

第8章 情報公開・個人情報保護制度の充実を目指して

条例の趣旨に則り、制度運用の一層の充実を目指した取り組みを行いました。

1 市政情報やまびこの予算執行状況

前年度に引き続いて、制度の趣旨の徹底と内容の充実を図るための予算を執行しました。執行状況の概要は以下のとおりです。

単位：千円

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
歳入	799	790	781	1,082	537
歳出	5,789	4,388	4,992	4,709	4,625

< 2019年度歳入内訳 >

市政情報写し交付実費等	242千円（前年度 313千円）
市有償刊行物頒布代	295千円（前年度 376千円）
原稿執筆料	0千円（前年度 393千円）

< 2019年度歳出内訳 >

単位：千円

区分	用途	執行額(前年度)
報酬	審議会・審査会委員報酬	3,206 (3,327)
旅費	事務打合せ、研修	23 (33)
消耗品費	図書、事務用品	443 (455)
印刷製本費	製本等	43 (42)
筆耕翻訳料	審議会速記	364 (362)
保険料	個人情報賠償責任保険料	390 (390)
使用料	コピー機借上、情報検索システム使用料	88 (86)
負担金	職員研修	28 (14)

2 「個人情報の漏洩事故ゼロ」を目指して

「個人情報の漏洩事故ゼロ」を目指して事業を進めていましたが、残念なことに個人情報の流出事故及び市職員による個人情報の私的利用が発生しました。

No.	発生時期	概要
1	2019年6月	市民後見人の育成事業の委託先である市の外郭団体が、市民後見人に対してメールを送信した際に、Bccで送信するところ、Toで送信したため、受信者間でアドレス（氏名も記載されている）を知りうる状態になった。
2	2020年1月	職員が、職場の電子カルテ端末から受け持ちではない患者の個人情報を閲覧し、職務外の目的で患者の家族状況の確認を行った。

幸いにも、1の事案については流出した個人情報による二次被害の報告はありませんでした。実施機関（担当部署）から町田市情報公開・個人情報保護運営審議会へ事故の状況、発生後の対応、再発防止に向けた対策を報告するとともに、上記事案の外郭団体において、市政情報課職員による研修を実施し、個人情報保護の意識向上を図りました。また、職員向けの啓発紙「PIニュース」にて全職員に個人情報流出事故防止、特に外郭団体への個人情報の取扱いルールを徹底しました。

2の事案については、市民病院という医療現場で発生しており、日常的にそれぞれの担当部局の上司からチーム医療の重要性と受け持ち以外の患者の情報アクセス禁止を指示してきたところですが、病院全体でもう一度初心に帰るべく、合同部門責任者会議を招集し、各部門で個人情報の取り扱いを再度徹底するように指示すると共に、電子カルテを操作する最初の画面に個人情報保護の表示を出すよう改めました。市民病院としては、今までも、情報の共有と個人情報保護についてどのように両立させていくのか議論してきましたが、各職員への指示を改めて徹底し、病院全体で再度この問題に取り組んでいます。

3 職員等を対象とした研修会・説明会等の開催

2019年度も、市政情報課が開催した研修会をはじめ、各課の会議や研修会の機会をとらえて市政情報課職員を派遣し、制度の理解を深めました。さらに、個人情報の業務登録に係わる打合せなどを通じて職員の理解を求めました。

研修会等の実施状況は以下のとおりです。

2019年度研修会・説明会等実施一覧

実施年月日	内 容	受講者数
2019. 4. 1	新規採用職員研修（市民病院医療職） （情報公開制度と個人情報保護制度について）	19名
2019. 4. 3	新規採用職員研修（行政職） （情報公開制度と個人情報保護制度について）	55名
2019. 4. 3	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	14名
2019. 4. 9	子ども発達支援課 非常勤・臨時職員等個人情報保護研修 （個人情報保護制度について）	7名
2019. 5. 8	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	41名

2019. 6. 5	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	19名
2019. 7. 3	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	17名
2019. 7. 16	社会福祉協議会職員、嘱託職員個人情報保護研修 （個人情報保護制度について）	43名
2019. 8. 7	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	11名
2019. 8. 9	インターンシップ実習生研修 （個人情報保護制度について）	22名
2019. 9. 4	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	17名
2019. 10. 1	新規採用職員研修（行政職） （情報公開制度と個人情報保護制度について）	3名
2019. 10. 2	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	13名
2019. 11. 6	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	9名
2019. 11. 29	新任民生委員・児童委員（2019年12月1日付）個人情報 保護研修（個人情報保護制度について）	30名
2019. 12. 4	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	6名
2020. 1. 8	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	7名
2020. 1. 20	南市民センター職員（非常勤・臨時職員を含む）個人情報 保護研修（個人情報保護制度について）	11名
2020. 1. 22	市民税課 委託・派遣職員等個人情報保護研修 （個人情報保護制度について）	46名
2020. 1. 23	産業政策課職員個人情報保護研修 （個人情報保護制度について）	12名
2020. 1. 24	新規採用内定職員（就労体験）個人情報保護研修 （個人情報保護制度について）	22名
2020. 1. 28	市民税課 委託・派遣職員等個人情報保護研修 （個人情報保護制度について）	20名
2020. 2. 5	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	4名
2020. 2. 12	個人情報保護管理責任者・取扱責任者研修 （情報公開制度と個人情報保護制度について）	73名
2020. 2. 17	市民税課 委託・派遣職員等個人情報保護研修 （個人情報保護制度について）	6名
2020. 3. 4	非常勤・臨時・派遣職員等個人情報保護研修（定期） （個人情報保護制度について）	7名
2020. 3. 13	市民税課 委託・派遣職員等個人情報保護研修 （個人情報保護制度について）	13名

2020. 3. 31	新任民生委員児童委員 (2020年4月1日付) 個人情報保護研修 (個人情報保護制度について)	4名
-------------	---	----

その他、2019年12月に個人情報保護及び情報セキュリティに関する職場研修 (e-ラーニング) を各職場において全職員を対象に実施し、95課2,697名が受講しました。

4 P I ニュースの発行

情報公開制度・個人情報保護制度・会議公開制度、また情報提供に関連するタイムリーな話題を掲載した職員向けの啓発紙「P I ニュース」をやまびこ開設時から発行しています。

2019年度は1回発行し、庁内に配布・配信しました。

174号(2019年12月)	○個人情報の流出事故の発生と対応について ○個人情報保護管理責任者・取扱責任者対象の研修について
----------------	---

5 出資等団体の情報公開・個人情報保護制度化の取り組み状況

町田市では1999年度から市の出資等団体をはじめとする関係団体に対して、情報公開・個人情報保護の制度化の要請を行い、多くの団体で制度化が図られてきました。

また、2002年度からは町田市情報公開条例において、さらに2005年度からは個人情報保護条例においてもこれらの取り組みが明文化され、①対象となる出資等団体を規定上明らかにし、②当該団体は、両条例の趣旨にのっとり情報公開を行うための措置及び個人情報保護に関する措置を講ずるよう努めるものとし、③市は、これらの団体に対して必要な措置を講ずるよう指導を行うものとされています。

町田市の出資等団体の情報公開・個人情報保護制度施行状況

(2020年3月31日現在)

名称 (設立年)	各団体の情報公開・個人情報保護制度(施行年月日)
社会福祉法人 町田市社会福祉協議会 (1958年)	社会福祉法人町田市社会福祉協議会情報公開規程(2000年6月1日) 社会福祉法人町田市社会福祉協議会個人情報保護規程 (2000年6月1日)
町田市土地開発公社 (1974年)	町田市土地開発公社情報公開規程(2000年4月1日) 町田市土地開発公社個人情報保護規程(2000年4月1日)
一般財団法人 町田市勤労者福祉サービスセンター (1993年)	一般財団法人町田市勤労者福祉サービスセンター情報公開規程 (1999年12月1日) 一般財団法人町田市勤労者福祉サービスセンター個人情報保護規程 (1999年12月1日)
株式会社 町田まちづくり公社 (1999年)	株式会社町田まちづくり公社情報公開規程(2004年5月28日) 株式会社町田まちづくり公社個人情報保護規程(2004年5月28日)
社会福祉法人 町田市福祉サービス協会 (2002年)	社会福祉法人町田市福祉サービス協会情報公開規程(2002年4月1日) 社会福祉法人町田市福祉サービス協会個人情報保護規程 (2002年4月1日)
一般財団法人 町田市文化・国際交流財団 (2004年)	一般財団法人町田市文化・国際交流財団情報公開規程 (2004年4月1日) 一般財団法人町田市文化・国際交流財団個人情報保護規程 (2004年4月1日)

一般社団法人 町田市観光コンベンション協会（2010年）	一般社団法人町田市観光コンベンション協会情報公開規程(2010年8月1日) 一般社団法人町田市観光コンベンション協会個人情報保護規程 (2010年12月21日)
一般財団法人 まちだエコライフ推進公社(2012年)	一般財団法人まちだエコライフ推進公社情報公開規程(2012年4月2日) 一般財団法人まちだエコライフ推進公社個人情報保護規程 (2012年4月2日)
株式会社 町田新産業創造センター (2013年)	株式会社町田新産業創造センター情報公開規程(2013年1月30日) 株式会社町田新産業創造センター個人情報保護規程(2013年1月30日)
一般財団法人 町田市地域活動サポート オフィス（2019年）	一般社団法人町田市地域活動サポートオフィス情報公開規程 (2019年4月18日) 一般社団法人町田市地域活動サポートオフィス個人情報保護規程 (2019年4月18日)

6 他の自治体等からの視察

2019年度は、他の自治体等からの視察はありませんでした。