

町田市広報課 TEL 042-724-2101

プレスリリース [2025年12月25日]

(計2枚)

「Tokyo 区市町村 DXaward 2025」で AI イノベーション賞を受賞しました！

町田市の「AI ナビゲーター」をはじめとする生成 AI の取組が、2025年12月24日(水)に開催された「Tokyo 区市町村 DXaward 2025」で、AI イノベーション賞を受賞しました。受賞は2022年度から4年連続となります。

マルチ生成 AI プラットフォームを構築し、最先端の AI を組み合わせた、革新的なユーザーインターフェースによる市民サービスと職員の生成 AI 利活用が評価されました。

Tokyo 区市町村 DXaward は、東京都が主催し、都内自治体の DX マインドの醸成を図るため、行政課題の解決を目指した DX の取組や提案を表彰するもので、2025年度は、78件の応募がありました。



■優秀賞を受賞した町田市の取組

取組名

マルチ生成AI プラットフォームでバーチャル市役所への進化を目指す！

取組概要

マルチ生成AI プラットフォームは、世界中で日々進化する複数の最先端AIを柔軟に組み合わせ、常に最適な形で行政サービスに実装することを可能にします。

1. 圧倒的なスピード（アジャイル開発）

市民の皆様のニーズや社会の変化を即座に捉え、必要なサービスを迅速に開発・提供します。

2. 高い拡張性（マルチAI）

特定のAI技術に縛られることなく、音声認識、画像生成、多言語翻訳など、目的に応じて最適なAIを組み合わせることができます。

3. 革新的なユーザーエクスペリエンス

直感的で快適に利用できるユーザーインターフェースを追求しています。これにより、市民と職員の生成AI利用を「当たり前」にします。

▼紹介動画掲載ページ

Tokyo区市町村DXaward2025本選で使用した取組の紹介動画を、町田市公式ホームページで公開しています。

<https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/gyousei/keiei/jouhouka/award/DXaward2025.html>



■ 本件に関するお問い合わせ先

政策経営部デジタル戦略室 課長 栗山 TEL 042-724-4432