

情報セキュリティ事故の報告

標記の件について、下記のとおり、報告いたします。

記

1 事故の概要

市の保健事業の実施にあたり、事業対象者が通院する医療機関に対して、事業対象者の情報を記載したリストを市内108の医療機関へ郵送したところ、当該医療機関の患者ではない方の情報が含まれており、個人情報漏えいしたことが判明しました。(103の医療機関に対して誤った情報を提供しており、情報漏えいの合計件数は545件です。)

※データに含まれる項目：被保険者番号、被保険者氏名、性別、生年月日、HbA1c、空腹時血糖、eGFR、尿蛋白、血圧、中性脂肪、腹囲

2 経緯

2023年7月14日

- ・リストを市内の108の医療機関に郵送しました。

2023年7月18日

- ・医療機関から、リストについて問い合わせがあったことにより、他の医療機関に通院する方の混ざったリストが郵送されていたことが判明しました。

3 原因

- ・エクセルでリストを作成する際、職員の作業手順にミスがあったためです。

4 対応状況

① 医療機関への対応

2023年7月18日

- ・誤ったリストを送付した全医療機関に対し、誤ったリストは使用しないよう連絡しました。

2023年7月20日

- ・医療機関に対し、正しいリストを送付しました。

2023年8月10日

- ・すべての医療機関からリストの回収または適切な処分の確認が終了いたしました。

② 本件の周知に係る対応

2023年7月21日

- ・プレスリリースを行いました。
- ・国の個人情報保護委員会へ市政情報課を通じて報告を行いました。

2023年7月25日

- ・545名の方へ、文書で本件について謝罪及び説明をしました。

2023年8月10日

- ・545名の方へ、文書でリストの回収または適切な処分の確認が終了した旨を報告しました。

5 再発防止対策

- ・リスト作成時の作業手順にミスがあったことから、業務マニュアルの遵守を徹底します。
- ・リスト作成後の確認作業が不十分であったことから、確認体制を強化します。