

プレスリリース [2019年12月13日]

AIチャットボットによる問い合わせ自動応答サービスを開始 ～総合的な分野にわたるサービスは多摩26市初～

市では、問い合わせに関わる市民の利便性向上を図るため、AIチャットボットによる問い合わせ自動応答サービスを開始します。

チャットボットとは、対話を意味する「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で、AI（人工知能）を活用した「自動会話プログラム」のことをいいます。

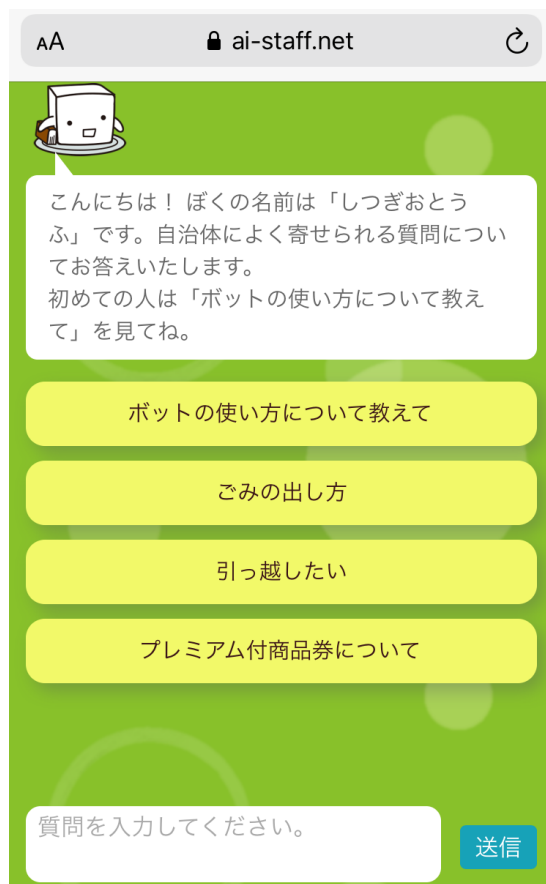
このサービスを導入することにより、「妊娠・出産」、「住民票」、「国民年金」、「プレミアム商品券」など市民からの問い合わせに対して、AIチャットボットが24時間365日回答します。総合的な分野でAIチャットボットによる問い合わせ自動応答サービスを開始するのは、多摩26市では初となります。

■ 導入日：12月20日（金）

■ 対象分野：「妊娠・出産」、「子育て」、
「住まい」、「戸籍」、「住民票」、
「国民年金」、「プレミアム商品券」など34分野

■ 利用方法

- ①市ホームページ左下の「AI（人工知能）が質問にお答えします」というバナーをクリックします。
- ②質問したい内容を選択もしくはは入力します。
- ③AIチャットボットが回答し、詳細については市ホームページ内の該当ページ等に誘導します。



イメージ画像

■ 本件に関するお問い合わせ先

政策経営部広聴課 課長 深沢 TEL 042-724-2102