

よくある質問



Q. キャンペーンは市民だけが対象ですか？

A. 市内に居住しているか否かを問わず、どなたでも参加できます。

Q. キャンペーンを利用するには、手続きが必要ですか？

A. スマートフォン等にPayPayのアプリをダウンロードして登録していただく必要があります(1面の二次元バーコードからご登録ください)。

Q. キャンペーン対象のお店は何を見れば分かりますか？

A. 町田市ホームページにPayPayを導入している対象店舗リストが掲載されています。またPayPayアプリのマップからも確認できます。ただし、新型コロナウイルスの影響で休業している店舗や、一部PayPayを導入していてもキャンペーンに参加していない店舗もあります。お買い物の際は、事前に店舗へご確認ください。

Q. PayPayを使った支払いは、すべてキャンペーンの対象ですか？

A. PayPayを使ったPayPay残高(セブン銀行、ローソン銀行ATMでの現金チャージ、銀行口座からのチャージ等)、Yahoo!JAPANカード(PayPayアプリの支払い方法をYahoo!JAPANカードのクレジットカード払いとする場合)またはPayPayあと払い(一括のみ)によるお支払いが対象です。

※Yahoo!JAPANカード単体でお支払いをする場合は対象外です。必ずPayPayを使ってお支払いをしてください。

Q. プレミアムポイント(PayPayボーナス)の付与はどのように行われますか？

A. プレミアムポイントは支払日の翌日から起算して原則30日後にPayPayボーナスとして自動で付与されます。

PayPay利用方法の個別相談を受け付けています(事前予約制)

①市庁舎窓口相談

キャンペーン内容について知りたい方、PayPayを導入したい事業者の方、PayPayの登録・使用方法を知りたい方を対象とした個別相談を受け付けています。

対市内在住の方、市内事業者

日6月2日～23日の水曜日、午前10時～午後4時(正午～午後1時を除く、1相談当たり30分まで)

場産業政策課(市庁舎9階9-3会議室)

申事前に電話で産業政策課(☎794・7307)へ。



②市内ソフトバンクショップ・ワイモバイルショップでの使い方相談

PayPayアプリの利用に関する相談窓口です。ソフトバンク・ワイモバイルを利用している方だけでなく、すべてのスマートフォンを利用している方にご利用いただけます。

申事前に電話で各店舗へ。

相談窓口(店舗名)	住所	電話番号	営業時間
ソフトバンク町田ジョルナ	原町田6丁目6-14 町田ジョルナ1階	☎710・6201	施設の運営状況等により、営業時間が異なる場合があります。事前に電話等で確認のうえ、おいでください。 また、時間に余裕をもってご予約・ご来店をお願いします。
ソフトバンク町田駅前	原町田6丁目14-13	☎710・0027	
ソフトバンク南町田グランベリーパーク	鶴間3丁目4-1	☎788・7330	
ソフトバンク鶴川	能ヶ谷2丁目12-54 メゾンナツウメ1階	☎708・1922	
ソフトバンク桜美林東	根岸町1012-9	☎789・6006	
ソフトバンク町田金井	金井2丁目7-9	☎737・6966	
ソフトバンク成瀬	成瀬が丘1丁目30-1	☎706・8862	
ソフトバンク町田小山	小山町615	☎798・7071	
ワイモバイル町田ジョルナ	原町田6丁目6-14 町田ジョルナ1階	☎721・2311	
ワイモバイル町田	原町田6丁目11-13 ホンタマビル1階	☎722・0201	
ワイモバイルアメリカ町田	根岸2丁目18-1 アメリカ町田根岸ショッピングセンター店	☎789・6571	
ワイモバイルミスターマックス町田多摩境	小山ヶ丘6丁目1-10 MrMax町田多摩境ショッピングセンター	☎703・6371	

問い合わせ

PayPayの利用方法について(消費者用) = PayPayカスタマーサポート窓口 ☎0120・990・634 (受付時間 = 24時間、365日)

PayPay加盟店のサポート等について(事業者用) = PayPay加盟店サポート窓口 ☎0120・990・640 (受付時間 = 24時間、365日)

キャンペーン内容について = 町田市産業政策課 ☎794・7307