

個人情報保護及び情報セキュリティに関する職場研修
(e-ラーニング) の実施について (報告)

1 実施期間

2023 年 1 月 31 日～2023 年 2 月 28 日

2 対象者及び受講者数

対象者	受講者数
(1) 各課の職員（会計年度任用職員を含む）	93 課 3,271 人
(2) 市立小中学校の教職員（会計年度任用職員を含む）	62 校 2,105 人

3 研修内容

個人情報保護、及び情報セキュリティに関する 3 択問題に解答し、全問正解で合格

分野	設問数
改正個人情報保護法に関する問題	3 問
情報セキュリティ保護の知識や、対策に関する問題	5 問
不適切な事務や、漏えい等に科される可能性のある処分に関する問題	1 問
マイナンバーカードの利用範囲に関する問題	1 問
計	10 問

4 出題例

	問題	選択肢
1	個人情報保護法が改正され、2023 年 4 月 1 日以降、市の個人情報保護制度の根拠は、町田市個人情報保護条例から法律に変わります。法における「個人情報」について、誤っているものは次のうちどれでしょう。	A 氏名や住所は個人情報である B アンケートで寄せられた意見は、提出者の氏名を隠せば個人情報に当たらない C 身長や体重は単体では個人情報には当たらないが、他の情報と組み合わせることで個人情報になり得る
2	情報セキュリティの事故防止対策として誤っているものは、次のうちどれでしょう。	A 決裁権者は、起案内容を十分精査し、不備がある場合は起案者に修正を指示する B 封入作業は、責任を明確にするため一人で作業する C 一連の定例業務は、セキュリティリスクを見直し防止策を検討する

参考 個人情報ファイル簿

1	個人情報ファイルの名称	「住民基本台帳」業務	備考
2	行政機関の名称	町田市	
3	個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市民部市民課	
3	個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市民部南市民センター	
	(略)	(略)	
4	個人情報ファイルの利用目的	住民の居住関係の公証及び、選挙人名簿の登録の他の住民に関する事務処理の基礎とする。	
5	(1) 基本的項目 氏名	○	
5	(1) 基本的項目 個人番号	○	
5	(1) 基本的項目 住所	○	
5	(1) 基本的項目 性別	○	
5	(1) 基本的項目 生年月日	○	
5	(1) 基本的項目 電話番号	○	
5	(1) 基本的項目 本籍	○	
5	(1) 基本的項目 国籍	○	
5	(1) 基本的項目 世帯主との続柄	○	
5	(1) 基本的項目 親族関係	○	
5	(1) 基本的項目 家庭環境等	○	DV情報を含む
5	(1) 基本的項目 人種※		
5	(1) 基本的項目 社会的身分※		
5	(1) 基本的項目 印鑑登録・印影	○	
5	(1) 基本的項目 出生	○	
5	(1) 基本的項目 死亡	○	
	(略)	(略)	
5	(6) 心身等に関する項目 障がいの状況※	○	身体障害者手帳により本人確認及び番号連携を行うためのみ
5	(6) 心身等に関する項目 容姿 (写真)	○	証明書等の写真により本人確認を行うためのみ
5	(6) 心身等に関する項目 健診・検査※		
5	(6) 心身等に関する項目 病名※		
5	(6) 心身等に関する項目 診療・調剤※		
5	(6) 心身等に関する項目 犯罪被害※	○	警察署・配偶者暴力相談支援センター・児童相談所・子ども生活部子ども家庭支援センターからのストーカー行為・暴力行為の被害の状況
5	(6) 心身等に関する項目 要介護認定審査	○	介護保険受給資格証明書を発行するため
6	記録範囲	①届出義務者及びその代理人 ②住民票の写し等交付請求者 ③住民実態調査対象者及びその居住に関する情報提供者のみ ④在外選挙人名簿登録者	
7	記録情報の収集方法	文書(紙)・電子媒体(データ)	
8	要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	○	
9	記録情報の経常的提供先	別紙のとおり	
10	開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	市民部市民課(町田市森野2-2-22)	
10	開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	市民部南市民センター(町田市金森4-5-6)	
	(略)	(略)	
11	訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	なし	
12	個人情報ファイルの種別：法第60条第2項第1号(電算処理ファイル)	○	
12	個人情報ファイルの種別：(電算処理ファイルの場合)令第21条第7項に該当するファイル(電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイル)の有無	有	
12	個人情報ファイルの種別：法第60条第2項第2号(マニュアル処理ファイル)	○	
13	行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである	実施しない	
14	行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	実施しない	
15	行政機関等匿名加工情報の概要	実施しない	
16	作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	実施しない	
17	作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	実施しない	
18	記録情報に条所要配慮個人情報が含まれているときはその旨	なし	
19	備考		

目的外利用先	収集項目	政策経営部企画政策課	政策経営部企画政策課	政策経営部企画政策課	政策経営部企画政策課	政策経営部企画政策課	政策経営部企画政策課
業務名		基本計画管理事務	市有財産活用検討	中長期計画策定事業	公共施設等マネジメント業務	政策研究	データ活用による将来予測研究
根拠		内部利用	内部利用	内部利用	内部利用	内部利用	内部利用
(1)基本的項目 氏名	○	○	○	○	○	○	○
(1)基本的項目 個人番号	○						
(1)基本的項目 住所	○	○	○	○	○	○	○
(1)基本的項目 性別	○	○	○	○		○	○
(1)基本的項目 生年月日	○	○	○	○		○	
(1)基本的項目 電話番号	○						
(1)基本的項目 本籍	○						
(1)基本的項目 国籍	○	○		○			
(1)基本的項目 世帯主との続柄	○						
(1)基本的項目 親族関係	○						
(1)基本的項目 家庭環境等	○						○
(1)基本的項目 印鑑登録・印影	○						
(1)基本的項目 出生	○						
(1)基本的項目 死亡	○						
(1)基本的項目 帰化	○						
(1)基本的項目 住民異動年月日	○	○					
(1)基本的項目 異動事由	○	○					
(1)基本的項目 使用の目的	○						
(1)基本的項目 筆頭者	○						
(1)基本的項目 住民票コード	○						
(1)基本的項目 電子メールアドレス	○						
(1)基本的項目 公的個人認証	○						
(1)基本的項目 住民基本台帳カード	○						
(1)基本的項目 在留資格	○						
(1)基本的項目 住民記録システム注意情報	○						
(1)基本的項目 成年後見	○						
(1)基本的項目 個人番号カード	○						
(2)思想・信条等に関する項目 主義・主張※							
(2)思想・信条等に関する項目 支持政党※							
(2)思想・信条等に関する項目 宗教※							
(2)思想・信条等に関する項目 趣味・嗜好※							
(3)社会的地位等に関する項目 職業・職歴	○						
(3)社会的地位等に関する項目 地位							
(3)社会的地位等に関する項目 学歴							
(3)社会的地位等に関する項目 各種団体加入	○						
(3)社会的地位等に関する項目 賞罰※							
(3)社会的地位等に関する項目 加入健康保険	○						
(3)社会的地位等に関する項目 加入年金	○						
(3)社会的地位等に関する項目 選挙資格	○						
(3)社会的地位等に関する項目 学籍	○						
(3)社会的地位等に関する項目 加入介護保険	○						
(3)社会的地位等に関する項目 加入年金	○						
(3)社会的地位等に関する項目 選挙資格	○						
(3)社会的地位等に関する項目 学籍	○						
(3)社会的地位等に関する項目 加入介護保険	○						
(4)成績・資格等に関する項目 学業成績							
(4)成績・資格等に関する項目 勤務成績							
(4)成績・資格等に関する項目 各種試験成績							
(4)成績・資格等に関する項目 各種資格	○						
(4)成績・資格等に関する項目 所見	○						
(5)財産・収入に関する項目 収入状況							
(5)財産・収入に関する項目 財産状況	○						
(5)財産・収入に関する項目 納税額等							
(5)財産・収入に関する項目 取引状況	○						
(5)財産・収入に関する項目 公的扶助の受給	○						
(5)財産・収入に関する項目 各種貸付金	○						
(5)財産・収入に関する項目 住居の間取り・図面	○						
(5)財産・収入に関する項目 金融機関名	○						
(5)財産・収入に関する項目 口座番号							
(5)財産・収入に関する項目 手当の受給	○						
(5)財産・収入に関する項目 土地の状況	○						
(5)財産・収入に関する項目 建物の状況	○						
(5)財産・収入に関する項目 被災	○						
(6)心身等に関する項目 健康状況※	○						
(6)心身等に関する項目 病歴※							
(6)心身等に関する項目 障がいの状況※	○						
(6)心身等に関する項目 容姿(写真)	○						
(6)心身等に関する項目 被害の状況※	○						
(6)心身等に関する項目 要介護認定審査※	○						

外部提供先	収集項目	学校教育 部教育総務課	学校教育 部教育総務課	学校教育 部新たな 学校づく り推進課	学校教育 部施設課	学校教育 部施設課
業務名		町田市教育 プラン策定	学校教材 費等徴収 管理	小・中学 校適正規 模・適正 配置推進	教育財産 取得・管 理	小・中学 校新增改 築
根拠		他の行政 機関に提 供する	他の行政 機関に提 供する	他の行政 機関に提 供する	他の行政 機関に提 供する	他の行政 機関に提 供する
(1) 基本的項目 氏名	○	○	○	○	○	○
(1) 基本的項目 個人番号	○					
(1) 基本的項目 住所	○	○	○	○	○	○
(1) 基本的項目 性別	○	○	○	○	○	
(1) 基本的項目 生年月日	○	○	○	○	○	○
(1) 基本的項目 電話番号	○					
(1) 基本的項目 本籍	○		○			
(1) 基本的項目 国籍	○		○			
(1) 基本的項目 世帯主との続柄	○	○	○	○		
(1) 基本的項目 親族関係	○					
(1) 基本的項目 家庭環境等	○					
(1) 基本的項目 印鑑登録・印影	○					
(1) 基本的項目 出生	○					
(1) 基本的項目 死亡	○		○			
(1) 基本的項目 帰化	○					
(1) 基本的項目 住民異動年月日	○		○			
(1) 基本的項目 異動事由	○		○			
(1) 基本的項目 使用の目的	○					
(1) 基本的項目 筆頭者	○					
(1) 基本的項目 住民票コード	○					
(1) 基本的項目 電子メールアドレス	○					
(1) 基本的項目 公的個人認証	○					
(1) 基本的項目 住民基本台帳カード	○					
(1) 基本的項目 在留資格	○					
(1) 基本的項目 住民記録システム注意情報	○		○			
(1) 基本的項目 成年後見	○					
(1) 基本的項目 個人番号カード	○					
(2) 思想・信条等に関する項目 主義・主張※						
(2) 思想・信条等に関する項目 支持政党※						
(2) 思想・信条等に関する項目 宗教※						
(2) 思想・信条等に関する項目 趣味・嗜好※						
(3) 社会的地位等に関する項目 職業・職歴	○					
(3) 社会的地位等に関する項目 地位						
(3) 社会的地位等に関する項目 学歴						
(3) 社会的地位等に関する項目 各種団体加入	○					
(3) 社会的地位等に関する項目 賞罰※						
(3) 社会的地位等に関する項目 加入健康保険	○					
(3) 社会的地位等に関する項目 加入年金	○					
(3) 社会的地位等に関する項目 選挙資格	○					
(3) 社会的地位等に関する項目 学籍	○					
(3) 社会的地位等に関する項目 加入介護保険	○					
(4) 成績・資格等に関する項目 学業成績						
(4) 成績・資格等に関する項目 勤務成績						
(4) 成績・資格等に関する項目 各種試験成績						
(4) 成績・資格等に関する項目 各種資格	○					
(4) 成績・資格等に関する項目 所見	○					
(5) 財産・収入に関する項目 収入状況						
(5) 財産・収入に関する項目 財産状況	○					
(5) 財産・収入に関する項目 納税額等						
(5) 財産・収入に関する項目 取引状況	○					
(5) 財産・収入に関する項目 公的扶助の受給	○					
(5) 財産・収入に関する項目 各種貸付金	○					
(5) 財産・収入に関する項目 住居の間取り・図面	○					
(5) 財産・収入に関する項目 金融機関名	○					
(5) 財産・収入に関する項目 口座番号						
(5) 財産・収入に関する項目 手当の受給	○					
(5) 財産・収入に関する項目 土地の状況	○					
(5) 財産・収入に関する項目 建物の状況	○					
(5) 財産・収入に関する項目 被災	○					
(6) 心身等に関する項目 健康状況※	○					
(6) 心身等に関する項目 病歴※						
(6) 心身等に関する項目 障がいの状況※	○					
(6) 心身等に関する項目 容姿(写真)	○					
(6) 心身等に関する項目 被害の状況※	○					
(6) 心身等に関する項目 要介護認定審査※	○					

外部提供先(委託)	収集項目	富士通(株)	地方公共団体情報システム機構	2022年度は実績なし
所在地		立川市曙町2丁目36番地2号	東京都千代田区一番町25番地	
委託内容		「住民票の写し交付申請」、「住民票記載事項証明交付申請」の電子申請に係る共同運営整備等業務、サービス運営業務、その他これらに付随する業務を行う	証明書の自動交付及び交付に係る手数料の収納業務を委託する。	行政区画変更等による住民票の町名地番変更業務
(1)基本的項目 氏名	○	○	○	○
(1)基本的項目 個人番号	○		○	
(1)基本的項目 住所	○	○	○	○
(1)基本的項目 性別	○	○	○	○
(1)基本的項目 生年月日	○	○	○	○
(1)基本的項目 電話番号	○	○		
(1)基本的項目 本籍	○		○	○
(1)基本的項目 国籍	○		○	
(1)基本的項目 世帯主との続柄	○		○	○
(1)基本的項目 親族関係	○			
(1)基本的項目 家庭環境等	○			
(1)基本的項目 印鑑登録・印影	○			
(1)基本的項目 出生	○			
(1)基本的項目 死亡	○			
(1)基本的項目 備化	○			
(1)基本的項目 住民異動年月日	○		○	○
(1)基本的項目 異動事由	○		○	○
(1)基本的項目 使用の目的	○			
(1)基本的項目 筆頭者	○		○	○
(1)基本的項目 住民票コード	○			
(1)基本的項目 電子メールアドレス	○	○		
(1)基本的項目 公的個人認証	○	○		
(1)基本的項目 住民基本台帳カード	○			
(1)基本的項目 在留資格	○			
(1)基本的項目 住民記録システム注意情報	○			
(1)基本的項目 成年後見	○			
(1)基本的項目 個人番号カード	○			
(2)思想・信条等に関する項目 主義・主張※				
(2)思想・信条等に関する項目 支持政党※				
(2)思想・信条等に関する項目 宗教※				
(2)思想・信条等に関する項目 趣味・嗜好※				
(3)社会的地位等に関する項目 職業・職歴	○			
(3)社会的地位等に関する項目 地位				
(3)社会的地位等に関する項目 学歴				
(3)社会的地位等に関する項目 各種団体加入	○			
(3)社会的地位等に関する項目 賞罰※				
(3)社会的地位等に関する項目 加入健康保険	○			
(3)社会的地位等に関する項目 加入年金	○			
(3)社会的地位等に関する項目 選挙資格	○			
(3)社会的地位等に関する項目 学籍	○			
(3)社会的地位等に関する項目 加入介護保険	○			
(4)成績・資格等に関する項目 学業成績				
(4)成績・資格等に関する項目 勤務成績				
(4)成績・資格等に関する項目 各種試験成績				
(4)成績・資格等に関する項目 各種資格	○			
(4)成績・資格等に関する項目 所見	○			
(5)財産・収入に関する項目 収入状況				
(5)財産・収入に関する項目 財産状況	○			
(5)財産・収入に関する項目 納税額等				
(5)財産・収入に関する項目 取引状況	○			
(5)財産・収入に関する項目 公的扶助の受給	○			
(5)財産・収入に関する項目 各種貸付金	○			
(5)財産・収入に関する項目 住居の間取り・図面	○			
(5)財産・収入に関する項目 金融機関名	○			
(5)財産・収入に関する項目 口座番号				
(5)財産・収入に関する項目 手当の受給	○			
(5)財産・収入に関する項目 土地の状況	○			
(5)財産・収入に関する項目 建物の状況	○			
(5)財産・収入に関する項目 被災	○			
(6)心身等に関する項目 健康状況※	○			
(6)心身等に関する項目 病歴※				
(6)心身等に関する項目 障がいの状況※	○			
(6)心身等に関する項目 容姿(写真)	○			
(6)心身等に関する項目 被害の状況※	○			
(6)心身等に関する項目 要介護認定審査※	○			