

# 町田市公共施設再編計画のご意見募集実施結果

町田市公共施設再編計画の策定にあたって、ご意見募集を行いました。

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。いただいたご意見を参考に、これまでと大きく異なる社会環境の中でも、将来の町田を担う世代に負担を負わせることなく、施設を適正に維持管理することはもとより、新たな価値の付加やさらなるサービスの向上を図り都市の魅力を高めていくための取り組みを行ってまいります。

市の考え方等については、次ページ以降をご覧ください。なお、ご意見は項目ごとに整理し、要約して掲載しています。

## 1. 意見の募集期間

2018年3月20日(火)～2018年4月20日(金)

## 2. 意見募集の方法

### ●以下の施設での資料配布・閲覧

企画政策課、市民相談室、市政情報課、各市民センター・連絡所、各コミュニティセンター、各市立図書館、町田市民文学館、生涯学習センター、市民フォーラム

### ●町田市ホームページへの資料掲載

## 3. いただいたご意見の内訳

電子メール、FAX、窓口への提出を通じて、60名の方から171件のご意見をいただきました。

ご意見の内訳は以下のとおりです。

### 【ご意見の内訳】

ご意見の要旨	件数
① 再編に対する肯定	4
② 再編に対する否定	7
③ 再編にあたっての基本的な考え方や市の取り組みに疑問がある	4
④ 多機能化・複合化、多世代・多目的利用に対する肯定的な意見	5
⑤ 多機能化・複合化、多世代利用に対する否定的な意見	5
⑥ もっと具体的な内容を示して欲しい。そのうえで市民の意見を聞いて欲しい	4
⑦ もっと多くの市民の声を聞き、対話を大切にしたい	8
⑧ 効率性や利益だけを追求して方向性を導くのではなくその他の要素をよく検討して欲しい	6
⑨ 合意形成に関する方法について	3
⑩ 市の実施している取り組みや考え方、財政情報等についてきちんと説明責任を果たすべき。より積極的に説明や情報発信をすべき	5
⑪ コストのかけ方について、もっと見直すべき点やバランスのとり方があるのではないか 一部のものに過剰に投資している(美術館、陸上競技場等)	11
⑫ 具体の事業のあり方やコストなどの見直しの必要性	11
⑬ (集約した複合拠点ではなく)小規模でも地域に分散した施設が良い	5
⑭ 民間活用(市民含む)や民間事業者からのアイデア募集等を積極的に進めるべき	7
⑮ 民間活力の導入については、その目的や対象、影響等を踏まえて慎重に検討すべき	6
⑯ 地域性を活かして欲しい	2
⑰ 再編と並行して交通手段や駐車場の充実・確保が必要である	2
⑱ 施設に対する具体的提案	14
⑲ 施設利用に対する要望	15
⑳ 個別施設の存続についてのご意見	16
㉑ 現状より増やして欲しい、もしくは維持して欲しい	7
㉒ 今ある他の計画を見直すべき	7
㉓ その他市政に対する要望	17
合計	171



	ご意見の要旨	ご意見の例	件数	市の考え方
①	再編に対する肯定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・代行可能な行政業務と施設を削減し、信頼できる組織に機能転換していくことが必要。</li> <li>・ニーズのない施設は廃止・統合化を進めてもらいたい。</li> </ul>	4	人口減少や厳しい財政状況の中、今あるすべての建物を維持することはできません。一方で、新しい技術や多様な担い手とともに再編に取り組むことで、従来のやり方にこだわらない新たな公共サービスを考える好機となります。いただいたご意見等も参考にしながら、取り組みを進めてまいります。
②	再編に対する否定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複合化・集約化・多機能化等の方向性が支持できない。</li> <li>・再編計画そのものを見直して、市民に優しいものにして欲しい。</li> </ul>	7	公共施設再編計画策定検討委員会でのご意見として、将来を担う世代に負担を残すことなく、将来につながる「より良いかたち」をみんなで共有し、いまから着実に取り組みを進めていくこと重要である。」のご意見がありました。そこで、計画の名称を、これからみんなで「より良いかたち」を考えていくスタートの計画であることが伝わるように、『みんなで描こう より良いかたち 町田市公共施設再編計画』にすることといたしました。今後とも、市民の皆様や事業者の皆様との「対話」を十分に行いながら、「公共施設・公共空間のより良いかたち」の実現を目指し進めてまいります。
③	再編にあたっての基本的な考え方や市の取り組みに疑問がある	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画が経営者視点の構成になっているため、利用者視点で示すべき。</li> <li>・複合化や民間活力導入等が、市民にとって良いことなのか。</li> </ul>	4	再編計画の策定においては、これまでアンケートや委員会等でご意見を伺いながら進めてまいりました。再編の取り組みでは、従来の考え方にこだわらず、多世代が集える複合施設にすることや多様な主体が公益的なサービスを提供すること等により、誰にでも開かれた、使いやすい施設を目指していきたいと考えています。そのためには、引き続き市民の皆さまのご意見やアイデアをいただきながら、検討を進めてまいります。
④	多機能化・複合化、多世代・多目的利用に対する肯定的な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の統廃合に合わせ、複合化をすすめ、効率的な利用をすればコスト的にも体制的にも無駄がない。</li> <li>・大きい土地の再開発で、各建物を集約し、空地に公園をつくる。</li> </ul>	5	建物の総量を減らしながらも、地域に必要な機能やサービスを維持するために、さまざまなサービスや活動の拠点となりうる建物を複合化・多機能化して維持していきます。その場所が、多様な人々の活動の拠点となり、地域の活力や魅力につながるよう、いただいたご意見等も参考にしながら検討を進めてまいります。
⑤	多機能化・複合化、多世代利用に対する否定的な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの施設の独自性と機能がどの程度守られるのか心配だ。</li> <li>・予算の問題はあると思うが、何でも複合化が良いとは思えない。</li> </ul>	5	『町田市公共施設等総合管理計画(基本計画)』において、施設総量の削減や増加の抑制を図る具体的な取り組みの一つとして多機能化・複合化を掲げました。再編を進めるにあたっては、事業やサービスの特性を踏まえつつ、安全性や使いやすさ等にも配慮しながら、地域の魅力につながるような多様な活動の拠点を目指してまいります。
⑥	もっと具体的な内容を示して欲しい。そのうえで市民の意見を聞いて欲しい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体化したものがないので、目指しているイメージが掴みにくい。</li> <li>・具体的なことをきちんと示してから意見を聞いて欲しい。</li> </ul>	4	今回のご意見募集は、2018年度から2055年度までの施設機能毎の方向性を示し、そのうち2018年度から2026年度までの短期に取り組む内容を「短期再編プログラム」として定め、市民の皆様のご意見を伺ったものです。なお、個別施設の具体的な再編内容については、2018年度以降、再編プログラムの行程等に沿って、より詳細な検討や調整を行ってまいります。またその際には、皆さまへ周知情報共有を図るとともに、ご提案をいただく場等を設けてまいります。

	ご意見の要旨	ご意見の例	件数	市の考え方
⑦	もっと多くの市民の声を聞き、対話を大切にしたい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの住民との対話を大切に、丁寧に進めてほしい。</li> <li>・市民や地元民間事業者の意見の活用が欠かせない。</li> </ul>	8	<p>再編計画の策定にあたりましては、学識経験者、市民団体代表、公募市民で構成する町田市公共施設再編計画策定検討委員会を2016年11月に設置し、12回の会議を通じ、多様な立場からのご意見やご提案を頂き、検討を重ねてまいりました。また、市民3千人を対象としたアンケート調査や、2度の市民意見募集を行うとともに、市民説明会を20回開催し、取組の周知やご意見を伺う機会を設けてきました。</p> <p>今後とも、市民の皆様や事業者の皆様との「対話」を十分に行いながら、誰もが気軽に利用できる空間や新たな活動への刺激を得られる場、賑わいや交流、つながりが生まれる場等、「公共施設・公共空間のより良いかたち」の実現を目指し進めてまいります。</p>
⑧	効率性や利益だけを追求して方向性を導くのではなくその他の要素をよく検討してほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校は効率性を優先してはいけない施設だと思う。</li> <li>・利益優先等にならない指定管理者を選定してほしい。(ひなた村や大地沢青少年センター等)</li> </ul>	6	<p>公共施設・公共空間のより良いかたちを実現するためには、単に効率性や利益だけを追求するのではなく、より良いかたちの基本となる方向性やイメージをベースとしながら、事業やサービスの特性を考慮しながら、総合的に検討してまいります。</p>
⑨	合意形成に関する方法について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Eメールによる意見の提出が行える等、提出方法の工夫をして欲しい。</li> <li>・例えば複合化する事のメリット・デメリットを示す等、きちんと話し合ってもらいたい。</li> </ul>	3	<p>公共施設の再編については、多くの方々に知っていただくことが重要であるため、再編の意義や必要性について周知・宣伝する機会を引き続きしていきたいと考えています。また、市民・事業者等との対話や提案の場を設ける等、さまざまな手段を検討・実施してまいります。</p>
⑩	市の実施している取り組みや考え方、財政情報等についてきちんと説明責任を果たすべき。より積極的に説明や情報発信をすべき	<ul style="list-style-type: none"> <li>・税金がどのように利用されているのか、行政サービスに無駄がないのか、説明が必要。</li> <li>・再編の必要性に対する理解を深める情報発信をする必要がある。</li> </ul>	5	<p>現在までに、公共施設マネジメント情報紙の「ぷらっと」や広報まちだでの定期掲載、広報テレビ「まちテレ」等、公共施設再編計画に関わるさまざまな情報提供を行ってまいりました。今後も市民の皆様に興味・関心を持っていただけるよう、さまざまな媒体や機会を通じて情報発信をしていきます。</p> <p>なお、取り組みの状況等は町田市ホームページ等で公表しています。</p> <p>→トップページ&gt; 市政情報 &gt; 行政経営に関すること &gt; 行政経営改革 &gt; 公共施設マネジメントに関する取り組み  <a href="https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/gyousei/keiei/kokyoshisetsumanagement/index.html">https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/gyousei/keiei/kokyoshisetsumanagement/index.html</a></p>

	ご意見の要旨	ご意見の例	件数	市の考え方
⑪	コストのかけ方について、もっと見直すべき点やバランスのとり方があるのではないかと一部のものに過剰に投資している(美術館、陸上競技場等)	・財政についての健全性の確認や、事業仕分け等の検討は十分なのか。 ・大型施設を整備するのではなく、例えば保育所等を充足するよう、バランスを考えて、市民にとって価値のあるものへ税金を使って欲しい。	11	町田市基本計画『まちだ未来づくりプラン』の実行計画である『町田市5か年計画17-21』において、施設の再編だけではなく、並行して市役所の生産性の向上や行政サービス改革を進めているところです。 また、『町田市5か年計画17-21』にて、市内外の人から選ばれるまちとなるための魅力づくりや、高齢化に対応した地域の支えあいの構築等に資する事業を重点的に取り組む事業として選定しています。ご指摘のあった事業については、15年後も30年後も選ばれるまちを実現するための重点事業として選定したものです。  ※重点事業の選定基準や対象事業等の詳細については、『町田市5か年計画17-21』( <a href="https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/sinokeikau/plan/5kanen17-21/gokanen17-21.html">https://www.city.machida.tokyo.jp/shisei/sinokeikau/plan/5kanen17-21/gokanen17-21.html</a> )にてご覧いただけます。
⑫	具体の事業のあり方やコスト等の見直しの必要性	・図書館と学校図書室が連携し、一般解放を検討して欲しい。 ・利用頻度が少ない施設の閉鎖は必要である。	11	関係部署との情報共有、連携を行いながら、いただいたご意見も検討の参考とさせていただきます。
⑬	(集約した複合拠点ではなく)小規模でも地域に分散した施設が良い	・できるだけ身近にあることが必要。 ・学習の場として使う施設は歩いていけるところにあるのが望ましい。 ・高齢者が近くで利用できる場所が良い。	5	今あるすべての建物を維持していくことができない状況では、市が今後も維持・管理しサービスを提供する公共施設は、原則として一定規模の大きさや立地条件を配慮し、地域の拠点となる多用途・多目的の複合施設へ再編していくことを考えています。 また公共施設の総量は減らしつつも、地域のニーズに寄り添ったサービスを維持していくためには、行政だけではなく、民間による充足も必要だと考えています。
⑭	民間活用(市民含む)や民間事業者からのアイデア募集等を積極的に進めるべき	・コンセッション方式等、民間の知恵を借りた施設の運営を考えるべき。 ・鶴川図書館の存続が議論されているが、周囲の大学等の図書館利用ができることを周知すれば解決するのではないかと。	7	将来を見据えた新しい公共施設・公共空間づくりを進めていくためには、行政だけでなく、市民の皆様や事業者の皆様等、多様な主体が活躍することが重要です。 また多様な主体による運営は、柔軟なサービスのあり方を可能にする等地域の新しい魅力につながると考えています。 今後も多様なアイデアやノウハウを持つ方々との連携を進めてまいります。
⑮	民間活力の導入については、その目的や対象、影響等を踏まえて慎重に検討すべき	・民間活力の導入と銘打っているが、民間業者に丸投げするということではないかと。 ・民間委託することが、本当に効率的なことか考える必要がある。	6	民間活力の導入については現在も行っており、今後も積極的に検討する必要があると考えます。 検討においては、民間と市の直営とどちらがふさわしいか、市民の皆さまへの情報共有も行いながら、総合的に検討してまいります。 ※民間活力の導入とは、民間委託や指定管理だけでなく、地域による運営や民による公共・公益的活動、民間資金の活用等も含む。
⑯	地域性を活かして欲しい	・市内の地区分類を活かし、市民参加型で進めていくことが望ましい。 ・地区協議会を活かし、地域単位の議論の場を設ける。	2	今後、再編計画に基づき具体的な施設の再編を検討していく際には、各地域の状況等についても十分考慮し、市民・事業者等との対話を重ねながら、地域の魅力につながるより良いかたちを共に考えてまいります。
⑰	再編と並行して交通手段や駐車場の充実・確保が必要である	・交通のアクセスも考えてほしい。坂の上だと歩いて行けない。 ・交通弱者に配慮して欲しい。	2	再編にあたっては、公共交通機関での交通アクセスやサービス提供の方策等も踏まえ、検討してまいります。

	ご意見の要旨	ご意見の例	件数	市の考え方
⑱	施設に対する具体的提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自由民権資料館で、ゼミ形式の講演会等を開催すると良いのではないか。</li> <li>・市立博物館の機能を拡充し、国際工芸美術館の機能を付加する。</li> </ul>	14	ご意見として承り、より良い施設運営等のための参考とさせていただきます。
⑲	施設利用に対する要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館で、インターネットを使えるようにして欲しい。</li> <li>・文化ホール施設を一人でも借りれるようにして欲しい。</li> </ul>	15	ご要望については各部署に共有し、今後の検討の参考とさせていただきます。
⑳	個別施設の存続についてのご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町田市民文学館、さるびあ図書館等の存続を望む。</li> </ul>	16	公共施設再編の取り組みでは、これまでの価値や資源、想いを継承しながらも、時代に適応した将来につながるかたちに変えていく必要があると考えています。その実現にあたっては、市民や事業者等、地域に関わる多様な主体とこれまで以上に対話等を重ねながら、一緒になって取り組んでまいります。
㉑	現状より増やして欲しい、もしくは維持して欲しい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館や集会施設等歩いていけるところに、もっと作ってほしい。</li> <li>・現行の規模、利用要件を維持して欲しい。</li> </ul>	7	変わりゆく社会状況や老朽化の進む公共施設の状況を踏まえると、建物をこれまで以上に増やすことや、すべての建物をこれまで通りに維持することはできません。一方で、行政以外の多様な主体が中心となることで、今まで以上にサービスが身近になったり、向上したりすることが期待されるため、従来の考え方ややり方にとらわれず、様々な手法を検討してまいります。
㉒	今ある他の計画を見直すべき	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際工芸美術館の整備方針は凍結・撤回すべき。</li> <li>・陸上競技場の観客席を増設する計画は中止するべき。</li> </ul>	7	『町田市5ヵ年計画17-21』にて、市内外の人から選ばれるまちとなるための魅力づくり等に資する事業を重点的に取り組む事業として選定しております。いただいたご意見等を参考にしながら、検討を進めてまいります。
㉓	その他市政に対する要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員を減らす計画に反対。</li> <li>・市のホームページの表示等見やすくなるように改善して欲しい。</li> </ul>	17	ご意見として承り、今後の検討の参考とさせていただきます。