

市民部

(1) 市民部予算のポイント

◆予算編成にあたっての背景・課題

2020年度は「まちだ未来づくりプラン」の新しい実行計画である「町田市5ヵ年計画17-21」の開始から4年度目です。計画期間を意識し、着実に事業を推進してまいります。

- 施設の狭隘化、老朽化及びバリアフリー化の改善を目指して、2018年度から玉川学園コミュニティセンターの建替えを行っています。事業最終年度となる2020年度は、内装工事、外構工事、空調等の設備工事を進めます。

また、町田市公共施設再編計画に沿って、10年、20年先の市民ニーズや環境変化を見据えた市民センター等の機能や量、配置場所について検討し、「町田市市民センター等の未来ビジョン」を策定します。

- 正確かつ迅速な各種証明書の発行や届出の受付等の取り組みに加え、効率性に着目した、利便性の向上が求められています。

- 国民の利便性を高め、公平・公正な社会を実現するための社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)が2015年10月から始まり、既に7万5千枚を超えるマイナンバーカードの交付を行っています。

2020年度には、消費税増税後の経済活性化策として、マイナポイント制度が実施されることが決定しているほか、2021年3月からはマイナンバーカードを保険証として利用することができるようになる予定です。

また、「町田市5ヵ年計画17-21」においては、コンビニエンスストアでの証明書発行等、マイナンバーカードを活用した市民サービスの充実を目指しています。

こうした制度やサービスを市民が円滑に利用できるよう、マイナンバーカードの交付促進を図ることが必要です。

- 地域を取り巻く課題として、防災・安全、保健・健康、福祉、環境など、地域ごとに様々な分野があり、多様化・複雑化し、行政の限られた人的・財政的資源だけでは十分な対応が困難になってきています。多様な担い手と市が協働し地域の課題に取り組むことが求められています。

- 近年、性自認及び性的指向への関心が高まり、人権の尊重についてより一層の配慮が求められています。その一方で、性的マイノリティの方々に対する偏見や固定観念は依然として残存し、当事者をはじめその家族等は様々な悩みや問題を抱えており、性自認及び性的指向に関する相談者の悩みや不安を解消することが求められています。

◆予算編成の考え方

まちだ未来づくりプランの実現に向けて「未来づくりプロジェクト」「まちづくり基本目標」及び「行政経営基本方針」に基づく施策を主軸に取り組みます。

○未来づくりプロジェクト「地域社会づくりを基本とするまちづくりプロジェクト」
地域課題の解決に取り組むことを目的とした「地区協議会」の活動支援と地域社会を支える活動団体への支援に取り組みます。

○まちづくり基本目標「安心して生活できるまちをつくる」
■基本政策「地域で充実した生活を送れるまちをつくる」
地域のつながりを高めるため、「地域の交流の促進」「市民が集まって活動できる場の確保」の2つの施策に取り組みます。

○行政経営基本方針
■基本方針「いつでも適切な市民サービスが提供できる財政基盤をつくる」
市民部施設が担うべき機能やサービス提供のあり方について、将来的な利用動向を踏まえた適正量を検討し、市民サービスの機能性向上につなげます。

◆予算編成で重視した取組

1「町田市5ヵ年計画17-21」に掲げた事業(重点事業)

- (1)新たな地域協働の推進
「町田市地域活動サポートオフィス」による市内で地域の課題解決に取り組む団体の支援
(市民活動推進費 市民協働推進課 189ページ)
- (2)市民協働・地区協議会への支援
地区協議会の活動の支援
(市民活動推進費 市民協働推進課 189ページ)
- (3)地域コミュニティ施設整備
玉川学園コミュニティセンターの整備
(地域センター整備費 市民総務課 188ページ)

(2) 2020年度 市民部予算総括表

一般会計

(単位:千円)

款	項 目	2020年度	2019年度	比較	事業名
2	総務費				
1	総務管理費				
17	市民総務費	830,756	300,910	529,846	市民総務費 地域センター整備費
18	市民協働推進費	314,243	352,354	△ 38,111	市民活動推進費 町内会・自治会支援費 集会施設費 コミュニティセンター費 市民フォーラム費 男女平等推進費
20	忠生市民センター費	38,412	35,556	2,856	忠生市民センター費
21	南市民センター費	24,465	24,549	△ 84	南市民センター費
22	なるせ駅前市民センター費	20,643	21,554	△ 911	なるせ駅前市民センター費
23	鶴川市民センター費	21,011	21,032	△ 21	鶴川市民センター費
24	堺市民センター費	26,808	26,398	410	堺市民センター費
25	小山市民センター費	25,934	23,233	2,701	小山市民センター費
26	町田駅前連絡所費	17,890	17,715	175	町田駅前連絡所費
27	木曽山崎連絡所費	32,822	33,090	△ 268	木曽山崎連絡所費
28	玉川学園駅前連絡所費	36,824	9,642	27,182	玉川学園駅前連絡所費
29	鶴川駅前連絡所費	1,470	1,494	△ 24	鶴川駅前連絡所費
30	南町田駅前連絡所費	13,095	12,585	510	南町田駅前連絡所費
3	戸籍住民基本台帳費				
1	市民窓口費	299,467	123,480	175,987	戸籍住民基本台帳費 社会保障・税番号費

款	項	目	2020年度	2019年度	比較	事業名
7 商工費						
	1 商工費					
		3 消費生活費	5,628	5,385	243	消費生活センター運営費
合 計			1,709,468	1,008,977	700,491	

※職員人件費、会計年度任用職員人件費は除いています。

市民部予算(一般会計)財源内訳

(単位:千円)

	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	1,709,468	260,206	2,903	511,000	93,871	841,488
2019年度	1,008,977	93,410	3,039	117,000	102,090	693,438
比 較	700,491	166,796	△ 136	394,000	△ 8,219	148,050

(3) 事業別支出科目一覧

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
2	1	17	市民総務費		830,756
			02 市民総務費	市民総務課	148,388
			委員謝礼		650
			普通旅費		39
			消耗品費		80
			計画策定委託料		7,998
			システム保守点検委託料		643
			システム使用料		25,100
			自動体外式除細動器借上料		428
			センターまつり補助金		700
			南多摩斎場組合負担金		112,750
			03 地域センター整備費	市民総務課	682,368
			工事監理委託料		24,300
			整備工事費		658,068
2	1	18	市民協働推進費		314,243
			02 市民活動推進費	市民協働推進課	54,466
			講師謝礼		89
			普通旅費		126
			費用弁償		101
			消耗品費		90
			印刷製本費		192
			傷害保険料		1
			賠償責任等保険料		2,876
			事業・業務委託料		29,146
			作成委託料		11,000
			印刷機使用料		22
			施設使用料		61
			研修負担金		12
			市民協働フェスティバル負担金		750
			地区協議会補助金		10,000
			03 町内会・自治会支援費	市民協働推進課	34,919
			消耗品費		636
			印刷製本費		143
			事務処理等委託料		2,100
			作成委託料		460
			備品等購入費		1,900
			町内会・自治会補助金		25,280
			町内会・自治会連合会補助金		4,400
			04 集会施設費	市民協働推進課	35,609
			施設修繕料		1,298
			施設等管理委託料		1,650
			機器等保守点検委託料		308
			測量委託料		1,787
			剪定・除草委託料		555
			用地借上料		1,361
			集会施設整備補助金		27,450
			空家活用補助金		1,200
			05 コミュニティセンター費	市民協働推進課	73,139
			消耗品費		1,219

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			燃料費		19
			光熱水費		17,774
			施設修繕料		3,143
			電話料		280
			インターネット通信費		334
			検査手数料		28
			ピアノ調律手数料		212
			作業手数料		291
			施設等管理委託料		38,858
			機器等保守点検委託料		9,343
			警備委託料		321
			収集・処分等委託料		320
			検査委託料		171
			清掃委託料		76
			複写機使用料		137
			備品借上料		397
			印刷機使用料		156
			テレビ受信料		60
			06 市民フォーラム費	市民協働推進課	105,146
			消耗品費		1,085
			光熱水費		18,281
			施設修繕料		2,065
			電話料		231
			ピアノ調律手数料		55
			作業手数料		38
			施設等管理委託料		10,568
			機器等保守点検委託料		1,562
			警備委託料		202
			収集・処分等委託料		363
			清掃委託料		7,974
			複写機使用料		93
			備品借上料		179
			印刷機使用料		121
			建物借上料		24,110
			テレビ受信料		23
			駐車場使用料		1,572
			備品等購入費		48
			管理組合負担金		34,988
			サウスフロントタワー町田施設修繕負担金		1,588
			07 男女平等推進費	市民協働推進課	10,964
			委員謝礼		479
			講師謝礼		880
			相談謝礼		624
			保育士謝礼		374
			普通旅費		25
			消耗品費		196
			印刷製本費		550
			電話料		209
			傷害保険料		40
			相談委託料		7,046

市民部

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			配布委託料		465
			備品等購入費		76
2	1	20	忠生市民センター費		38,412
			02 忠生市民センター費	忠生市民センター	38,412
			普通旅費		38
			費用弁償		16
			消耗品費		1,580
			燃料費		73
			光熱水費		4,698
			施設修繕料		838
			電話料		369
			ピアノ調律手数料		16
			作業手数料		21
			施設等管理委託料		22,568
			機器等保守点検委託料		4,598
			警備委託料		705
			収集・処分等委託料		162
			清掃委託料		526
			駆除・消毒委託料		41
			剪定・除草委託料		1,770
			複写機使用料		143
			備品借上料		160
			テレビ受信料		23
			自動体外式除細動器借上料		66
			損害賠償金		1
2	1	21	南市民センター費		24,465
			02 南市民センター費	南市民センター	24,465
			普通旅費		24
			費用弁償		9
			消耗品費		650
			光熱水費		6,245
			施設修繕料		1,923
			備品修繕料		1
			電話料		287
			ピアノ調律手数料		53
			施設等管理委託料		9,630
			機器等保守点検委託料		4,442
			警備委託料		96
			収集・処分等委託料		298
			清掃委託料		44
			剪定・除草委託料		307
			複写機使用料		106
			備品借上料		241
			印刷機使用料		78
			テレビ受信料		30
			損害賠償金		1
2	1	22	なるせ駅前市民センター費		20,643
			02 なるせ駅前市民センター費	なるせ駅前市民センター	20,643
			普通旅費		41
			費用弁償		23

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			消耗品費		499
			燃料費		2
			光熱水費		5,584
			施設修繕料		561
			備品修繕料		1
			医薬材料費		2
			電話料		297
			ピアノ調律手数料		31
			作業手数料		35
			施設等管理委託料		10,868
			機器等保守点検委託料		1,648
			警備委託料		217
			収集・処分等委託料		272
			清掃委託料		88
			剪定・除草委託料		123
			複写機使用料		14
			備品借上料		228
			印刷機使用料		78
			テレビ受信料		30
			損害賠償金		1
2	1	23	鶴川市民センター費		21,011
			02 鶴川市民センター費	鶴川市民センター	21,011
			普通旅費		56
			費用弁償		19
			消耗品費		424
			燃料費		30
			光熱水費		3,558
			施設修繕料		819
			備品修繕料		1
			医薬材料費		1
			電話料		435
			検査手数料		6
			ピアノ調律手数料		53
			作業手数料		16
			事業・業務委託料		300
			施設等管理委託料		10,209
			機器等保守点検委託料		3,810
			警備委託料		115
			収集・処分等委託料		225
			清掃委託料		199
			剪定・除草委託料		400
			複写機使用料		136
			備品借上料		89
			印刷機使用料		86
			テレビ受信料		23
			損害賠償金		1
2	1	24	堺市民センター費		26,808
			02 堺市民センター費	堺市民センター	26,808
			普通旅費		27
			費用弁償		13

市民部

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			消耗品費		536
			燃料費		7
			光熱水費		5,433
			施設修繕料		380
			備品修繕料		1
			医薬材料費		3
			電話料		321
			ピアノ調律手数料		47
			作業手数料		18
			事業・業務委託料		95
			施設等管理委託料		15,635
			機器等保守点検委託料		3,438
			警備委託料		90
			収集・処分等委託料		243
			剪定・除草委託料		231
			複写機使用料		143
			備品借上料		53
			印刷機使用料		78
			テレビ受信料		15
			損害賠償金		1
2	1	25	小山市民センター費		25,934
			02 小山市民センター費	小山市民センター	25,934
			普通旅費		28
			費用弁償		14
			消耗品費		661
			燃料費		44
			光熱水費		7,240
			施設修繕料		1,155
			備品修繕料		1
			医薬材料費		2
			電話料		266
			検査手数料		18
			ピアノ調律手数料		73
			作業手数料		128
			施設等管理委託料		11,047
			機器等保守点検委託料		4,153
			警備委託料		76
			収集・処分等委託料		271
			清掃委託料		400
			駆除・消毒委託料		74
			複写機使用料		80
			備品借上料		18
			印刷機使用料		86
			テレビ受信料		30
			備品等購入費		68
			損害賠償金		1
2	1	26	町田駅前連絡所費		17,890
			02 町田駅前連絡所費	市民課	17,890
			消耗品費		134
			光熱水費		594

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			備品修繕料		23
			電話料		263
			機器等保守点検委託料		41
			備品借上料		10
			建物借上料		16,810
			テレビ受信料		15
2	1	27	木曽山崎連絡所費		32,822
			02 木曽山崎連絡所費	市民課	32,822
			普通旅費		31
			費用弁償		3
			消耗品費		834
			燃料費		1
			光熱水費		9,113
			施設修繕料		2,424
			備品修繕料		50
			電話料		179
			検査手数料		17
			ピアノ調律手数料		53
			作業手数料		110
			施設等管理委託料		15,221
			機器等保守点検委託料		3,610
			警備委託料		128
			収集・処分等委託料		312
			清掃委託料		121
			剪定・除草委託料		230
			備品借上料		218
			印刷機使用料		78
			テレビ受信料		15
			共益費		74
2	1	28	玉川学園駅前連絡所費		36,824
			02 玉川学園駅前連絡所費	市民課	36,824
			普通旅費		35
			消耗品費		6,271
			燃料費		98
			光熱水費		1,776
			施設修繕料		100
			医薬材料費		2
			電話料		157
			機器等保守点検委託料		392
			警備委託料		1,047
			清掃委託料		862
			建物借上料		5,988
			用地借上料		70
			備品等購入費		20,026
2	1	29	鶴川駅前連絡所費		1,470
			02 鶴川駅前連絡所費	鶴川市民センター	1,470
			普通旅費		12
			費用弁償		7
			消耗品費		86
			光熱水費		230

市民部

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			備品修繕料		1
			電話料		133
			作業手数料		10
			施設等管理委託料		971
			機器等保守点検委託料		20
2	1	30	南町田駅前連絡所費		13,095
			02 南町田駅前連絡所費	南市民センター	13,095
			普通旅費		16
			費用弁償		5
			消耗品費		75
			光熱水費		1,162
			電話料		117
			機器等保守点検委託料		86
			警備委託料		198
			収集・処分等委託料		215
			清掃委託料		1,054
			建物借上料		10,152
			テレビ受信料		15
2	3	1	市民窓口費		299,467
			03 戸籍住民基本台帳費	市民課	35,617
			講師謝礼		50
			普通旅費		439
			消耗品費		2,324
			印刷製本費		5,109
			備品修繕料		50
			郵便料		6
			証明手数料		3
			事業・業務委託料		224
			事務処理等委託料		8,927
			機器等保守点検委託料		3,227
			備品借上料		10,457
			証明書交付センター運営負担金		4,788
			東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会負担金		13
			04 社会保障・税番号費	市民課	263,850
			消耗品費		770
			印刷製本費		1,083
			事務処理等委託料		5,373
			番号カード関連事務交付金		256,624
7	1	3	消費生活費		5,628
			02 消費生活センター運営費	市民協働推進課	5,628
			講師謝礼		1,015
			弁護士謝礼		360
			普通旅費		74
			費用弁償		104
			消耗品費		370
			印刷製本費		1,784
			電話料		462
			インターネット通信費		53
			傷害保険料		39
			配布委託料		465

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			複写機使用料		85
			備品借上料		74
			印刷機使用料		86
			自動車借上料		16
			備品等購入費		68
			研修負担金		53
			消費生活センター運営協議会補助金		520

(4) 事業の説明

一般会計

		款 2	項 1	目 17	市民総務費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	830,756	0	0	511,000	1,780	317,976
2019年度	300,910	0	0	117,000	0	183,910

2 市民総務費		148,388 千円				
担当	市民総務課	予算書		81 ページ		
財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
	0	0	0	0	148,388	

○事業の内容

- ・南多摩斎場における町田市民の利用状況に応じて、運営管理費等を負担します。
- ・公共施設の予約や空き状況を確認できる「町田市施設案内予約システム」を運用します。
施設案内予約システム対応数 60施設
- ・市民部施設の機能再編について検討を行います。

○2020年度の取り組み

「町田市市民センター等の未来ビジョン」策定のため、策定支援委託や検討委員会を実施します。

主な事業費	南多摩斎場組合負担金	112,750千円
	システム使用料(電算システム)	25,100千円
	(施設案内予約システム使用料	19,039千円)
	(券売機賃借料	6,061千円)
	計画策定委託料	7,998千円

3 地域センター整備費		682,368 千円				
担当	市民総務課	予算書		81 ページ		
財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
	0	0	511,000	1,780	169,588	

○事業の内容

老朽化した玉川学園コミュニティセンターを建替えます。2021年5月から使用開始予定です。

○2020年度の取り組み

2018年度に工事着手し、建替えに関する工事費用や工事監理委託料を計上しています。

事業費	整備工事費(玉川学園コミュニティセンター)	658,068千円
	工事監理委託料	24,300千円

債務負担行為	整備工事費(玉川学園コミュニティセンター)	
	(2018～2020年度債務負担行為事業 総事業費1,038,957千円)	
	工事監理委託料	
	(2018～2020年度債務負担行為事業 総事業費 40,500千円)	

特定財源	地域センター整備事業債	511,000千円
	まちだ未来づくり基金繰入金	1,780千円

関連事業	ふるさと納税事業費(財務部財政課、146ページ参照)	
	道路新設改良費(道路部道路整備課、455ページ参照)	

一般会計

	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	314,243	0	393	0	41,254	272,596
2019年度	352,354	0	785	0	55,352	296,217

2 市民活動推進費

54,466 千円

担当 市民協働推進課

予算書 81 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	0	54,466

○事業の内容

市民活動・地域活動の活性化を図るため、地域の課題解決に取り組む団体の支援を行います。

○2020年度の取り組み

①地域活動へ関心をもつきっかけ作りのための情報誌「まちびと」を発行します。

②地区で活動する団体が連携・協働して、課題解決のための様々な取り組みを行う地区協議会を支援します。

③地域の課題解決に取り組む担い手をサポートする「町田市地域活動サポートオフィス」の活動を通じ、地域における課題解決の取組の充実、拡大につなげるための支援を行います。

主な事業費

事業・業務委託料

29,146千円

(中間支援事業

28,160千円)

(地区協議会支援事業

986千円)

作成委託料(地域情報誌「まちびと」発行業務)

11,000千円

地区協議会補助金

10,000千円

3 町内会・自治会支援費

34,919 千円

担当 市民協働推進課

予算書 82 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	3,407	31,512

○事業の内容

地域住民の自治活動を通じて住民相互の親睦や相互扶助の向上を図るため、町内会・自治会、地区町内会・自治会連合会、町田市町内会・自治会連合会に支援を行います。

○2020年度の取り組み

①町内会・自治会等補助金(対象310団体) 均等割12,000円＋世帯数×200円等

②地区町内会・自治会連合会及び町田市町内会・自治会連合会補助金

③回覧・掲示物封入封かん委託(年間) 回覧物44種類分、掲示物45種類分等

主な事業費

町内会・自治会補助金

25,280千円

町内会・自治会連合会補助金

4,400千円

事務処理等委託料

(回覧物・掲示物封入封かん作業)

2,100千円

主な特定財源

一般コミュニティ助成金

2,500千円



町内会・自治会の活動の様子

4 集会施設費

35,609 千円

担当 市民協働推進課

予算書

82 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	1,627	33,982

○事業の内容

地域コミュニティ活動の発展のため、活動の場である集会施設の整備を支援します。
また、町内会・自治会が空家を賃借し、集会施設として活用する場合、その賃料の一部を補助します。

○2020年度取り組み

- ①集会施設の整備に対して集会施設整備補助金を交付します。
- ②集会施設整備の相談業務と集会施設の維持管理に関する相談会を開催します。
- ③空家を集会施設として活用することを希望する町内会・自治会に対して、空家活用補助金を交付します。

主な事業費	集会施設整備補助金	27,450千円
	施設等管理委託料(集会施設維持管理業務委託)	1,650千円
	空家活用補助金	1,200千円

主な特定財源	集会施設用地利用料	396千円
--------	-----------	-------

5 コミュニティセンター費

73,139 千円

担当 市民協働推進課

予算書

82 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	21,336	51,803

○事業の内容

地域住民の文化活動の高揚と福祉の増進を図るため、コミュニティセンターの管理運営及び施設の貸出し業務を行っています。

○2020年度取り組み

施設の機器修繕を行い、施設利用者が安全かつ快適に利用できるように施設の維持管理を行ないます。利用率向上の取り組みについて、館内に空室状況を表示し、ホームページに予約システムへのリンクを設定します。

主な事業費	施設等管理委託料	38,858千円
	(建物総合管理	37,568千円)
	(庭園管理	1,290千円)
	光熱水費	17,774千円

主な特定財源	成瀬コミュニティセンター使用料	4,990千円
	木曽森野コミュニティセンター使用料	4,841千円
	つくし野コミュニティセンター使用料	4,047千円
	三輪コミュニティセンター使用料	3,238千円



成瀬



つくし野



木曽森野



三輪

6 市民フォーラム費

105,146 千円

担当 市民協働推進課

予算書

82 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	14,082	91,064

○事業の内容

男女平等参画社会の形成促進、消費者保護に向けた市の施策の促進及び市民の自主的な社会貢献活動(男女平等推進団体、消費者団体、ボランティア団体の活動)並びにその他の市民活動及び文化活動の拠点として、町田市民フォーラムを管理運営します。

○2020年度の取り組み

古くなった貸出備品の買い替えや設備修繕を行い、施設利用者が安全かつ快適に利用できるよう施設の維持管理を行います。利用率の向上について、館内に空室状況を表示し、ホームページに予約システムへのリンクを設定します。

主な事業費

管理組合負担金(サウスフロントタワー町田)	34,988千円
建物借上料(共有床賃貸借)	24,110千円
光熱水費	18,281千円
施設等管理委託料(施設貸出管理)	10,568千円



市民フォーラム全景

主な特定財源

市民フォーラム使用料	9,723千円
------------	---------

7 男女平等推進費

10,964 千円

担当 市民協働推進課

予算書

82 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	393	0	802	9,769

○事業の内容

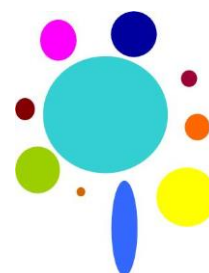
- ・男女が平等で一人ひとりが個性と能力を十分に発揮できる社会の実現を目指し、様々な講演会及び講座の開催や、啓発活動を行います。
- ・配偶者からの暴力など、女性が抱える様々な問題についての相談を受けています。

○2020年度の取り組み

- ・男女平等参画社会に関する施策を総合的かつ計画的に推進するため、男女平等参画協議会を開催します。(委員謝礼)
- ・男女共同参画週間記念講演会やCAPプログラム、再就職支援セミナー等、男女平等参画に関する講座を実施します。(講師謝礼)
- ・女性悩みごと相談を実施し、女性が抱える様々な問題について相談を受けます。(相談委託料)
- ・従来から実施している女性悩み事相談に加え、新たにLGBTに関する悩みごと相談を実施します。(相談委託料)

主な事業費

相談委託料(悩みごと相談)	7,046千円
講師謝礼(意識普及啓発講演会・講座)	880千円
委員謝礼(男女平等参画協議会等)	479千円

男女平等参画都市宣言
シンボルマーク

特定財源

人権啓発活動区市町村補助金(都10/10)	226千円
子育て推進交付金(都)	167千円
男女平等推進センター使用料	802千円

一般会計			款 2	項 1	目 20	忠生市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2020年度	38,412	0	0	0	7,668	30,744	
2019年度	35,556	0	0	0	6,833	28,723	

2 忠生市民センター費 38,412 千円

担当 忠生市民センター 予算書 83 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	7,668	30,744

○事業の内容

忠生市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、マイナンバーカードの交付、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、原付バイク等の登録・廃車手続き等の行政窓口業務を行っています。

また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・料理講習室・多目的室・軽印刷室を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2020年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、来庁者への積極的な声かけなどを行い、高いサービス水準を目指します。

施設利用率向上の取り組みとして、利用率の低い夜間について、学生が使用する場合に施設使用料を半額にする「学割」を導入することで、利用者の増加を図ります。また、利用者の意見を取り入れ、利用者ニーズに合った利用しやすいセンター運営に努めます。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	22,568千円
	光熱水費	4,698千円
	機器等保守点検委託料	4,598千円

主な特定財源	忠生市民センター使用料	7,372千円
--------	-------------	---------



忠生市民センターホール



忠生市民センター第一会議室

一般会計

		款 2	項 1	目 21	南市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	24,465	0	0	0	5,687	18,778
2019年度	24,549	0	0	0	5,899	18,650

2 南市民センター費

24,465 千円

担当 南市民センター

予算書

83 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	5,687	18,778

○事業の内容

南市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、マイナンバーカードの交付、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、その他各種の行政窓口業務を行っています。

また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・印刷室等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2020年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、窓口での対応状況を各自で確認する「ふりかえりシート」の自己評価をもとに、職員のさわやか窓口に対する意識を高めます。施設利用率向上の取り組みとして、施設利用PRチラシを作成し、近隣施設への設置やセンターでのイベント開催時に配布します。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	9,630千円
	光熱水費	6,245千円
	機器等保守点検委託料	4,442千円

主な特定財源	南市民センター使用料	5,090千円
--------	------------	---------



南市民センターホール



南市民センター行政窓口

一般会計

			款 2	項 1	目 22	なるせ駅前市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金		市債	その他	一般財源
2020年度	20,643	0	0		0	4,341	16,302
2019年度	21,554	0	0		0	4,315	17,239

2 なるせ駅前市民センター費

20,643 千円

担当 なるせ駅前市民センター

予算書

84 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	4,341	16,302

○事業の内容

なるせ駅前市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、マイナンバーカードの交付、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、その他各種の行政窓口業務を行っています。

また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・印刷室等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2020年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、来庁者への積極的な声掛けなどを行い、高いサービス水準を目指します。

施設利用率向上の取り組みとして、施設を広く周知し、利用者を増やすとともに、利用者の意見を取り入れ、ニーズに合った利用しやすいセンター運営に努めます。

主な事業費

施設等管理委託料(総合管理)

10,868千円

光熱水費

5,584千円

機器等保守点検委託料

1,648千円

主な特定財源

なるせ駅前市民センター使用料

3,901千円



なるせ駅前市民センター外観



なるせ駅前市民センターホール

一般会計

		款 2	項 1	目 23	鶴川市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	21,011	0	0	0	5,324	15,687
2019年度	21,032	0	0	0	5,280	15,752

2 鶴川市民センター費

21,011 千円

担当 鶴川市民センター

予算書

84 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	5,324	15,687

○事業の内容

鶴川市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、マイナンバーカードの交付、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、原付バイク等の登録・廃車手続き等の行政窓口業務を行っています。

また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・音楽室・印刷室等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2020年度の取り組み

さわやか窓口推進のための取り組みとして、フロアマネージャーによる親切・丁寧な案内と窓口での正確・迅速なサービスの提供に努めます。

施設利用率向上のための取り組みとして、施設利用者へアンケートを実施し、利用者の声を取り入れ、より良い施設運営に努めます。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	10,209千円
	機器等保守点検委託料	3,810千円
	光熱水費	3,558千円

主な特定財源	鶴川市民センター使用料	5,118千円
--------	-------------	---------



鶴川市民センター正面入口



鶴川市民センターホール

一般会計

			款 2	項 1	目 24	堺市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2020年度	26,808	0	0	0	3,983	22,825	
2019年度	26,398	0	0	0	3,915	22,483	

2 堺市民センター費

26,808 千円

担当 堺市民センター

予算書

84 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	3,983	22,825

○事業の内容

堺市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、マイナンバーカードの交付、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、その他各種の行政窓口業務を行っています。

また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・音楽室・和室・印刷コーナー等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2020年度取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、来庁者への親切丁寧な対応、積極的な声掛けを行います。また、接遇研修に参加し、職員のさわやか窓口に対する意識を高めます。施設利用率向上の取り組みとして、より多くの地域住民に施設をご利用いただけるよう、施設利用案内のちらしやホームページで施設のPRに努めます。また、近隣の学生をターゲットに施設の利用を勧めるちらしを作成し、夜間帯の学割料金などをPRすることで新規利用者の獲得を目指します。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	15,635千円
	光熱水費	5,433千円
	機器等保守点検委託料	3,438千円

主な特定財源	堺市民センター使用料	3,813千円
--------	------------	---------



堺市民センター外観



堺市民センターホール

一般会計

			款 2	項 1	目 25	小山市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金		市債	その他	一般財源
2020年度	25,934	0	0		0	4,959	20,975
2019年度	23,233	0	0		0	4,929	18,304

2 小山市民センター費

25,934 千円

担当 小山市民センター

予算書

85 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	4,959	20,975

○事業の内容

小山市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、マイナンバーカードの交付、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、市立図書館資料の予約・貸出し等の行政窓口業務を行なっています。

また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・音楽室等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2020年度取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、市民満足度アンケートの結果をもとに、待合フロア等の改善・整備を行います。

また、施設利用率向上の取り組みとして、施設利用者アンケートの結果をもとに、施設の改善・整備を行います。

主な事業費	施設等管理委託料	11,047千円
	（建物総合管理	10,253千円）
	（しだれ桜保護	297千円）
	（緑地管理	497千円）
	光熱水費	7,240千円
	機器等保守点検委託料	4,153千円

主な特定財源	小山市民センター使用料	4,760千円
--------	-------------	---------



小山市民センター外観・しだれ桜



小山市民センターホール

市民部

一般会計

			款 2	項 1	目 26	町田駅前連絡所費
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	17,890	0	0	0	0	17,890
2019年度	17,715	0	0	0	0	17,715

2 町田駅前連絡所費

17,890 千円

担当 市民課

予算書

85 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	0	17,890

○事業の内容

小田急線町田駅直結の町田駅前連絡所では、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の全部(個人)事項証明書・税務証明書等の各種証明書の交付を行っています。

○2020年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、市民満足度アンケートを実施し、その結果をもとに改善策を検討・実施してさらなるサービス向上を図ります。

主な事業費

建物借上料

16,810千円

光熱水費

594千円



町田駅前連絡所正面入口

一般会計

			款 2	項 1	目 27	木曽山崎連絡所費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2020年度	32,822	0	0	0	6,632	26,190	
2019年度	33,090	0	0	0	6,558	26,532	

2 木曽山崎連絡所費

32,822 千円

担当 市民課

予算書

85 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	6,632	26,190

○事業の内容

木曽山崎コミュニティセンター内の木曽山崎連絡所では、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の全部(個人)事項証明書・税務証明書等の各種証明書の交付を行っています。また、木曽山崎コミュニティセンターには、ホール・会議室・音楽室・和室・印刷室等を備えており、諸室の貸出しをはじめ、施設の管理運営を行っています。

○2020年度取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、市民満足度アンケートを実施し、その結果をもとに改善策を検討・実施してさらなるサービス向上を図ります。
施設利用率向上の取り組みとして、利用率の低い夜間の利用率向上のため、夜間の学生割引を含めた広報活動を行い、利用者に情報提供を行います。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	15,221千円
	光熱水費	9,113千円
	機器等保守点検委託料	3,610千円

主な特定財源	木曽山崎コミュニティセンター使用料	6,434千円
--------	-------------------	---------



木曽山崎コミュニティセンターホール



木曽山崎コミュニティセンター会議室

一般会計

		款 2	項 1	目 28	玉川学園駅前連絡所費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	36,824	0	0	0	0	36,824
2019年度	9,642	0	0	0	0	9,642

2 玉川学園駅前連絡所費

36,824 千円

担当 市民課

予算書

86 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	0	36,824

○事業の内容

玉川学園コミュニティセンター建替え工事のため、玉川学園駅前連絡所は、近隣の仮設事務所に移転して、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の全部(個人)事項証明書・税務証明書等の各種証明書の交付を行っています。

なお、事務所移転により、建替え工事期間中(2021年4月末予定まで)、ホール・会議室等の施設及び児童図書の貸出しを中止しています。

○2020年度取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、市民満足度アンケートを行い、その結果をもとに改善策を検討・実施して、さらなるサービス向上を図ります。

また、新しいコミュニティセンターの開設に向けて、貸出施設等に必要な備品や消耗品を購入します。

主な事業費

備品等購入費

20,026千円

(施設開設に伴う備品(初度調弁) 19,400千円)

(図書等購入費 626千円)

消耗品費

6,271千円

(施設開設に伴う消耗品(初度調弁) 5,786千円)

(事務用消耗品等 485千円)

建物借上料(仮設事務所)

5,988千円

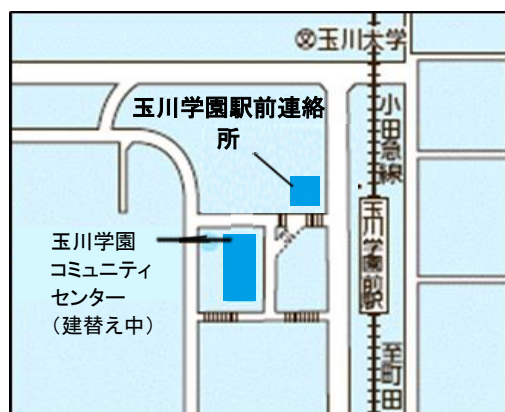
債務負担行為

建物借上料(仮設事務所)

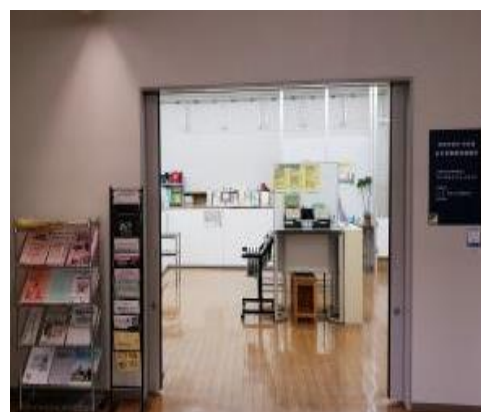
(2018～2021年度債務負担行為事業 総事業費16,359千円)

用地借上料(仮設トイレ)

(2018～2021年度債務負担行為事業 総事業費 176千円)



周辺地図



玉川学園駅前連絡所(仮設事務所)

一般会計			款 2	項 1	目 29	鶴川駅前連絡所費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2020年度	1,470	0	0	0	0	1,470	
2019年度	1,494	0	0	0	0	1,494	
2 鶴川駅前連絡所費							1,470 千円
担当 鶴川市民センター			予算書 86 ページ				
財源内訳			国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
			0	0	0	0	1,470
○事業の内容 鶴川駅前連絡所は、和光大学ポプリホール鶴川の一階に設置しており、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の全部(個人)事項証明・税務証明等の各種証明書の交付を行っています。 第1・第3月曜日・国民の祝日とその振替休日・年末年始等を除き、平日については午前8時30分から午後7時まで、土・日は午前10時から午後5時まで開所しています。 ○2020年度の取り組み さわやか窓口推進の取り組みとして、丁寧な聞き取りにより、親切かつ正確な窓口対応を実践します。							
主な事業費		施設等管理委託料(総合管理)		971千円			
		光熱水費		230千円			

一般会計			款 2	項 1	目 30	南町田駅前連絡所費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2020年度	13,095	0	0	0	0	13,095	
2019年度	12,585	0	0	0	0	12,585	
2 南町田駅前連絡所費							13,095 千円
担当 南市民センター		予算書					86 ページ
財源内訳		国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
		0	0	0	0	13,095	
○事業の内容							
南町田駅前連絡所は、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍全部(一部)事項証明・税務証明等の各種証明書の交付、市立図書館資料の受渡し等を行っています。							
○2020年度の取り組み							
さわやか窓口推進の取り組みとして、来所された方に対して積極的なあいさつ・声かけで市民満足度の向上を図ります。							
主な事業費		建物借上料		10,152千円			
		光熱水費		1,162千円			
		清掃委託料		1,054千円			
債務負担行為		建物借上事業(南町田駅前連絡所)					
		(2019～2022年度債務負担行為事業 総事業費32,148千円)					

市民部

一般会計

	款 2	項 3	目 1	市民窓口費		
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	299,467	260,206	1,050	0	12,243	25,968
2019年度	123,480	93,410	1,044	0	9,009	20,017

3 戸籍住民基本台帳費35,617 千円

担当 市民課

予算書89 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	2	1,050	0	9,792	24,773

○事業の内容

・市民課において、住民票の写し等各種証明書の発行、転入・転出・婚姻・出生等の届出処理に必要な経費を計上しています。

・行政ファクシミリを使用して、相模原市との「広域証明発行サービス」を行っています。

・マイナンバーカードを利用して、コンビニエンスストアのキオスク端末で、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の全部(個人)事項証明書、税務証明書が取得できる「コンビニ交付」に係る経費を計上しています。

○2020年度の取り組み

コンビニ交付における戸籍の全部(個人)事項証明書発行予定枚数は4,853枚、住民票の写し発行予定枚数は31,194枚、印鑑登録証明書発行予定枚数は23,323枚を見込んでいます。

主な事業費

備品借上料(行政ファクシミリ、窓口用レジスター)10,457千円

事務処理等委託料8,927千円

(証明書等コンビニ自動交付事務委託6,947千円)

(住居表示実施に伴う本籍変更通知作業委託1,980千円)

印刷製本費5,109千円

(証明書台紙等3,618千円)

(通知用封筒、オリジナル戸籍届出書等1,491千円)

証明書交付センター運営負担金4,788千円

主な特定財源

住民基本台帳人口調査委託金(都)717千円

コンビニ交付 住民票等証明手数料4,679千円

4 社会保障・税番号費263,850 千円

担当 市民課

予算書89 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	260,204	0	0	2,451	1,195

○事業の内容

社会保障・税番号制度の通知カードの送付及びマイナンバーカードの交付に係る経費を計上しています。

○2020年度の取り組み

マイナンバーカード取得の促進のため、マイナンバー申請用写真無料撮影の実施やチラシの配布等の広報活動を実施します。

主な事業費

番号カード関連事務交付金256,624千円

事務処理等委託料(マイナンバー申請用写真撮影委託) 5,373千円

主な特定財源

個人番号カード交付事業費補助金(国10/10)254,162千円

一般会計

		款 7	項 1	目 3	消費生活費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2020年度	5,628	0	1,460	0	0	4,168
2019年度	5,385	0	1,210	0	0	4,175

2 消費生活センター運営費

5,628 千円

担当 市民協働推進課

予算書

124 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	1,460	0	0	4,168

○事業の内容

市内在住・在学・在勤の方を対象に、消費者の知識及び意識の向上を目的とした学習会・テスト教室・料理教室等を開催します。

また、商品やサービスに関する契約上のトラブルや、商品・品質に対する苦情等消費生活にかかわる相談を消費生活相談員が受付し、助言やあっせんを行います。

○2020年度の取り組み

- ・学習会・テスト教室・料理教室等を年間約30回開催します。
- ・「消費生活センターだより特集号」を年1回約107,500部発行します。
- ・消費生活相談を実施します。

主な事業費 印刷製本費

1,784千円

(消費生活センターだより等

371千円)

(啓発資料等

1,413千円)

講師謝礼(学習会・テスト教室等)

1,015千円

配布委託料(消費生活センターだより)

465千円

特定財源 消費者行政推進交付金(都10/10)

1,460千円



