

町田市広報課 TEL 042-724-2101

プレスリリース [2025 年 1 月 14 日]

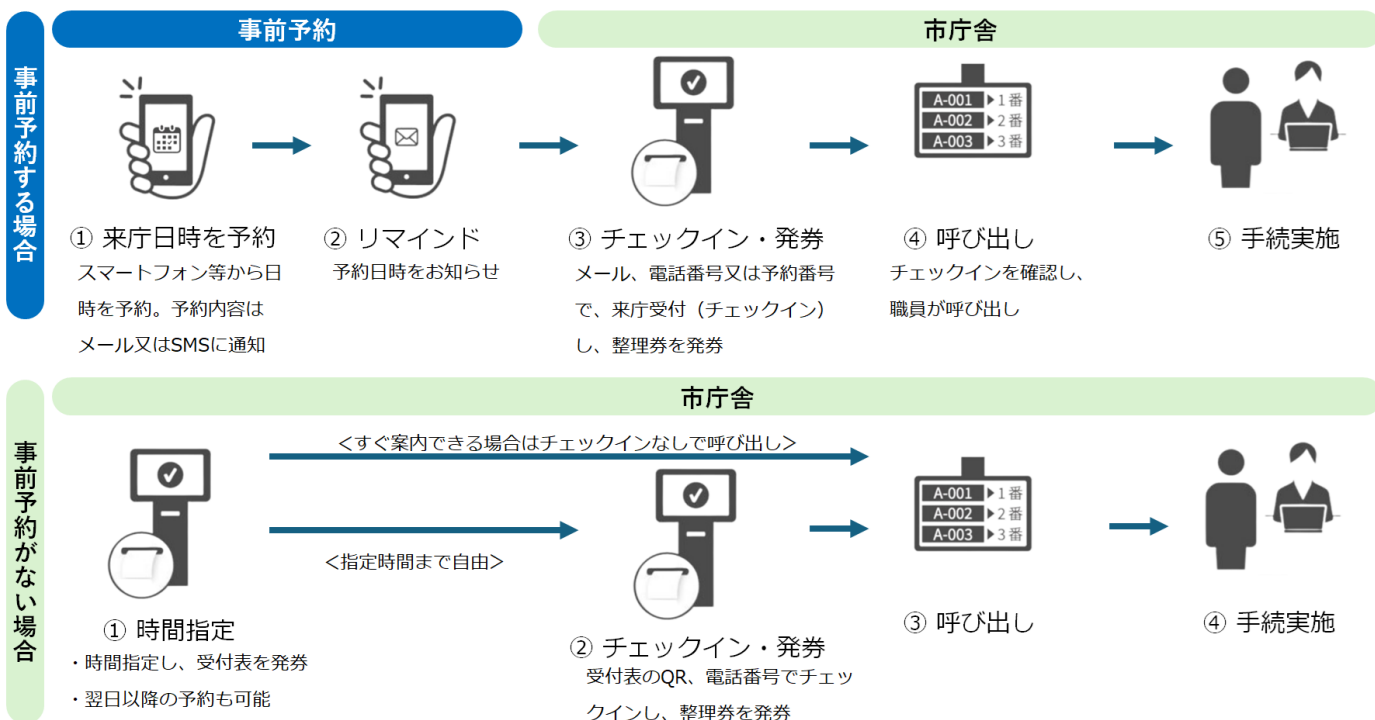
(計 1 枚)

市民課・各市民センターで窓口受付の予約制を開始します ～窓口での待ち時間を削減～

市民課と各市民センター（※）では、来庁者の待ち時間を削減するため、オンライン予約機能付き発券機を導入します。窓口を利用する際、事前にパソコンやスマートフォンで来庁時間を予約することで、当日は待たずに手続きができるようになります。また、事前の予約がない場合でも、庁舎内に設置している端末から予約し、手続きすることができます。

※堺市民センターは改修工事中のため、行政窓口の改修工事終了後に開始予定です。

■ 予約の流れ



■ 運用開始時期

2025 年 2 月 3 日（月曜日）

※予約受付は、2025 年 2 月 1 日から開始となります。

■ 本件に関するお問い合わせ先

市民部市民課 課長 是安 TEL 042 - 724 - 4225