

2024年7月25日  
記者発表資料  
政策経営部デジタル戦略室課長 間宮  
電話 042-724-4432

## そのオンライン手続、「AIナビゲーター」が案内します！ ～バーチャル市役所ポータル「まちドア」がますます便利に！～

町田市のオンライン手続を案内する新しいサービス、「AIナビゲーター」を、市民の方が、目的のオンライン手続やサービスにアクセスするための、バーチャル市役所ポータル「まちドア」で、7月25日（木）9時に公開しました。

3DアバターとジェネレーティブAIを組み合わせた「AIナビゲーター」と、市民のみなさまが、スマートフォンやPCからチャットすることで、オンライン手続をスムーズに進められるよう案内します。

このサービスは、ジェネレーティブAIの連携協定を締結している、株式会社NTTデータとの共創により、実現しました。

### ■ バーチャル市役所ポータル「まちドア」の特徴

The image shows a smartphone displaying the 'Machi Door' portal. At the top, there's a blue banner with the text 'バーチャル市役所ポータル「まちドア」'. Below it, a search bar is visible. The main content area is titled 'よく利用される手続' (Popular Procedures) and lists various services with icons: 申請 (Application), 住民票 (Residence Register), 職別証明 (Job Certificate), 保険入会申込 (Insurance Enrollment), 税金 (Taxes), 届出 (Notifications), 引っ越し (Moving), 引っ越しサービス (Moving Service), and others. A 'マイナポータル' (My Number Portal) section is also visible at the bottom. To the right of the phone, a blue box titled 'コンセプト' (Concept) lists four key features: 1. デジタルサービスの統合 (Integration of Digital Services), 2. わかりやすい言葉づかい (Easy-to-understand language), 3. 検索が簡単 (Simple search), and 4. AIナビゲーター (AI Navigator) with a 'NEW' badge.

**バーチャル市役所ポータル「まちドア」**

**コンセプト**

- 1 デジタルサービスの統合
- 2 わかりやすい言葉づかい
- 3 検索が簡単
- 4 AIナビゲーター **NEW**

## ■ AIナビゲーターの特徴

**AIナビゲーターがオンライン手続を案内します！**



AIナビゲーター「マチネ」です！

マチネ  
こんにちは！  
町田市AIナビゲーターのマチネだよ。  
知りたい手続きについて、下の入力欄に入れて教えてね。

チャット画面

聞きたいことを書いてね

3Dアバター × AI × チャット

**3Dアバターと生成AIを活用した検索機能**

- アバターとのチャットで、簡単に利用可能！
- 手続名がわからなくても、アバターが候補の手続を提案！

## ■ AIナビゲーターのデザインについて

3DアバターとジェネレーティブAIを組み合わせた「AIナビゲーター」のデザインと愛称は、市民のみなさまからのオンライン投票により、決定しました。

### <デザインコンセプト>

町田市未来づくり研究所が作成した、「Future Machida 2050」で描かれた、町田市の未来シナリオのひとつである、AIなどの先端技術で実現する「登録者1000万世界都市Machida」からやってきた、「AIナビゲーター」という設定です。

### <デザイン>

**愛称決定!**  
AIナビゲーターの愛称

**マチネ (町田&音色)**

町田の未来を、一緒に奏でましょう!

- フランス語で「祭の公演」を意味する「マチネ」は、明るい未来を映し出す象徴。
- 音符のように人々の声を集め、調和のある音色を生み出すことができる。
- 市民とのコミュニケーションを通じて、人と自然が響き合うハーモニーを奏でる。

**愛称決定!**  
AIナビゲーターの愛称

**マーチ (町田&マーチ)**

進化をリードする、あなたの案内人です!

- 英語で「行進する」という意味を持つ「march」と「まちだ」の語感に由来する。
- 「行進曲」のように力強く、希望に満ちた未来へと進んでいくことを象徴する。
- イノベーションの旗手として、未来を切り拓いていくという決意が込められている。



■ 【YouTubeにて公開中！】そのオンライン手続、「AIナビゲーター」が案内します！



<https://www.youtube.com/watch?v=Xr5wL13MC2w>



「まちドア」URL

<https://www.machidoor.tokyo.jp/>

