

プレスリリース [2025 年 4 月 1 日]

(計 4 枚)

**バーチャル市役所ポータル「まちドア」がリニューアル！
～「A I ナビゲーター」が市のホームページもご案内！～**

市のオンライン申請などのデジタルサービスの玄関口となるバーチャル市役所ポータル「まちドア」を、4月1日（火）午前9時にリニューアルしました。

これにより、3Dアバターと生成A Iを組み合わせた「A I ナビゲーター」が、市の情報を、より広くご案内できるようになりました。また、トップページのデザインを見直し、より使いやすくなりました。

このリニューアルは、生成A Iの利活用に関する連携協定を締結している、株式会社N T Tデータとの共創により、実現しました。

改善点1 「A I ナビゲーター」が市のホームページもご案内！

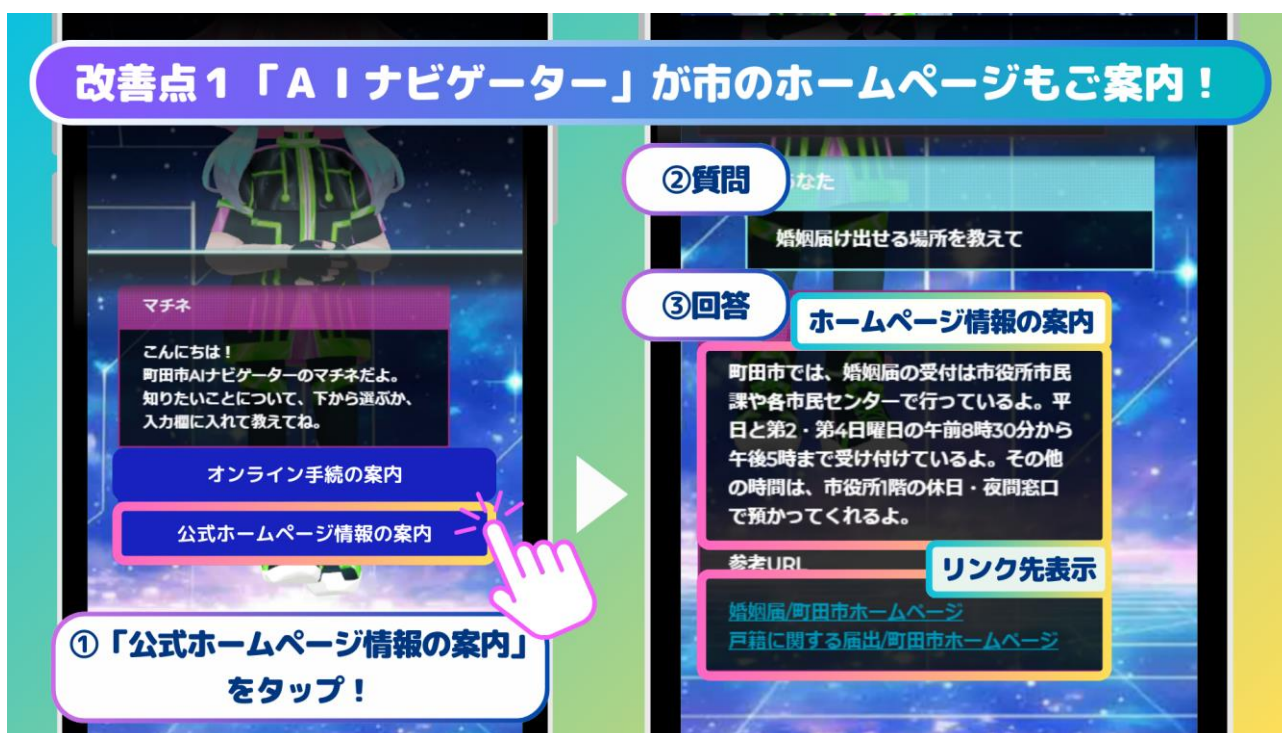
デジタルサービスだけでなく、「町田市ホームページ」と、「まちだ子育てサイト」の情報も、ご案内します。あわせて、リンク先も表示しますので、詳細を確認できます。

改善点2 「A I ナビゲーター」の生成A Iをバージョンアップ！

生成A Iを「G P T - 4 o」にバージョンアップし、応答精度が向上するとともに、より自然で人間らしい会話ができるようになりました。

改善点3 トップページのアクセシビリティを向上！

人気のデジタルサービスの表示数を、上位10件から30件に拡充し、ニーズの高い手続に、アクセスしやすくなりました。また、アイコンのサイズを拡大し、スクロールボタンを追加することで、より直感的に操作できるようになりました。



<利用方法>

A Iナビゲーターはこちらからアクセス！

<https://www.machidoor.tokyo.jp/news/ainavi/>

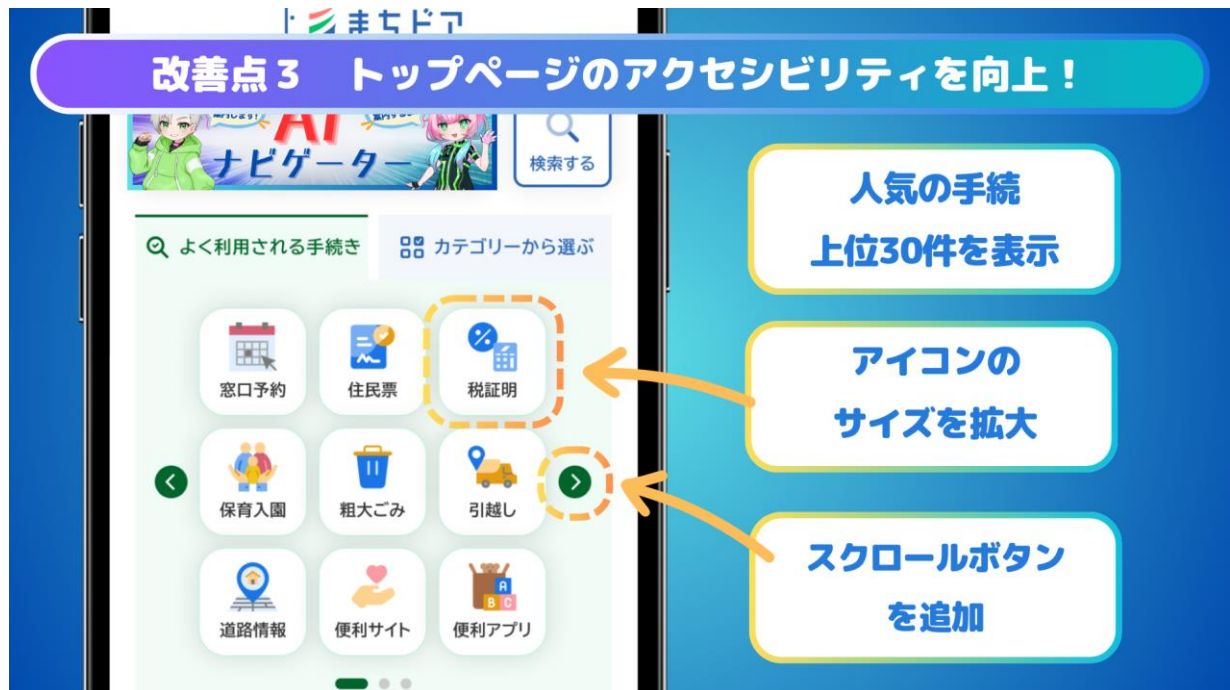
- ①「市のホームページ情報のご案内」をタップ
- ② 知りたい情報を質問するだけ！

改善点1・2 リニューアルしたAIナビゲーターの仕組み



*OSS (Open Source Software、オープンソースソフトウェア)
ソースコードが公開され、誰でも自由に利用できるソフトウェア

改善点3 トップページのアクセシビリティを向上！



なお、今回のリニューアルでは、一般社団法人 GovTech 東京から、「まちドア」のアクセス分析や改善提案、「AI ナビゲーター」で利用する生成AI統合ツール「Dify」の活用方法について、ご支援いただきました。

■「まちドア」はこちらから！

バーチャル市役所ポータルサイト「まちドア」（外部サイト）

<https://www.machidoor.tokyo.jp/>



A I ナビゲーター

<https://www.machidoor.tokyo.jp/news/ainavi/>



■全国自治体D X推進度ランキング 2024 で第 1 位を獲得！

総務省が毎年発表している「地方公共団体における行政情報化の推進状況調査結果」の2023年度版データを、時事通信社が独自配点に基づいて集計、算出したランキングで、町田市が1位を獲得しました。

https://portal.jamp.jiji.com/times/pdf/vol5/iJAMP-Times_Vol_5-10-12.pdf

■ 本件に関するお問い合わせ先

政策経営部デジタル戦略室 課長 栗山 TEL 042-724-4432