町田市広報課 TEL 042-724-2101

プレスリリース［2024 年 12 月 23 日］ （計 2 枚）

生成 AI を活用した『議事録サポート AI』で、議事録作成の手間削減！

市は、職員向けの新たな生成 AI として、高精度な AI 音声認識技術を利用した「議事録サポート AI」を、2024 年 11 月に導入するとともに、文章生成 AI を GPT4o にバージョンアップしました。

「議事録サポート AI」は、ボイスレコーダーや、Web 会議アプリで記録した音声データを、文字データに自動で変換し、議事録作成が簡単にできるサービスです。

これまでは、職員が音声を聞き、発言を手動で文字起こしする必要がありましたが、このサービスにより、議事録作成の手間が大幅に軽減されました。

このサービスは、生成 AI の連携協定を締結している、株式会社 NTT データとの共創により実現しました。

■ 「議事録サポート AI」の特長

〇高精度な音声認識

高い精度で文字起こしできるため、議事録修正の手間が減ります。

〇文章生成 AI との連携

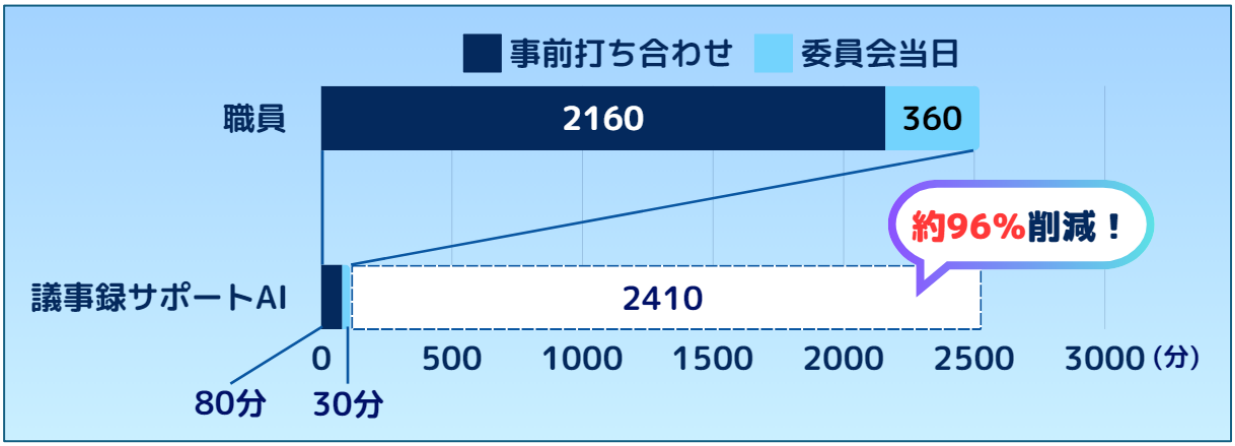
生成した議事録を、文章生成 AI に入力することで、議事要旨や、企画書の作成といった、様々な用途に利用することができます。

〇「町田市ジェネレーティブ AI 利活用ガイドライン」に準拠

町田市専用の Azure OpenAI（ChatGPT・Whisper）を利用し、入力データを学習させないことで、情報セキュリティを確保し、安全に利用しています。

■ 試験導入における効果

市の有識者会議での、委員との打合せと、委員会当日の議事録作成に「議事録サポート AI」を利用したところ、作業時間を約 96%削減できました。



■ 導入から 1 か月の実績

約 200 時間分、約 350 回分の音声データを、議事録として生成しました

■ その他の生成 AI の取組について

町田市におけるジェネレーティブ AI の取組

https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/gyousei/keiei/jouhouka/Generative_AI_initiative.html

株式会社 NTT データとジェネレーティブ AI の利活用に関する協定を締結しました

https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/gyousei/keiei/jouhouka/GenerativeAIAgreement.html

未来の市民サービス！生成 AI で実現するバーチャル市役所ポータル

https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/gyousei/keiei/jouhouka/machidoor_ai_navigation_open.html

【東京都町田市】そのオンライン手続、「ＡＩナビゲーター」が案内します！

https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000496.000052170.html

■ 本件に関するお問い合わせ先

政策経営部デジタル戦略室　課長 間宮　TEL 042-724-4432