たくさんの市民の声が寄せられました

市民相談室　2001年度上半期実績報告

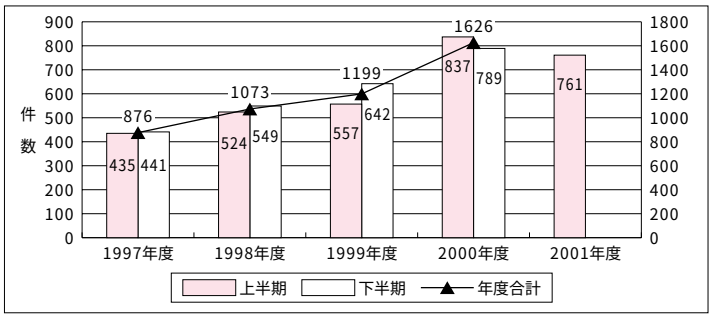
広報広聴課広聴係（市民相談室）では、市民の皆さんの市政に関するご意見、ご要望などを市政に反映させるために、「市長への手紙」や「要望」を受け付けています。

2001年度上半期（4月～9月）に寄せられた「市長への手紙」と「要望」の件数は761件で、前年同期と比較して76件の減少となりました（＝**グラフ1**）。

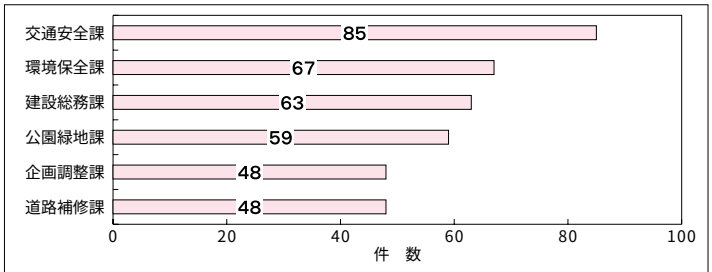
最も多くご意見が寄せられた部署は、「交通安全課」で、交通安全対策、自転車対策、違法駐車対策等に関するものでした。2位は「環境保全課」で、騒音、公害、大気汚染等生活環境に関するご意見が多くなっています（＝**グラフ2**）。

次に、具体的なご意見・ご要望とその回答をご紹介します。

グラフ1　受付件数の変遷



グラフ2　ご意見が多く寄せられた部署（2001年度上半期上位5傑）



部署別の主なご意見
【交通安全課】交通安全対策、自転車対策、違法駐車対策、交通災害共済などについて
【環境保全課】騒音、公害、大気汚染、水質汚染、美化推進、ペットなどについて
【建設総務課】道路・橋梁の計画、道路の美化などについて
【公園緑地課】公園緑地等の計画・推進・維持管理、街路樹、自然保護などについて
【企画調整課】米軍・国への要請、庁舎建設、他市との連携などについて
【道路補修課】道路・橋梁・街路灯の維持補修工事、調査、応急処理などについて

【ご意見・ご要望】
市営施設の予約を24時間電話受付するか、インターネットでの予約ができるようにして欲しい。

【回答】
施設案内予約システムは、現在システムの改修作業に入っています。改修の要点は、現在の電話予約のほかに、インターネット予約への対応、また、スポーツ施設だけでなく市民センター、市民フォーラム等対象施設の拡大を図るものです。
もうしばらくの間お待ちいただきたいと思います。

【ご意見・ご要望】
選挙公報の配布方法について教えて欲しい。新聞を取っていない世帯にはどのように配布しているのでしょうか。

【回答】
選挙管理委員会では、選挙公報を新聞折り込みで配布していますが、それだけで十分とは言えませんので、市の施設37か所、市内各駅10か所、新聞販売所42か所に備え置きしています。また、新聞未購読の方や入手が困難な方には、選挙管理委員会にお申し出いただければ、郵送で送付しています。
選挙公報の配布のお知らせの方法は、入場整理券（ハガキ）の裏面に記載したり、選挙管理委員会が選挙時に発行する「まちだ　しろばら」でご案内しています。

【ご意見・ご要望】
小さな子を持つ母親が、子育ての不安や悩みを聞いてもらえるところはありますか。保育園も必要ですが、自宅で子育てをしている親にも子育て支援をお願いします。

【回答】
町田市では、児童福祉課子育て相談係が相談をお受けしています。また、子育て・子育ち支援計画を策定し、お子さんをお持ちの家庭に対する支援を進めています。4月からは、子ども家庭支援センターが総合相談をお受けしてまいります。

【ご意見・ご要望】
新しい道路が開通しましたが、横断歩道が無いため車の間を縫うように横断しなければなりません。横断歩道を設置してください。

【回答】
ご指摘の箇所の横断歩道設置について、担当所轄である町田警察署交通規制係に要望したところ、現地調査を含めて検討するとの回答をいただきました。この後、町田警察署で設置が必要との判断がされれば、警視庁本部に上申し、更に警視庁本部で設置が必要と判断されれば、公安委員会を経て設置されることになります。

【ご意見・ご要望】
ハッピーマンデーの導入による月曜日が祝日となる機会が増えましたが、月曜日が可燃ごみの収集日となる区域では、生ごみを5日間ためなければならない機会が増えたことになります。家庭にとっては大問題ですので、是非、祝日のごみ収集を実施して下さい。

【回答】
現在町田市では、一部の地域でごみ減量の試行を行っています。試行実施地域では祝日収集を行っていますが、全市域についてもできる限り早期に祝日収集を行いたいと考えています。

たくさんのご意見・ご要望をお待ちしています

「市長への手紙」は、専用ハガキを市の施設に用意しています。また、FAX（042・724・5111）、町田市ホームページ（http://www.city.machida.tokyo.jp）上や電子メール（tegami_m@city.machida.tokyo.jp）でも受け付けています。どうぞご利用下さい。

「要望」は、市政に対するご意見を文書で受け付けています。書式は問いませんが、町田市長あてでお願いします。

※第三者の個人情報、誹謗中傷は送付・送信しないで下さい。

問広報広聴課広聴係（市民相談室）☎724・2102

健康案内

予防接種

高齢者インフルエンザ

健康課☎725・5178　☎725・5422

高齢者のインフルエンザの発病または重症化の防止、まん延の予防を目的に、1月31日までの間に1人1回の接種を行います。

○対象　市内在住で接種日現在①65歳以上の方②60歳以上65歳未満の方で心臓、じん臓または呼吸器の機能に日常生活活動が極度に制限される程度の障害を有する方及びヒト免疫不全ウイルスにより免疫の機能に日常生活がほとんど不可能な程度の障害を有する方（身体障害者手帳1級相当）

○会場　町田市医師会加入の実施医療機関

○時間　接種は診療時間内に行います。必ず事前に医療機関にお問い合わせ下さい（健康課に申し込む必要はありません）

○費用　2200円（生活保護受給世帯の方は無料。医療機関の窓口で届出をして下さい）

【次のような場合は受けられません】
①発熱している②重篤な急性疾患にかかっている③インフルエンザワクチンに含まれる成分でアナフィラキシー（激しいアレルギー反応）を起こしたことがある④その他、医師が不適当な状態と判断した場合

健康づくり

北里大学公開講座

【ひとりで悩んでいませんか？更年期障害の話】

健康課☎725・5471

○日時　2月16日（土）午前10時～正午

○会場　北里大学医学部合同講義室（M6号館、病院隣接）

○講師　北里大学病院産婦人科医師・上坊敏子氏

○申し込み　往復ハガキに住所・氏名・電話番号を明記し、2月12日まで（必着）に北里大学病院総合相談部公開講座担当（〒228－8555、相模原市北里1－15－1、☎042・778・9397）へ。

糖尿病予防栄養講習会

健康課☎725・5178

○対象　検診の結果、糖尿病の気になる方

○日時　2月6日（水）午後1時30分～4時（受付は1時10分から）

○会場　健康福祉会館

○内容・講師　糖尿病はどんな病気か＝保健婦▽糖尿病予防食・食品交換表の使い方＝栄養士▽グループワーク

○定員　30人（申し込み順）

○申し込み　電話で健康課へ。

花粉症講演会

○対象　市内在住で花粉症に悩んでいる方及び関心のある方

○日時　2月6日（水）午後2時～4時

○会場　町田保健所・講堂

○内容　花粉症の基礎知識と対策（花粉観察コーナーもあります）

○講師　国立相模原病院耳鼻科医師・石井豊太氏

○定員　50人（申し込み順）

○申し込み　電話で町田保健所へ。

保健所

〒194－0021
中町2－13－3
☎722・0621

2月の健康案内

問健康課☎725・5422

事業名	会場	期日	時間	対象	内容
母親学級－4日間コース－（申し込み制）	健康福祉会館	1日（金）8日（金）15日（金）23日（土）	午後1時30分～4時 受付 午後1時～	16～25週の妊婦	1日目　妊娠中の生理と健康管理
					2日目　妊娠中の日常生活と保育、妊婦体操（実習）
					3日目　歯の衛生、生活と栄養
					4日目　もく浴法、呼吸法（実習）
離乳食講習会（申し込み制）	健康福祉会館	初期　8日（金）または22日（金）	午前9時55分～11時45分 受付 午前9時30分～	4～5か月児	離乳食の進め方のお話と試食
		後期　15日（金）		8～9か月児	離乳食後期のお話と試食、歯の話
乳幼児母性相談	健康福祉会館	4、18、25日（月）	受付 午前9時45分～11時30分 午後1時30分～3時	2か月児～就学前	身長・体重測定、保育相談、栄養相談、母性相談、家族計画指導
	子どもセンターぱあん	8日（金）			
	鶴川分館	7日（木）			
	健康相談室忠生	20日（水）			
	堺市民センター	13日（水）			