

# 世代を超えてつながる

## ～小川自治会のデジタル活用術

小川自治会では、自治会公式LINEの導入、子ども対象のeスポーツフェスの実施、デジタル技術を活用した防犯カメラの設置などに取り組んでいます。取り組みの様子を自治会の皆さんに伺いました。

☎市民協働推進課 ☎724-4358

### 公式LINEで自治会情報を素早くキャッチ!



小川自治会 大津さん

自治会運営の効率化と活性化を目的に、昨年度から「小川自治会公式LINE」を開始しました。4、5年前から紙媒体に頼らない情報発信ツールの導入を考えていて、普及率の高いLINEの活用を決めました。

約470人が登録していて、イベントの開催可否や不審者情報など、タイムリーな内容を配信しています。また、会員からの情報提供も受け付けています。個人のスマートフォン等で直接受信できるため、世帯単位の回覧板に比べ、家族全員が等しく情報を得られるのが大きなメリットです。

### わんわんパトロール隊でもLINEを活用中

#### わんわんパトロール隊とは

犬の散歩の時に、周りにちょっと気を配りながら歩くだけの気軽に取り組めるボランティアです。ロゴ入りのバッグを身につけて散歩し、現在、小川自治会では85匹の犬が登録されています。

公式LINEから自治会だよりや自治会のホームページが閲覧でき、そこで周知している活動の一つです。



わんわんパトロールの様子

#### LINEを使って情報交換

わんわんパトロール隊の活動では、LINEのグループトークを活用していて、不審者情報や落とし物、ゴミ問題などについて写真付きで活発に共有しています。散歩中の何げないあいさつが増えることで多世代の交流が生まれ、デジタルの利便性とアナログな人の温かみが融合した自治会の新たな防犯・交流の柱となっています。

### データに基づいた防犯カメラの設置

#### 防犯カメラ設置のきっかけは

自治会の会員から「見慣れない地域ナンバーの車両がたびたび停車しており、強盗の下見ではないか」という不安の声が寄せられたことです。これを受け、当会ではNTT東日本の協力を得て、人流データを活用して設置場所を選定することにしました。



小川自治会 佐々木さん

#### 設置場所を決めるに当たって

まずは携帯電話のGPSデータから特定エリア内の時間ごとの人数やどこから来たのかを把握しました。また、警察からの「強盗犯は事前に下見を行う」という助言に基づき、地域外からの訪問者の動きや滞在時間が多いエリアを特定し、今後そこにAI(人工知能)防犯カメラを設置します。客観的な根拠に基づいて設置場所を決めたことで、会員の皆さんの理解を得るとともに、先進的な防犯対策を対外的にアピールし、犯罪を未然に防ぐ抑止力を高めていきます。



防犯勉強会の様子

### 小川eスポーツフェス(OeSF)開催!



小川自治会 神田さん

自治会活動活性化の一環として、3月29日に子ども会と協力して小学生を対象に「小川eスポーツフェス(OeSF)」を開催しました。小川自治会に入っていない方も参加できますが、応募多数の場合は自治会に加入している家庭を優先する条件で募集しました。当日は低学年と高学年の部に分かれ、保護者や地域の方の見学も多く大盛況でした。次回もぜひ開催したいです。

小学生の交流を通じて若い世帯に自治会加入のメリットを感じてもらい、子どもたち自身にも「この地域に住んでいて良かった」と思ってもらうことで、自治会をより持続可能な組織にしていきたいと考えています。

#### 参加した子どもたちの声



対戦相手と同じくらいのレベルだったので、楽しみやすかったです。

初開催だったので、フェスがうまく進むか心配だったけど、みんなで協力してスムーズに進んで良かったです。



### 町内会・自治会に参加してみませんか



小川自治会長 長谷川さん

#### 次世代へつなぐ、新しい自治会の形への挑戦

課題は、役員のボランティア精神に支えられている運営体制に加え、高齢世帯の退会や若年世帯の未加入といったものがあります。これに対して、80歳以上の役員免除や組織の再編なども進めています。今年度からはデジタル決済システムによる会費徴収などを取り入れ、自治会運営の効率化をさらに図っていきます。デジタルに不慣れた高齢者層への配慮と利便性向上を両立させ、誰一人取り残さないサポート体制を構築していきたいと思っています。

#### これから町内会・自治会への参加を考えている皆さんへ

人間関係が疎遠になっている現代だからこそ、地域内の交流は、生活を豊かにするために大切なことだと感じています。自治会は行政の手が届かない個人の困り事に寄り添い、支え合える団体だと思っています。そして有事において自身や家族を支えるのは、一番身近なコミュニティである自治会です。平時からのつながりを大切に、いつか必ず来るであろう災害に備えていきましょう。

### あなたの町内会・自治会もデジタル化に取り組んでみませんか

☎市民協働推進課 ☎724-4358

市内の町内会・自治会の皆さんで、LINE等を活用した情報発信やアプリを活用した会費徴収など、町内会・自治会のデジタル化をご検討の際は市民協働推進課へお問い合わせください。

町内会・自治会についての詳細は、市HP(右記二次元コード)をご覧ください。



▲市HP