

プレスリリース [2026年1月5日]

(計1枚)

個人情報の滅失について

■ 事故の概要

市の委託事業である「町田わくわくスタンプラリー2025」事業（応募期間 2025年11月1日～2026年1月5日）において、参加店舗の店頭に設置していた応募箱の盗難により、投函されていた応募用紙の滅失が判明しました。

■ 滅失した個人情報の内容と件数

応募者が投函した応募用紙約70枚～80枚。応募者住所、氏名、電話番号、性別、年代が記載されていた。

■ 事故の経緯

2025年 12月29日(月)	わくわくスタンプラリー参加店舗の店頭に、町田市商店会連合会が設置していたスタンプラリーの応募箱について、開店時点～昼前までは店舗内に存在していたことを確認していた。昼過ぎに箱ごと無くなっていた。盗難の疑いがあり、店舗から、町田警察に連絡するとともに、町田市商店会連合会に応募用紙の滅失について連絡。
2026年 1月5日(月)	町田市商店会連合会から市に応募箱滅失の報告があり事故が発覚した。

■ 対応状況

本日（1月5日）、町田市から警察に被害届を提出しました。なお、現時点での情報流出による被害は確認されていません。

■ 再発防止策

本業務の受託者に対し、応募箱の管理を徹底するよう指導するとともに、「情報セキュリティ確保・個人情報保護のための特記仕様書」に基づく個人情報の取扱いに関する業務マニュアルの遵守及び徹底を指示しました。

■ 本件に関するお問い合わせ先

経済観光部産業政策課長 村上 TEL 042-724-3296

町田市商店会連合会 会長 林 TEL 042-723-6900