



- #### 下半期に多数寄せられたご意見・ご要望
- 庁舎移転問題に関するご意見
 - 道路の整備・補修に関するご意見
 - ゴミの収集・処理に関するご意見
 - マンション建設計画に関するご意見
 - 緑地保全に関するご意見
 - 治安対策に関するご意見
 - 私立学校・外国人学校生徒の保護者への補助金廃止に関するご意見
 - 市民病院に関するご意見

たくさんのご意見・ご要望をお待ちしています

「市長への手紙」は、専用ハガキを市の施設に用意しています。また、FAX (724・5111)、町田市ホームページ <http://www.city.machida.tokyo.jp> 上や電子メール (tegami_m@city.machida.tokyo.jp) でも受け付けています。どうぞご利用下さい。

「要望」は、市政に対するご意見を文書で受け付けています。書式は問いませんが、町田市長あてでお願いします。

第三者の個人情報、誹謗中傷は送付・送信しないで下さい。

町広報広聴課広聴係 (市民相談室) ☎724・2102

2003年度消費生活相談上位10位 (商品、サービス別)

順位	内容	件数	前年度件数
1	電話情報提供サービス	1043	310
2	フリーローン・サラ金	544	461
3	オンライン情報サービス	283	91
4	賃貸アパート・借家	201	172
5	商品一般の不当請求	183	7
6	住宅関連工事	166	133
7	主催旅行サービス	99	33
8	ふとん	72	52
9	新聞	69	84
10	内職・副業	66	70

過去5年間の相談件数推移

年度	件数
1999	2709
2000	3084
2001	3195
2002	3749
2003	5191

「訪問販売等によるトラブル」

近所の工事のついでに屋根や下水管を点検してあげる、「羽毛布団をクリーニングしてあげる」と訪問した業者と高額な工事料を請求するトラブルが、近所では増加しています。業者が「訪問販売等によるトラブル」を繰り返していることが多く、消費者は被害を被る人もいます。悪質な業者も多く、トラブルが多発しています。金融庁が規制に乗り出しますが、投資する前には基本的な仕組みの理解と十分な注意が必要です。

困ったときは消費生活相談室へ

訪問販売等で契約した場合、契約日から8日間は工事の完了や商品の使用(消耗品は除く)とは関係なく、無条件で解約できます。クリーニングオフ期間を過ぎてしまっても遅くはありません。事例を参考に十分ご注意ください。

相談は専用電話 ☎722・0001 (月～金曜日午前9時～正午、午後1時～4時、来所受付は午前11時30分、午後は3時40分まで)。

消費生活センター ☎725・8005

「意見・ご要望」

小学生も高学年になればいじめの問題など難しい年代になります。少数制学校であれば先生の目もよく届き、子ども質問などし易いようです。まして新1年生が少人数がいれば先生の負担や

市に寄せられたご意見・ご要望とその回答を紹介します。

【ご意見・ご要望】
 小学生も高学年になればいじめの問題など難しい年代になります。少数制学校であれば先生の目もよく届き、子ども質問などし易いようです。まして新1年生が少人数がいれば先生の負担や

【回答】
 少数制学校については小・中学校のPTA連絡協議会からもご要望をいただいております。少数制学校を実施した場合、経費は市負担となり、市独自で実施

仕事を依頼するには

まず、電話をおかけ下さい。シルバー人材センターは、公益的公共的な団体であり、責任を持って仕事を引き受けます。シルバー人材センターは、人材派遣ではなく、また、依頼主と仕事につき、会員との間に雇用関係は発生しません。なお、危険・有害な仕事はお引き受けできません。

地域社会に密着した活動をしています

町田市内の公園に(除草431

困ったときには、まずシルバー人材センターへ電話をおかけ下さい。

☎723・2147

知識と経験をいかす シルバー人材センターの主な仕事

「ご家庭のお手伝い(家事援助)」

- 家の中
 - 食事作り
 - 風呂掃除
 - 洗濯
 - 片付け
- 家の外
 - 窓拭き
 - 趣味のお相手
 - 庭木の水やり
 - 除草

技術が必要とする分野

- ふすま張り
- 大工仕事
- ペンキ塗り
- 植木手入れ
- 和洋裁等

屋内外の一般作業

- 公園清掃
- 除草、草刈
- 包装等

サービスの分野

- 食卓の支度
- 通院の付き添い
- 話し相手などの福祉
- 家事援助サービス等

その他

- あて名書き
- 賞状書き
- 受付事務
- 紙すき

専門技術の分野

- 経理事務
- 補習教室
- 各種講師
- パソコン操作等
- 絵手紙等

管理の分野

- 施設管理
- 物品管理
- 駐車場管理
- 自転車管理

市民とともに25周年 高齢社会にたくましく成長する 町田市シルバー人材センター

町田市シルバー人材センターは、昭和55年3月6日に発足し、今年で創立25周年を迎えます。当センターは、60歳以上の働く意欲を持った元気な方を構成員とし、一般家庭・事業所・官公庁からの仕事を請負い、会員の希望に沿った仕事を提供することを目的としています。会員は、豊かな経験と知識で、お互いに協力し助け合って成し遂げるといって、「共働・共助」の理念をモットーに活動しています。

会員になるためには

センターの理念に賛同し、60歳以上などなでも入会できます。毎月1回入会説明会を実施しています。

会員の就業と配分金

雇用による働き方で就業保障・お金の保障はありませんが、働く(就業)ことにより実績に応じて配分金が支払われます。

仕事を依頼するには

まず、電話をおかけ下さい。シルバー人材センターは、公益的公共的な団体であり、責任を持って仕事を引き受けます。シルバー人材センターは、人材派遣ではなく、また、依頼主と仕事につき、会員との間に雇用関係は発生しません。なお、危険・有害な仕事はお引き受けできません。

地域社会に密着した活動をしています

町田市内の公園に(除草431



「ご家庭のお手伝い(家事援助)」

家の中

- 食事作り
- 風呂掃除
- 洗濯
- 片付け

家の外

- 窓拭き
- 趣味のお相手
- 庭木の水やり
- 除草

技術が必要とする分野

- ふすま張り
- 大工仕事
- ペンキ塗り
- 植木手入れ
- 和洋裁等

屋内外の一般作業

- 公園清掃
- 除草、草刈
- 包装等

サービスの分野

- 食卓の支度
- 通院の付き添い
- 話し相手などの福祉
- 家事援助サービス等

その他

- あて名書き
- 賞状書き
- 受付事務
- 紙すき

専門技術の分野

- 経理事務
- 補習教室
- 各種講師
- パソコン操作等
- 絵手紙等

管理の分野

- 施設管理
- 物品管理
- 駐車場管理
- 自転車管理

「ご家庭のお手伝い(家事援助)」

家の中

- 食事作り
- 風呂掃除
- 洗濯
- 片付け

家の外

- 窓拭き
- 趣味のお相手
- 庭木の水やり
- 除草

技術が必要とする分野

- ふすま張り
- 大工仕事
- ペンキ塗り
- 植木手入れ
- 和洋裁等

屋内外の一般作業

- 公園清掃
- 除草、草刈
- 包装等

サービスの分野

- 食卓の支度
- 通院の付き添い
- 話し相手などの福祉
- 家事援助サービス等

その他

- あて名書き
- 賞状書き
- 受付事務
- 紙すき

専門技術の分野

- 経理事務
- 補習教室
- 各種講師
- パソコン操作等
- 絵手紙等

管理の分野

- 施設管理
- 物品管理
- 駐車場管理
- 自転車管理