

プレスリリース [2023年7月21日]

(計1枚)

## 個人情報の漏えいについて

市の保健事業の実施にあたり、事業対象者が通院する医療機関に対して、事業対象者の情報を記載したリストを市内108の医療機関へ郵送したところ、当該医療機関の患者ではない方の情報が含まれており、個人情報が漏えいしたことが判明しました。

### ■ 経緯

7月14日(金)	リストを市内の108の医療機関に郵送しました。
18日(火)	・医療機関から、リストの中に患者ではない方の名前が含まれているという電話が入りました。 ・リストの内容を調べたところ、事業対象者と医療機関との不一致があることが判明しました。 ・誤ったリストを送付した全医療機関に対し、誤ったリストは使用しないよう連絡しました。
20日(木)	・医療機関に対し、正しいリストを送付しました。

### ■ 情報漏えい件数とリストに含まれる項目

- ・情報漏えい件数  
103の医療機関に対して誤った情報を提供しました。情報漏えいの合計件数は545件です。
- ・リストに含まれる情報  
被保険者番号、被保険者氏名、性別、生年月日、HbA1c、空腹時血糖、eGFR、尿蛋白、血圧、中性脂肪、腹囲

### ■ 原因

- ・エクセルでリストを作成する際、職員の作業手順にミスがあったためです。

### ■ 今後の対応

- ・545名の方へ、文書で本件についての謝罪及び説明を行う予定です。

### ■ 再発防止策

- ・リスト作成手順にミスがあったことから、業務マニュアルの遵守を徹底します。
- ・リスト作成後の確認作業が不十分であったことから、確認体制を強化します。

### ■ 本件に関するお問い合わせ先

いきいき生活部保険年金課 課長 武藤 TEL042-724-2896