

### 市の宣言

男女平等参画都市宣言  
非核平和都市宣言  
青少年健全育成都市宣言  
交通安全都市宣言

### 安全安心のまちづくり

## 水道などの検針等を行う会社が協力

安全安心のまちづくりを目指して、町田市、町田警察署の要請を受け、水道などの検針収納業務等を行っている第一環境(株)が7月3日、木曾町にある水道部庁舎前で「防犯パトロール協力」の出発式を行いました。



出発式では、町田市、町田警察署などの関係者から激励を受け、防犯のステッカーを張ったバイク6台、車1台でさっそうと業務に向かいました。

問 安全対策課 ☎724・3218



安全安心のまちづくりのため、いざ出発!

表2 2005年度消費生活相談上位20位

順位	商品・役務(サービス)名	件数	前年度件数
1	フリーローン・サラ金	365	457
2	オンライン情報サービス(インターネット関係の不当請求等)	362	1,048
3	電話情報サービス(携帯電話関係の不当請求等)	322	1,431
4	賃貸アパート・借家(敷金返還トラブル等)	215	190
5	住宅関連工事(住宅建設、リフォーム工事等)	148	144
6	商品一般(内容不明の不当請求、商品全般の相談等)	117	260
7	自動車	71	63
8	新聞	69	78
9	戸建住宅(住宅購入・契約のトラブル等)	65	43
10	健康食品	64	69
11	医療用具(家庭用電気治療器類等)	51	43
12	被服品クリーニング	51	62
13	生命保険	50	44
14	エステサービス	50	65
15	商品相場(商品先物取引、外国為替証拠金取引等)	49	44
16	化粧品	47	59
17	預貯金・証券等	46	33
18	集合住宅	46	32
19	ふとん	45	34
20	電話関連サービス(電話回線割引サービス契約等)	42	36

表1 過去5年間の相談件数推移

年度	件数
2005	3,987
2004	6,031
2003	5,191
2002	3,749
2001	3,195

【住宅リフォーム工事が問題化】このところニーズになっている。国土交通省の「ガイドライン」に示されていますので、それを参考に交渉するよう助言しています。

【直収型固定電話サービス】2003年から始まった固定電話の新しいサービスで、一部代理店による過剰な電話勧誘が問題化

昨年4月に「個人情報保護法」が全面施行されました。この法律は、個人情報の有効性に配慮しながら、個人の権利や利益を保護することを目的とし、民間事業者の個人情報の取扱いに関してルールを定めています。

【未公開株】電話等で、未公開株の購入を持ちかけられたという相談です。未公開株とは、証券取引所や店頭に出場されていない株で、この未公開株が上場された場合、新規上場後の初値が公募・売価を大きく上回るケースが多いため、人気が高くなっています。

相談は専用電話☎722・0001へ(月)金曜日、午前9時、正午・午後1時・4時、来所受付は午前が11時30分、午後が3時45分まで。

真夏の早朝に咲く優雅な「大賀ハス」を観賞する観蓮会を開催します。ハスの葉に注いだ酒を茎を通して飲む「荷葉酒」もお楽しみいただけます。



昨年の観蓮会の様子



自由民権の像

「自由民権の像」は、この町田の地で繰り広げられた自由民権運動の持つ意義を未来まで継承していくシンボルとなっています。

今年も「自由民権の鐘を撞く会」は、町田市の繁栄と人々の平和を願って「観蓮会」の日(日時とも同じ)に民権の森に「自由民権の像」の記念鐘を響かせます。

【主権 自由民権の鐘を撞く会】問 自由民権資料館 ☎734・4508



「自由民権の像」は、この町田の地で繰り広げられた自由民権運動の持つ意義を未来まで継承していくシンボルとなっています。

【主権 自由民権の鐘を撞く会】問 自由民権資料館 ☎734・4508

## 大賀ハス観蓮会

### 薬師池公園

る予定です。

薬師池公園内に建立されている「自由民権の像」は、この町田の地で繰り広げられた自由民権運動の持つ意義を未来まで継承していくシンボルとなっています。

## 自由民権の鐘を撞いてみませんか



消費生活センターから

### 2005年度の消費生活相談

2005年度の消費生活相談件数は3987件でした。前年度の66%となりこの数年、毎年増加していた相談件数がはじめて減少しました(表1参照)。これはいわゆる不当請求・架空請求に関する被害が周知され、消費者が適切に対処することができた結果です。

【主な相談の傾向、事例】「不当請求、サラ金、敷金返還トラブル、相談上位は変わらず」ハガキや携帯電話、インターネット利用による架空請求、不当請求についての相談件数は大幅に減少しましたが、依然として最も多い相談です。

【その他の相談事例】「未公開株」電話等で、未公開株の購入を持ちかけられたという相談です。

【困ったときは消費生活相談室へ】訪問販売・電話勧誘等で契約した場合、契約日から8日間(一部20日間)は工事の完了や商品の使用(消耗品を除く)とは関係なく無条件で解約できます。

この場合はNTTを介さず、利用者が直接個々の通信会社に入社する形の固定電話サービスです。料金が割安になる場合がありますが、従来のサービスが一部利用できないなど、利用形態によっては増額になる等のデメリットがあります。契約する場合は内容をよく理解することが大切です。