

皆様のご質問に電話でお答えします

# 町田市コールセンター

## 2006年4月1日(土)スタート!

こんな時  
どこに聞けばいいの?

そんなときは  
町田市コールセンター  
に聞いてみよう!



コールコール  
**042-724-5656**

(FAX) 042-724-5600 (e-mail) 5656@machida.call-center.jp

FAX EX-11  
でもお答えします

年中無休  
AM7:00~  
PM11:00

転入手続がわからない

出生届の  
手続方法は?

建築確認申請に  
ついて知りたい

道路に穴が  
開いていた!

介護保険の  
サービスは?

市の施設を  
利用したい!

ごみの出し方  
を知りたい

ハローワーク  
に行きたい

フリマの  
情報が欲しい!

皆様のご質問に電話でお答えします  
町田市コールセンターにお電話下さい

4月1日(土)から電話によるサービス「町田市コールセンター」がスタートします。

コールセンターは、市の業務や手続き、施設案内、イベント情報などを、オペレーターが親切、丁寧にお答えします。

市役所のこと以外でも、市内公共機関の一般的な業務、電気やガスの使用手続きなど、困ったとき、どこに聞いたら良いかわからないときはお気軽にお電話下さい。コールセンターでは、できる限り調べてお答えします。

なお、皆さんにご利用いただいていた「テレホンガイド町田市」は、3月31日をもって終了となります。今後は「町田市コールセンター」をご利用下さい。

受付時間は、午前7時~午後11時、年中無休です。電話以外に、ファックス、Eメールでも、お答えします。

問 広報広聴課コールセンター準備担当 ☎724・3014

相談名	相談日	相談時間	相談内容	
市民相談	毎週月~金曜日 [予約不要]	8:30~17:00	問い合わせ、相談、苦情、要望、案内など	
専門相談	法律相談	毎週月~金曜日 [電話予約制: 毎週金曜日(祝日の時は木曜日)午前8時30分から次週一週間分を予約受付]	13:30~16:00、 火曜日のみ 9:00~16:00	相続、離婚、不動産賃借、金銭貸借、契約など
	人権身の上相談	毎月第1~4金曜日 [電話予約制: 随時受付]	13:30~16:00	人権侵害、身の上相談など
	交通事故相談	毎月第2~5水曜日 [電話予約制: 前週水曜日(祝日の時は火曜日)から予約受付]	13:30~16:00	交通事故全般
	国税相談	毎月第3火曜日 [電話予約制: 次回分まで予約受付]	13:30~16:00	所得税、相続税、贈与税、法人税など国税全般
	不動産相談	毎月第2・4火曜日 [電話予約制: 次回分まで予約受付]	13:30~16:00	不動産取引に関する契約など全般
	登記相談	毎月第1・3木曜日 [電話予約制: 次回分まで予約受付]	13:30~16:00	所有権移転登記、仮登記、抵当権の登記など
	行政手続相談	毎月第2・4木曜日 [電話予約制: 次回分まで予約受付]	13:30~16:00	遺産分割協議書、遺言書、契約等に必要書類、内容証明、官公署に提出する書類作成など
	年金・社会保険相談	毎月第1水曜日 [電話予約制: 次回分まで予約受付]	13:30~16:00	年金の受給資格、手続、社会保険に関する相談など
	国の行政相談	毎月第1火曜日 [予約不要: 直接市民相談室へおいで下さい]	13:30~16:00	国の行政機関、公社、公団への苦情など
	少年相談	毎月第2・4火曜日 [八王子少年センター(☎042・642・1677)へ予約]	9:00~16:00	非行、怠業、交遊など少年の問題について

## お気軽にご利用下さい 市民相談

広報広聴課広聴係(市民相談室)では日常生活の中で生じる様々な疑問、トラブル、悩みごと、心配ごとなどの相談を受けています。

4月から新たな相談として社会保険労務士による「年金・社会保険相談」を開始します。また、交通事故相談の実施回数が増え変更になりましたので左表を参考にしてください。

問 広報広聴課広聴係(市民相談室)  
☎724・2102