

町田市公共施設に関するアンケート調査

調査結果（概要）



町田市では、人口減少や少子高齢化などの時代の変化に対応し、必要な公共サービスを維持・向上させていくために、公共施設等の総合的かつ計画的な管理を行うための基本的な方針を示す「(仮称)町田市公共施設等総合管理計画(基本計画)」の策定を進めています。

そこで、市民の皆さまからのご意見をお伺いし、今後の町田市の取組みの参考とさせていただくため、郵送によるアンケート調査を実施いたしました。

ご協力いただきありがとうございました。

〔実施期間〕

2015年9月17日～10月5日

〔送付数〕

3000人

(市内在住の15歳以上の方、無作為抽出)

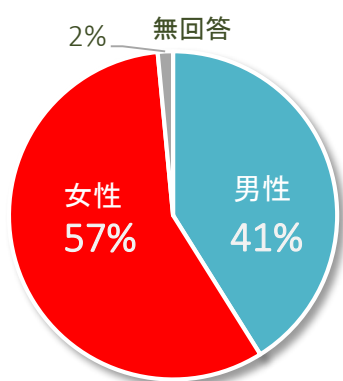
回答率は**43%**(回答者1303人)でした

調査内容

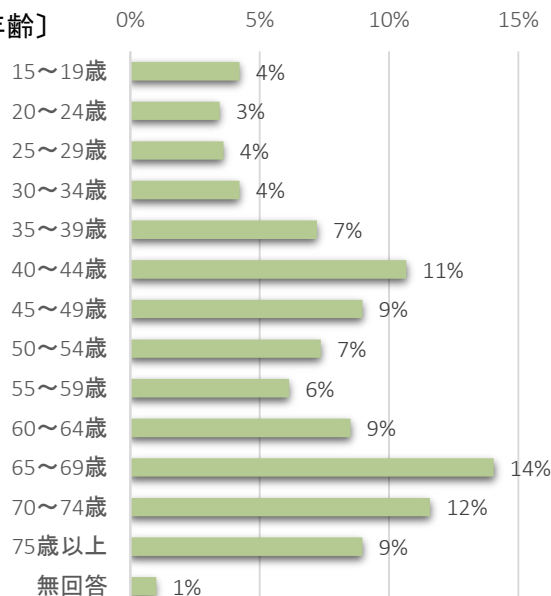
- 回答者の基本属性
- 公共施設の利用状況について
- 公共施設のあり方
 - ・公共施設の見直しについて
 - ・公共施設の財源確保について
 - ・長寿命化という方法について
 - ・官民連携という方法について
 - ・複合化・多機能化という方法について
 - ・施設の再編について
 - ・優先的に維持すべき施設について
 - ・重点的に見直すべき施設について

回答者の主な基本属性

〔性別〕



〔年齢〕

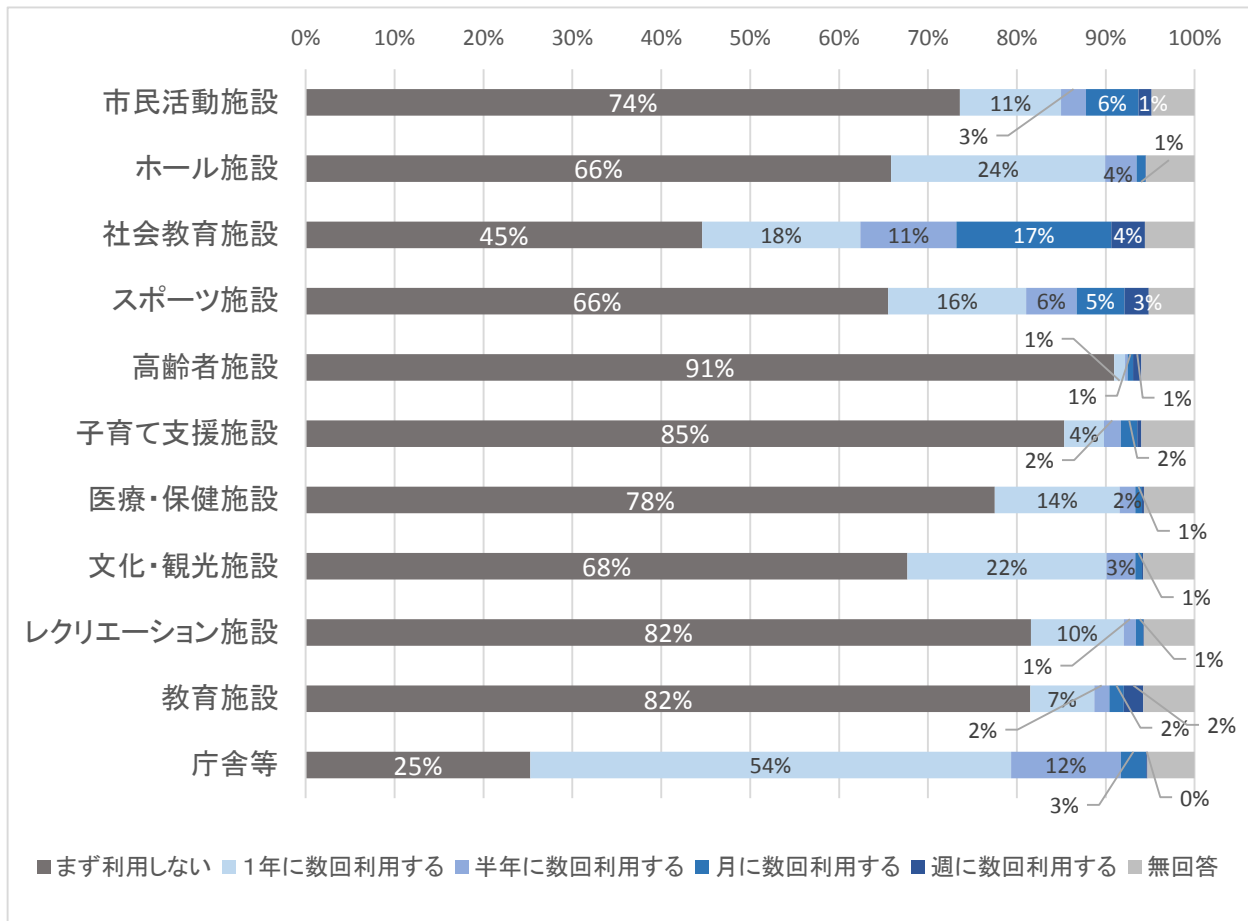


問1 あなたは町田市の施設をどの程度利用していますか？（概ね最近1年間程度の状況でお答えください。）

利用頻度

| 施設分類 | まず利用しない | 利用する | (利用頻度) | | | | 無回答 |
|------------|---------|------|-----------|-----------|----------|----------|-----|
| | | | 1年に数回利用する | 半年に数回利用する | 月に数回利用する | 週に数回利用する | |
| 市民活動施設 | 74% | 22% | 11% | 3% | 6% | 1% | 5% |
| ホール施設 | 66% | 29% | 24% | 4% | 1% | 0% | 5% |
| 社会教育施設 | 45% | 50% | 18% | 11% | 17% | 4% | 6% |
| スポーツ施設 | 66% | 29% | 16% | 6% | 5% | 3% | 5% |
| 高齢者施設 | 91% | 3% | 1% | 0% | 1% | 1% | 6% |
| 子育て支援施設 | 85% | 9% | 4% | 2% | 2% | 0% | 6% |
| 医療・保健施設 | 78% | 17% | 14% | 2% | 1% | 0% | 6% |
| 文化・観光施設 | 68% | 27% | 22% | 3% | 1% | 0% | 6% |
| レクリエーション施設 | 82% | 13% | 10% | 1% | 1% | 0% | 6% |
| 教育施設 | 82% | 13% | 7% | 2% | 2% | 2% | 6% |
| 庁舎等 | 25% | 69% | 54% | 12% | 3% | 0% | 5% |

※小数点以下四捨五入。



「まず利用しない」を選択された方の“利用しない理由”

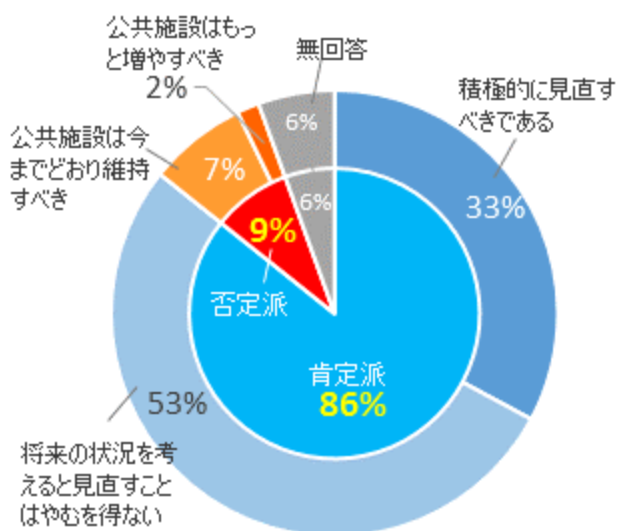
| | 利用する 必要がない | 類似の民間 施設や他市 施設を利用 している | 施設の利 用料や使 用料が高 い | 開館日時 が合わない | 施設の存 在を知ら ない | その他 の理由 | 無回答 |
|------------|---------------|---------------------------------|---------------------------|---------------|--------------------|------------|-----|
| 市民活動施設 | 78% | 4% | 0% | 4% | 9% | 7% | 1% |
| ホール施設 | 81% | 3% | 1% | 4% | 4% | 9% | 1% |
| 社会教育施設 | 64% | 7% | 0% | 8% | 4% | 18% | 2% |
| スポーツ施設 | 69% | 9% | 1% | 4% | 6% | 13% | 2% |
| 高齢者施設 | 92% | 1% | 0% | 1% | 3% | 4% | 1% |
| 子育て支援施設 | 91% | 0% | 0% | 1% | 3% | 4% | 1% |
| 医療・保健施設 | 83% | 5% | 0% | 2% | 4% | 7% | 1% |
| 文化・観光施設 | 69% | 6% | 1% | 4% | 11% | 12% | 1% |
| レクリエーション施設 | 73% | 6% | 0% | 2% | 9% | 10% | 2% |
| 教育施設 | 79% | 5% | 0% | 4% | 6% | 7% | 2% |
| 庁舎等 | 80% | 2% | 0% | 5% | 3% | 9% | 3% |

※小数点以下四捨五入。複数回答のため、割合の総和は 100%を超える。

問2 近い将来、少子高齢化や人口減少が進みこれまでに経験のない厳しい財政状況を迎えていくことが見込まれています。また、人口構成や社会状況の変化により、求められるサービスや量が変化していくことも想定されます。そこで、**将来を見据えて公共施設のあり方を見直していく(町田市全体の施設総量を削減することも含む)ことについてどのようにお考えですか？**

| | | |
|-----------------------------|-----|------------|
| 積極的に見直すべきである | 33% | 見直し 肯定派 |
| 将来の状況を考えると見直すことはやむを得ない | 53% | 86% |
| 見直すべきではない(公共施設は今までどおり維持すべき) | 7% | 見直し 否定派 |
| 見直すべきではない(公共施設はもっと増やすべき) | 2% | 9% |
| 無回答 | 6% | |

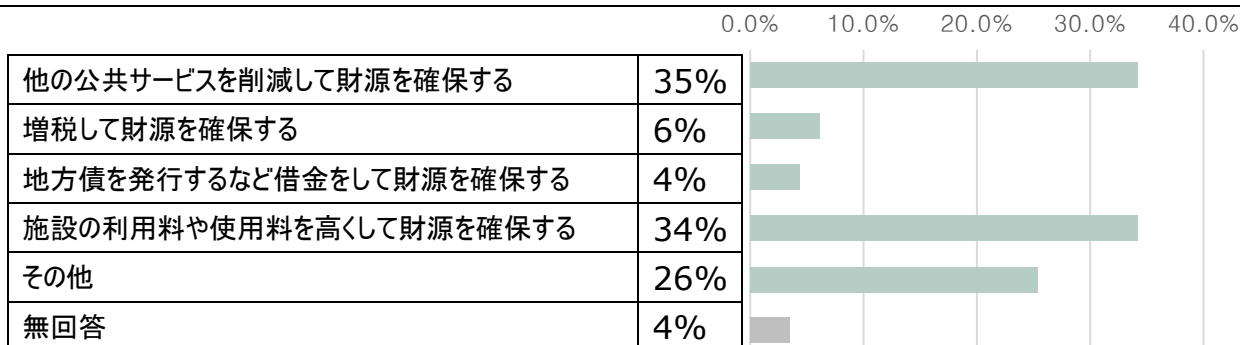
※小数点以下四捨五入。



問3 問2で「見直すべきでない(公共施設は維持すべき又はもっと増やすべき.)」を選択された方にお伺いします。

(→対象 114 人)

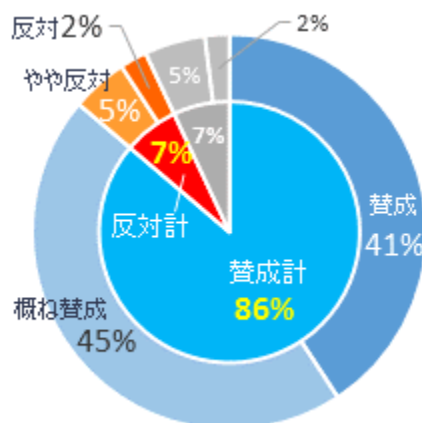
限られた財源の中で公共施設を今までどおり維持または増やすため、今後どのようにしていくべきとお考えですか？



※小数点以下四捨五入。複数回答のため、割合の総和は 100%を超える。

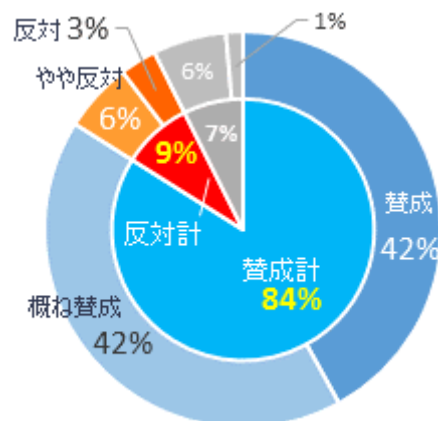
問 4 施設の建替えや大規模な改修にかかる費用を少なくしていく方法として、日ごろからの施設メンテナンスを心がけることや、施設を長持ちさせるための投資を事前にしっかりと行っていく「長寿命化」という考え方があります。この「長寿命化」という方法を活用して今ある施設をできるだけ長く使っていくという考え方についてどうお考えですか？

| | | |
|---------|-----|-----|
| 賛成である | 41% | 賛成 |
| 概ね賛成である | 45% | 86% |
| やや反対である | 5% | 反対 |
| 反対である | 2% | 7% |
| わからない | 5% | 7% |
| 無回答 | 2% | |



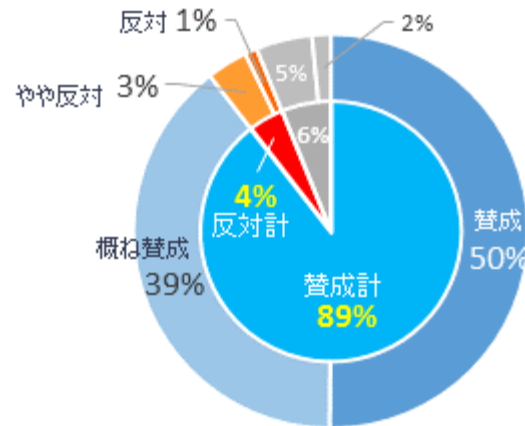
問5 市が担っていた公共サービスの一部を民間の事業者や NPO、地域住民等が担うことで、これまでほど税金を投入しなくても、これまで以上のサービスを提供したり、これまで以上にもっと身近な場所や便利な時間に公共サービスが受けられるようにしていく方法として、「官民連携」という考え方があります。この「官民連携」という方法を活用して必要なサービスをより効果的・効率的に提供するという考え方についてどうお考えですか？

| | | |
|---------|-----|-----|
| 賛成である | 42% | 賛成 |
| 概ね賛成である | 42% | 84% |
| やや反対である | 6% | 反対 |
| 反対である | 3% | 9% |
| わからない | 6% | 7% |
| 無回答 | 1% | |



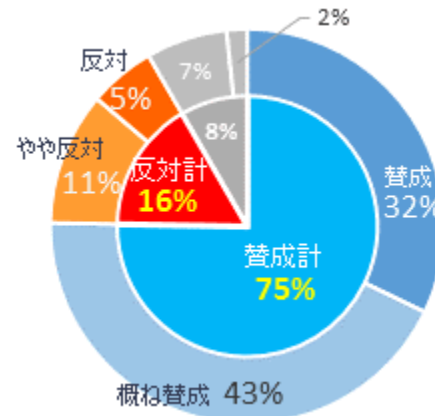
問6 施設にかかる維持費用を削減する方法として、今ある施設の余剰スペースを活用し、今までは一つのサービスしか行っていなかった施設で複数のサービスを提供できるようにする「複合化」「多機能化」という手法があります。今後、この「複合化」や「多機能化」という方法をうまく活用して施設の総量を減らしていくという考え方についてどうお考えですか？

| | | |
|---------|-----|-----|
| 賛成である | 50% | 賛成 |
| 概ね賛成である | 39% | 89% |
| やや反対である | 3% | 反対 |
| 反対である | 1% | 4% |
| わからない | 5% | 7% |
| 無回答 | 2% | |



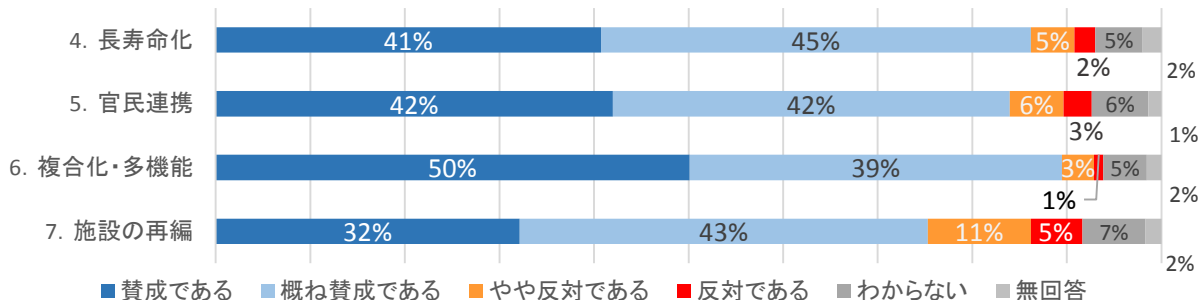
問7 問6の「複合化」や「多機能化」といった手法で施設を再編していく場合に、みなさんが日常的に利用するような身近にあることが望ましいサービスは地域に残す一方、特別な機会や特別な目的がある時に利用するような一般的に利用頻度が低い施設は、利便性の良い中核的な地域(例:町田駅周辺など)に集約していくという考え方があります。このような考え方で施設の再編を進めていくことについてどうお考えですか？

| | | |
|---------|-----|-----|
| 賛成である | 32% | 賛成 |
| 概ね賛成である | 43% | 75% |
| やや反対である | 11% | 反対 |
| 反対である | 5% | 16% |
| わからない | 7% | 9% |
| 無回答 | 2% | |



(参考) 問4～7の比較

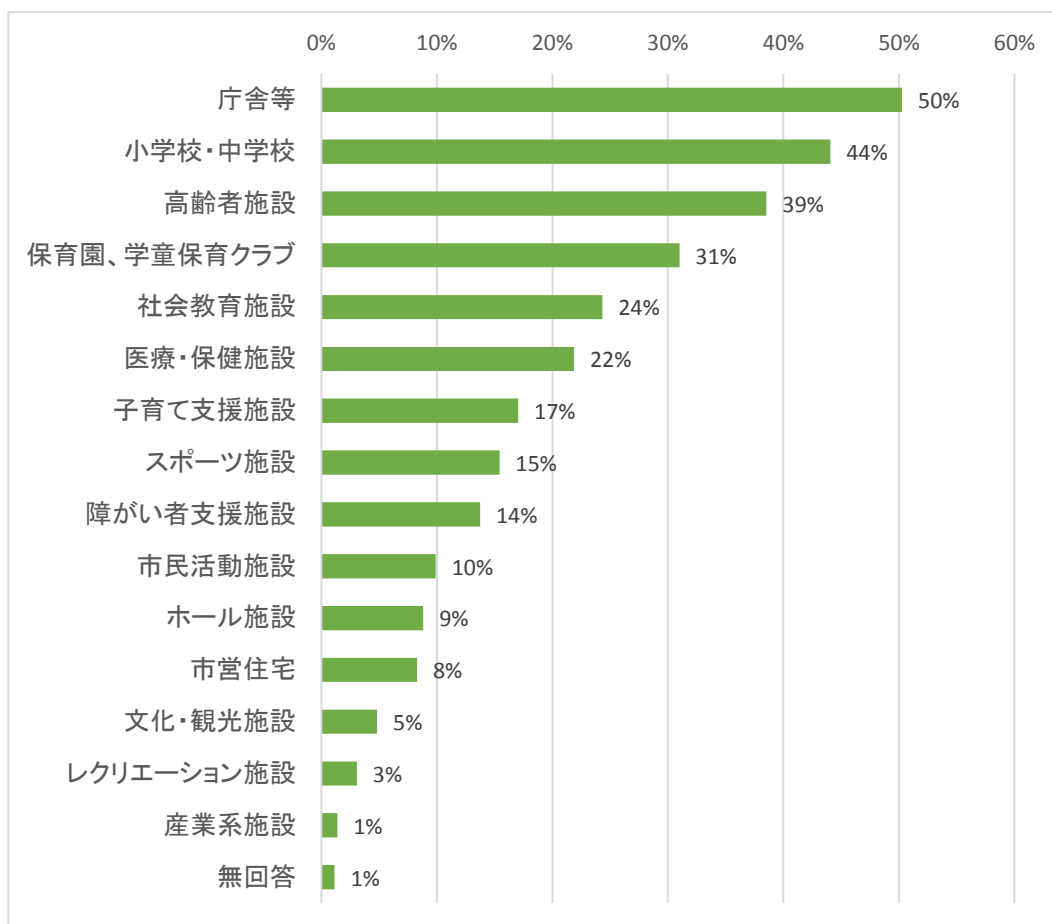
| 問 | 賛成 | 概ね賛成 | やや反対 | 反対 | わからない | 無回答 |
|------------|-----|------|------|----|-------|-----|
| 4. 長寿命化 | 41% | 45% | 5% | 2% | 5% | 2% |
| 5. 官民連携 | 42% | 42% | 6% | 3% | 6% | 1% |
| 6. 複合化・多機能 | 50% | 39% | 3% | 1% | 5% | 2% |
| 7. 施設の再編 | 32% | 43% | 11% | 5% | 7% | 2% |



問8 市が将来にわたり優先的に維持すべきと考える施設を、以下の中から最大3つまで選び、数字を記入してください。

| | |
|---|-----|
| 庁舎等(市庁舎、市民センター(窓口)、駅前連絡所など) | 50% |
| 小学校・中学校 | 44% |
| 高齢者施設(デイサービス、ふれあい館など) | 39% |
| 保育園、学童保育クラブ | 31% |
| 社会教育施設(図書館など) | 24% |
| 医療・保健施設(保健所、健康福社会館など) | 22% |
| 子育て支援施設(子育て相談センター、子どもセンター、子どもクラブなど) | 17% |
| スポーツ施設(総合体育館、陸上競技場、市民プールなど) | 15% |
| 障がい者支援施設(すみれ教室、ひかり療育園、大賀藕絲館など) | 14% |
| 市民活動施設(コミュニティセンター、生涯学習センター、市民センター(会議室)など) | 10% |
| ホール施設(市民ホール、ポプリホールなど) | 9% |
| 市営住宅 | 8% |
| 文化・観光施設(博物館、国際版画美術館など) | 5% |
| レクリエーション施設(大地沢青少年センター、自然休暇村など) | 3% |
| 産業系施設(新産業創造センターなど) | 1% |
| 無回答 | 1% |

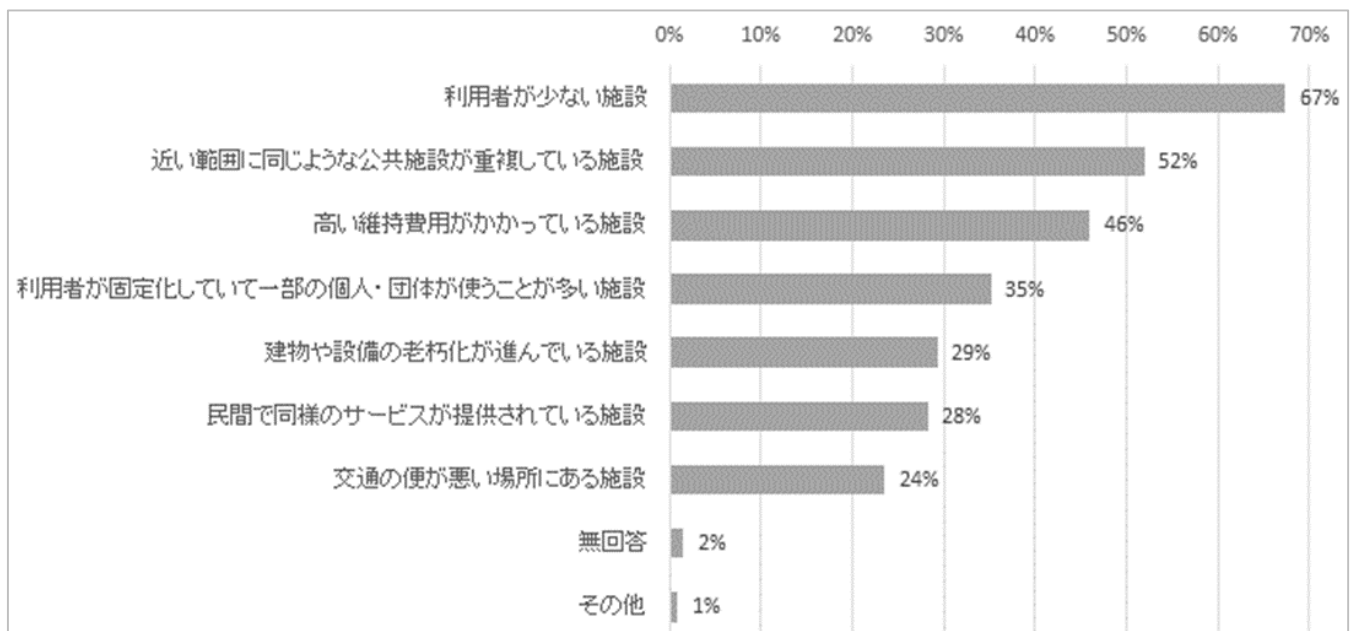
※小数点以下四捨五入。複数回答のため、割合の総和は100%を超える。



問9 公共施設の再編を行い施設の数減らしていかなければならなくなった場合、どのような施設から重点的に見直していくべきとお考えですか？ 以下の中から最大3つまで選び数字を記入してください。

| | |
|-------------------------------|-----|
| 利用者が少ない施設 | 67% |
| 近い範囲に同じような公共施設が重複している施設 | 52% |
| 高い維持費用がかかっている施設 | 46% |
| 利用者が固定化していて一部の個人・団体が使うことが多い施設 | 35% |
| 建物や設備の老朽化が進んでいる施設 | 29% |
| 民間で同様のサービスが提供されている施設 | 28% |
| 交通の便が悪い場所にある施設 | 24% |
| 無回答 | 2% |
| その他 | 1% |

※小数点以下四捨五入。複数回答のため、割合の総和は100%を超える。



その他

自由回答では、施設の機能に関するご意見、施設の運営に関するご意見、施設や設備の利用に関するご意見、施設の集約・複合化に関するご意見、民間との関係性に関するご意見など 477 件のご意見が寄せられました。

〔主な分類〕

| | | | |
|-----------------|-------|---------------|------|
| 施設の機能に関すること | 201 件 | 民間との関係性に関すること | 54 件 |
| 施設の運営に関すること | 169 件 | 施設の設備に関すること | 49 件 |
| 施設、設備、交通に関すること | 126 件 | 広報・広聴に関すること | 35 件 |
| 施設の集約や複合化に関すること | 71 件 | | 等 |

※1 件のご意見が複数の分類に属しているものもあります。

多くの貴重なご意見をありがとうございました。