

町田市 これからの公共施設のあり方について アンケート調査結果

町田市では、2015年度に公共施設等の総合的かつ計画的な管理を行うための基本的な方針を示す「町田市公共施設等総合管理計画(基本計画)」を策定しました。そして現在、この基本計画に基づき効率的・効果的な取り組みを着実に進めていくために、「(仮称)町田市公共施設再編計画」の策定を進めています。そこで、皆様に公共施設に関するご意見を伺いたくアンケートを実施いたしました。ご協力いただきありがとうございました。

〔実施期間〕

2017年6月15日～7月17日

《回答者数：1,031件》

〔送付数〕

15歳以上の町田市民 3000人(無作為抽出)

回答率は34%(回答者1031人)でした

〔調査内容〕

公共施設再編計画の考え方

各施設の今後の方向性

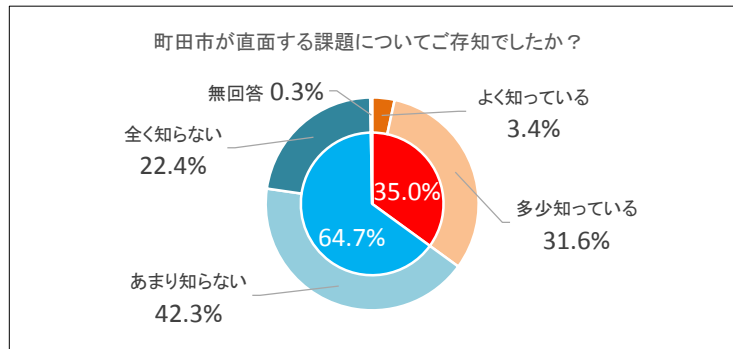
回答者の属性

公共施設の考え方について

問1 今後、建替えや改修に多額の費用が必要となる**公共施設の状況**や人口減少・厳しい財政状況などの**町田市が直面する課題**についてあなたはどの程度、ご存知でしたか？

	回答数	%	%
1 よく知っている	35	3.4%	35.0%
2 多少知っている	326	31.6%	
3 あまり知らない	436	42.3%	64.7%
4 全く知らない	231	22.4%	
無回答	3	0.3%	0.3%
計	1,031	100.0%	100.0%

※ 小数点以下2桁目を四捨五入。

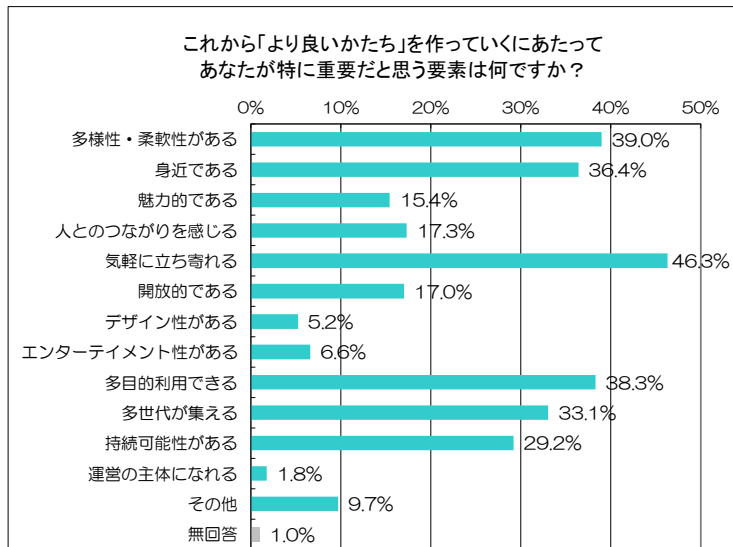


問2 町田市では将来を見据えて「公共施設・公共空間のより良いかたち」を考えました。これから「より良いかたち」を作っていくにあたってあなたが特に重要だと思う要素は何ですか？

(3つまで回答可)

	回答数	%
1 多様性・柔軟性がある	394	39.0%
2 身近である	368	36.4%
3 魅力的である	156	15.4%
4 人とのつながりを感じる	175	17.3%
5 気軽に立ち寄れる	468	46.3%
6 開放的である	172	17.0%
7 デザイン性がある	53	5.2%
8 エンターテインメント性がある	67	6.6%
9 多目的利用できる	387	38.3%
10 多世代が集える	334	33.1%
11 持続可能性がある	295	29.2%
12 運営の主体になれる	18	1.8%
13 その他	98	9.7%
無回答	10	1.0%
計	2,995	296.5%

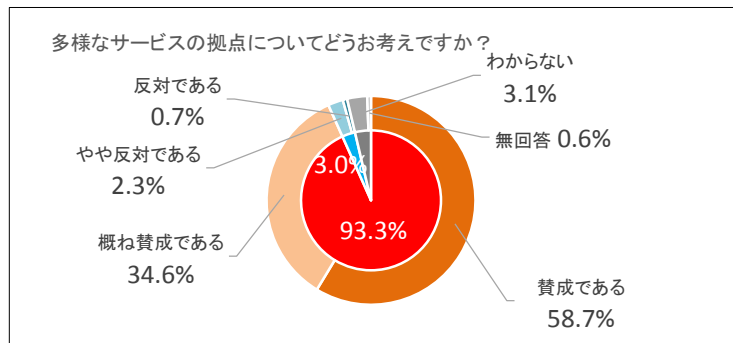
※ 小数点以下2桁目を四捨五入。
複数回答のため、割合の総和は100%を超える。



問3 厳しい財政状況の中で、将来を担う世代に負担を背負わすことなく「公共施設・公共空間のより良いかたち」を実現させるために、1つの施設を1つの機能だけではなく、**多用途・多目的・多世代で利用する多様なサービスや活動の拠点**にしていくことに対してどうお考えですか？

	回答数	%	%
1 賛成である	605	58.7%	93.3%
2 概ね賛成である	357	34.6%	
3 やや反対である	24	2.3%	3.0%
4 反対である	7	0.7%	
5 わからない	32	3.1%	3.7%
無回答	6	0.6%	
計	1,031	100.0%	100.0%

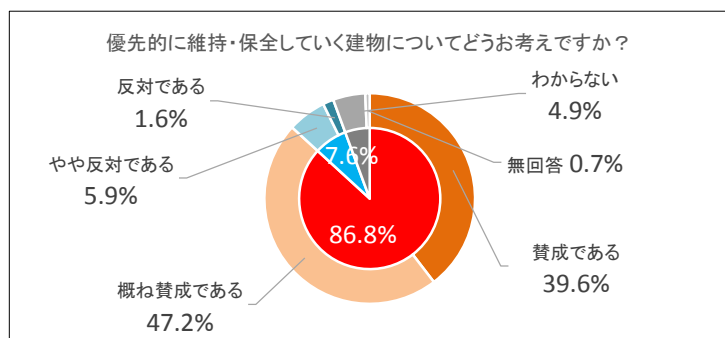
※ 小数点以下2桁目を四捨五入。



問4 今後、すべての施設（建物）を維持することはできません。
 そこで、原則としてさまざまなサービスや活動の拠点とするにふさわしい（立地、建物や敷地面積の大きさ等）建物を優先的に維持・保全していくことについてどうお考えですか？

	回答数	%	%
1 賛成である	408	39.6%	86.8%
2 概ね賛成である	487	47.2%	
3 やや反対である	61	5.9%	7.6%
4 反対である	17	1.6%	
5 わからない	51	4.9%	5.6%
無回答	7	0.7%	
計	1,031	100.0%	100.0%

※ 小数点以下2桁目を四捨五入。



問5 将来を見据えたより良いかたちの実現は行政だけではできません。市民の方や事業者の方など地域のさまざまなひとたちと連携していく必要があります。そのためにどのような取り組みが効果的だとお考えですか？

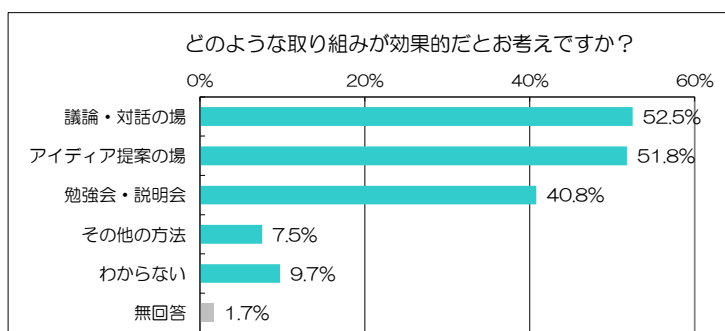
(複数回答可)

	回答数	%
1 議論・対話の場	530	52.5%
2 アイディア提案の場	523	51.8%
3 勉強会・説明会	412	40.8%
4 その他の方法	76	7.5%
5 わからない	98	9.7%
無回答	17	1.7%
計	1,656	164.0%

※ 小数点以下2桁目を四捨五入。

※ 複数回答のため、割合の総和は100%を超える。

※ 議論・対話の場、ワークショップ等



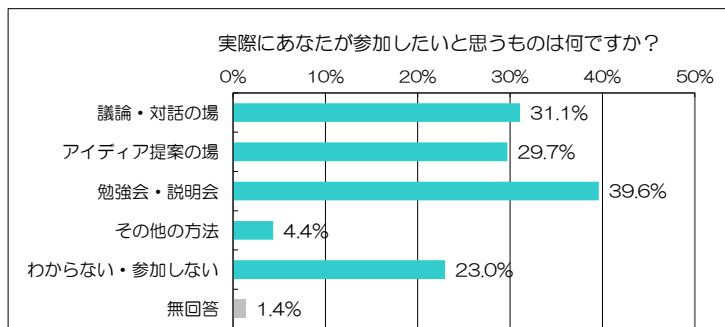
問5-2 実際にあなたが参加したいと思うものは何ですか？

(複数回答可)

	回答数	%
1 議論・対話の場	314	31.1%
2 アイディア提案の場	300	29.7%
3 勉強会・説明会	400	39.6%
4 その他の方法	44	4.4%
5 わからない・参加しない	232	23.0%
無回答	14	1.4%
計	1,304	129.1%

※ 小数点以下2桁目を四捨五入。

※ 複数回答のため、割合の総和は100%を超える。

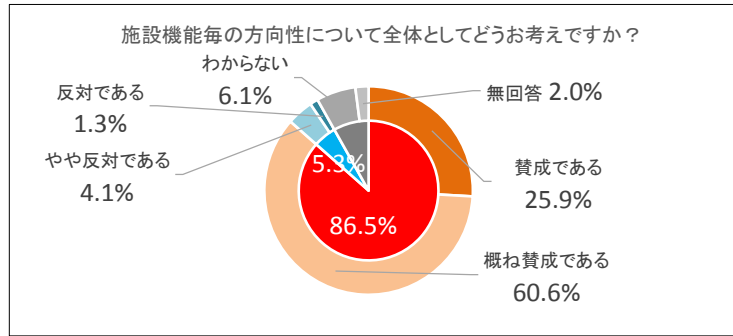


公共施設の方向性について

問6 再編にあたっての考え方に基づいた施設機能毎の今後の方向性（案）について、全体としてどうお考えですか？

	回答数	%	%
1 賛成である	267	25.9%	86.5%
2 概ね賛成である	625	60.6%	
3 やや反対である	42	4.1%	5.3%
4 反対である	13	1.3%	
5 わからない	63	6.1%	8.1%
無回答	21	2.0%	
計	1,031	100.0%	100.0%

※ 小数点以下2桁目を四捨五入。

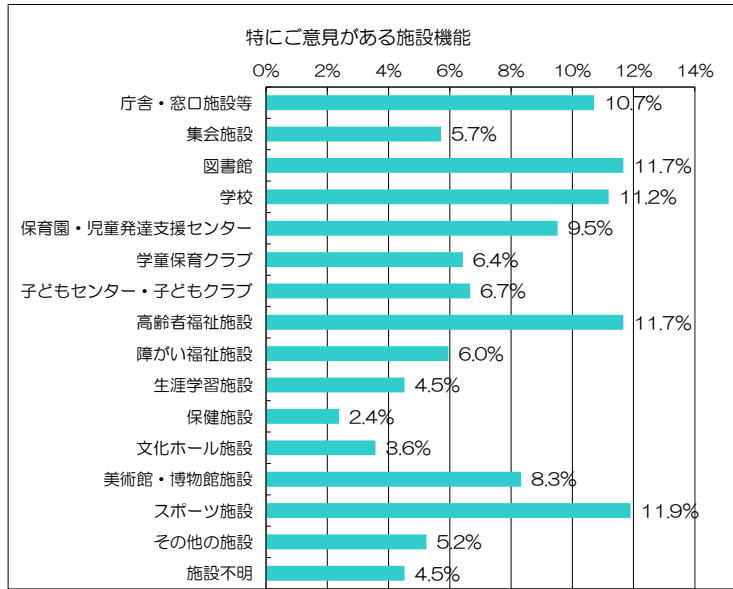


問6-2 特にご意見がある施設機能

	回答数	%
A 庁舎・窓口施設等	45	10.7%
B 集会施設	24	5.7%
C 図書館	49	11.7%
D 学校	47	11.2%
E 保育園・児童発達支援センター	40	9.5%
F 学童保育クラブ	27	6.4%
G 子どもセンター・子どもクラブ	28	6.7%
H 高齢者福祉施設	49	11.7%
I 障がい福祉施設	25	6.0%
J 生涯学習施設	19	4.5%
K 保健施設	10	2.4%
L 文化ホール施設	15	3.6%
M 美術館・博物館施設	35	8.3%
N スポーツ施設	50	11.9%
O その他の施設	22	5.2%
施設不明	19	4.5%
計	504	120.0%

※ 小数点以下2桁目を四捨五入。

複数回答のため、割合の総和は100%を超える。



問7 これからの公共施設のあり方や再編の取り組みについて、ご意見・ご感想があれば自由にご記入ください。

ご意見等概要の分類	件数
もっと具体的な内容を示して欲しい。そのうえで市民の意見を聞いて欲しい	6
もっと多くの市民(利用者・地域住民、多様な立ち場の人)の声を聞く機会を設けるべき(時間・回数・機会・手段を増やす)	8
市の実施している取り組みや考え方、財政情報等についてきちんと説明責任を果たすべき。より積極的に説明や情報発信をすべき	19
長期的な視点をもって将来に備える必要があるということへの理解	28
再編にあたっての基本的な考え方や市の取り組みに疑問がある	5
再編を通じて町田市が今後も魅力的であり選ばれる自治体であるようにしていかなければならない(それによって財源の増加)	10
コストのかけ方について、もっと見直すべき点(職員の人件費、無駄)やバランスのとれ方があるのではないかと。一部のものに過剰に投資している(陸上競技場、美術館等)	20
文化教育に力を入れるべき	2
真に必要な施設・サービスの見直しを行い、公共として廃止すべきものについては廃止すべき	21
単なる数値(利用率・稼働率)や現状だけから方向性を導くのではなくその他(経緯・必然性・特殊性等)の要素をよく検討して欲しい	2
具体の事業のあり方やコストの見直しの必要性	1
施設の整備や改修・改善の要望	40
多機能化・複合化、多世代・多目的利用に対する肯定	49
多機能化・複合化、多世代利用に対する否定	5
集約に対する肯定	17
集約に対する否定	7
(集約した複合拠点ではなく)小規模でも地域に分散した施設が良い	8
地域性(の違い)を重視して欲しい	10
再編と並行して交通手段や駐車場の充実・確保が必要である	25
民間活用(市民含む)や民間事業者からのアイデア募集等を積極的に進めるべき	21
民間活力の導入については、その目的や対象、影響等を踏まえて慎重に検討すべき	7
子育てに力を入れるべき(子育て施設・サービスの設置、公園の設置)	20
近隣自治体との連携を進めたり、他自治体の例を参考にすべき	12
その他	49
計	392

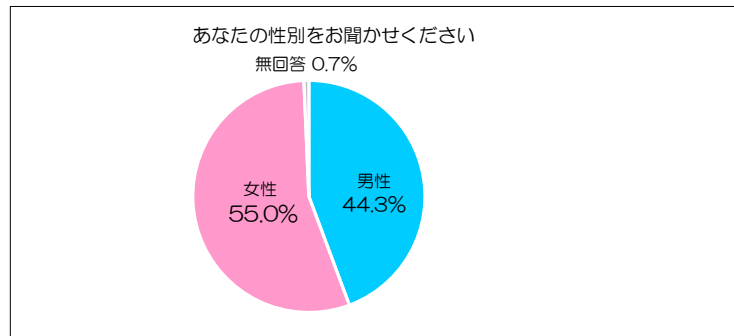
※1つのご意見等が複数の分類に属しているものもある。

あなたご自身のことについて

問8 あなたの性別をお聞かせください

	回答数	%
1 男性	457	44.3%
2 女性	567	55.0%
無回答	7	0.7%
計	1,031	100.0%

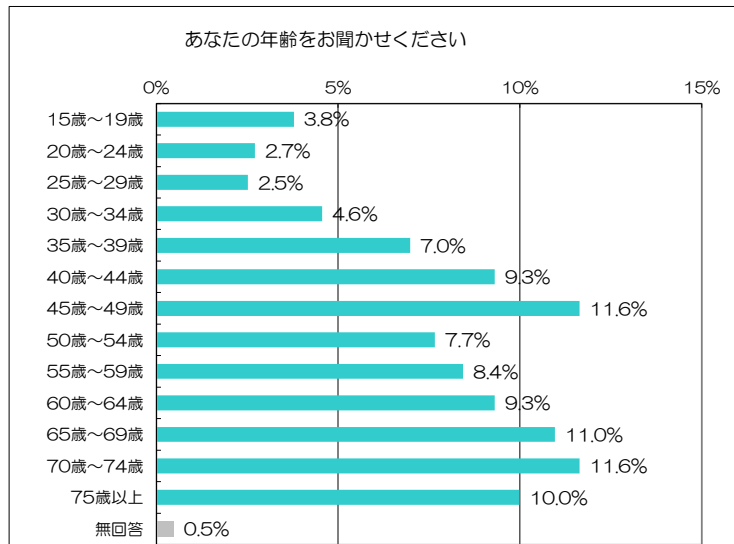
※ 小数点以下2桁目を四捨五入。



問9 あなたの年齢をお聞かせください

	回答数	%
1 15歳～19歳	39	3.8%
2 20歳～24歳	28	2.7%
3 25歳～29歳	26	2.5%
4 30歳～34歳	47	4.6%
5 35歳～39歳	72	7.0%
6 40歳～44歳	96	9.3%
7 45歳～49歳	120	11.6%
8 50歳～54歳	79	7.7%
9 55歳～59歳	87	8.4%
10 60歳～64歳	96	9.3%
11 65歳～69歳	113	11.0%
12 70歳～74歳	120	11.6%
13 75歳以上	103	10.0%
無回答	5	0.5%
計	1,031	100.0%

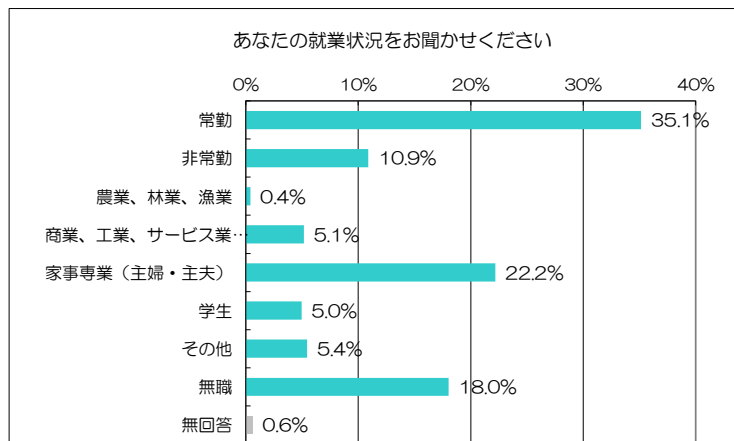
※ 小数点以下2桁目を四捨五入。



問10 あなたの就業状況をお聞かせください

	回答数	%
1 常勤	355	35.1%
2 非常勤	110	10.9%
3 農業、林業、漁業	4	0.4%
4 商業、工業、サービス業 その他自由業などの自営業	52	5.1%
5 家事専業(主婦・主夫)	224	22.2%
6 学生	50	5.0%
7 その他	55	5.4%
8 無職	182	18.0%
無回答	6	0.6%
計	1,038	102.8%

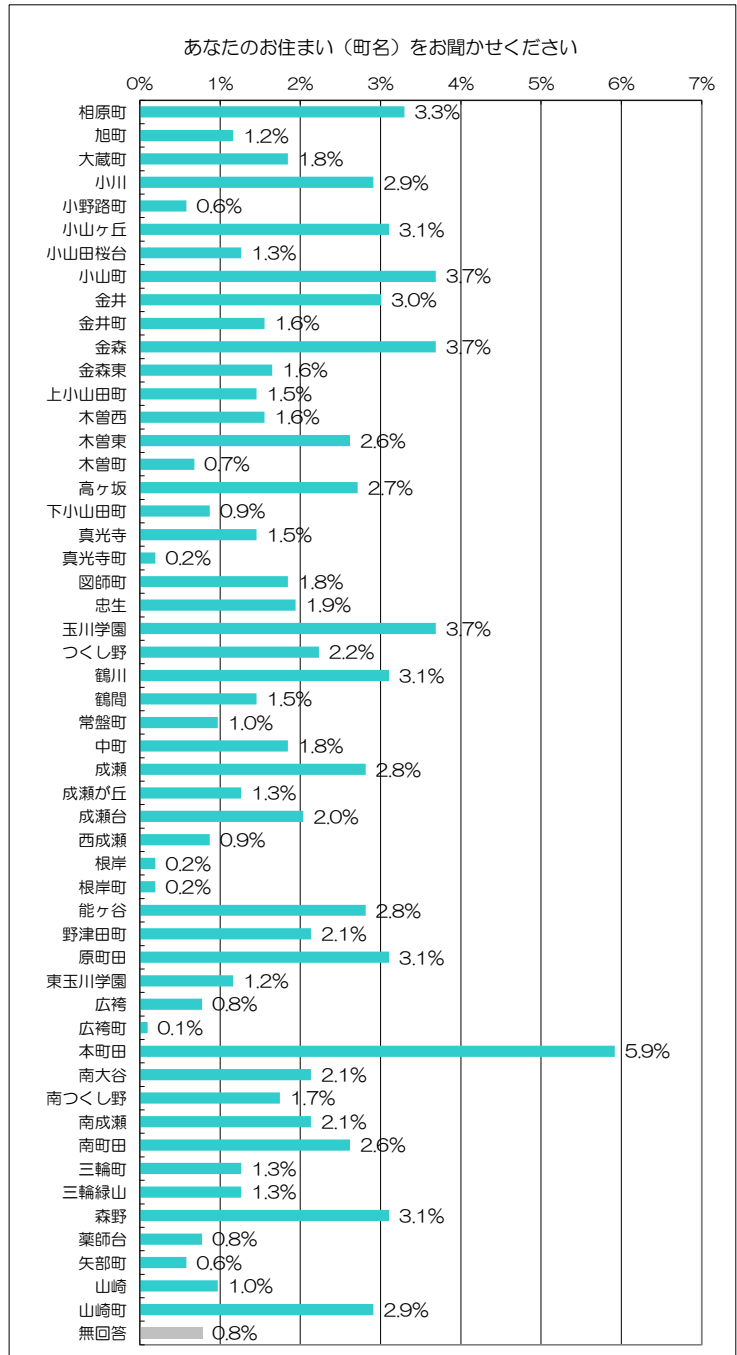
※ 小数点以下2桁目を四捨五入。
複数回答のため、割合の総和は100%を超える。



問11 あなたのお住まい(町名)をお聞かせください

	回答数	%
1 相原町	34	3.3%
2 旭町	12	1.2%
3 大蔵町	19	1.8%
4 小川	30	2.9%
5 小野路町	6	0.6%
6 小山ヶ丘	32	3.1%
7 小山田桜台	13	1.3%
8 小山町	38	3.7%
9 金井	31	3.0%
10 金井町	16	1.6%
11 金森	38	3.7%
12 金森東	17	1.6%
13 上小山田町	15	1.5%
14 木曾西	16	1.6%
15 木曾東	27	2.6%
16 木曾町	7	0.7%
17 高ヶ坂	28	2.7%
18 下小山田町	9	0.9%
19 真光寺	15	1.5%
20 真光寺町	2	0.2%
21 図師町	19	1.8%
22 忠生	20	1.9%
23 玉川学園	38	3.7%
24 つくし野	23	2.2%
25 鶴川	32	3.1%
26 鶴間	15	1.5%
27 常盤町	10	1.0%
28 中町	19	1.8%
29 成瀬	29	2.8%
30 成瀬が丘	13	1.3%
31 成瀬台	21	2.0%
32 西成瀬	9	0.9%
33 根岸	2	0.2%
34 根岸町	2	0.2%
35 能ヶ谷	29	2.8%
36 野津田町	22	2.1%
37 原町田	32	3.1%
38 東玉川学園	12	1.2%
39 広袴	8	0.8%
40 広袴町	1	0.1%
41 本町田	61	5.9%
42 南大谷	22	2.1%
43 南つくし野	18	1.7%
44 南成瀬	22	2.1%
45 南町田	27	2.6%
46 三輪町	13	1.3%
47 三輪緑山	13	1.3%
48 森野	32	3.1%
49 薬師台	8	0.8%
50 矢部町	6	0.6%
51 山崎	10	1.0%
52 山崎町	30	2.9%
無回答	8	0.8%
計	1,031	100.0%

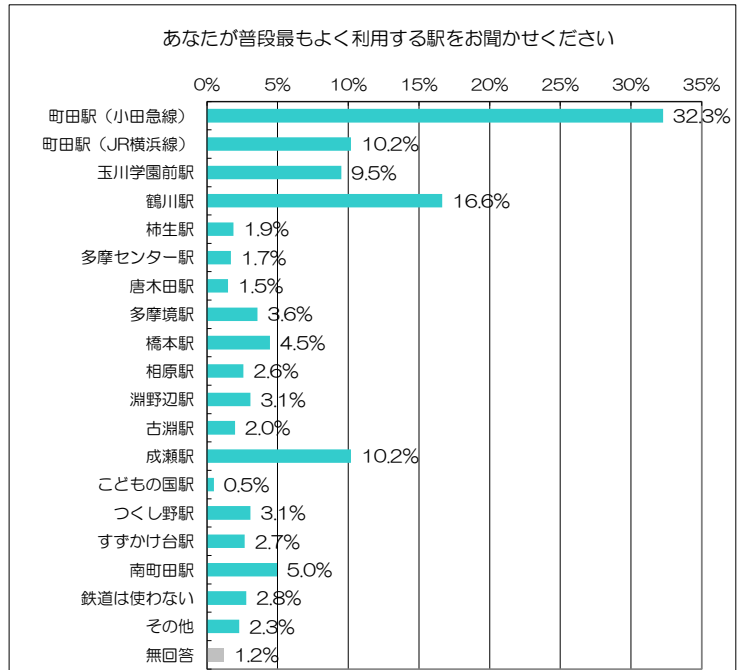
※ 小数点以下2桁目を四捨五入。



問12 あなたが普段最もよく利用する駅をお聞かせください

	回答数	%
1 町田駅(小田急線)	326	32.3%
2 町田駅(JR横浜線)	103	10.2%
3 玉川学園前駅	96	9.5%
4 鶴川駅	168	16.6%
5 柿生駅	19	1.9%
6 多摩センター駅	17	1.7%
7 唐木田駅	15	1.5%
8 多摩境駅	36	3.6%
9 橋本駅	45	4.5%
10 相原駅	26	2.6%
11 淵野辺駅	31	3.1%
12 古淵駅	20	2.0%
13 成瀬駅	103	10.2%
14 こどもの国駅	5	0.5%
15 つくし野駅	31	3.1%
16 すずかけ台駅	27	2.7%
17 南町田駅	50	5.0%
18 鉄道は使わない	28	2.8%
19 その他	23	2.3%
無回答	12	1.2%
計	1,181	116.9%

※ 小数点以下2桁目を四捨五入。
複数回答のため、割合の総和は100%を超える。



問13 あなた（同居のご家族を含む）はどの程度公共施設を利用しているかお聞かせください

	回答数	%
1 ほぼ利用しない	212	20.6%
2 1年に数回	261	25.3%
3 半年に数回	143	13.9%
4 月に数回	290	28.1%
5 週に数回	109	10.6%
無回答	16	1.6%
計	1,031	100.0%

※ 小数点以下2桁目を四捨五入。

