

プレスリリース [2022 年 8 月 30 日]

(計 1 枚)

「“e-まち” 実現プロジェクト」

多摩 26 市で初！ LINE による住民票等証明書の交付申請を開始します

市は 9 月 1 日（木）から、LINE による住民票など 11 種類の証明書交付申請を開始します。

マイナンバーカードとスマートフォンがあれば、いつでもどこからでも証明書の交付申請と手数料決済を行うことが可能となり、市民の利便性の向上や証明書交付事務の効率化が期待できます。

なお、LINE を利用した証明書のオンライン申請の導入は、多摩 26 市では初めての取り組みです。

■ サービス開始日

9 月 1 日（木）

■ オンラインで申請できる証明書（11 種類）

(1) 住民票関連（3 種類）

住民票、除票、住民票記載事項証明書

(2) 諸証明関連（7 種類）

身分証明書、独身証明書、不在住証明書、不在籍証明書、

住居表示変更証明書（住所）、住居表示変更証明書（本籍）、年齢証明書

(3) 税証明関連（1 種類）

市・都民税課税（非課税）証明書（過年度分含む）

※住民票と最新年度の市・都民税課税（非課税）証明書以外は、現在コンビニエンスストアでは取得できない証明書です。

■ 申請に必要なもの

(1) マイナンバーカード（署名用電子証明書を搭載したもの）

(2) スマートフォン

(3) 決済手段（クレジットカードまたは LINE Pay）

※証明書は申請者の自宅へ郵送するため、別途郵送料が必要となります。

【“e-まち” 実現プロジェクト】

市民の利便性向上と市役所業務の生産性向上を目的に、組織横断的に町田市のデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進するプロジェクト。

■ 本件に関するお問い合わせ先

市民部市民課 課長 白川 TEL 042-724-4225

財務部市民税課 課長 佐藤 TEL042-724-3067