

町田市広報課 TEL 042-724-2101

プレスリリース [2020年8月28日]

メールによるゲートキーパー相談事業を始めます

9月と3月は、東京都自殺対策強化月間です。今年度は、新型コロナウイルス感染症による経済活動や社会生活への影響が拡大していることから、自殺リスクの高まりが懸念されています。

市では、2019年度から自殺対策として、市内にいる人が「死にたい、孤独」などの生きづらさに関する単語をインターネット(google)で検索した際に、検索連動広告機能(※)を使って「悩みの相談先一覧」を掲出してきました。

今年度は、検索連動広告機能に加え、その広告をクリックすると相談員にメールを送ることができる、「メールによるゲートキーパー相談事業」を開始します。相談内容をメールで送ると、24時間以内に相談員から返信等を行います。なお、匿名の相談にも対応します。

※ 検索連動広告機能…検索したキーワードに関連した広告(案内)を検索画面に表示する機能

■ 相談の流れ

- (1) 自殺に関連したキーワード検索を行うと、検索連動広告機能で相談案内を表示。
- (2) 案内をクリックすると、相談サイトにアクセス。
- (3) 相談内容を記載しメールで送付。
- (4) 24時間以内に精神保健福祉士・臨床心理士等がメールやチャットから相談・支援を行う。

■ 期間

2020年9月1日(火)～23日(水)、2021年3月1日(月)～22日(月)

【ゲートキーパーとは】

悩みを抱える方から相談された際や周囲に対する気づき・声掛け・傾聴を通じて、適切な相談機関に繋ぐ人のことです。

■ 本件に関するお問い合わせ先

保健所健康推進課 課長 峰岸 TEL 042-724-4236