

2023年5月29日  
記者発表資料  
政策経営部デジタル戦略室課長 間宮  
電話 042-724-4432

## 株式会社エヌ・ティ・ティ・データと連携協定を締結 ～スマートシティの実現に向けた連携を強化～

市は、市民の利便性向上と市役所の生産性向上を図るため、株式会社N T TデータとジェネレーティブA Iの利活用に関する協定を締結します。

本協定に基づき、以下に記載する取り組みにおいて連携し、スマートシティの実現を目指します。

### ■ 協定名称

町田市と株式会社エヌ・ティ・ティ・データとの  
ジェネレーティブA Iの利活用に係る連携に関する協定

### ■ 協定締結日

2023年5月29日（月）

### ■ 協定締結先

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ（東京都江東区豊洲3丁目3番3号）

### ■ 協定による連携項目

- (1) 市民向けオンラインサービスに関すること
- (2) 市役所の業務改革・改善に関すること
- (3) A I利活用ガイドラインに関すること

### ■ 今後予定している取り組み

- ・次世代型ユーザーインターフェースの検証
- ・学習データの検討
- ・情報セキュリティ確保のためのA I利活用ガイドラインの検討



次世代型ユーザーインターフェースのイメージとロゴ

## 用語解説

### スマートシティ

センサーやA Iなどのデジタル技術を活用することで、エネルギーや交通などのインフラを効率化した都市。交通渋滞の軽減や、エネルギー効率の改善、公共サービスの最適化が図られるため、市民の生活品質が向上する。

### A I (A r t i f i c i a l I n t e l l i g e n c e)

人工知能。コンピューターや機械によって、認識、学習、推論といった人間の知能を再現する技術。自動車の自動運転や、掃除ロボット、工場における不良品検知、クレジットカードの不正利用検知など、すでにさまざまな分野で活用されている。

### ジェネレーティブA I (生成A I)

指示に基づき、文章や画像、音楽など、さまざまなコンテンツを「生成」する能力を持つA Iの一種。生成A Iとも呼ばれる。従来のA Iは予測や分類など、あらかじめ想定した範囲の中で「最適な答えを見つけ出す」ことが得意である一方で、ジェネレーティブA Iは「新しいものを創り出す」ことが得意である。

### ユーザーインターフェイス

利用者がソフトウェアを操作するための画面や、操作方法のこと。使いやすく、直観的な操作方法であることが望ましい。近年、技術革新に伴い、従来の文字入力だけでなく、音声認識、画像認識などの新しい手法が登場している。

### 学習データ

A Iが動作するために必要となる知識情報。例えば、市の公開情報（ホームページやオープンデータ）や、市民からよくいただくお問い合わせ（F A Q）などを学習させることで、質問に対する回答の質が向上する。