

市民部

(1) 市民部予算のポイント

◆ 予算編成にあたっての背景・課題

2019年度は「まちだ未来づくりプラン」の新しい実行計画である「町田市5か年計画17-21」の開始から3年度目です。計画期間を意識し、着実に事業を推進してまいります。

- 施設の狭隘化、老朽化及びバリアフリー化の改善を目指して、2018年度から玉川学園コミュニティセンターの建替えを開始しました。事業2年度目となる2019年度は、既存建物の解体と造成工事や躯体工事を進めます。

また、町田市公共施設再編計画に沿って、将来の市民部施設機能のあり方について検討するにあたり、現在から将来に向けての市民ニーズを的確に把握する必要があります。

- 正確かつ迅速な各種証明書の発行や届出の受付等の取り組みに加え、効率性に着目した、利便性の向上が求められています。

- 国民の利便性を高め、公平・公正な社会を実現するための社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)が2015年10月から始まり、既に6万枚を超えるマイナンバーカードの発行を行っています。

また、2017年11月から地方公共団体間の情報連携やマイナポータルが本格運用されるなど、個人番号を利用した事務が今後も増加し、マイナンバーカードの需要は今後も増加することが予想されます。

町田市5か年計画17-21において、コンビニエンスストア等を活用した市民サービスの充実を目指しており、そのために個人番号カードの交付を着実に推進していくことが必要です。

- 地域を取り巻く課題として、防災・安全、保健・健康、福祉、環境など、地域ごとに様々な分野があり、多様化・複雑化し、行政の限られた人的・財政的資源だけでは十分な対応が困難になってきています。多様な担い手と市が協働し地域の課題に取り組むことが求められています。

- 地縁の自治組織である町内会・自治会は加入率が53.6%(2017年4月1日現在)から52.8%(2018年4月1日現在)になり、0.8ポイント減少しました。加入世帯数は、ほぼ横ばいですが、加入率は年々減少しています。加入率向上のため、さらなる支援が求められています。

◆予算編成の考え方

まちだ未来づくりプランの実現に向けて「未来づくりプロジェクト」「まちづくり基本目標」及び「行政経営基本方針」に基づく施策を主軸に取り組みます。

○未来づくりプロジェクト「地域社会づくりを基本とするまちづくりプロジェクト」
地域課題の解決に取り組むことを目的とした「地区協議会」の設立及び活動支援と地域社会を支える活動団体への支援体制の創設に取り組みます。
(「地区協議会」は10地区の設立を目標とし、9地区は設立済み)

○まちづくり基本目標「安心して生活できるまちをつくる」
■基本政策「地域で充実した生活を送れるまちをつくる」
地域のつながりを高めるため、「地域の交流の促進」「市民が集まって活動できる場の確保」の2つの施策に取り組みます。

○行政経営基本方針
■基本方針「いつでも適切な市民サービスが提供できる財政基盤をつくる」
市民部施設が担うべき機能やサービス提供のあり方について、将来的な利用動向を踏まえた適正量を検討し、市民サービスの機能性向上につなげます。

◆予算編成で重視した取組

1「町田市5カ年計画17-21」に掲げた事業(重点事業)

- (1)新たな地域協働の推進
「町田市地域活動サポートオフィス」の開設
(市民活動推進費 市民協働推進課 189ページ)
- (2)市民協働・地区協議会への支援
地区協議会の設立支援及び運営のサポート
(市民活動推進費 市民協働推進課 189ページ)
- (3)地域コミュニティ施設整備
玉川学園コミュニティセンターの整備
(地域センター整備費 市民総務課 188ページ)

(2) 2019年度 市民部予算総括表

一般会計

(単位:千円)

款	項	目	2019年度	2018年度	比較	事業名
2 総務費						
1 総務管理費						
	17	市民総務費	300,910	515,342	△ 214,432	市民総務費 地域センター整備費
	18	市民協働推進費	352,354	290,663	61,691	市民活動推進費 町内会・自治会支援費 集会施設費 コミュニティセンター費 市民フォーラム費 男女平等推進費
	20	忠生市民センター費	35,556	40,302	△ 4,746	忠生市民センター費
	21	南市民センター費	24,549	22,929	1,620	南市民センター費
	22	なるせ駅前市民センター費	21,554	20,163	1,391	なるせ駅前市民センター費
	23	鶴川市民センター費	21,032	20,885	147	鶴川市民センター費
	24	堺市民センター費	26,398	27,787	△ 1,389	堺市民センター費
	25	小山市民センター費	23,233	24,767	△ 1,534	小山市民センター費
	26	町田駅前連絡所費	17,715	17,662	53	町田駅前連絡所費
	27	木曾山崎連絡所費	33,090	32,982	108	木曾山崎連絡所費
	28	玉川学園駅前連絡所費	9,642	14,357	△ 4,715	玉川学園駅前連絡所費
	29	鶴川駅前連絡所費	1,494	1,390	104	鶴川駅前連絡所費
	30	南町田駅前連絡所費	12,585	12,376	209	南町田駅前連絡所費

款	項	目	2019年度	2018年度	比較	事業名
	3	戸籍住民基本台帳費				
	1	市民窓口費	123,480	115,288	8,192	戸籍住民基本台帳費 社会保障・税番号費
7		商工費				
	1	商工費				
	3	消費生活費	5,385	4,953	432	消費生活センター運営費
	合	計	1,008,977	1,161,846	△ 152,869	

※職員人件費、嘱託・臨時職員人件費は除いています。

市民部予算(一般会計)財源内訳

(単位:千円)

	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	1,008,977	93,410	3,039	117,000	102,090	693,438
2018年度	1,161,846	85,220	2,648	221,000	91,088	761,890
比較	△ 152,869	8,190	391	△ 104,000	11,002	△ 68,452

(3) 事業別支出科目一覧

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
2	1	17	市民総務費		300,910
			02 市民総務費	市民総務課	144,267
			普通旅費		39
			消耗品費		98
			システム保守点検委託料		683
			調査等委託料		1,664
			システム使用料		25,163
			自動体外式除細動器借上料		428
			防火管理者研究会負担金		9
			センターまつり補助金		700
			南多摩斎場組合負担金		115,483
			03 地域センター整備費	市民総務課	156,643
			工事監理委託料		16,200
			整備工事費		140,443
2	1	18	市民協働推進費		352,354
			02 市民活動推進費	市民協働推進課	49,913
			講師謝礼		202
			普通旅費		223
			費用弁償		4
			消耗品費		89
			印刷製本費		161
			賠償責任等保険料		2,448
			事業・業務委託料		24,990
			作成委託料		11,000
			印刷機使用料		21
			研修負担金		25
			市民協働フェスティバル負担金		750
			地区協議会補助金		10,000
			03 町内会・自治会支援費	市民協働推進課	35,236
			消耗品費		36
			印刷製本費		200
			事務処理等委託料		1,920
			作成委託料		460
			町内会・自治会補助金		25,720
			町内会・自治会連合会補助金		4,400
			一般コミュニティ助成事業助成金		2,500
			04 集会施設費	市民協働推進課	77,530
			施設修繕料		400
			施設等管理委託料		1,650
			機器等保守点検委託料		242
			剪定・除草委託料		615
			用地借上料		2,934
			集会施設整備補助金		70,489
			空家活用補助金		1,200
			05 コミュニティセンター費	市民協働推進課	76,466
			消耗品費		1,027
			燃料費		19
			光熱水費		19,059

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			施設修繕料		1,514
			電話料		312
			インターネット通信費		416
			検査手数料		28
			ピアノ調律手数料		204
			作業手数料		291
			施設等管理委託料		41,623
			機器等保守点検委託料		9,041
			警備委託料		318
			設置・撤去委託料		221
			収集・処分等委託料		907
			清掃委託料		60
			複写機使用料		325
			備品借上料		418
			印刷機使用料		156
			テレビ受信料		60
			備品等購入費		467
			06 市民フォーラム費	市民協働推進課	102,223
			消耗品費		1,085
			光熱水費		16,932
			施設修繕料		765
			電話料		236
			ピアノ調律手数料		55
			作業手数料		38
			施設等管理委託料		10,147
			機器等保守点検委託料		1,550
			警備委託料		201
			不動産鑑定・評価委託料		758
			収集・処分等委託料		348
			清掃委託料		7,267
			複写機使用料		91
			備品借上料		189
			印刷機使用料		120
			建物借上料		23,891
			テレビ受信料		23
			駐車場使用料		1,572
			備品等購入費		923
			管理組合負担金		34,988
			サウスフロントタワー町田施設修繕負担金		1,043
			損害賠償金		1
			07 男女平等推進費	市民協働推進課	10,986
			委員謝礼		571
			講師謝礼		880
			相談謝礼		624
			保育士謝礼		354
			普通旅費		25
			消耗品費		180
			印刷製本費		561
			電話料		179
			傷害保険料		41

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			相談委託料		7,004
			配布委託料		492
			備品等購入費		75
2	1	20	忠生市民センター費		35,556
			02 忠生市民センター費	忠生市民センター	35,556
			普通旅費		37
			費用弁償		15
			消耗品費		1,615
			燃料費		83
			光熱水費		4,354
			施設修繕料		560
			電話料		420
			ピアノ調律手数料		29
			作業手数料		21
			施設等管理委託料		20,722
			機器等保守点検委託料		4,478
			警備委託料		698
			収集・処分等委託料		153
			清掃委託料		498
			駆除・消毒委託料		54
			剪定・除草委託料		1,389
			複写機使用料		182
			備品借上料		158
			テレビ受信料		23
			自動体外式除細動器借上料		66
			損害賠償金		1
2	1	21	南市民センター費		24,549
			02 南市民センター費	南市民センター	24,549
			普通旅費		16
			費用弁償		12
			消耗品費		660
			光熱水費		6,553
			施設修繕料		1,284
			備品修繕料		1
			電話料		341
			検査手数料		83
			ピアノ調律手数料		51
			事業・業務委託料		66
			施設等管理委託料		9,951
			機器等保守点検委託料		4,345
			警備委託料		95
			収集・処分等委託料		265
			清掃委託料		44
			剪定・除草委託料		319
			複写機使用料		105
			備品借上料		249
			印刷機使用料		78
			テレビ受信料		30
			損害賠償金		1
2	1	22	なるせ駅前市民センター費		21,554

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			02 なるせ駅前市民センター費	なるせ駅前市民センター	21,554
			普通旅費		40
			費用弁償		22
			消耗品費		494
			燃料費		2
			光熱水費		5,358
			施設修繕料		633
			備品修繕料		1
			医薬材料費		2
			電話料		357
			ピアノ調律手数料		29
			作業手数料		35
			施設等管理委託料		10,772
			機器等保守点検委託料		1,829
			警備委託料		84
			収集・処分等委託料		314
			清掃委託料		72
			複写機使用料		78
			備品借上料		226
			印刷機使用料		78
			テレビ受信料		30
			備品等購入費		1,097
			損害賠償金		1
2	1	23	鶴川市民センター費		21,032
			02 鶴川市民センター費	鶴川市民センター	21,032
			普通旅費		141
			費用弁償		25
			消耗品費		640
			燃料費		30
			光熱水費		3,548
			施設修繕料		222
			備品修繕料		1
			医薬材料費		2
			電話料		490
			検査手数料		19
			ピアノ調律手数料		51
			作業手数料		14
			事業・業務委託料		301
			施設等管理委託料		10,537
			機器等保守点検委託料		3,734
			警備委託料		114
			収集・処分等委託料		181
			清掃委託料		213
			剪定・除草委託料		404
			複写機使用料		167
			備品借上料		88
			印刷機使用料		86
			テレビ受信料		23
			損害賠償金		1
2	1	24	堺市民センター費		26,398

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			02 堺市民センター費	堺市民センター	26,398
			普通旅費		43
			費用弁償		10
			消耗品費		459
			燃料費		6
			光熱水費		5,488
			施設修繕料		100
			備品修繕料		1
			医薬材料費		3
			電話料		360
			ピアノ調律手数料		46
			作業手数料		67
			事業・業務委託料		100
			施設等管理委託料		15,496
			機器等保守点検委託料		3,374
			警備委託料		89
			収集・処分等委託料		214
			清掃委託料		66
			剪定・除草委託料		187
			複写機使用料		142
			備品借上料		53
			印刷機使用料		78
			テレビ受信料		15
			損害賠償金		1
2	1	25	小山市民センター費		23,233
			02 小山市民センター費	小山市民センター	23,233
			普通旅費		28
			費用弁償		14
			消耗品費		651
			燃料費		49
			光熱水費		7,240
			施設修繕料		633
			備品修繕料		1
			医薬材料費		2
			電話料		332
			検査手数料		18
			ピアノ調律手数料		72
			作業手数料		81
			施設等管理委託料		9,873
			機器等保守点検委託料		3,229
			警備委託料		75
			収集・処分等委託料		254
			清掃委託料		391
			駆除・消毒委託料		73
			複写機使用料		82
			備品借上料		18
			印刷機使用料		86
			テレビ受信料		30
			損害賠償金		1
2	1	26	町田駅前連絡所費		17,715

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			02 町田駅前連絡所費	市民課	17,715
			消耗品費		131
			光熱水費		580
			備品修繕料		23
			電話料		258
			機器等保守点検委託料		40
			備品借上料		10
			建物借上料		16,658
			テレビ受信料		15
2	1	27	木曾山崎連絡所費		33,090
			02 木曾山崎連絡所費	市民課	33,090
			普通旅費		30
			消耗品費		732
			光熱水費		9,123
			施設修繕料		2,000
			備品修繕料		50
			電話料		176
			検査手数料		14
			ピアノ調律手数料		51
			作業手数料		57
			施設等管理委託料		16,906
			機器等保守点検委託料		3,015
			警備委託料		127
			収集・処分等委託料		292
			清掃委託料		116
			剪定・除草委託料		163
			備品借上料		71
			印刷機使用料		78
			テレビ受信料		15
			共益費		74
2	1	28	玉川学園駅前連絡所費		9,642
			02 玉川学園駅前連絡所費	市民課	9,642
			普通旅費		52
			消耗品費		321
			光熱水費		703
			施設修繕料		300
			医薬材料費		2
			電話料		173
			機器等保守点検委託料		20
			警備委託料		916
			収集・処分等委託料		170
			清掃委託料		894
			建物借上料		5,934
			用地借上料		70
			備品等購入費		87
2	1	29	鶴川駅前連絡所費		1,494
			02 鶴川駅前連絡所費	鶴川市民センター	1,494
			普通旅費		15
			費用弁償		10
			消耗品費		125

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			光熱水費		209
			備品修繕料		1
			電話料		129
			作業手数料		10
			施設等管理委託料		975
			機器等保守点検委託料		20
2	1	30	南町田駅前連絡所費		12,585
			02 南町田駅前連絡所費	南市民センター	12,585
			普通旅費		15
			費用弁償		4
			消耗品費		75
			光熱水費		1,152
			電話料		116
			機器等保守点検委託料		86
			警備委託料		197
			収集・処分等委託料		194
			清掃委託料		1,070
			建物借上料		9,661
			テレビ受信料		15
2	3	1	市民窓口費		123,480
			02 戸籍住民基本台帳費	市民課	26,759
			講師謝礼		50
			記念品代		30
			普通旅費		439
			消耗品費		2,388
			印刷製本費		4,236
			備品修繕料		50
			筆耕翻訳料		40
			事業・業務委託料		218
			事務処理等委託料		6,367
			機器等保守点検委託料		2,592
			収集・処分等委託料		27
			複写機使用料		157
			備品借上料		5,452
			証明書交付センター運営負担金		4,700
			東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会負担金		13
			03 社会保障・税番号費	市民課	96,721
			消耗品費		565
			印刷製本費		126
			事務処理等委託料		2,838
			番号カード関連事務交付金		93,192
7	1	3	消費生活費		5,385
			02 消費生活センター運営費	市民協働推進課	5,385
			講師謝礼		1,009
			弁護士謝礼		360
			普通旅費		73
			費用弁償		102
			消耗品費		363
			印刷製本費		1,563
			電話料		458

款	項	目	事業名	所属名	金額(千円)
			インターネット通信費		53
			賠償責任等保険料		44
			配布委託料		483
			複写機使用料		86
			備品借上料		75
			印刷機使用料		89
			自動車借上料		6
			備品等購入費		48
			研修負担金		53
			消費生活センター運営協議会補助金		520

(4) 事業の説明

一般会計

一般会計		款 2	項 1	目 17	市民総務費		
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2019年度	300,910	0	0	117,000	0	183,910	
2018年度	515,342	0	0	221,000	0	294,342	
2 市民総務費						144,267 千円	
担当	市民総務課					予算書	81 ページ
財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源		
	0	0	0	0		144,267	
○事業の内容							
<ul style="list-style-type: none"> ・南多摩斎場における町田市民の利用状況に応じて、運営管理費等を負担します。 ・公共施設の予約や空き状況を確認できる「町田市施設案内予約システム」を運用します。 施設案内予約システム対応数 58施設 ・市民部施設の機能再編について検討を行います。 							
○2019年度の取り組み							
市民部施設の機能再編計画策定のための資料として、施設や行政サービスの利用に関するアンケート調査を実施します。							
主な事業費	南多摩斎場組合負担金					115,483千円	
	システム使用料(電算システム)					25,163千円	
	(施設案内予約システム使用料)					19,039千円)	
	(券売機賃借料)					6,124千円)	
	調査等委託料(市民アンケート調査)					1,664千円	
3 地域センター整備費						156,643 千円	
担当	市民総務課					予算書	81 ページ
財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源		
	0	0	117,000	0		39,643	
○事業の内容							
老朽化した玉川学園コミュニティセンターを建替えます。2021年5月から使用開始予定です。							
○2019年度の取り組み							
2018年度に工事着手し、建替えに関する工事費用や工事監理委託料を計上しています。							
事業費	整備工事費(玉川学園コミュニティセンター)					140,443千円	
	工事監理委託料					16,200千円	
債務負担行為	整備工事費(玉川学園コミュニティセンター)						
	(2018～2020年度債務負担行為事業 総事業費999,265千円)						
	工事監理委託料						
	(2018～2020年度債務負担行為事業 総事業費 40,500千円)						
特定財源	地域センター整備事業債					117,000千円	
関連事業	道路新設改良費(道路部道路整備課、455ページ参照)						

一般会計		款 2	項 1	目 18	市民協働推進費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	352,354	0	785	0	55,352	296,217
2018年度	290,663	0	828	0	43,354	246,481
2 市民活動推進費						49,913 千円
担当 市民協働推進課					予算書	81 ページ
財源内訳		国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
		0	0	0	0	49,913
○事業の内容 市民活動・地域活動の活性化に向けた事業を実施するとともに、地区協議会を始めとする市内で活動する団体の支援を行い、市民協働の推進につなげていきます。						
○2019年度の取り組み ①地域活動へ関心をもつきっかけとするための情報誌「まちびと」を発行します。 ②地区で活動する団体が連携・協働して、課題解決のための様々な取り組みを行う地区協議会を支援します。 ③市内で活動する団体自身が抱える課題の解決に結びつくように、地域住民や企業などとの橋渡し役を担い、活動の継続性や共感力を高めるための支援を行う「町田市地域活動サポートオフィス」を開設します。						
主な事業費	事業・業務委託料	24,990千円				
	(中間支援事業	24,210千円)				
	(市民協働・地区協議会支援事業	780千円)				
	作成委託料(地域情報誌「まちびと」発行業務)	11,000千円				
	地区協議会補助金	10,000千円				
3 町内会・自治会支援費						35,236 千円
担当 市民協働推進課					予算書	81 ページ
財源内訳		国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
		0	0	0	2,500	32,736
○事業の内容 地域住民の自治活動を通じて住民相互の親睦や相互扶助の向上を図るため、町内会・自治会、地区町内会・自治会連合会、町田市町内会・自治会連合会に支援を行います。						
○2019年度の取り組み ①町内会・自治会等補助金(対象310団体) 均等割12,000円+世帯数×200円等 ②地区町内会・自治会連合会及び町田市町内会・自治会連合会補助金 ③回覧・掲示物封入封かん委託(年間) 回覧物業務40種類分、掲示物50種類分等						
主な事業費	町内会・自治会補助金	25,720千円				
	町内会・自治会連合会補助金	4,400千円				
	事務処理等委託料					
	(回覧物・掲示物封入封かん作業)	1,920千円				
特定財源	一般コミュニティ助成金	2,500千円				
						
町内会・自治会の活動の様子						

4 集会施設費

77,530 千円

担当 市民協働推進課

予算書

81 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	17,559	59,971

○事業の内容

地域コミュニティ活動の発展のため、活動の場である集会施設の整備を支援します。
また、町内会・自治会が空家を賃借し、集会施設として活用する場合、その賃料の一部を補助します。

○2019年度の取り組み

- ①集会施設の整備に対して集会施設整備補助金を交付します。
- ②集会施設整備の相談業務と集会施設の維持管理に関する相談会を10回開催をします。
- ③空家を集会施設として活用することを希望する町内会・自治会に対して、空家活用補助金を交付します。

主な事業費	集会施設整備補助金	70,489千円
	施設等管理委託料(集会施設整備制度支援業務委託)	1,650千円
	空家活用補助金	1,200千円
主な特定財源	コミュニティセンター助成金	15,000千円
	集会施設用地利用料	408千円

5 コミュニティセンター費

76,466 千円

担当 市民協働推進課

予算書

82 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	20,741	55,725

○事業の内容

地域住民の文化活動の高揚と福祉の増進を図るため、コミュニティセンターの管理運営及び施設の貸出し業務を行っています。

○2019年度の取り組み

古くなった備品の購入(買い替え)や修繕を行い、施設利用者が安全かつ快適に利用できるよう施設の維持管理を行うとともに、利用率の向上に努めます。

主な事業費	施設等管理委託料	41,623千円
	(建物総合管理)	40,251千円)
	(庭園管理)	1,372千円)
	光熱水費	19,059千円
主な特定財源	成瀬コミュニティセンター使用料	4,945千円
	つくし野コミュニティセンター使用料	4,009千円
	木曾森野コミュニティセンター使用料	4,797千円
	三輪コミュニティセンター使用料	3,208千円



成瀬



つくし野



木曾森野



三輪

6 市民フォーラム費

102,223 千円

担当 市民協働推進課

予算書

82 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	13,789	88,434

○事業の内容

男女平等参画社会の形成促進、消費者保護に向けた市の施策の促進及び市民の自主的な社会貢献活動(男女平等推進団体、消費者団体、ボランティア団体の活動)並びにその他の市民活動及び文化活動の拠点として、町田市民フォーラムを管理運営します。

○2019年度の取り組み

古くなった備品の購入(買い替え)や修繕を行い、施設利用者が安全かつ快適に利用できるよう施設の維持管理を行うとともに、利用率の向上に努めます。

主な事業費

管理組合負担金(サウスフロントタワー町田)	34,988千円
建物借上料(共有床賃貸借)	23,891千円
施設等管理委託料(施設貸出管理)	10,147千円
清掃委託料	7,267千円



市民フォーラム全景

主な特定財源

市民フォーラム使用料	9,635千円
------------	---------

7 男女平等推進費

10,986 千円

担当 市民協働推進課

予算書

82 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	785	0	763	9,438

○事業の内容

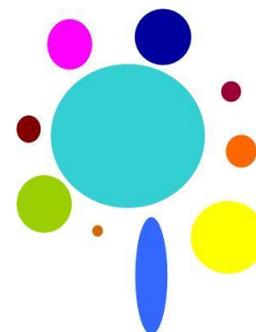
- ・男女が平等で一人ひとりが個性と能力を十分に発揮できる社会の実現を目指し、様々な講演会や講座の開催や啓発活動を行います。
- ・配偶者等からの暴力など、女性が抱える様々な問題についての相談を受けています。

○2019年度の取り組み

- ・男女平等参画社会に関する施策を総合的かつ計画的に推進するため、男女平等参画協議会を開催します。(委員謝礼)
- ・男女共同参画週間記念講演会やCAPプログラム、再就職支援セミナー等男女平等参画に関する講座を実施します。(講師謝礼)
- ・女性悩みごと相談(LGBTに関する相談含む)を実施(6日/週)し、女性が抱える様々な問題について相談を受けます。(相談委託料)

主な事業費

相談委託料(女性悩みごと相談)	7,004千円
講師謝礼(意識普及啓発講演会・講座)	880千円
委員謝礼(男女平等参画協議会等)	571千円



シンボルマーク

特定財源

人権啓発活動区市町村補助金(都10/10)	619千円
子育て推進交付金(都)	166千円
男女平等推進センター使用料	763千円

一般会計

一般会計		款 2	項 1	目 20	忠生市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	35,556	0	0	0	6,833	28,723
2018年度	40,302	0	0	0	6,304	33,998

2 忠生市民センター費

35,556 千円

担当 忠生市民センター

予算書

83 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	6,833	28,723

○事業の内容

忠生市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、原付バイク等の登録・廃車手続き等の行政窓口業務を行っています。また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・料理講習室・多目的室・軽印刷室を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、来庁者への積極的な声かけなどを行い、高いサービス水準を目指します。
施設利用率向上の取り組みとして、忠生市民センターを広く周知し、利用者を増やすとともに、利用者の意見を取り入れ、利用者ニーズに合った利用しやすいセンター運営に努めます。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	20,722千円
	機器等保守点検委託料	4,478千円
	光熱水費	4,354千円

主な特定財源	忠生市民センター使用料	6,507千円
--------	-------------	---------



忠生市民センターホール



忠生市民センター第一会議室

一般会計		款 2	項 1	目 21	南市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	24,549	0	0	0	5,899	18,650
2018年度	22,929	0	0	0	6,211	16,718

2 南市民センター費 24,549 千円

担当 南市民センター 予算書 83 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	5,899	18,650

○事業の内容

南市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、その他各種の行政窓口業務を行っています。
また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・印刷室等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、窓口での対応状況を各自で確認する「ふりかえりシート」の自己評価をもとに、職員のさわやか窓口に対する意識を高めます。
施設利用率向上の取り組みとして、施設利用PRチラシを作成し、近隣施設への設置やセンターでのイベント開催時に配布します。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	9,951千円
	光熱水費	6,553千円
	機器等保守点検委託料	4,345千円

主な特定財源	南市民センター使用料	5,303千円
--------	------------	---------



南市民センターホール



南市民センター行政窓口

一般会計

一般会計		款 2	項 1	目 22	なるせ駅前市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	21,554	0	0	0	4,315	17,239
2018年度	20,163	0	0	0	4,245	15,918

2 なるせ駅前市民センター費 21,554 千円

担当 なるせ駅前市民センター 予算書 83 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	4,315	17,239

○事業の内容

なるせ駅前市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、その他各種の行政窓口業務を行っています。
また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・印刷室等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、チェック表の活用・接遇研修の受講・業務知識テストを実施します。また、新たに番号札発券機と表示パネルを設置し、わかりやすくスピーディな窓口対応を目指します。
施設利用率向上の取り組みとして、未利用者に周知するためチラシを配布します。利用者にはアンケートを実施し、ご意見を参考により良い施設に改善します。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	10,772千円
	光熱水費	5,358千円
	機器等保守点検委託料	1,829千円

主な特定財源	なるせ駅前市民センター使用料	3,896千円
--------	----------------	---------



なるせ駅前市民センター外観



なるせ駅前市民センターホール

一般会計

一般会計		款 2	項 1	目 23	鶴川市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	21,032	0	0	0	5,280	15,752
2018年度	20,885	0	0	0	6,209	14,676

2 鶴川市民センター費

21,032 千円

担当 鶴川市民センター

予算書

84 ページ

財源内訳

国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
0	0	0	5,280	15,752

○事業の内容

鶴川市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、原付バイク等の登録・廃車手続き等の行政窓口業務を行っています。また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・音楽室・印刷室等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進のための取り組みとして、フロアマネージャーによる親切・丁寧な案内と窓口での正確・迅速なサービスの提供に努めます。施設利用率向上のための取り組みとして、施設利用に関する情報をホームページやちらしを用いて発信していきます。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	10,537千円
	光熱水費	3,548千円
	機器等保守点検委託料	3,734千円

主な特定財源	鶴川市民センター使用料	5,066千円
--------	-------------	---------



鶴川市民センター正面入口



鶴川市民センターホール

一般会計

一般会計		款 2	項 1	目 24	堺市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	26,398	0	0	0	3,915	22,483
2018年度	27,787	0	0	0	3,922	23,865

2 堺市民センター費 26,398 千円

担当 堺市民センター 予算書 84 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	3,915	22,483

○事業の内容

堺市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、その他各種の行政窓口業務を行っています。
また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・音楽室・和室・印刷コーナー等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、来庁者への親切丁寧な対応を実践するため、接遇研修に参加します。また、市民満足度アンケート結果を分析して改善を図ります。
施設利用率向上の取り組みとして、地域住民に手軽に施設を借りていただけるよう、貸出施設の空き状況を館内の分かりやすい場所に掲示します。また、近隣施設に施設利用案内のちらしを置き、施設のPRに努めます。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	15,496千円
	光熱水費	5,488千円
	機器等保守点検委託料	3,374千円
主な特定財源	堺市民センター使用料	3,728千円



堺市民センター外観



堺市民センターホール

一般会計		款 2	項 1	目 25	小山市民センター費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	23,233	0	0	0	4,929	18,304
2018年度	24,767	0	0	0	4,909	19,858

2 小山市民センター費 23,233 千円

担当 小山市民センター 予算書 85 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	4,929	18,304

○事業の内容

小山市民センターは、住民異動、戸籍届出、印鑑登録、住民票等の発行、国民健康保険、国民年金、市税、市立図書館資料の予約・貸出等の行政窓口業務を行なっています。また、安心快適な地域住民の交流の場、地域コミュニティの核として利用できるようホール・会議室・和室・音楽室等を備えており、諸室の貸出し及び施設の管理運営を行っています。

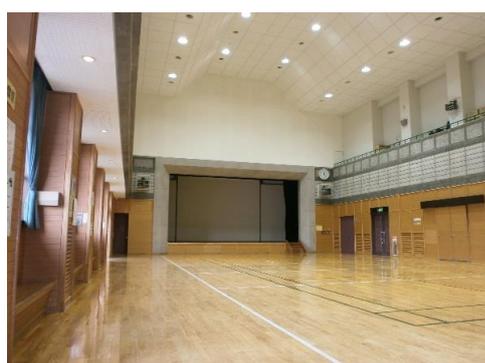
○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、市民満足度アンケートの結果をもとに、ロビー等の改善・整備を行います。また、施設利用率向上の取り組みとして、施設利用者アンケートの結果をもとに、施設の改善・整備を行います。

主な事業費	施設等管理委託料	9,873千円
	（総合管理	9,070千円）
	（しだれ桜保護及び緑地管理	803千円）
	光熱水費	7,240千円
	機器等保守点検委託料	3,229千円
主な特定財源	小山市民センター使用料	4,726千円



小山市民センター外観・しだれ桜



小山市民センターホール

一般会計			款 2	項 1	目 26	町田駅前連絡所費
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	17,715	0	0	0	0	17,715
2018年度	17,662	0	0	0	0	17,662

2 町田駅前連絡所費 17,715 千円

担当 市民課 予算書 85 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	0	17,715

○事業の内容

小田急線町田駅前の町田駅前連絡所では、住民票の写し・印鑑登録証明・戸籍の全部(個人)事項証明・税務証明等の各種証明書の交付を行っています。

○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、市民満足度アンケートを実施し、その結果をもとに改善策を検討・実施してさらなるサービス向上を図ります。

主な事業費	建物借上料	16,658千円
	光熱水費	580千円



町田駅前連絡所正面入口

一般会計		款 2	項 1	目 27	木曾山崎連絡所費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	33,090	0	0	0	6,558	26,532
2018年度	32,982	0	0	0	6,559	26,423

2 木曾山崎連絡所費 33,090 千円

担当 市民課 予算書 85 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	6,558	26,532

○事業の内容

木曾山崎コミュニティセンター内の木曾山崎連絡所では、住民票の写し・印鑑登録証明・戸籍の全部(個人)事項証明・税務証明等の各種証明書の交付を行っています。
また、木曾山崎コミュニティセンターには、ホール・会議室・音楽室・和室・印刷室等を備えており、諸室の貸出しをはじめ、施設の管理運営を行っています。

○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、市民満足度アンケートを実施し、その結果をもとに改善策を検討・実施してさらなるサービス向上を図ります。
施設利用率向上の取り組みとして、利用率の低い夜間の利用率向上のため、夜間利用推進についてのチラシの配布等を行い、利用者に情報提供を行います。

主な事業費	施設等管理委託料(総合管理)	16,906千円
	光熱水費	9,123千円
	機器等保守点検委託料	3,015千円

主な特定財源	木曾山崎コミュニティセンター使用料	6,360千円
--------	-------------------	---------



木曾山崎コミュニティセンターホール



木曾山崎コミュニティセンター会議室

一般会計		款 2	項 1	目 28	玉川学園駅前連絡所費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	9,642	0	0	0	0	9,642
2018年度	14,357	0	0	0	2,557	11,800

2 玉川学園駅前連絡所費 9,642 千円

担当 市民課 予算書 86 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	0	0	0	9,642

○事業の内容

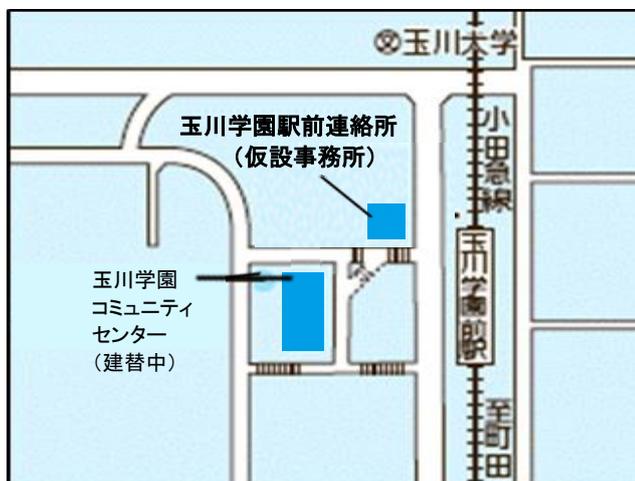
玉川学園コミュニティセンター建替え工事のため、玉川学園駅前連絡所は、近隣の仮設事務所に移転して、住民票の写し・印鑑登録証明・戸籍の全部(個人)事項証明・税務証明等の各種証明書の交付を行っています。
 また、建替え後の新しいコミュニティセンター開設に向けた準備作業として、経年劣化した貸出図書の整備を行っています。
 なお、事務所移転により、建替え工事期間中(2021年4月末予定まで)、ホール・会議室等の施設及び児童図書の貸出しを中止します。

○2019年度の取り組み

さわやか窓口推進の取り組みとして、仮設事務所の窓口や待合スペースの空間が広がるよう、パンフレット架等の物品類を揃え、利便性を高めます。

主な事業費	建物借上料(仮設事務所)	5,934千円
	警備委託料	916千円
	清掃委託料	894千円
	光熱水費	703千円

債務負担行為	建物借上料(仮設事務所)	(2018~2021年度債務負担行為事業 総事業費13,419千円)
	土地借上料(仮設トイレ)	(2018~2021年度債務負担行為事業 総事業費 152千円)



一般会計		款 2	項 1	目 29	鶴川駅前連絡所費		
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2019年度	1,494	0	0	0	0	1,494	
2018年度	1,390	0	0	0	0	1,390	
2 鶴川駅前連絡所費						1,494 千円	
担当 鶴川市民センター						予算書	86 ページ
財源内訳		国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
		0	0	0	0	1,494	
○事業の内容 鶴川駅前連絡所は、和光大学ポプリホール鶴川の一階に設置しており、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の全部(個人)事項証明・税務証明等の各種証明書の交付を行っています。 第1・第3月曜日・国民の祝日とその振替休日・年末年始等を除き、平日については午前8時30分から午後7時まで、土・日は午前10時から午後5時まで開所しています。							
○2019年度の取り組み さわやか窓口推進のための取り組みとして、証明発行に特化した窓口マニュアルを作成・活用し、正確で迅速なサービスの提供に努めます。							
主な事業費		施設等管理委託料(総合管理)		975千円			
		光熱水費		209千円			

一般会計		款 2	項 1	目 30	南町田駅前連絡所費		
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2019年度	12,585	0	0	0	0	12,585	
2018年度	12,376	0	0	0	0	12,376	
2 南町田駅前連絡所費						12,585 千円	
担当 南市民センター						予算書	86 ページ
財源内訳		国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
		0	0	0	0	12,585	
○事業の内容 南町田駅前連絡所は、住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍全部(一部)事項証明・税務証明等の各種証明書の交付、市立図書館資料の受渡し等を行っています。							
○2019年度の取り組み さわやか窓口推進の取り組みとして、来所された方に対して積極的なあいさつ・声かけで市民満足度の向上を図ります。							
主な事業費		建物借上料		9,661千円			
		光熱水費		1,152千円			
		清掃委託料		1,070千円			
債務負担行為		建物借上事業(南町田駅前連絡所)					
		(2016~2019年度債務負担行為事業 総事業費29,006千円)					

一般会計		款 2	項 3	目 1	市民窓口費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
2019年度	123,480	93,410	1,044	0	9,009	20,017
2018年度	115,288	85,220	1,049	0	6,818	22,201
2 戸籍住民基本台帳費						26,759 千円
担当 市民課						予算書 88 ページ
財源内訳		国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
		2	1,044	0	6,273	19,440
○事業の内容						
<ul style="list-style-type: none"> ・市民課において、住民票の写し・戸籍謄本等各種証明書の発行、転入・転出・婚姻届・出生届出等の処理に必要な経費を計上しています。 ・行政ファクシミリを使用して、相模原市との「広域証明発行サービス」を行っています。 ・個人番号カードを利用して、コンビニエンスストアのキオスク端末で、住民票の写し・印鑑登録証明・戸籍の全部(個人)事項証明、税務証明が取得できる「コンビニ交付」に係る経費を計上しています。 						
○2019年度の取り組み						
コンビニ交付における戸籍謄抄本等発行予定枚数は1,764枚、住民票等発行予定枚数は18,868枚、印鑑証明書発行予定枚数は17,508枚を見込んでいます。						
主な事業費	事務処理等委託料					6,367千円
	(証明書等コンビニ自動交付事務委託					4,387千円)
	(区画整理実施に伴う本籍変更通知作業委託					1,980千円)
	備品借上料(行政ファクシミリ)					5,452千円
	証明書交付センター運営負担金					4,700千円
	印刷製本費					4,236千円
	(証明書台紙					2,424千円)
	(通知用封筒、オリジナル戸籍届出書等					1,812千円)
主な特定財源	住民基本台帳人口調査委託金(都)					717千円
	コンビニ交付 住民票等証明手数料					2,830千円
3 社会保障・税番号費						96,721 千円
担当 市民課						予算書 88 ページ
財源内訳		国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
		93,408	0	0	2,736	577
○事業の内容						
社会保障・税番号制度の通知カードの送付及び個人番号カードの交付に係る経費を計上しています。						
○2019年度の取り組み						
通知カード及び個人番号カードの再発行予定枚数は5,054枚を見込んでいます。						
主な事業費	番号カード関連事務交付金					93,192千円
	事務処理等委託料(個人番号カード、通知カード)					2,838千円
主な特定財源	個人番号カード交付事業費補助金(国10/10)					93,192千円

一般会計			款 7	項 1	目 3	消費生活費	
	予算額	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源	
2019年度	5,385	0	1,210	0	0	4,175	
2018年度	4,953	0	771	0	0	4,182	

2 消費生活センター運営費 5,385 千円

担当 市民協働推進課 予算書 125 ページ

財源内訳	国庫支出金	都支出金	市債	その他	一般財源
	0	1,210	0	0	4,175

○事業の内容

市内在住・在学・在勤の方を対象に、消費者の知識及び意識の向上を目的とした学習会・テスト教室・料理教室等を開催します。

また、商品やサービスに関する契約上のトラブルや、商品・品質に対する苦情等消費生活にかかわる相談を消費生活相談員が受付し、助言やあっせんを行います。

○2019年度の取り組み

- ・学習会・テスト教室・料理教室等を年間約30回開催します。
- ・「消費生活センターだより特集号」を年1回約120,000部発行します。
- ・消費生活相談を実施(6日/週)します。

主な事業費	印刷製本費	1,563千円
	(消費生活センターだより等	400千円)
	(啓発資料等	1,163千円)
	講師謝礼(学習会・テスト教室等)	1,009千円
	配布委託料(消費生活センターだより)	483千円
特定財源	消費者行政推進交付金(都10/10)	1,210千円



