

プレスリリース [2024 年 11 月 13 日]

(計 1 枚)

「Tokyo 区市町村 DXaward2024」優秀賞受賞について

市の DX の取組が、2024 年 11 月 6 日（水）に開催された「Tokyo 区市町村 DXaward2024」において、行政サービス部門優秀賞を受賞しました。

Tokyo 区市町村 DXaward は、東京都内各自治体の DX に取り組むマインドの醸成を図るため、自治体から応募のあった、行政課題の解決を目指したデジタル活用事例を、東京都が独自に表彰するものです。

2024 年度は、34 団体から 79 取組の応募があり、書類による一次審査、プレゼンテーションによる本選が行われ、審査の結果、取組の先進性や実効性等が評価されて、今回の受賞に至りました。Tokyo 区市町村 DXaward の受賞は、2022 年度、2023 年度に続き、3 年連続となります。

■ 優秀賞を受賞した市の取組

○取組名

A I ナビゲーター 生成 A I と 3 D アバター
で実現する次世代 U X



○取組概要

バーチャル市役所ポータル「まちドア」に、手順をチャットで分かりやすく案内する「A I ナビゲーター」を搭載しました。

生成 A I と 3 D アバターを組み合わせた A I ナビゲーターが、新たなユーザー体験をお届けします。

■ 紹介動画掲載ページ

<https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/gyousei/keiei/jouhouka/DXaward2024.html>

Tokyo 区市町村 DXaward2024 本選で使用した取組の紹介動画を、町田市公式ホームページで公開しています。



■ 本件に関するお問い合わせ先

政策経営部デジタル戦略室 課長 間宮 TEL 042-724-4432