

情報セキュリティ事故の報告

標記の件について、下記のとおり、報告いたします。

記

1. 誤掲載の概要

必要のない個人情報を誤って記載した町田市木造住宅耐震診断士登録簿を、2023年11月1日から6日の間、ホームページに公開しました。

なお、該当のページには掲載期間中13件のアクセスがありました。

2. 誤掲載情報について

6名のメールアドレス、6名の携帯電話番号、7名の生年月日

3. 経緯

2023年11月1日

- ・個人情報を記載したデータをホームページに掲載。

2023年11月6日

- ・午前、掲載された診断士からの電話連絡により発覚。

4. 原因

ホームページ公開前に、掲載データの詳細な確認を怠ったことによるものです。

5. 対応状況

2023年11月6日

- ・該当のページから誤掲載のデータを削除。

2023年11月7日

- ・対象者に本件が生じた経緯の説明と謝罪。

6. 再発防止対策

- ・個人情報の取り扱いについて再度教育を行います。
- ・ホームページ掲載時は、複数の職員による内容の確認を徹底します。