

情報セキュリティ対策フォローアップシート

記入日 2026 年 2 月 19 日

部署名
いきいき生活部いきいき総務課
情報セキュリティ事故の概要（原因を必ず明記）
高齢者への指定収集袋配布事業の受託者である町田市シルバー人材センターの会員が、業務中に配付対象者の個人情報が記載されたリストが強風によって飛ばされ、誤って水路に落とし、滅失してしまった。
再発防止策
町田市シルバー人材センターに対して、個人情報の取扱いに関する業務マニュアル（特に事故発生時の対応）の徹底した遵守及び業務を行う全てのセンター会員に対して、個人情報の取り扱いに関する研修を実施するよう指導するとともに、町田市シルバー人材センターから、業務に従事する全センター会員に対して、個人情報の取扱いに関する注意喚起を行った。 また、業務を安全に実施する手順等についてシルバー人材センターと協議を行い、2025年7月以降に行う本年度の業務については、対象者リストを持ち出す際はバインダーで閉じこんだ状態で携帯することとした。次年度以降の業務については、仕様の見直しを行い、対象者リストの持ち出しを禁止とし、あらかじめ対象者が記載されたシールを貼付した指定収集袋を配布することとした。
再発防止策の実施状況
本年度（2025年度）の業務については、対象者リストをバインダーで閉じこんで携帯する対策を実施しており、事故がなく安全に業務を行っていることを確認している。 次年度（2026年度）以降の業務については、対象者リストの持ち出しを禁止とし、あらかじめ対象者が記載されたシールを貼付した指定収集袋を配布する仕様に変更予定である。現在、次年度の契約に向け、シルバー人材センターと調整を行っている。 また、今回の事故を受け、シルバー人材センターの対策として、業務に従事する全ての会員を対象に、改めて「個人情報の取扱い」についての研修を2026年3月～5月にかけて実施する予定となっている。
今後の対応
業務委託の仕様を見直すことに加え、個人情報の定義及び取り扱いの重要性について改めて周知を行い、事故の発生を防止します。また、新たな仕様での業務実施方法については、実施年度途中の時点で受託者であるシルバー人材センターに対しヒアリングを行い、必要に応じて見直し等の協議を行う予定です。