

プレスリリース [2023 年 10 月 18 日]

(計 1 枚)

株式会社 NTT マーケティングアクト<sup>プロックス</sup>が管理する  
本市個人情報の不正流出について (第 1 報)

**■ 概要**

町田市保険年金課が、2015 年度に特定健康診査の受診勧奨業務を委託していた株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX (以下「ProCX 社」という。)において、ProCX 社が利用するシステムの保守会社 NTT ビジネスソリューションズ株式会社の元派遣社員が、個人情報を不正に持ち出し、第三者に流出させていた可能性があることが判明しました。

**■ 流出した可能性のある個人情報等**

## (1) 該当条件及び個人情報が流出した人数

2015 年度末時点の年齢が 40 歳以上 74 歳未満で、2015 年度の町田市国民健康保険特定健康診査が未受診であった方のうち、約 8,000 人

## (2) 個人情報の内容

氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、保険証の記号番号、2014 年度特定健康診査の受診の有無

※クレジットカード情報、金融機関口座情報及び特定健康診査の結果は含まれません。

**■ 今後の対応**

市民の方には、ホームページや広報紙を通じて、個人情報が流出した可能性があることを周知するとともに、不審な連絡や訪問者等への注意喚起を行います。

また、ProCX 社に対しては、流出データの特定と詳細情報の提供を求めてまいります。

なお、市民の方の問い合わせ先として、ProCX 社が特設コールセンターを開設していません。

ProCX 社・NTT ビジネスソリューションズ 特設コールセンター  
電話番号 0120-220-614 (受付時間: 9 時から 20 時まで)  
※年末年始を除く、平日及び土日祝対応

**■ 本件に関するお問い合わせ先**

いきいき生活部保険年金課長 武藤 TEL 042 - 724 - 4027