

人口	385,689人
男女	191,731人
193,958人	(前月より362人増)
世帯	153,755世帯
(前月より136世帯増)	(14年1月1日現在)

人口と世帯

第1316号

さわやかな窓口サービスのために 市民部市民課ではISO9001の 認証取得を目指します

市では、市民が最初に来庁される窓口の一つである市民課の業務について、市民の視点に立った、さわやかな窓口サービス提供の実現を図るため、品質マネージメントシステムを構築します。また、2003年2月、品質に関する国際規格である「ISO9001」の認証取得を目指します。

ISO9001認証取得の目的 これまで市では、市民の視点に立った行政サービスの提供を目指してきましたが、さらに一歩進めて第三者機関の審査を受け、その姿勢を明確にします。これによって、市民の方に安心と信頼、納得と満足が得られる職場を目指します。また、一人ひとりが目的意識を持って自らの仕事に主体的に行動できる職員育成を目指します。

品質マネージメントシステムとは

市民から求められた仕事を適正に行うと共に、ミスやトラブルを減らし事務処理の迅速化を図り、市民満足度の向上を目指した「計画(Plan)・実施(Do)・是正(Check)・見直し(Act)」の構築をいいます。

ISOとは

国際標準化機構(International Organization for Standardization)の略でスイスに本部を置く国際機関です。モノやサービスなどの国際標準(規格・基準)を決め、国際取引の円滑化を図っています。

ISO9001とは

国際規格のうち、顧客の満足と期待に応える品質(要求事項)を実現するため、継続的に改善していく仕組み(マネージメントシステム)を国際的に標準化した規格です。



町田市役所の市長室で行われた調印式の寺田町田市長と小川相模原市長

町田市 災害時における 相模原市 相互応援協定を締結しました

1月16日、町田市は相模原市との間で災害時における相互応援協定を締結しました。この協定は昨年5月の首長懇談会において合意されたものの一つで、両市の間で検討が進められ、今回締結されたものです。

これまでは、長野県長野市・川上村、山形県川西町、山梨県塩田町と協定締結をしてきました。しかし、自主防災組織の隣近所の助け合いと同じように近隣市町村との連携も必要となります。そこで市では、多摩地区26市3町1村とすでに災害時の相互応援協定を結んでいます。さらに境川を挟んで隣接する相模原市とも協定を結んだものです。

協定は11条からなり、内容は大きく分けて、

- ・規模な災害が発生した場合は食料・飲料水等の生活必需品の供給
- ・救出救援活動に必要な車両等の提供、オプンスペース、ゴミ焼却施設等の相互利用、境界付近の避難所の相互利用、応急、復旧活動への職員派遣等となっています。

調印式は寺田町田市長、小川相模原市長が出席して行われ、両市長は「こうした協力関係を結ぶことにより、両市民が安心して暮らすことが出来、大変心強い」と語っていました。

町田市と相模原市は、これまでに図書館や宿泊施設等の相互利用や広報記事の相互掲載などを行っており、今回の協定の締結により防災の面で協力関係を築くことになりました。

都県境を越えた連携を



二十歳のこだわり「手作り市場」でお年寄りにネイルアートをする新成人

市民に開かれた 新しい成人式 二十祭まちだ

新しい形の成人式「二十祭まちだ」のメインイベント「二十歳の同窓会」が1月14日、総合体育館で約2700人の新成人が参加して行われました。今年の成人式は、いわゆる式典がなく、20歳前後の若者が中心になって企画運営を行う実行委員会方式で実施。

「パフォーミング・アーツ」では新成人とその仲間によるバンド演奏や歌、ダンス等で盛り上がり、今回のイベントの一環として、今回行われた「ヤングアートコンテスト」で最優秀賞に選ばれた、街とキャラクターの個展開権を獲得した堀江康介さん(大蔵町在住)の表彰式の後、ステージ上の寺田市長も会場の新成人と共に、四季の歌を合唱し、拍手を浴びていました。

また、多数の市民の協力で開催



新成人でにぎわう総合体育館前

された「二十歳以降を上手に生きる説明会」も好評でした。鈴木健実実行委員長は「このような取り組みの蓄積で、町田がさらに若者が夢を実現できる元気な町になれば」と語っていました。

ご参加下さい

「本日に新成人のためになるものを、町田から若者文化の発信を」との思いを込めて企画された「二十祭まちだ」は、これから多く市民が参加、観覧できるイベントがあります。

成人の日の行事に参加できなかつた新成人のみならず、ぜひご参加下さい。

【二十歳のスポーツ同好会】
日時 2月2日午前10時～午後4時(受付は午前9時30分から)
場所 総合体育館

【二十祭まちだ実行委員会】
日時 3月10日まで
第1・3・5土曜日は、午後2時30分、午後4時。それ以外は、午後1時、2時30分、4時(毎週水曜日は3月2日は休み)
内容 人の命とふきと町田の風土のかけがえのなさをテーマにした特別番組
料金 有料(新成人は案内状をお持ちになれば1回無料)
4・2181

申し込み ミニテニス、ソフトバレー、ネオテニスとは、当日年齢に関係なくどなたでも参加できます。

【フラネタリウム・ドラマ、L.A. ST. LOVE LETTER、星が愛しい理由】
日時 3月10日まで



原町田四丁目商店会と町田まちづくり公社も、まちだき大会にて新成人を応援