

## 町田市公共施設に関するアンケート調査

( 簡易集計 速報版 )

## I. 町田市公共施設利用者アンケート調査の概要

### 1. 調査目的

町田市公共施設再編計画の検討にあたり、施設再編の核となる市民センター・駅前連絡所・コミュニティセンター利用者の属性・ニーズ等を調査し、再編検討に役立てるとともに、個別施設の今後のあり方の検討資料として活用することを目的とします。

### 2. 調査対象・調査方法

調査対象施設の利用者のうち希望者に記入式によるアンケート調査を行いました。

### 3. 調査期間

2016年11月29日（火）～12月12日（月）

### 4. 配布部数

各施設につき100部（市民センターは行政窓口と貸出施設にそれぞれ100部を配布）

### 5. 調査対象施設と回収部数

調査対象施設（行政窓口）	回収部数	調査対象施設（貸出施設）	回収部数
忠生市民センター（行政窓口）	31	忠生市民センター（貸出施設）	87
鶴川市民センター（行政窓口）	99	鶴川市民センター（貸出施設）	68
南市民センター（行政窓口）	92	南市民センター（貸出施設）	59
なるせ駅前市民センター（行政窓口）	98	なるせ駅前市民センター（貸出施設）	90
堺市民センター（行政窓口）	98	堺市民センター（貸出施設）	88
小山市民センター（行政窓口）	23	小山市民センター（貸出施設）	93
町田駅前連絡所	100	木曾山崎コミュニティセンター	77
南町田駅前連絡所	100	玉川学園コミュニティセンター	75
鶴川駅前連絡所	100	成瀬コミュニティセンター	77
木曾山崎連絡所	97	つくし野コミュニティセンター	84
玉川学園駅前連絡所	100	木曾森野コミュニティセンター	65
		三輪コミュニティセンター	2
		市民フォーラム	77
	計 938		計 942

### 6. アンケート回収結果

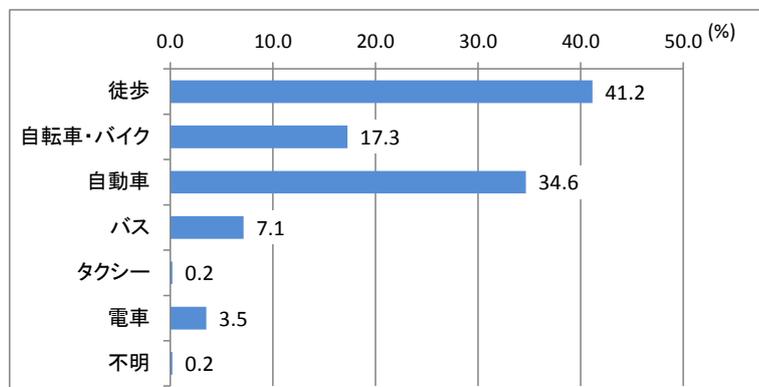
	配布部数	回収数	回収率
行政窓口	1, 100	938	85.3%
貸出施設	1, 300	942	72.5%
合計	2, 400	1, 880	78.3%

## Ⅱ. 町田市公共施設利用者アンケート集計結果

問1 本施設までの主な交通手段と所要時間をお伺いします。

(交通手段)

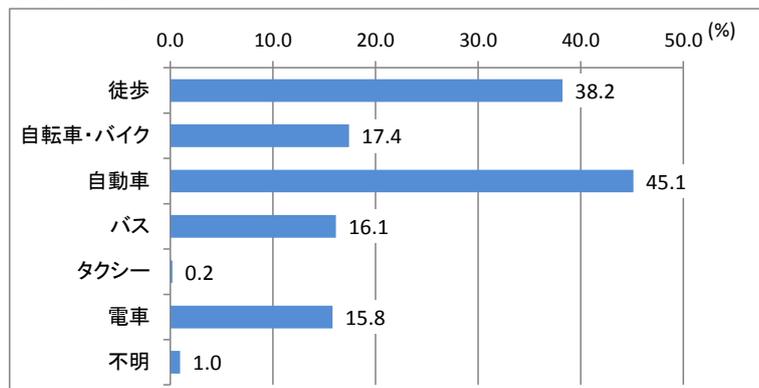
### ①行政窓口



No.	カテゴリー名	n	%
1	徒歩	386	41.2
2	自転車・バイク	162	17.3
3	自動車	325	34.6
4	バス	67	7.1
5	タクシー	2	0.2
6	電車	33	3.5
	不明	2	0.2
	全体	938	100.0

累計 (n)	累計 (%)
977	104.2

### ②貸出施設

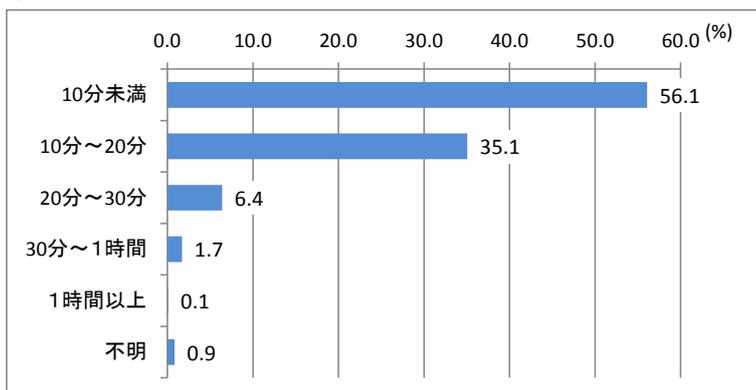


No.	カテゴリー名	n	%
1	徒歩	360	38.2
2	自転車・バイク	164	17.4
3	自動車	425	45.1
4	バス	152	16.1
5	タクシー	2	0.2
6	電車	149	15.8
	不明	9	1.0
	全体	942	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1261	133.9

(所要時間)

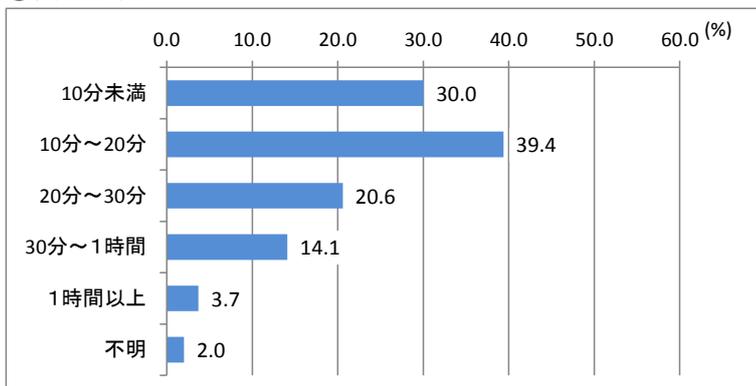
①行政窓口



No.	カテゴリ名	n	%
1	10分未満	526	56.1
2	10分～20分	329	35.1
3	20分～30分	60	6.4
4	30分～1時間	16	1.7
5	1時間以上	1	0.1
	不明	8	0.9
	全体	938	100.0

累計 (n)	累計 (%)
940	100.2

②貸出施設

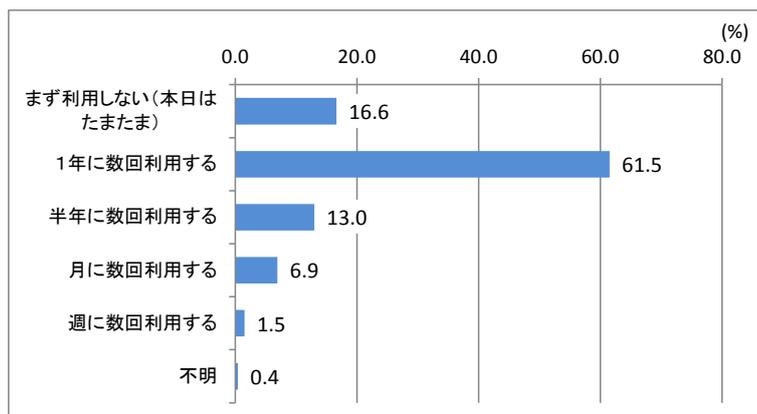


No.	カテゴリ名	n	%
1	10分未満	283	30.0
2	10分～20分	371	39.4
3	20分～30分	194	20.6
4	30分～1時間	133	14.1
5	1時間以上	35	3.7
	不明	19	2.0
	全体	942	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1035	109.9

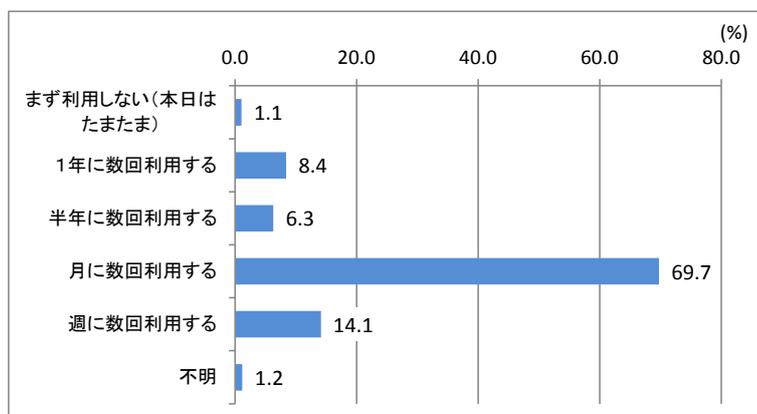
## 問2 本施設の利用頻度はどれくらいですか？

### ①行政窓口



No.	カテゴリー名	n	%
1	まず利用しない(本日はたまたま)	156	16.6
2	1年に数回利用する	577	61.5
3	半年に数回利用する	122	13.0
4	月に数回利用する	65	6.9
5	週に数回利用する	14	1.5
	不明	4	0.4
	全体	938	100.0

### ②貸出施設

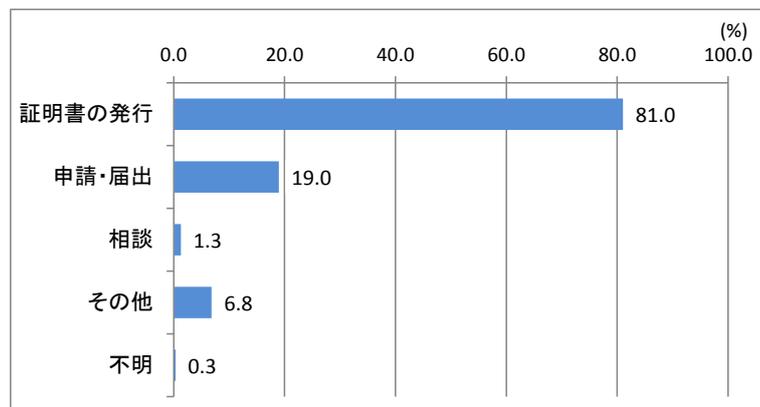


No.	カテゴリー名	n	%
1	まず利用しない(本日はたまたま)	10	1.1
2	1年に数回利用する	79	8.4
3	半年に数回利用する	59	6.3
4	月に数回利用する	657	69.7
5	週に数回利用する	133	14.1
	不明	11	1.2
	全体	942	100.0

累計 (n)	累計 (%)
949	100.7

### 問3 本日は主に何をなされましたか？

#### ①行政窓口



No.	カテゴリー名	n	%
1	証明書の発行	760	81.0
2	申請・届出	178	19.0
3	相談	12	1.3
4	その他	64	6.8
	不明	3	0.3
	全体	938	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1017	108.4

#### ②貸出施設

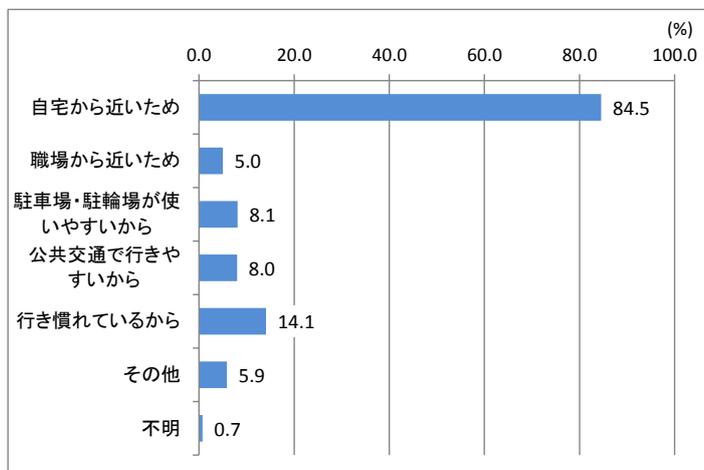


No.	カテゴリー名	n	%
1	レクリエーション活動への参加	301	32.0
2	会合・説明会等への参加	98	10.4
3	その他	533	56.6
	不明	20	2.1
	全体	942	100.0

累計 (n)	累計 (%)
952	101.1

問4 あなたが本施設を利用する理由は何ですか？

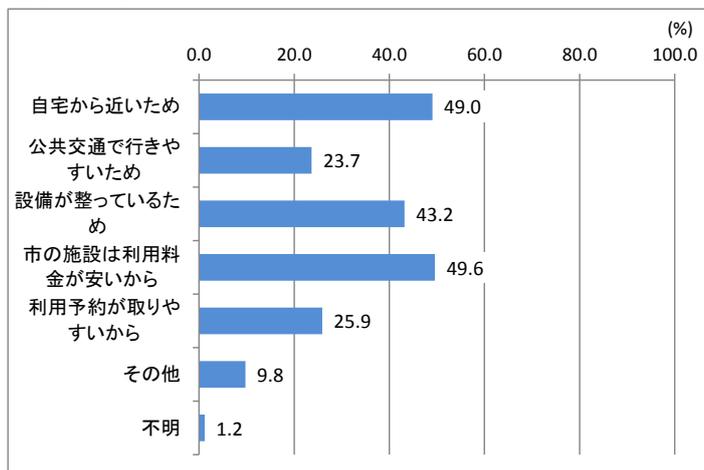
①行政窓口



No.	カテゴリー名	n	%
1	自宅から近い	793	84.5
2	職場から近い	47	5.0
3	駐車場・駐輪場が使いやすい	76	8.1
4	公共交通で行きやすい	75	8.0
5	行き慣れている	132	14.1
6	その他	55	5.9
	不明	7	0.7
	全体	938	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1185	126.3

②貸出施設

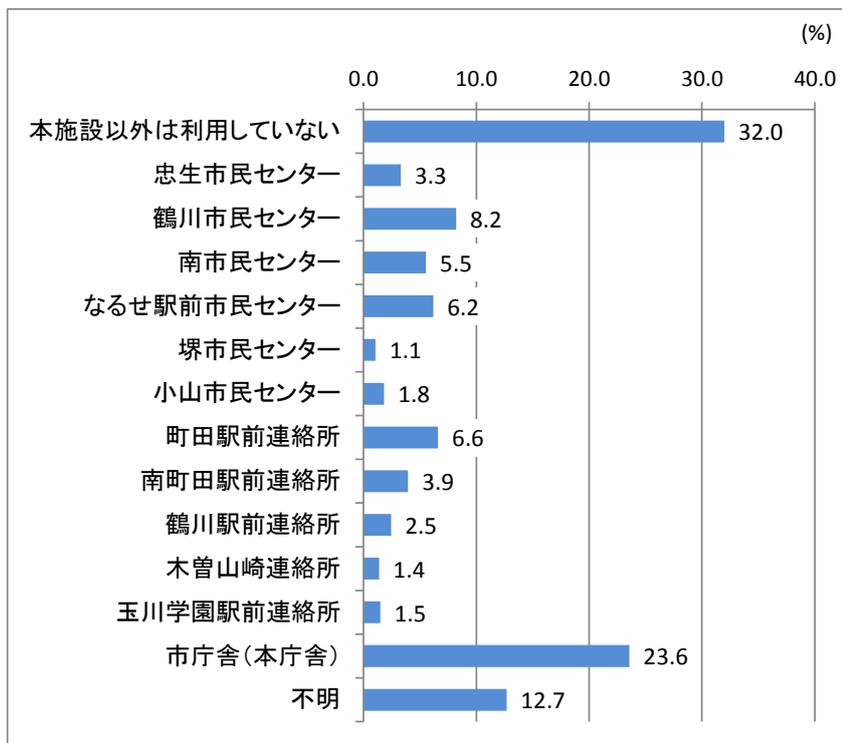


No.	カテゴリー名	n	%
1	自宅から近い	462	49.0
2	公共交通で行きやすい	223	23.7
3	設備が整っている	407	43.2
4	市の施設は利用料金が安い	467	49.6
5	利用予約が取りやすい	244	25.9
6	その他	92	9.8
	不明	11	1.2
	全体	942	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1906	202.3

問5 本施設以外にも利用している行政窓口（貸出施設）はありますか？

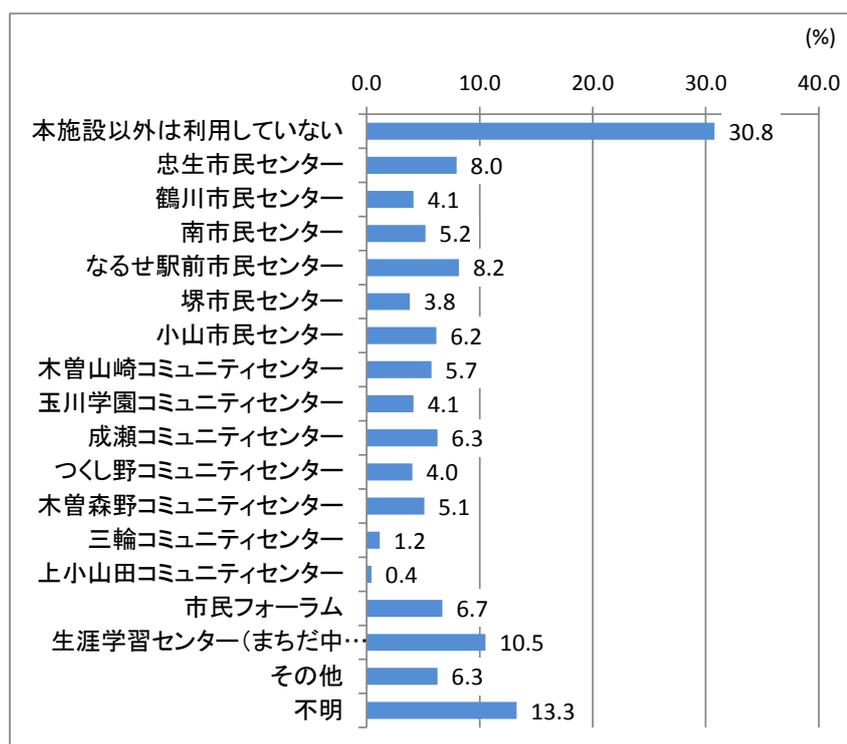
①行政窓口



No.	カテゴリー名	n	%
1	本施設以外は利用していない	300	32.0
2	忠生市民センター	31	3.3
3	鶴川市民センター	77	8.2
4	南市民センター	52	5.5
5	なるせ駅前市民センター	58	6.2
6	堺市民センター	10	1.1
7	小山市民センター	17	1.8
8	町田駅前連絡所	62	6.6
9	南町田駅前連絡所	37	3.9
10	鶴川駅前連絡所	23	2.5
11	木曾山崎連絡所	13	1.4
12	玉川学園駅前連絡所	14	1.5
13	市庁舎(本庁舎)	221	23.6
	不明	119	12.7
	全体	938	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1034	110.2

## ②貸出施設

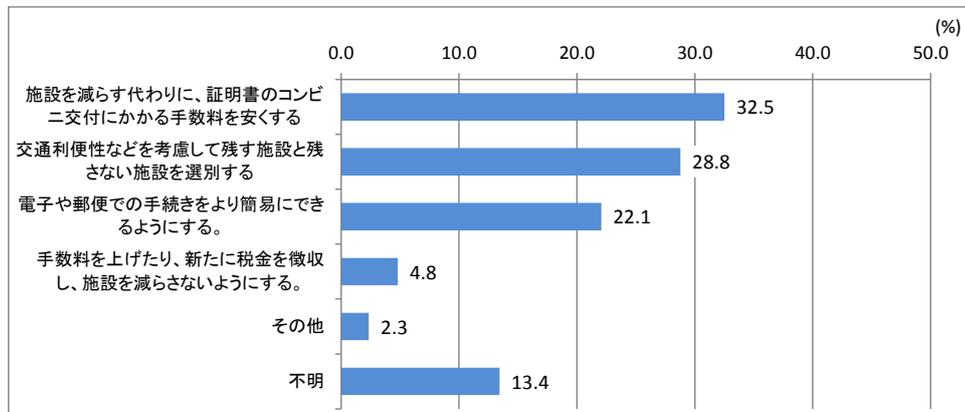


No.	カテゴリー名	n	%
1	本施設以外は利用していない	290	30.8
2	忠生市民センター	75	8.0
3	鶴川市民センター	39	4.1
4	南市民センター	49	5.2
5	なるせ駅前市民センター	77	8.2
6	堺市民センター	36	3.8
7	小山市民センター	58	6.2
8	木曾山崎コミュニティセンター	54	5.7
9	玉川学園コミュニティセンター	39	4.1
10	成瀬コミュニティセンター	59	6.3
11	つくし野コミュニティセンター	38	4.0
12	木曾森野コミュニティセンター	48	5.1
13	三輪コミュニティセンター	11	1.2
14	上小山田コミュニティセンター	4	0.4
15	市民フォーラム	63	6.7
16	生涯学習センター (まちだ中央公民館)	99	10.5
17	その他	59	6.3
	不明	125	13.3
	全体	942	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1223	129.8

問6 仮に将来、現在の行政窓口施設の全体量を減らしていかなければならないとした場合、どのような考え方で対応すると良いと考えますか？

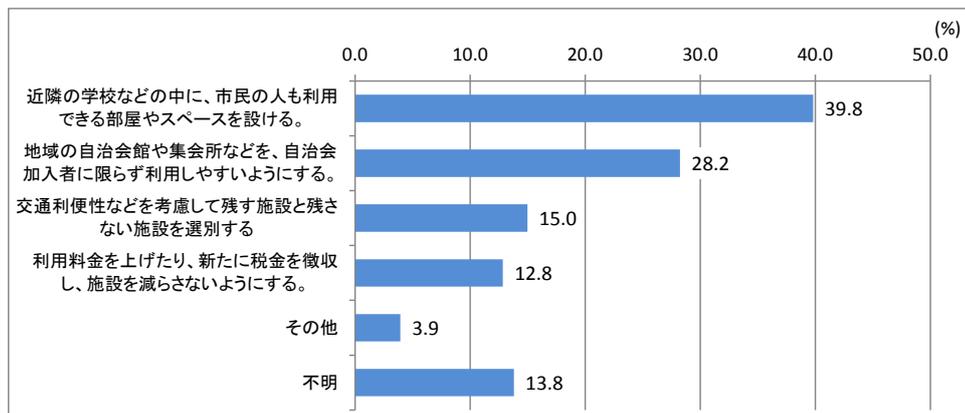
①行政窓口



No.	カテゴリー名	n	%
1	施設を減らす代わりに、証明書のコンビニ交付にかかる手数料を安くする	305	32.5
2	交通利便性などを考慮して残す施設と残さない施設を選別する	270	28.8
3	電子や郵便での手続きをより簡易にできるようにする。	207	22.1
4	手数料を上げたり、新たに税金を徴収し、施設を減らさないようにする。	45	4.8
5	その他	22	2.3
	不明	126	13.4
	全体	938	100.0

累計 (n)	累計 (%)
975	103.9

②貸出施設



No.	カテゴリー名	n	%
1	近隣の学校などの中に、市民の人も利用できる部屋やスペースを設ける。	375	39.8
2	地域の自治会館や集会所などを、自治会加入者に限らず利用しやすいようにする。	266	28.2
3	交通利便性などを考慮して残す施設と残さない施設を選別する	141	15.0
4	利用料金を上げたり、新たに税金を徴収し、施設を減らさないようにする。	121	12.8
5	その他	37	3.9
	不明	130	13.8
	全体	942	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1070	113.6