

障がい者福祉費に関する評価結果の概要

|      |              |        |                                                                                                                                                                                                                          |       |           |
|------|--------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| 部課名  | 地域福祉部 障がい福祉課 | 事業名    | 障がい者福祉費                                                                                                                                                                                                                  | トピックス | 障がいへの理解促進 |
| 総合評価 | 大いに改善すべき     | 評価コメント | ・これまでは、少ない人員と予算の中でよくやってきている。<br>・これまで培った経験や知見をもとに、町田市を目指すべき方向性や成果を明示し、障がいへの理解が100%進む、差別が解消される共生社会構築までのプロセスと方策を所管課が取りまとめ、庁内や議会、市民に共有していくことが重要だと考える。高い志をもってさらに励んでいただきたい。<br>・難しいことだと思うが、この事業の重要性を鑑みると、予算と人員はもっと増やしてもよいと思う。 |       |           |

改善プログラムに紐づく意見

|                                        |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【議論のポイント1】<br>障がいへの理解促進の成果について         | コーディネーターによる<br>まとめ | 現在の成果指標だけでは効果がわかりにくい。この取組を実施すると地域社会がどのようによくなるのか、わかりやすい成果を市民と共有することが重要である。                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                        | 評価人チーム意見           | ・この取組を実施すると地域社会がどのようによくなるのか、わかりやすい成果を市民と共有することが重要。<br>・理解促進の成果を図るためには、数値的な目標が必要である。<br>・事業の評価指標は、当事者へのアンケートだけでなく、専門家も含めて、改めて指標の検討を行うべきだと思う。<br>・条例となると事業者の合理的配慮が義務となるため、合理的配慮の進み具合を成果指標とすることができると考える。<br>・成果指標として、ちょこっとアンケートで市民の意見を集めるなど、様々なアンケートを使うことも検討してほしい。                                                    |
| 【議論のポイント2】<br>障がいへの理解促進のための周知啓発の手法について | コーディネーターによる<br>まとめ | 障がいのある方と実際に関われるような体験型のイベントが効果的ではないか。また、理解促進のためには、周知啓発を継続することや、手法の工夫、子どものうちから障がいへの理解を深めることが大切である。                                                                                                                                                                                                                   |
|                                        | 評価人チーム意見           | ・障がいへの理解促進に関する取組は、恒常的に行う必要があると思うので、継続した周知啓発が必要だと考える。<br>・参加者が、障がいの有無にかかわらず、同じ体験を共有する体験型のイベントを通して、気づきが得られ、理解が深まると思う。<br>・幅広い世代に周知するには、SNSなど広告媒体を増やすことを検討するだけでなく、キャラクターを活用したり、イラストを多用した見やすい情報発信や動画での周知、また、学校を通じて発信するなどの工夫が必要である。<br>・自分の周りの高校生は、この条例の存在をほとんど知らず、若年層には届いていないように感じる。学校と連携し、学校を通じて発信したり、SNSを活用したりすると良い。 |
| 【議論のポイント3】<br>普及活動の協力者集めについて           | コーディネーターによる<br>まとめ | 庁内他部署や民間企業などと連携しながら、障がい理解を推進する旗振り役となってほしい。また、学校と連携することで、子どもから大人に情報が伝わり、理解が深まることもある。                                                                                                                                                                                                                                |
|                                        | 評価人チーム意見           | ・この事業の重要性から考えると、予算、人員は拡充すべきだと思うが、現時点では、限られた予算と人員の中で、他の部署や民間企業、学校等と連携しながら、障がい理解を推進する旗振り役となってほしい。<br>・市民に周知するだけでなく、市内事業者や、市内で文化・スポーツイベント等を行う団体との連携も考えられる。<br>・障がいへの理解促進を市民に働きかけるためのコンテスト、ポスターや作文のコンクールを開催してはどうか。                                                                                                     |

障がい者福祉費に関する改善プログラム【議論のポイント1 障がいへの理解促進の成果について】

評価結果を踏まえた事業所管課の改善の方向性

「町田市障がい者差別をなくし誰もがともに生きる社会づくり条例」の普及啓発の取り組みについて、その効果が確認できる指標を設定します。

| 改善プログラム |                                                                                                           |                                   |                     |                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| No      | 取り組み内容                                                                                                    | 目標                                |                     |                    | 実施結果                           |                                                                                                                                                                                                                                      |                  |
|         |                                                                                                           | 指標                                | 現状値<br>(時点)         | 目標値<br>(時点)        | 実績値<br>(時点)                    | 実施内容<br>(2025年度)                                                                                                                                                                                                                     | 実施内容<br>(2026年度) |
| 1       | 【条例の認知度に関する指標の設定】<br>普及啓発の取り組み効果を検証するため、成果指標を新たに設定する。また、成果はホームページをはじめ、SNSやイベント等の機会を通じて市民周知を行う。            | 「条例が施行されたことも内容についても知っている」と思う市民の割合 | 10.8%<br>(2024年12月) | 20.0%<br>(2027年3月) | 17.3%<br>(2025年12月)<br>【改善進行中】 | ちよこっとアンケートに条例の認知度に関する指標を設定した。<br>条例および障がい理解促進に関する広報として、「広報まちだ」に5回の記事を掲載し、Xで72回の情報発信を行った。<br>その結果、12月に実施したちよこっとアンケートの結果では認知度が10.8%から17.3%に向上した。                                                                                       |                  |
| 2       | 【障がい者差別のない共生社会の実感度に関する指標の設定】<br>普及啓発の取り組み効果を検証するため、成果指標を新たに設定する。また、成果はホームページをはじめ、SNSやイベント等の機会を通じて市民周知を行う。 | 「共生社会のまちに十分にっている、なっている」と思う市民の割合   | 11.6%<br>(2024年12月) | 20.0%<br>(2027年3月) | 16.5%<br>(2025年12月)<br>【改善進行中】 | 障がい者差別のない共生社会の実感度に関する指標を設定し、まちカフェインクルーシブ研究会で「聞こえない」とはどんな状況なのかについての話やデフアスリートからデフリンピックの見どころを紹介した。<br>また、商工会議所と共催し、12月3日を「心のバリアフリーの日」として、市内協力店において筆談ボードへの対応や車椅子のサポートなどの取り組みを実施した。<br>その結果、12月に実施したちよこっとアンケートの結果では実感度が11.6%から16.5%に向上した。 |                  |

障がい者福祉費に関する改善プログラム【議論のポイント1 障がいへの理解促進の成果について】

| 改善プログラム |                                                                                                                                                |                                         |                    |                                                               |                                                                  |                                                                                                                                                                                              |                  |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| No      | 取り組み内容                                                                                                                                         | 目標                                      |                    |                                                               | 実施結果                                                             |                                                                                                                                                                                              |                  |
|         |                                                                                                                                                | 指標                                      | 現状値<br>(時点)        | 目標値<br>(時点)                                                   | 実績値<br>(時点)                                                      | 実施内容<br>(2025年度)                                                                                                                                                                             | 実施内容<br>(2026年度) |
| 3       | 【障がい者差別のない共生社会の実感度に関する具体的な指標の設定】<br>普及啓発の取り組み効果を検証するため、NO. 2の実感度についてどのような点でそう思うかがわかる具体的な成果指標を新たに設定する。また、成果はホームページをはじめ、SNSやイベント等の機会を通じて市民周知を行う。 | 「合理的配慮が浸透している」「障害の社会モデルを理解している」と思う市民の割合 | —<br>(2025年3月)     | ①設問設定・調査実施<br>(2025年度)<br><br>②2025年度実施結果より5.0%増<br>(2027年3月) | ①設問設定・調査実施<br>(2025年12月)【改善済】<br><br>②47.8%<br>(2025年12月)【改善進行中】 | ①ちよこっとアンケートに新たな設問として、「過去1年以内に、町田市内で、障がい者に対して合理的な配慮をしている場面を見聞きしたことがありますか。」を設定した。<br><br>②12月に実施したちよこっとアンケートの結果では実感度が47.8%であった。                                                                |                  |
| 4       | 【日常生活における差別感に関する指標の設定】<br>普及啓発の取り組み効果を検証するため、成果指標を設定する。また、成果はホームページをはじめ、SNSやイベント等の機会を通じて市民周知を行う。                                               | 「性別や障がいなどによる差別がない」と思う市民の割合              | 91.6%<br>(2025年3月) | 95.0%<br>(2027年3月)                                            | 93.1%<br>(2025年8月)【改善進行中】                                        | 市民意識調査に日常生活における差別感に関する指標を設定した。<br>年間を通して、条例内容および障がい理解促進に関する情報を「広報まちだ」で掲載するとともに、Xでも継続的に配信した。<br>また、市内の小学校4・5・6年生に「心のバリアフリーハンドブック」の配布をするなど教育面を含めた活動を実施した。<br>その結果、市民意識調査の結果は91.6%から93.1%に向上した。 |                  |

障がい者福祉費に関する改善プログラム【議論のポイント2 障がいへの理解促進のための周知啓発の手法について】

評価結果を踏まえた事業所管課の改善の方向性

障がい理解の促進のため、幅広い対象の方に届く周知啓発を行います。

| 改善プログラム |                                                                                                                        |                        |                                  |                                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| No      | 取り組み内容                                                                                                                 | 目標                     |                                  |                                             | 実施結果                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |
|         |                                                                                                                        | 指標                     | 現状値<br>(時点)                      | 目標値<br>(時点)                                 | 実績値<br>(時点)               | 実施内容<br>(2025年度)                                                                                                                                                                                                                 | 実施内容<br>(2026年度) |
| 1       | 【SNS及び広報まちだなどでの情報発信】<br>条例内容や障がい理解をテーマとした情報発信を継続的に行うことで、周知及び理解促進を図る。                                                   | SNS及び<br>広報まちだなどでの情報発信 | ①SNS3回<br>②広報まちだ10回<br>(2025年3月) | ①②SNS又は広報まちだなどでの情報発信回数合計年13回以上<br>(2027年3月) | 80回<br>(2026年3月)<br>【改善済】 | SNSや広報まちだなどで以下のとおり情報発信を行い、条例内容や障がい理解促進を図った。<br>・【広報まちだ掲載5回】4/1号、8/15号、10/15号、11/15号、12/1号<br>・【X掲載72回】<br>・【イベントスタジオでデフリンピック理解啓発と差別解消条例チラシ、心のバリアフリーハンドブック配布】(8/4～8/8)<br>・HP掲載「9月23日は手話の日です」<br>・ペDESTロリアンデッキポスター掲示(11/25～12/12) |                  |
| 2       | 【障がいの有無にかかわらず参加できるイベント等の実施】<br>これまで実施してきた障がい者スポーツ大会等を含め、様々な機会を活用して障がいがある人もない人も一緒に活動し、ふれあいの中で障がい理解を深めることができるイベント等を実施する。 | イベント等の実施回数             | 年1回<br>(2025年3月)                 | 年2回<br>(2027年3月)                            | 年3回<br>(2026年3月)<br>【改善済】 | 障がいがある人もない人も一緒に活動し、障がい理解を深めるイベントを以下のとおり実施した。<br>・車いすに乗って宝さがしをしよう(8/10)<br>・障がい者スポーツ大会(11/1)<br>・東京都eパラスポーツ・バーチャルスポーツ体験会(12/1)                                                                                                    |                  |

障がい者福祉費に関する改善プログラム【議論のポイント2 障がいへの理解促進のための周知啓発の手法について】

| 改善プログラム |                                                                                                                             |                       |                    |                   |                                         |                                                                                                               |                  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| No      | 取り組み内容                                                                                                                      | 目標                    |                    |                   | 実施結果                                    |                                                                                                               |                  |
|         |                                                                                                                             | 指標                    | 現状値<br>(時点)        | 目標値<br>(時点)       | 実績値<br>(時点)                             | 実施内容<br>(2025年度)                                                                                              | 実施内容<br>(2026年度) |
| 3       | 【若年層を対象とした障がい理解の促進】<br>イラストやわかりやすい表現を用いて、障がい理解を深めること、またそれを踏まえた合理的配慮が小学生でも具体的にイメージできる冊子に改訂する。また、小学4年生に配布するなど、学校と連携しながら活用を図る。 | 心のバリアフリーハンドブックの改訂及び活用 | 心のバリアフリーハンドブックの改訂中 | 心のバリアフリーハンドブックの活用 | 心のバリアフリーハンドブックの活用<br>(2025年9月)<br>【改善済】 | 4月に「心のバリアフリーハンドブック」を改定し、市内小学4・5・6年生約10,400人に配布した。<br>また、9月10日に南第三小学校でハンドブックを使って「心のバリアフリー」や「差別解消条例」に関する授業を行った。 |                  |

障がい者福祉費に関する改善プログラム【議論のポイント3 普及活動の協力者集めについて】

評価結果を踏まえた事業所管課の改善の方向性

障がい理解の促進のため、学校や外部、庁内などと連携を図り、普及活動の協力者集めを行います。

改善プログラム

| No | 取り組み内容                                                                                    | 目標              |                  |                  | 実施結果                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|    |                                                                                           | 指標              | 現状値<br>(時点)      | 目標値<br>(時点)      | 実績値<br>(時点)               | 実施内容<br>(2025年度)                                                                                                                                                                                                                                                                   | 実施内容<br>(2026年度) |
| 1  | 【他部署と連携した周知啓発の実施】<br>障がい理解の啓発活動を「二十祭まちだ」や「まちカフェ！」など、福祉にかかわらず他部署の様々な事業とコラボさせた周知啓発の取り組みを行う。 | 他部署と連携した周知啓発の回数 | 年2回<br>(2025年3月) | 年4回<br>(2027年3月) | 年5回<br>(2026年3月)<br>【改善済】 | 障がい理解の周知啓発のために、他部署と連携した取り組みを以下のとおり実施した。<br>・いきいき総務課と連携し、福祉施設めぐりバスツアーを実施(8/18)<br>・職員課と連携し、職員向け障がい理解研修を実施(8/25)<br>・図書館と連携し、金森図書館に障がい理解特集コーナーを設置(11/14～12/10)<br>・文化振興課と連携し、二十祭まちだで障がい者理解啓発のブースを出展(1/12)<br>・保健所と連携し、環境衛生講習会で市内事業者向けの「町田市障がい者差別をなくし誰もがともに生きる社会づくり条例」について研修会を実施(2/6) |                  |

障がい者福祉費に関する改善プログラム【議論のポイント3 普及活動の協力者集めについて】

| 改善プログラム |                                                                                                       |                        |                  |                  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| No      | 取り組み内容                                                                                                | 目標                     |                  |                  | 実施結果                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
|         |                                                                                                       | 指標                     | 現状値<br>(時点)      | 目標値<br>(時点)      | 実績値<br>(時点)               | 実施内容<br>(2025年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 実施内容<br>(2026年度) |
| 2       | 【民間企業等との協働による周知啓発の実施】<br>FC町田ゼルビアや障がい当事者団体をはじめ、民間企業、学校、NPO法人等、様々な主体との協働により、障がい理解を深め合理的配慮を広める取り組みを行う。  | 民間企業等と協働した障がい理解促進活動の回数 | 年2回<br>(2025年3月) | 年4回<br>(2027年3月) | 年6回<br>(2026年3月)<br>【改善済】 | 民間企業等と協働による取り組みを、以下のとおり実施した。<br>・商工会議所と協働し、合理的配慮勉強会を実施(7/4)<br>・町田市聴覚障がい者協会・手話サークルまちだ・JSLアミーゴ倶楽部・町田ろうなん協会・手話ベリ場と協働し、まちカフェ・インクルーシブ研究会を実施(11/6)<br>・商工会議所と協働し、「心のバリアフリーの日」を定め、イベントを実施(12/3)<br>・NPO法人町田ハンディキャプ友の会と協働し、実際に車椅子に乗って、原町田七福神をめぐるイベントを実施(12/6)<br>・ハローワーク、商工会議所と協働し、雇用セミナーを実施(12/8)<br>・FC町田ゼルビアと協働し、障がい理解促進講座を実施(1/18) |                  |
| 3       | 【学生との協働による周知啓発の実施】<br>学生との協働による動画の制作やポスターコンクール等を行い、その過程で障がい者とのふれあいや障がい理解を深める機会を創出し、若年層に向けた周知の取り組みを行う。 | 学生と協働した障がい理解促進活動の回数    | 年1回<br>(2025年3月) | 年2回<br>(2027年3月) | 年3回<br>(2026年3月)          | 若年層に向けた周知の取り組みを、以下のとおり実施した。<br>・障がい児スポーツ教室・桜美林大フィールドワーク(5/24～6/28)<br>・昭和薬科大学の学生と協働し、文化祭で昭和薬科大学のバリアフリー設備をツアーする車椅子体験を実施(10/25)<br>・若者大作戦で「町田市障がい者差別をなくし誰もがともに生きる条例」に関するインタビュー動画を作成(11/17)                                                                                                                                        |                  |