

NTT西日本子会社による情報流出事件について

標記の件について、下記のとおり、報告いたします。

記

1 事故の概要

町田市保険年金課が、2015年度に特定健康診査の受診勧奨業務を委託していた株式会社NTTマーケティングアクト^{プロックス}ProCX（以下「ProCX社」という。）において、ProCX社が利用するシステムの保守会社NTTビジネスソリューションズ株式会社の元派遣社員が、全国59団体約900万件の個人情報をも不正に持ち出し、第三者に流出させていた可能性があることが判明しました。

流出した可能性がある町田市の個人情報は、2015年度末時点の年齢が40歳以上75歳未満で、2015年度の町田市国民健康保険特定健康診査が未受診であった方のうち、約8,000人です。

※データに含まれる項目

氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、保険証の記号番号、2014年度特定健康診査の受診の有無（クレジットカード情報、金融機関口座情報及び特定健康診査の結果は含まれません。）

2 経緯

○2015年10月～2016年2月

- ・2015年度特定健診受診勧奨委託事業にて、委託業者へ個人情報8,000件を提供しました。

○2023年10月16日

- ・ProCX社の担当が来庁し、上記の「事故の概要」の説明を受けました。
なお、町田市の個人情報が持ち出された時期及び第三者への流出の有無については調査中とのことです。

○2023年10月17日

- ・ProCX社が個人情報流出事故について報道発表しました。
- ・報道発表と同時に、ProCX社が特設のコールセンターを開設しました。

3 対応状況

(1) ProCX 社に対する対応

○2023年11月6日

- ・流出の原因を含む全容の究明、第三者への流出の確認と流出対象者の報告、原因に応じた適切な安全管理の実施と事故の再発防止に対して、早急に措置を講じるよう文書で要請しました。

(2) 本件の周知に係る対応

○2023年10月18日

- ・プレスリリースを行いました。
- ・市民に対し、市ホームページを通じて、不審な連絡や訪問者等への注意喚起を行いました。

○2023年11月1日

- ・市民に対し、広報まちだ及びメール配信・LINE配信を通じて、注意喚起を行いました。

(3) 関係機関への報告等に係る対応

○2023年10月18日

- ・総務省自治行政局デジタル基盤推進室へ報告しました。

○2023年10月26日

- ・東京都保健医療局保健政策部国民健康保険課へ報告しました。

○2023年11月7日

- ・今年度の保健事業を受託している事業者に対し、個人情報の適正な管理の徹底を文書により通知しました。

4 今後の対応

ProCX社に対し、流出データの特定と詳細情報の提供を求めてまいります。また、新たな事実が判明した場合にはホームページや広報紙等を通じて周知を行います。