

プレスリリース [2025 年 11 月 20 日]

(計 3 枚)

**「A I ナビゲーター」が身近なパートナーに進化！
～市民も職員も、生成A Iで、もっと便利に～**

生成A Iと3Dアバターを組み合わせた、全国初のチャットボットサービスで、オンライン行政手続きと市のホームページ情報にアクセスできる「A Iナビゲーター」を、11月20日（木）にバージョンアップします。

シンプル版「A Iナビゲーター」が、市のホームページに登場し、より多くの方にご利用いただけます。

また、職員用「A Iナビゲーター」に、生成A Iツールを統合し、仕事を効率化します。

なお、このバージョンアップは、生成A Iの利活用に関する連携協定を締結している、株式会社NTTデータとの共創により、実現しました。

ポイント1 サクサク動く！

3Dアバターのない「A | ナビゲーター」を、市のホームページ上で利用でき、素早く、簡単に、市の情報やオンライン行政手続きにアクセスできます。常に最新のA | が利用でき、ワンタッチで3Dアバター版にもチェンジできます。

ポイント2 会話できる！

「A Iナビゲーター」に話しかけると、A Iナビゲーターも音声で回答し、自然な会話で、市の情報やオンライン行政手続きにアクセスできます。

ポイント3 多言語で話せる！

「A | ナビゲーター」を、日本語のほか、英語、中国語、韓国語で利用できます。



■職員用「A Iナビゲーター」がスタート！生成A Iツールが大集合！

ポイント1 色々な生成A Iが使える！

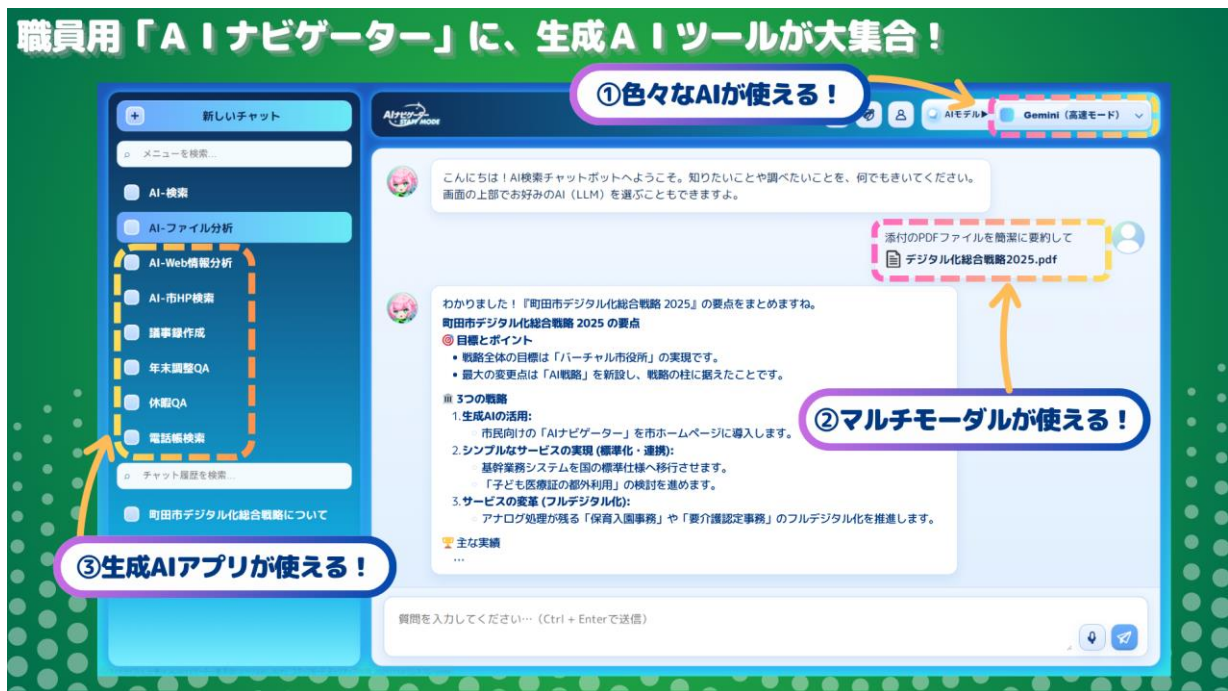
4つの生成A Iモデルから、最適なものを選んで仕事に使えます。

ポイント2 マルチモーダルが使える！

テキスト情報に加えて、画像やスライドを理解し、分析や要約ができます。

ポイント3 生成A Iアプリが使える！

議事録作成、年末調整Q A、休暇Q A、電話帳検索、W e b情報分析（D e e p R e s e a r c h）が使えます。



「A Iナビゲーター」が身近なパートナーに進化！

～市民も職員も、生成A Iで、もっと便利に～

https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/gyousei/keiei/jouhouka/Generative_AI_initiative/ai_navigation_upgrade.html

■ 本件に関するお問い合わせ先

政策経営部デジタル戦略室 課長 栗山 TEL 042-724-4432
政策経営部広報課 課長 樋口 TEL 042-724-2101