

2024年7月25日  
記者発表資料  
政策経営部デジタル戦略室課長 間宮  
電話 042-724-4432

## そのオンライン手続、「AIナビゲーター」が案内します！ ～バーチャル市役所ポータル「まちドア」がますます便利に！～

町田市のオンライン手続を案内する新しいサービス、「AIナビゲーター」を、市民の方が、目的のオンライン手続やサービスにアクセスするための、バーチャル市役所ポータル「まちドア」で、7月25日（木）9時に公開しました。

3DアバターとジェネレーティブAIを組み合わせた「AIナビゲーター」と、市民のみなさまが、スマートフォンやPCからチャットすることで、オンライン手続をスムーズに進められるよう案内します。

このサービスは、ジェネレーティブAIの連携協定を締結している、株式会社NTTデータとの共創により、実現しました。

### ■ バーチャル市役所ポータル「まちドア」の特徴

The image shows a smartphone displaying the 'Machi Door' portal. At the top, there's a blue banner with the text 'バーチャル市役所ポータル「まちドア」'. Below it, a search bar is visible. The main content area is titled 'よく利用される手続' (Popular Procedures) and 'カテゴリから選ぶ' (Select by Category). It features a grid of icons for various services like '申請' (Application), '住民票' (Residence Register), '職労証明' (Employment Certificate), '保険入会申込' (Insurance Enrollment), '税金のつ' (Taxes), '届出受付' (Notification Reception), '届出申請' (Notification Application), 'たすからサイト' (Tasukara Site), '便利アプリ' (Convenient App), and 'すべて' (All). Below the grid is a '手続さ一覧' (Procedure List) button. At the bottom, there's a 'マイナポータル' (My Number Portal) section with '引っ越し手続サービス' (Moving Service).

**コンセプト**

- 1 デジタルサービスの統合
- 2 わかりやすい言葉づかい
- 3 検索が簡単
- 4 AIナビゲーター **NEW**

## ■ AIナビゲーターの特徴

AIナビゲーターがオンライン手続を案内します！





3Dアバター



生成AI



チャット

3Dアバターと生成AIを活用した検索機能

- アバターとのチャットで、簡単に利用可能！
- 手続名がわからなくても、アバターが候補の手続を提案！

## ■ AIナビゲーターのデザインについて

3DアバターとジェネレーティブAIを組み合わせた「AIナビゲーター」のデザインと愛称は、市民のみなさまからのオンライン投票により、決定しました。

### ＜デザインコンセプト＞

町田市未来づくり研究所が作成した、「Future Machida 2050」で描かれた、町田市の未来シナリオのひとつである、AIなどの先端技術で実現する「登録者1000万世界都市Machida」からやってきた、「AIナビゲーター」という設定です。

### ＜デザイン＞

愛称決定！

## マチネ (町田&音色)

町田の未来を、一緒に奏でましょう！

- フランス語で「祭の公演」を意味する「マチネ」は、明るい未来を映し出す象徴。
- 音符のように人々の声を集め、調和のある音色を奏み出すことができる。
- 市民とのコミュニケーションを通じて、人と自然が響き合うハーモニーを奏でる。



愛称決定！

## マーチ (町田&マーチ)

進化をリードする、あなたの案内人です！

- 英語で「行進する」という意味を持つ「march」と「まちだ」の語感に由来する。
- 「行進曲」のように力強く、希望に満ちた未来へと進んでいくことを象徴する。
- イノベーションの旗手として、未来を切り拓いていくという決意が込められている。



■ 【YouTubeにて公開中！】そのオンライン手続、「AIナビゲーター」が案内します！



<https://www.youtube.com/watch?v=Xr5wL13MC2w>



「まちドア」URL

<https://www.machidoor.tokyo.jp/>

