

番号	事業名	所管部課	評価			改善内容										2020年3月末時点の改善状況				
			評価結果	評価の総括	総括の整理（項目別）	所管課として受け止めた課題	目指すべき姿	改善に向けた取組	指標	現状値	目標値	達成時期	2017年度取組実績	年度計画		2020年3月末時点実績	改善状況	改善に向けた取り組み・成果等	「改善済み」にならなかった理由	
														2018年度	2019年度					
2	木曾山崎図書館事業	生涯学習部図書館	要改善	<p>全般に事業担当課では当該事業の課題は認識されているが、これら課題に対する具体的な対応策への取組みは「これから」といった印象である。</p> <p>まず、木曾山崎の地域特性と地域ニーズに合った図書館運営に具体的に取組む必要がある。そして、図書館の役割や市民ニーズが変わっていく中で、これらに対応した図書館サービスの提供や地域の交流の場として機能して欲しい。</p> <p>また、これまでとは違う図書館の未来像を描き、それに向けて誰が何を担うのかを検討すべきである。</p> <p>町田市役所全体、そして市民とともに、図書館が、地域社会の中でどうすれば有効な役割を果たしていけるのかを議論してほしい。</p>	<p>(1) 木曾山崎の地域特性と地域ニーズに合った図書館運営に具体的に取組む必要がある。</p> <p>木曾山崎図書館の利用実態に合った図書館サービスを提供する必要がある。 また、木曾山崎図書館の室内環境について、安全性を確保したうえで、利用しやすくする必要がある。</p> <p>(2) 図書館の役割や市民ニーズが変わっていく中で、これらに対応した図書館サービスを提供する必要がある。 また、地域の交流の場として機能するなど、図書館が、地域社会の中で有効な役割を果たしていけるよう町田市役所全体、そして市民とともに、検討する必要がある。</p>	<p>木曾山崎図書館へ利用者が気軽に訪れ、図書館サービスを利用している。</p> <p>木曾山崎図書館を含めた図書館について、サービス内容やサービスエリアなどを再検証する。また、地域交流の場など、まちづくりの観点で図書館の果たす役割を改めて整理する。これらを踏まえ、図書館のあり方を検討し、方針を策定する。</p> <p>市民ニーズに合った図書館サービスが提供されている。</p> <p>2016年3月に策定した「町田市公共施設等総合管理計画」及び2018年6月に策定予定の「町田市公共施設再編計画」に基づき、8か所ある図書館のあり方について検討する必要がある。 図書館のあり方の検討にあたっては、図書館が、地域社会の中で有効な役割を果たしていけるよう、果たすべき機能やサービスエリアなどを見直す必要がある。</p>	<p>① 木曾山崎図書館の利用が多い高齢者向けのイベントを開催するなど、地域の利用実態に合った図書館サービスを提供する。</p>	<p>① 木曾山崎図書館における高齢者向け事業の実施</p>	① -	① 事業の実施	① 2019年3月	① -	① 事業の実施	① -	① 事業の実施	① -	① 事業の実施(2018年度実施済み)(2018年度は、3回開催)	改善済み	・9月、11月、3月に高齢者も含めた大人向け事業として、「大人のためのおはなし会」を開催。 ・隣接するふれあい館にもポスターにてPRを実施。	-
							<p>② 木曾山崎図書館の1階フロアや2階のおはなし室の活用について検討し、より訪れやすい図書館にするため、高齢者や子どもが利用しやすい読書スペース等を確保する。</p>	<p>② 木曾山崎図書館の利用環境の見直しの実施</p>	② -	② 利用環境の見直しの実施	② 2020年3月	② 検討の開始	② 検討	② 実施	② 1階フロアのレイアウト変更を行ない、読書スペース等を整備した。(2019年12月)	改善済み	2019年12月に、1階フロアの書架4本を撤去して、読書スペースを確保し、椅子・机等を配置した。高齢者、子ども等に居心地の良い空間をつくるなど、読書環境の改善を行った。座席が増えたことで、高齢者や親子連れまで、幅広い世代から好評を得ている。	-		
							<p>③ インターネット予約の使い方を記載したパンフレットをわかりやすくするように見直すとともに、ホームページ等で周知する。併せて予約した図書の出庫・返却場所を周知する。</p>	<p>③ 利用者向け「図書館システムの使い方(パンフレット)」の改訂及びホームページでの周知</p>	③ -	③ 改訂及び周知	③ 2019年3月	③ -	③ 利用者向け「図書館システムの使い方(パンフレット)」の改訂及びホームページでの周知	③ -	③ 利用者向け「図書館システムの使い方(パンフレット)」(2019年3月)の改訂及びホームページでの周知(2019年3月)	改善済み	※「図書館システムの使い方(パンフレット)」の内容を、初めて使う利用者が視覚的に分かるように見直し済。	-		
							<p>④ 既にしている「まちだ図書館まつり」のほか、図書館において地域交流の場となるイベントを検討し、実施する。</p>	<p>④ 市内各図書館での地域交流イベントの検討・実施</p>	④ -	④ 市内各図書館での地域交流イベントの実施	④ 2019年3月	④ 「まちだ図書館まつり」の開催	④ 市内各図書館でのイベントの検討・実施 ※「まちだ図書館まつり」は継続開催	④ -	④ 市内各図書館でのイベントの実施(2018年度開始、2018年度は3回実施)	改善済み	・3月に、木曾山崎図書館エリアでURの防災まつりにて、図書館が協力して防災紙芝居を実施。 ・10月に、「鶴川ideハローウィンウォーキング」を実施。 ・3月に、全図書館・市民文学館で「まちだ図書館まつり」を開催。	-		

番号	事業名	所管部課	評価			改善内容										2020年3月末時点の改善状況			
			評価結果	評価の総括	総括の整理（項目別）	所管課として受け止めた課題	目指すべき姿	改善に向けた取組	指標	現状値	目標値	達成時期	2017年度取組実績	年度計画		2020年3月末時点実績	改善状況	改善に向けた取り組み・成果等	「改善済み」にならなかった理由
														2018年度	2019年度				
2	生涯学習部図書館	生涯学習部図書館	要改善	<p>全般に事業担当課では当事業の課題は認識されているが、これら課題に対する具体的な対応策への取組みは「これから」といった印象である。</p> <p>まず、木曾山崎の地域特性と地域ニーズに合った図書館運営に具体的に取り組む必要がある。</p> <p>そして、図書館の役割や市民ニーズが変わって行く中で、これらに対応した図書館サービス提供や地域の交流の場としての機能して欲しい。</p> <p>また、これまでとは違う図書館の未来像を描き、それに向けて誰が何を担うのかを検討すべきである。</p> <p>町田市役所全体、そして市民とともに、図書館が、地域社会の中でどうすれば有効な役割を果たしているのかを議論してほしい。</p>	<p>（3）これまでとは違う図書館の姿を描き、それに向けて誰が何を担うのかを検討する必要がある。</p> <p>図書館の内外で活動するボランティアを支援し、図書館サービスの向上と市民が本に親しむ機会を増やす必要がある。</p> <p>また、民間活力の導入を含めた効率的・効果的な運営を検討する必要がある。</p>	<p>多様な担い手が図書館に関わることで、サービスの向上と、効率的な運営ができていく。</p> <p>また、図書館の外でも市民が本に親しむ機会が増えている。</p>	<p>① 図書館の効率的・効果的な管理運営手法について、他自治体の状況等を調査したうえで検討し、方針を策定する。</p>	<p>① 効率的・効果的な図書館の管理運営手法の検討・方針の策定</p>	① —	① 方針の策定	① 2020年3月	① —	① 管理運営手法の事例調査・分析	① 新たな管理運営手法の検討・方針の策定	① 「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」の策定（2020年2月）	改善済み	2020年2月に、図書館サービス・図書館資源の再配分・運営体制の確立に向けた「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」を策定。 ※「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」参照。	—	
							<p>② 現在図書館で活動している子ども向け「おはなしボランティア」について、研修内容をより充実させるなど、ボランティアの育成を強化し、子ども向けイベントなどのサービス向上をめざします。</p> <p>また、地域で活動するボランティアを育成し、学校や高齢者施設での読み聞かせなど、本に関連するイベントを実施する際の支援を行い、市民が本に親しむ機会を増やします。</p>	<p>②-ア 図書館で活動しているボランティアの育成の強化</p>	②-ア 図書館の事業であるおはなしボランティアの育成研修の実施	②-ア 強化策の検討・実施	②-ア 2020年3月	②-ア —	②-ア 強化策の検討	②-ア 強化策の実施	既活動者（語り手）に、絵本・紙芝居実技講習を実施することとし、内容を検討。中央図書館、堺図書館で、それぞれの館の活動者に向けて実施。他の館は2020年度以降、順次実施予定。	改善済み	中央図書館では年度後半から、ボランティアに紙芝居も担当していただき、ボランティアの活動の機会を増やすことができた。	—	
							<p>③ 民間事業者と連携したイベントを検討のうえ、開催する。</p>	<p>③ 民間事業者と連携したイベントの開催</p>	③ 一部講演会の民間事業者との共催	③ 民間事業者と連携したイベントの開催	③ 2019年3月	③ 民間事業者と連携したイベントの開催開始	③ 民間事業者と連携したイベントの検討	③ 民間事業者と連携したイベントの開催	③ 民間事業者と連携したイベントの開催（2018年度実施済み）（2018年度は4回実施）	③ 民間事業者と連携したイベントの開催（2018年度実施済み）（2018年度は3回開催）	③ 民間事業者と連携したイベントの開催（2018年度実施済み）（2018年度は3回開催）	③ 民間事業者と連携したイベントの開催（2018年度実施済み）（2018年度は3回開催）	③ 民間事業者と連携したイベントの開催（2018年度実施済み）（2018年度は3回開催）