

## 町田駅周辺の公共施設の再編に関するアンケート集計結果（概要版）

「町田市町田駅周辺公共施設再編構想」の策定に向け、2つの保健施設（健康福祉会館・保健所中町庁舎）の集約、及び教育センターの複合化に関する事業をより具体化するため、市民ニーズを把握することを目的として、「町田駅周辺の公共施設の再編に関するアンケート」を実施しました。

また、市民との対話による公共施設再編の推進に向け、より有効な市民周知・ニーズ把握の方法等についてあわせて調査しました。アンケート結果の概要は下記のとおりです。

### 実施期間

2021年7月1日（木）～12月5日（日）

### 実施方法

#### ①市主催イベントでの配布・回収

方法	市主催イベントの参加者に対し、アンケートを配布・回収する（アンケート掲載の二次元バーコードからのWEB回答も可）。
対象	市主催イベント等参加者（主に子育て世代を想定）

#### ②市役所窓口での配布・回収

方法	市庁舎4階企画政策課窓口での配布、または町田市HPからのダウンロードによりアンケート用紙を入手し、市庁舎4階企画政策課等の窓口へ提出していただく。
対象	-（市民であるか否かを問わない）

#### ③WEBアンケートフォームによる回収

方法	町田市HPからのリンクや、公共施設マネジメント情報紙「ぷらっと」第7号掲載の二次元バーコードからアンケートフォームへアクセスし、WEB回答していただく。
対象	-（市民であるか否かを問わない）

#### ④市民意識調査

方法	住民基本台帳から無作為で抽出した対象の方2,500人に郵送・回収する。
対象	15歳以上80歳未満の市民

### 有効回収件数

※（）内は構成比。

合計	1,788件	(100.0%)
①市主催イベントでの配布・回収	488件	(27.3%)
②市役所窓口での配布・回収	17件	(1.0%)
③WEBアンケートフォームによる回収	172件	(9.6%)
④市民意識調査	1,111件	(62.1%)

### 回答者属性

#### 【性別】



※（）内は構成比。

1.男性	668件	(37.4%)
2.女性	1,114件	(62.3%)
3.その他	0件	(0.0%)
4.無回答	4件	(0.2%)
回答なし	2件	(0.1%)

#### 【年齢】

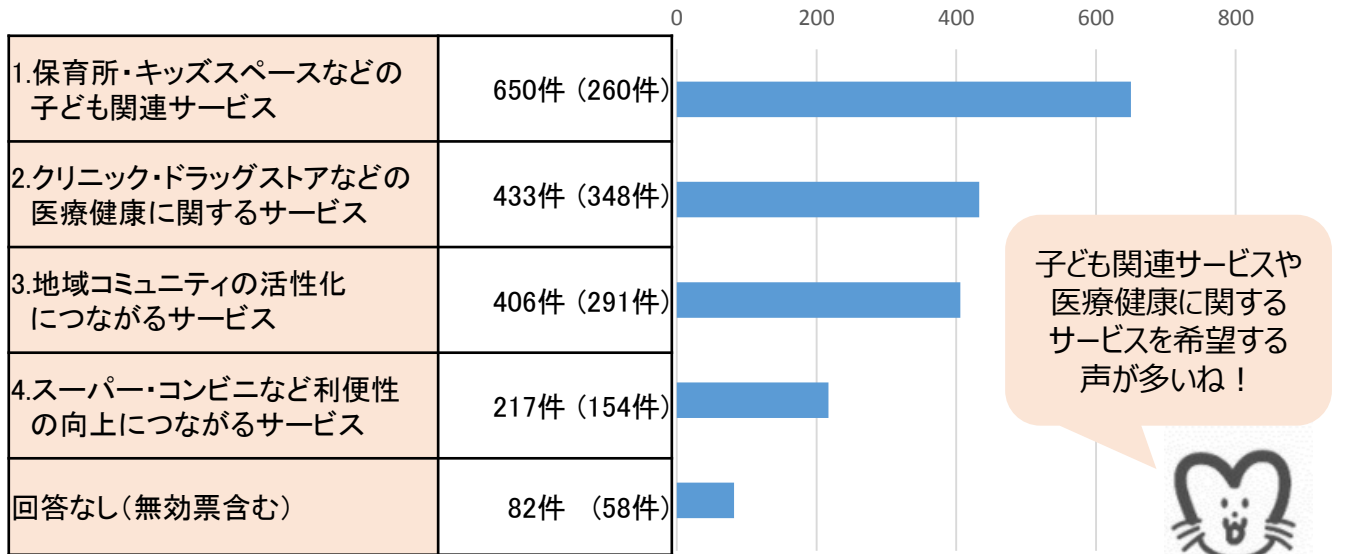


※（）内は構成比。

1.19歳以下	25件	(1.4%)
2.20代	152件	(8.5%)
3.30代	448件	(25.1%)
4.40代	372件	(20.8%)
5.50代	299件	(16.7%)
6.60代	208件	(11.6%)
7.70歳以上	282件	(15.8%)
回答なし	2件	(0.1%)

## 2つの保健施設の集約にあたりコラボレーション(連携・協働)する民間サービス

2つの保健施設の集約にあたり、次のどの民間サービスとコラボレーション(連携・協働)することが最も良いと思いますか。(1つ選択)



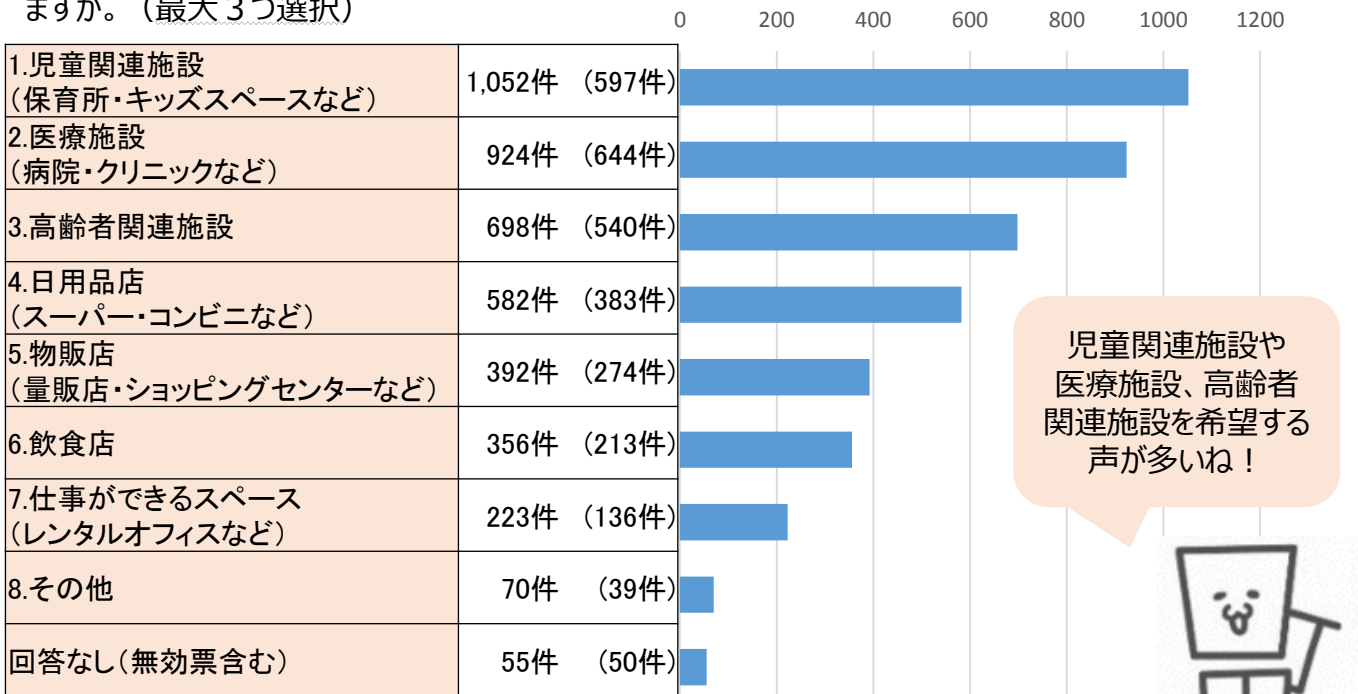
※ ( ) 内は市民意識調査における集計結果。

公共施設見直しキャラクター

まちにゃん

## 教育センターの複合化にあたりコラボレーション(連携・協働)する民間サービス

教育センターの複合化にあたり、次のどの民間サービスとコラボレーション(連携・協働)することが良いと思いますか。(最大3つ選択)



※ ( ) 内は市民意識調査における集計結果。

公共施設見直しキャラクター

まちロボ

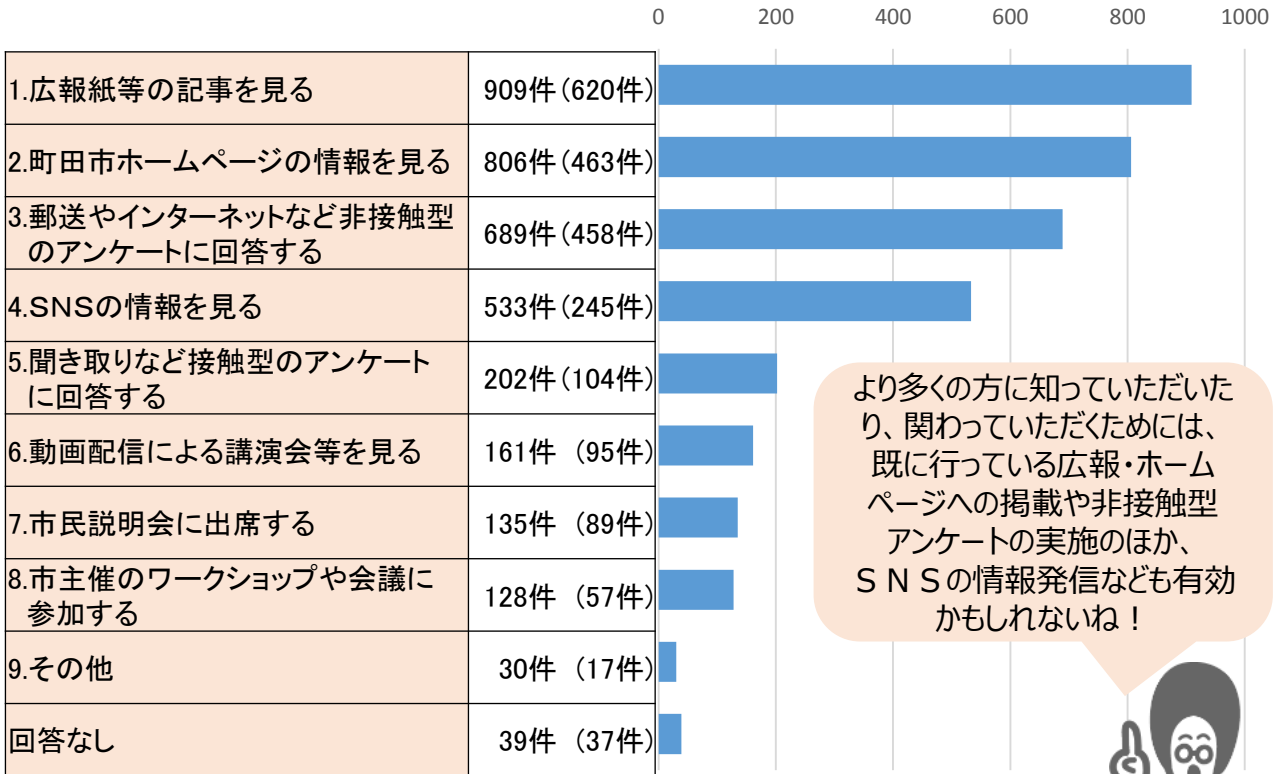
### 「8.その他」の主な回答

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・飲食店、物販店、専門店</li> <li>・町田駅と古淵駅までのシャトルバス等</li> <li>・外国人等を対象にした日本語支援施設</li> <li>・障がい者施設、障がい児向け用品等を扱う店</li> <li>・医療ケア児専用の放課後サービス</li> <li>・子ども食堂、独居高齢者の食堂</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動施設</li> <li>・地域コミュニティの活性化につながるサービス</li> <li>・本屋や映画館、美容院、ペット美容院など長居可能な目的地となる施設</li> <li>・図書室や短期(1回～4回)のカルチャースクール</li> </ul> |
|--|--|

等

# 公共施設再編の取り組みへの関わり方

どのような方法であれば公共施設の再編に関わることができますか。（当てはまるもの全て）



より多くの方に知っていただいたり、関わっていただくためには、既に行っている広報・ホームページへの掲載や非接触型アンケートの実施のほか、SNSの情報発信なども有効かもしれないね！



※ ( ) 内は市民意識調査における集計結果。

## 「9.その他」の主な回答

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・足を運ばないと関われないものでなく気軽に知れるもの</li> <li>・市役所に直接電話をして質問できる部署があればよい</li> <li>・ワークショップや市民説明会は夜のWEB開催なら参加できる</li> <li>・児童相談所設置に関わる取り組み</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・動画の講演会は長時間かつ重要箇所が不明なため見ない</li> <li>・保育園との連携</li> <li>・駅や公共施設へのポスターの掲示</li> <li>・町内会の回覧板による情報公開</li> </ul> |
|--|---|
- 等

## 自由記述欄

町田駅周辺に限らず、公共施設の再編についてご意見があれば記入してください。（主な回答を抜粋）

- ・一定の行政サービスを確保した上で、公共施設の再編は必要だと思う。
- ・再編に伴い、これまでの公共サービスの質が落ちないようにしていただきたい。
- ・公共施設の再編は、代替策を明示し業者選定も公開型で行わないと理解が得にくいと思う。
- ・施設整備の段階から維持管理企業が意見を出せるPFI手法-BTO方式を採用していただきたい。
- ・今必要な施設に限らず将来を見据えた先進的な試みを期待する。
- ・民間事業者とのコラボは良い案であるが、専門性が必要な業務やサービスが疎かにならない配慮は絶対に必要。
- ・公共施設は、利便性の高い駅の近くにある方がいいと思う。
- ・再編で空いた土地に新たな施設など作らずに売却の方向で考えてほしい。
- ・子育て支援に繋がるようなやり方を期待する。
- ・保健所は、新型コロナに関して重要な機関であるため、衛生面でも慎重に考えてほしい。
- ・さるびあ図書館の存続を是非、希望する。
- ・小中学校の建て替えに伴う再編は、特に関心があり、いろいろな方法で逐一情報発信をして欲しいと思う。
- ・小中学校の統廃合は賛成。クラス数が一つでは寂しく感じる。
- ・市民はもちろん、働いている人の意見も取り入れてほしい。

<お問い合わせ>  
町田市 政策経営部 企画政策課  
電話：042-724-2103