

催し・講座

オンラインで開催します アクティブ福祉in町田'20

町田市の医療・介護・福祉に携わる施設職員や地域団体、学生の取り組みや研究を発表・共有し、市民の皆さんにも理解を深めていただくイベントです。

町田市介護人材開発センターホームページ(右記二次元バーコード)で動画配信等を行っています。



内 実践研究発表動画・町田市長賞等の受賞発表動画の配信、市民の皆さんから応募いただいた介護川柳の優

秀作品の掲載
※詳細は、町田市介護人材開発センター(☎851・9578、受付時間=祝休日を除く月～金曜日の午前9時～午後5時)へお問い合わせください。
問 いきいき総務課☎724・2916

消費生活センター くらしに役立つテスト教室

【実験から知る野菜の食べ方・選び方】

ハムやソーセージに使われる発色剤と同じ成分が野菜にも含まれていることを実験で確認し、健康への影響を考えながら学びます。

対 市内在住、在勤、在学の方
日 12月2日(水)午前10時～正午
場 町田市民フォーラム

講 コンシューマー技術教育研究会・福岡ひとみ氏
定 12人(申し込み順)
費 100円(検体費)
申 11月17日正午～24日にイベントダイヤル(☎724・5656)またはイベシスコード201117Bへ。保育希望者(1歳以上の未就学児、申し込み順に3人)は併せて申し込みを。
問 同センター☎725・8805

高齢運転者安全運転教室

この機会にご自身の状態を把握し、改めて安全運転について考えてみませんか。
※運転免許証の更新時に受講が義務づけられている、法定講習とは異なります。

※町田ドライビングスクールの送迎バス(町田駅発のみ)がご利用いただけます。運行時間・乗車場所については同スクールホームページをご覧ください。

対 市内在住の車を運転する65歳以上の方

日 12月17日(木)午前9時10分～午後0時30分

場 同スクール(南大谷)

対 交通安全講話、運転適性検査、実車走行等

定 12人(抽選、結果は12月10日ごろ発送)

申 11月17日正午～30日にイベントダイヤル(☎724・5656)またはイベシスコード201117Dへ。

問 町田市民生活安全課☎724・4003



「おかしいな」と思ったら～2019年度の消費生活相談から 問消費生活センター☎725・8805

2019年度に消費生活センターに寄せられた相談件数は4093件で、前年度より194件、4.5%減少しました。最近の相談事例を紹介いたします。

事例1 サイドビジネス

SNSの広告に「簡単に稼げる」と書いてあったので、サイトにアクセスし、もうけるためのやり方を1万9800円で購入した。「写真を撮ったら稼げる」「感想を書くだけで稼げる」と書いてあったのに全く稼げない。話と違うので解約し、返金してほしい。

アドバイス

「簡単に稼げる」「高収入を得られる」との言葉に引かれて連絡したところ、必要だからと言われて、情報商材を購入させられたとの相談が増えています。中には30万円、50万円と高額な契約をした人も多くいます。情報商材を購入すればもうかるものではありません。甘い言葉に惑わされず、十分な注意が必要です。

事例2 定期購入のトラブル

インターネット広告で、お試し価格100円のサプリメントを見つけて購入した。昨日、同じ商品が10袋も届いた。驚いて販売業者に連絡したところ、3回の購入が条件で総額約4万円の定期購入コースなので、途中解約はできないと言われた。

アドバイス

販売サイトの申し込みページには、条件付きの定期購入コースであること、3回分の代金総額、途中解約はできない等、小さい文字ながら記載されていました。初回の低価格を強調し、その条件の定期購入や総額は目立たないよう表示する販売業者が目立ちます。格安商品の場合は、低価格が強調されていても購入条件や返品特約等を必ず確認して申し込みましょう。

事例3 「くらしのレスキューサービス」でのトラブル

夜間、トイレが詰まりインターネットで事業者を探し、来てもらった。「980円から」と書いてあったのに、代金55万円を請求された。仕方なく払ったが高額だと思う。

アドバイス

トイレの詰まりや水道のトラブル、鍵の紛失等、急なトラブルに遭遇した際、いわゆる「くらしのレスキューサービス」に依頼し、思わぬ高額請求を受けた等の相談が多数寄せられています。広告の表示や電話で説明された料金をうのみにせず、見積もりを取って検討しましょう。納得できない料金を請求された場合は、その場で支払わず交渉しましょう。

2019年度消費生活相談上位10位

順位	商品名・役務名	件数
1	商品一般(架空請求のハガキ等)	788
2	運輸・通信サービス(引っ越し、パソコン・スマートフォン等の契約やインターネット上のトラブル等)	626
3	土地・建物・整備(屋根工事・外壁塗装等の住宅に関する工事や賃貸アパート・マンションの契約等)	464
4	食料品(健康食品や痩身サプリメント等の定期購入契約等)	261
5	教養娯楽品(パソコン関連機器、AV機器や時計等の購入、投資用学習教材や新聞の契約等)	242
6	金融・保険サービス	224
7	保健衛生品	220
8	他の役務(仲介・代行サービス、質問サイト、宗教等)	193
9	保健・福祉サービス	192
10	教養・娯楽サービス	181

クーリング・オフ制度

訪問販売・電話勧誘等で契約した場合、契約日から8日間(一部は20日間)は、工事の完了や商品の使用(消耗品を除く)とは関係なく無条件に解約できます。クーリング・オフ期間を過ぎていても、販売方法や契約書に問題があれば解約できる場合がありますので諦めずにご相談ください。また、クーリング・オフ対象外のものもあるので、詳細は消費生活センターへお問い合わせください。

困ったときは消費生活センターへ

対 市内在住・在勤・在学の方
○相談専用電話☎722・0001(受付時間=月～土曜日、午前9時～正午、午後1時～4時、祝休日・年末年始を除く)
○消費者ホットライン(消費者庁)☎188(いやや)
最寄りの相談窓口をご案内します。

多摩クラフト協会作家と町田市立博物館が贈る 暮らしに寄りそうアート展

問同館☎726・1531

市立博物館は、(仮称)国際工芸美術館の開館に向けて、工芸美術の魅力を発信しています。本展では、多摩地区で活躍する工芸美術作家の団体である多摩クラフト協会の作品約150点を展示します。上質な器や服飾、家具、ジュエリーなどを、来て、見て、体験して、その魅力をお楽しみください。

日 12月18日(金)～20日(日)、午前9時～午後6時

場 町田市民ホール4階ギャラリー

関連イベント～体験講座

⑤以外の作品は当日持ち帰りできます。

【①シルバーのバンブルを作ろう!】

刻印やハンマーで好きな文様を付けて作ります。

対 小学生以上の方(小学生は保護者同伴、保護者は見学のみ可)

日 12月18日(金)午前10時～正午

講 ジュエリー作家・大池結花氏

定 4人(抽選)

費 1500円

【②超簡単な織り機を作って織ってみよう】

裂き布を織り込み、コースターを作ります。

対 小学5年生以上の方(保護者の見学のみの参加は不可)

日 12月18日(金)午後2時～4時

講 染織作家・斉藤登美枝氏

定 5人(抽選)

費 1000円

【③ハーバリウム万華鏡をつくろう】

作家が用意した材料を使って制作します。

対 中学生以上の方(保護者の見学のみの参加は不可)

日 12月19日(土)午前10時～正午

講 ガラス作家・松本建夫氏

定 5人(抽選)

費 7700円

【④ヘラ彫金体験】

銅板に絵を描いて、裏から膨らませてレリーフにし、表札を作ります。

対 小学生以上の方(保護者の見学のみの参加は不可)

日 12月19日(土)、午後2時～2時30分、午後4時～4時30分(各回とも同一内容)

講 金属造形作家・安東佳氏

定 各5人(抽選)

費 1500円

【⑤アマビエをつくってみよう!】

疫病退散の妖怪アマビエを粘土で作ります。講師が用意したベースの人形に表情等を描きます。講師が釉掛け・焼成し、完成品は約1か月半後に着払いで郵送します。

対 小学5年生以上の方(保護者の見学のみの参加は不可)

日 12月20日(日)午前10時～正午

講 陶磁器作家・くつわだりえ氏

定 5人(抽選)

費 1000円(送料別)

【⑥木のブロックで作るクリスマスツリー】

対 小学5年生以上の方(保護者の見学のみの参加は不可)

日 12月20日(日)午後2時～4時

講 家具デザイン作家・伊藤洋平氏

定 5人(抽選)

費 1500円

◇

場 町田市民ホール4階ギャラリー

申 11月18日正午～27日にイベントダイヤル(☎724・5656)またはイベシスコード①201118D②201118F③201118G④201118C⑤201118B⑥201118Eへ。

※いずれも抽選結果は12月8日ごろまでに電話で連絡します。