芙蓉園内)
		小川あんしん相談室	812-2127	小川6-1-11
	金森、金森東、南成瀬、 成瀬が丘、都営金森1 丁目アパート	南第2 高齢者支援センター	796-3899	金森東3-18-16 (特別養護老人ホーム合津苑内)
		成瀬が丘あんしん相談室	795-9100	成瀬が丘2-23-4 ベルハイツ成瀬1-A号室
	成瀬、西成瀬、高ヶ坂、 成瀬台	南第3 高齢者支援センター	720-3801	西成瀬2-48-23
		成瀬台あんしん相談室	732-3239	成瀬台3-8-1

### 医療と介護の連携支援センター

在宅療養を支援する窓口です。  
医療や介護に関わる専門職からの相談の他、市民からの相談も受け付けています。

所在地	木曾西4丁目12-22 KISOコミュニティベース 1階
電話番号	042-794-6527
相談時間	午前8時30分～午後5時(土、日、祝日、年末年始を除く)





65歳未満の方の障がいや福祉サービスなどの相談はこちらへ

障がい者支援センター

- 相談できる日:月曜日～金曜日(土日祝休日・12/29～1/3を除く)
- 相談時間:午前8時30分～午後5時

お住まいの地域を担当するところへご相談ください。

地域	担当地区	名称	電話番号 <small>はじめに市外局番(042)をつけておかけください</small>	所在地
堺地区	相原町、小山町、小山ヶ丘	堺地域障がい者支援センター	794-8790 FAX042-798-2290	小山町1234-1
忠生地区	上小山田町、下小山田町、忠生、小山田桜台、矢部町、常盤町、根岸町、根岸、函師町、山崎町、山崎、木曾町、木曾西、木曾東	忠生地域障がい者支援センター	794-4851 FAX042-794-4852	函師町1677-1
鶴川地区	小野路町、野津田町、金井、金井町、大蔵町、薬師台、能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴町、広袴、真光寺町、真光寺、鶴川、藤の台3丁目、金井ヶ丘	鶴川地域障がい者支援センター	708-8821 FAX042-708-8977	能ヶ谷3-2-1 鶴川地域コミュニティ1階
町田地区	原町田、中町、森野、旭町、本町田、南大谷、玉川学園、東玉川学園、藤の台1～2丁目	町田地域障がい者支援センター	709-1301 FAX042-709-1302	原町田5-4-3第2大塚ビル1階101
南地区	鶴間、南町田、小川、つくし野、南つくし野、金森、金森東、南成瀬、成瀬、成瀬が丘、西成瀬、成瀬台、高ヶ坂	南地域障がい者支援センター	706-9624 FAX042-799-2145	金森東3-18-16 合掌苑桂寮1階

65歳未満の方で障害者手帳をお持ちでない方の相談はこちらへ

町田市保健所 保健予防課

- 相談できる日:月曜日～金曜日(土日祝休日・12/29～1/3を除く)
- 相談時間:午前8時30分～午後5時

業務内容	問い合わせ先 <small>はじめに市外局番(042)をつけておかけください</small>	所在地
①難病の療養相談に関すること	難病保健係 722-0622	中町2-13-3 (保健所中町庁舎)
②在宅重症心身障がい児(者)等の相談・療育相談に関すること	母子保健係 725-5127	原町田5-8-21 (健康福祉会館)
①②とも鶴川地域にお住まいの方は、こちらにご連絡ください 鶴川地域 小野路町、野津田町、金井、金井町、金井ヶ丘、大蔵町、薬師台、能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴町、広袴、真光寺町、真光寺、鶴川	736-1600	大蔵町1981-4 (鶴川保健センター)

在宅医療を支援してくれる人

さまざまな分野の専門職が訪問し、在宅での生活をサポートしてくれます。在宅医療を受けている方は、必要に応じて電話連絡ができるよう医療機関や訪問看護ステーションから連絡先が伝えられます。病状の急変時は、夜間でも緊急に訪問してもらえる場合がありますので、相談しておきましょう。

在宅主治医



病気やけがの治療やアドバイスをします。

訪問看護師



医師の指示に基づく医療処置を行い、健康管理、アドバイスをします。

歯科医師



お口とあごの病気の治療やアドバイスをします。

歯科衛生士



お口の健康を保つためのケアやアドバイスをします。

薬剤師



薬の飲み方や使い方のアドバイスをします。

ケアマネジャー



心身の状態にあわせて介護保険サービスをはじめとした必要なサービスをコーディネートします。

ホームヘルパー



体の介護や家事・食事などを援助します。

理学療法士(PT)  
作業療法士(OT)  
言語聴覚士(ST)



心身の機能を保つために、リハビリテーションなどを行います。

管理栄養士



栄養のとり方や調理のアドバイスをします。

保健師および相談機関の職員



在宅での生活や利用できるサービスについてアドバイスをします。

医療ソーシャルワーカー



入院している場合は退院前から在宅医療にスムーズに移れるようアドバイスをします。

※この他にも必要な福祉用具の貸し出し・販売をする事業者など、いろいろな専門の人たちがあなたの生活を支えます。



## ご自宅の環境整備

在宅医療を利用するには、自宅の療養環境を整える必要があります。参考までにチェックリストの一例を示します。状況によってはこれ以外の項目が必要になったり、不要になる項目がある場合がありますので、購入・レンタルやリフォームの前に、主治医、看護師、医療ソーシャルワーカーなどに相談して、必要な項目を整理してください。

### チェックリストの一例



#### 患者の環境

- 療養できる部屋はあるか
- 療養するためのベッドはあるか  
(電動か、レンタルの手続きはできているか)
- ベッドを部屋に運び込むことができるか
- ベッドのまわりに必要な物を置くスペースはあるか
- 玄関に大きな段差がある場合、スロープや昇降機はあるか
- 玄関、廊下、階段、トイレ、浴室などに手すりはあるか
- トイレは容易に使用できるか(手すりはあるか)
- 療養できる部屋の中か近くに手洗いできる洗面台はあるか

#### 介護者の環境

- 日中・夜間に連絡を受けられる人がいますか
- 訪問者と情報共有するための準備ができますか  
(訪問ノートなど)

\*介護認定を受けている場合や受けられるサービスによって、自宅の住宅改修費が給付される場合があります。

## 在宅医療を受けている患者さんの災害への備え

患者さんは  
1人で避難  
できません。



転倒・落下してくるものがないように  
環境を整え  
ましょう。



災害時の安否の  
連絡方法や  
災害時の支援計画を  
訪問看護ステーションや  
ケアマネジャーと  
確認しておきましょう。



予備の薬や使用している  
医療機器のバッテリーや  
衛生資材などについて  
関係者と確認し準備しましょう。  
まとめられる物はまとめて  
ベッドの近くに置いておきましょう。  
その他、非常用食品や衣類なども  
一緒に準備しておきましょう。



在宅主治医や関係者、  
人工呼吸器取扱業者などの  
連絡先を記載し、  
家族や関係者がわかる  
ところに置いておきましょう。



近隣の人の協力が得られるよう、  
地域の防災訓練に参加したり、  
ご自宅に患者さんがいることを  
話しておきましょう。





## 情報入手先

### 医療機関等検索

#### ① 町田市の医療機関・薬局などの情報

##### ・一般社団法人 町田市医師会

【インターネット】

【電話】 **042-739-0660**

平日(月曜日～金曜日)の午前9時～午後5時

##### ・公益社団法人 東京都町田市歯科医師会

【インターネット】

【電話】 **042-726-8018**

平日(月曜日～金曜日)の午前9時30分～午後5時

##### ・一般社団法人 町田市薬剤師会

【インターネット】

#### ② 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

東京都内にある医療機関を検索できます。

【インターネット】

【電話】 **03-5272-0303**

医療機関案内 24時間365日

医療福祉相談 平日:午前9時～午後8時(12/29～1/3除く)相談員による保健医療相談

#### ③ かながわ医療情報検索サービス

神奈川県内にある医療機関を検索できます。

【インターネット】

#### ④ t-薬局いんぷお(薬局機能情報提供システム)

東京都内にある薬局を検索できます。

【インターネット】

### お役立ち情報

#### ① 東京都子ども医療ガイド

病気やけがの対処のしかた、病気の基礎知識、子育てアドバイスなどホームページで確認でき、育児の勉強にもなります。

【インターネット】

#### ② とうきょう福祉ナビゲーション

高齢者、障がい者、子どもなど各分野について、サービス提供事業者やサービス内容に関する情報などを提供しています。

【インターネット】

#### ③ 薬に関する情報

独立行政法人 医薬品医療機器総合機構(PMDA)

薬の使用にあたっての注意や効果に関する情報が入手できます。

【インターネット】

【くすり相談】 **03-3506-9457**

月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前9時～午後5時

#### ④ 中毒事故の対処方法等

公益財団法人 日本中毒情報センター

化学物質(たばこ、家庭用品など)、医薬品、動植物の毒などによって起こる急性中毒について、実際に事故が発生している場合に限定し情報が入手できます。

・大阪中毒110番  
(365日24時間対応) 【電話】 **072-727-2499**

・つくば中毒110番  
(365日9時～21時対応) 【電話】 **029-852-9999**

## 町田市医療安全相談窓口

市民の方又は市内の医療機関(診療所等)を受診された方の電話相談を行っています。たとえばこんなときにご相談ください。

- ・ 近くの医療機関や訪問診療を行っている医療機関を知りたい。
- ・ 医療従事者の説明など、対応が気になる。
- ・ 主治医に聞きたいことがあるが、どう切り出してよいかわからない。

【電話】 **042-724-5075**

平日(水曜日を除く):午前9時～正午・午後1時～午後4時

(水曜日・土曜日・日曜日・祝日・年末年始はお休みです)

相談は原則30分以内

来所相談は電話で予約



相談前にご確認ください



- ・ 相談者に代わって、医療機関とのトラブルの調整・交渉・仲介・調停は行いません。
- ・ 医療行為における過失・因果関係・責任の所在の判断はできません。
- ・ 医療費に関する疑問は、医療機関にご確認ください。
- ・ 病院(20人以上の患者が入院できる医療施設)、市外の診療所や薬局に関する事など、ご相談内容によっては適切な専門機関等をご案内します。

東京都内の病院に関する相談は、下記の窓口へ。

東京都医療安全支援センター「患者の声相談窓口」

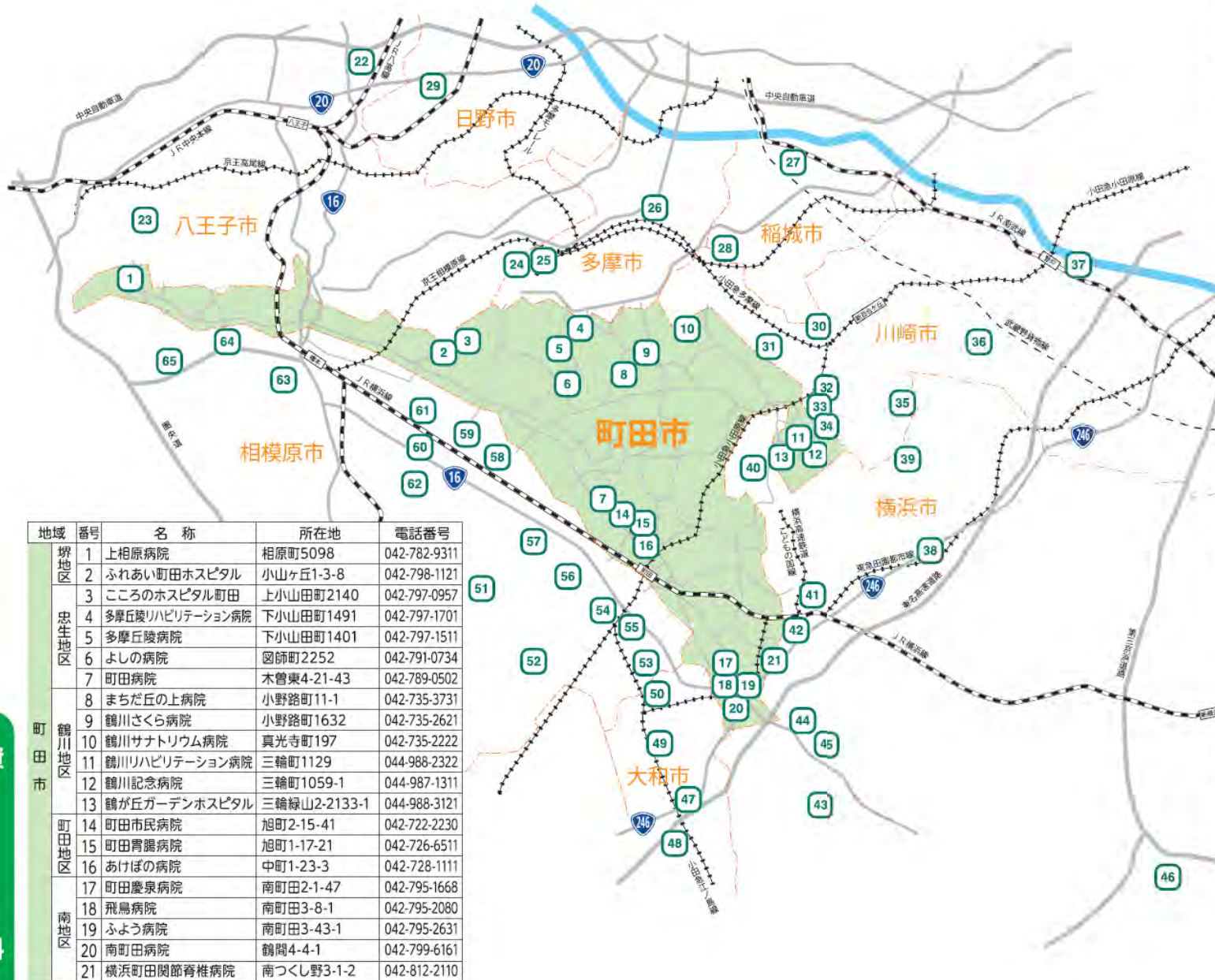
【電話】 **03-5320-4435**

平日:午前9時～正午・午後1時～午後5時



# 周辺病院

000 主な国道  
 JR  
 私鉄



地域	番号	名称	所在地	電話番号
堺地区	1	上相原病院	相原町5098	042-782-9311
	2	ふれあい町田ホスピタル	小山ヶ丘1-3-8	042-798-1121
忠生地区	3	こころのホスピタル町田	上小山田町2140	042-797-0957
	4	多摩丘陵リハビリテーション病院	下小山田町1491	042-797-1701
	5	多摩丘陵病院	下小山田町1401	042-797-1511
	6	よしの病院	図師町2252	042-791-0734
	7	町田病院	木曾東4-21-43	042-789-0502
	8	まちだ丘の上病院	小野路町11-1	042-735-3731
	9	鶴川さくら病院	小野路町1632	042-735-2621
鶴川地区	10	鶴川サナトリウム病院	真光寺町197	042-735-2222
	11	鶴川リハビリテーション病院	三輪町1129	044-988-2322
	12	鶴川記念病院	三輪町1059-1	044-987-1311
	13	鶴ヶ丘ガーデンホスピタル	三輪緑山2-2133-1	044-988-3121
町田地区	14	町田市民病院	旭町2-15-41	042-722-2230
	15	町田青腸病院	旭町1-17-21	042-726-6511
	16	あけぼの病院	中町1-23-3	042-728-1111
南地区	17	町田慶泉病院	南町田2-1-47	042-795-1668
	18	飛鳥病院	南町田3-8-1	042-795-2080
	19	ふよう病院	南町田3-43-1	042-795-2631
	20	南町田病院	鶴間4-4-1	042-799-6161
	21	横浜町田関節脊椎病院	南つくし野3-1-2	042-812-2110

地域	番号	名称	所在地	電話番号
八王子市	22	東海大学医学部付属八王子病院	石川町1838	042-639-1111
	23	東京医科大学八王子医療センター	館町1163	042-665-5611
多摩市	24	天本病院	中沢2-5-1	042-310-0333
	25	多摩南部地域病院	中沢2-1-2	042-338-5111
稲城市	26	日本医科大学多摩永山病院	永山1-7-1	042-371-2111
	27	稲城市立病院	大丸1171	042-377-0931
日野市	28	稲城台病院	若葉台3-7-1	042-331-5531
	29	日野市立病院	多摩平4-3-1	042-581-2677
川崎市 南區	30	新百合ヶ丘総合病院	古沢都古255	044-322-9991
	31	川崎田園都市病院	片平1782	044-988-1118
	32	柿生記念病院	上麻生6-28-20	044-989-0008
	33	麻生総合病院	上麻生6-25-1	044-987-2522
	34	麻生リハビリ総合病院	上麻生6-23-50	044-981-6878
川崎市 宮前區	35	たま日吉台病院	王禅寺1105	044-955-8220
	36	聖マリアンナ医科大学病院	菅生2-16-1	044-977-8111
川崎市 多摩區	37	川崎市立多摩病院	宿河原1-30-37	044-933-8111
	38	昭和大学藤が丘病院	藤が丘1-30	045-971-1151
川崎市 青葉區	39	横浜総合病院	鉄町2201-5	045-902-0001
	40	緑協和病院	奈良町1802	045-962-6666
横浜市 緑區	41	長津田厚生総合病院	長津田4-23-1	045-981-1201
	42	横浜田園都市病院	長津田町3031-2	045-981-2000
横浜市 旭區	43	聖マリアンナ医科大学横浜西西部病院	矢指町1197-1	045-366-1111
	44	横浜旭中央総合病院	若葉台4-20-1	045-921-6111
横浜市 神奈川區	45	赤枝病院	上川井町578-2	045-921-3333
	46	横浜市立市民病院	三ツ沢西町1-1	045-316-4580
大和市	47	大和市立病院	深見西8-3-6	046-260-0111
	48	大和徳洲会病院	中央4-4-12	046-264-1111
	49	みどり野リハビリテーション病院	中央林間2-6-17	046-271-1221
相模原市 南区	50	中央林間病院	中央林間4-14-18	046-275-0110
	51	北里大学病院	北里1-15-1	042-778-8111
	52	相模原病院	桜台18-1	042-742-8311
相模原市 中央区	53	東芝林間病院	上鶴間7-9-1	042-742-3577
	54	慈誠会病院	相模大野6-19-26	042-742-3636
	55	相模大野病院	相模大野7-8-16	042-748-0211
	56	相模病院	若松1-12-25	042-743-0311
	57	相模原南病院	大野台7-10-7	042-759-3911
相模原市 緑區	58	淵野辺総合病院	淵野辺3-2-8	042-754-2222
	59	相模野病院	淵野辺1-2-30	042-752-2025
	60	さがみ仁和会病院	相模原4-11-4	042-755-2133
	61	総合相模更生病院	小山 3429	042-752-1808
相模原市 緑區	62	相模原中央病院	富士見6-4-20	042-754-2211
	63	相模原協同病院	橋本台4-3-1	042-761-6020
	64	相原病院	相原5-12-5	042-772-3100
	65	広瀬病院	久保沢2-3-16	042-782-3021