

中期経営計画 2008年度取り組み状況

経営改革室 ☎724・2503

2008年度の中期経営計画の取り組み状況をお知らせします。「重点政策プラン」「行政経営改革プラン」は主な取り組みを、「中期財政見直し」は2008年度の決算見込額に基づいて取りまとめました。

中期経営計画のすべての取り組みなど詳しい内容については、市民相談室（市役所本庁舎1階）、市政情報やまびこ（中町分庁舎）、各市立図書館、各市民センター、市民フォーラム及び経営改革室（市役所本庁舎3階）で閲覧できるほか、町田市ホームページでもご覧いただけます。また、市政情報やまびこでは冊子の販売も行っています。

中期経営計画 策定の趣旨

町田市は、2006年6月「市民すべてが希望の持てるまち」を市政運営の基本的な理念とし、「市民協働のまち」「環境先進都市」「子育て・保健福祉のまち」「商業・文化芸術都市」の4つの都市像を掲げるとともに、その実現に向かって「徹底した情報の公開と提供」「効率的で効果的な行政運営」「持続可能な財政の確立」の3つの行政経営改革指針を示しました。

中期経営計画は、この4つの都市像と3つの行政経営改革指針を着実に具体化していくための5か年の戦略計画で2007年11月に策定したものです。

中期経営計画 の構成

中期経営計画は、4つの都市像を実現するための「重点政策プラン」、具体的な改革への取り組みを示した「行政経営改革プラン」、重点政策・行政経営改革の活動を支える財政的な裏づけとしての「中期財政見直し」の3つで構成しています。計画期間は2007年度から2011年度の5年間であります。

重点政策プランの取り組み

【4つの都市像別達成状況と2008年度に目標を達成した主な取り組み】

4つの都市像別達成状況

	重点施策の成果指標			重点事業の目標		
	達成すべき成果指標数	達成した成果指標数	達成率	達成すべき目標数	達成した目標数	達成率
市民協働のまちの創造	7	1	14%	28	3	11%
環境先進都市の創造	11	3	27%	38	7	18%
子育て・保健福祉のまちの創造	12	2	17%	39	8	21%
商業・文化芸術都市の創造	10	3	30%	34	7	21%
合計	40	9	23%	139	25	18%

戦略目標1『市民協働のまちの創造』に向けて

■市制50周年記念事業

市民の皆さんと大学、企業及び行政が協働して記念事業を展開し、約102万人の方がイベントに参加しました。

【目標】市制50周年記念イベント参加人数

【目標値】100万人 【実績値】約102万人

■健康イベント共催支援

関係機関や大学と連携した健康づくり活動を2006年度から2008年度の3年間で17件実施しました。

【目標】関係機関や大学と連携して行った健康づくり活動の累計件数

【目標値】12件 【実績値】17件



戦略目標3『子育て・保健福祉のまちの創造』に向けて

■学童保育クラブ整備

学童保育クラブの新設整備を行い、すべての小学校区に学童保育クラブを整備しました。

【目標】学童保育クラブ施設数 【目標値】42施設/41小学校区 【実績値】42施設/41小学校区

■健康教育

生活習慣病予防をはじめとする健康に関する講座や教室を計93回開催し、のべ3,663人の方が参加しました。

【目標】健康教育の参加者数 【目標値】2,100人 【実績値】3,663人

戦略目標2『環境先進都市の創造』に向けて

■再資源化推進

リサイクル広場の開設や大型生ごみ処理機の貸与、地域団体やリサイクル推進店との協力による資源回収等を行った結果、1人1日あたりのごみ・資源排出量が2006年度数値である631gに比べ29g減少しました。

【目標】1人1日あたりのごみ・資源排出量

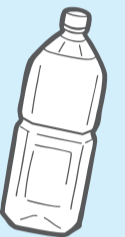
【目標値】610g 【実績値】602g

■都市公園整備

緑の基本計画に基づく「18の水と緑の拠点」の充実・整備として薬師池西公園用地などの購入により、1人あたり都市公園等面積が9㎡となりました。

【目標】1人あたり都市公園等面積

【目標値】9㎡ 【実績値】9㎡



戦略目標4『商業・文化芸術都市の創造』に向けて

■スポーツイベント開催支援

社会人サッカー関東1部リーグを7試合、日本フットサルリーグ（Fリーグ）を7試合、日本バレーボールリーグ（Vリーグ）を4試合開催し、計33,767人が来場しました。

【目標】スポーツイベント開催件数

【目標値】12件 【実績値】18件

【目標】スポーツイベント来場者数

【目標値】12,000人 【実績値】33,767人

■バリアフリー促進

路線バスへのノンステップバス導入に対する補助をバス事業者に行うことにより、町田市におけるノンステップバスが占める割合が61.0%となりました。

【目標】町田市におけるノンステップバスが占める割合

【目標値】57.0% 【実績値】61.0%



行政経営改革プランの取り組み

【「行政経営改革プラン」で示した取り組み47項目の取り組み状況】

2008年度取り組みによる効果額 8億7,199千円

計画以上に進んでいる 4件

概ね計画どおりに進んでいる 36件

計画どおりに進んでいない 7件

2008年度の主な成果

取り組み	内容
事業見直しのために「事業仕分け」を実施	事業仕分けの結果を基に市としての方向性を検討し、2009年度当初予算編成に反映し、4,937万円の経費削減を図りました。
ごみ収集業務委託化	可燃ごみ17%のごみ収集業務の委託化を実施し、8,906万円の削減効果がありました。
駅前連絡所のサービス拡大	2008年4月21日より、町田駅の駅前連絡所の開所日時を下記のとおり拡大しました。 開所日時：毎日開所（祝日、年末年始等を除く）、平日は午前7時～午後7時、土・日曜日は午前10時～午後5時
施設案内予約システム導入拡大	新たに、市民ホール・ひなた村・大地沢青少年センター・自然休暇村・陸上競技場の施設の予約・空き照会のサービスを開始しました。現在は41施設で利用可能です。またシステム更改により365日24時間のシステム利用が可能となりました。
職員数の適正な管理	定員適正化プランによる職員の配置を行い、2008年度は15人の職員を削減しました。
手当の見直し	2007年度に特殊勤務手当の見直しを行い、2008年度から約2,400万円の削減効果が発生しました。
経常的に支出する経費の縮減	委託の必要性、委託の範囲、契約方法等の検証等による委託料の見直しを行い、5,082万円の削減効果が発生しました。
税収入以外の収入	「わたしの便利帳」や町田市ホームページへの有料広告の掲載を行い、780万円の収入確保をしました。

2009年度から開始するサービス改革

地域メディアを活用した情報提供の拡大

4月から市の手続きや情報を、ドラマ仕立てで紹介する5分間の広報番組をケーブルテレビで放送開始しました。下記のほか、町田市ホームページやYouTube、Yahoo!オフィシャルチャンネルで配信中です。
J: COMせたまち 毎週（金）午後3:15/毎週（土）午後8:15
iTSCOM 毎週（金）午後10:45/毎週（日）午後2:55
多摩テレビ 毎日午前8:45/午後1:15/午後5:15/午後10:25



公園の管理方法の最適化

運動施設を含めた公園全体の一体管理を実現することにより市民サービスの向上を図るため、4月から野津田公園、相原中央公園など10か所に指定管理者制度の導入を行いました。



コンビニエンスストアでの納付の拡大

これまで実施してきた軽自動車税のコンビニエンスストア納付に加え、次の6科目もコンビニエンスストアで納付できるようになりました。固定資産税・都市計画税・市民税・都民税（普通徴収）、国民健康保険税、長寿医療保険料、介護保険料、保育所運営費負担金（保育料）※保育所運営費負担金のなかの特別保育料（延長保育等）については、10月開始予定です。



駅前連絡所のサービス拡大と増設

2009年12月、東急田園都市線南町田駅に、駅前連絡所としては2か所目となる（仮称）「南町田駅前連絡所」を開設する準備を進めます。
・業務内容：住民票の写し、戸籍謄本・抄本、印鑑登録証明書など各種証明発行
・開設日：祝日、年末年始等を除く毎日（平日は午前7時～午後7時、土・日曜日は午前10時～午後5時）



本庁舎及び全市民センターの日曜窓口の開設

2009年7月12日から、毎月第2・第4日曜日に町田市役所（市民課・子ども総務課・保険年金課・市民税課・納税課）及び6市民センター（南・なるせ駅前・鶴川・忠生・小山・塚）で、日曜窓口を開設しました。詳細は町田市ホームページをご覧ください。

