

マルチ生成AIプラットフォームで バーチャル市役所への進化を目指す！



新たなユーザー体験を通して
AIを「当たり前」に！

行政サービス部門

町田市 政策経営部 デジタル戦略室

DX戦略：町田市デジタル化総合戦略2025

生成AI × 情報連携 × フルデジタル化 = バーチャル市役所の実現



マルチ生成AI
プラットフォーム
“AIナビゲーター”

3Dアバター



生成AI



マチネ



マーチ

マルチ生成AIプラットフォームのコンセプト

革新的なユーザーインターフェース（UI）で生成AIに触れる、使う



① 行政サービスのナビゲート：市民用

- 3Dアバターとチャットして、オンライン手続へGo！

② 仕事効率化のナビゲート：職員用

- 便利な生成AIサービスがAll-in-One！

③ オープンデータのナビゲート：市民＆職員共用

- 誰でも簡単にオープンデータをGet！



新たなユーザー体験 ▶▶▶ 意識変容や行動変容につなげる

マルチ生成AIプラットフォームのメリット



生成AIサービスは陳腐化が早く、コストと手間がかかる



メリット1：生成AIのサービスを素早くアップグレード



- POINT 最新の生成AIやツールを追加
- POINT ユーザーインターフェース（UI）を追加
- POINT DXに必要な生成AIアプリを追加



メリット2：生成AIサービスを統合管理でき、運用がシンプル

メリット3：オープンソースソフトウェア（OSS）を多用しローコスト



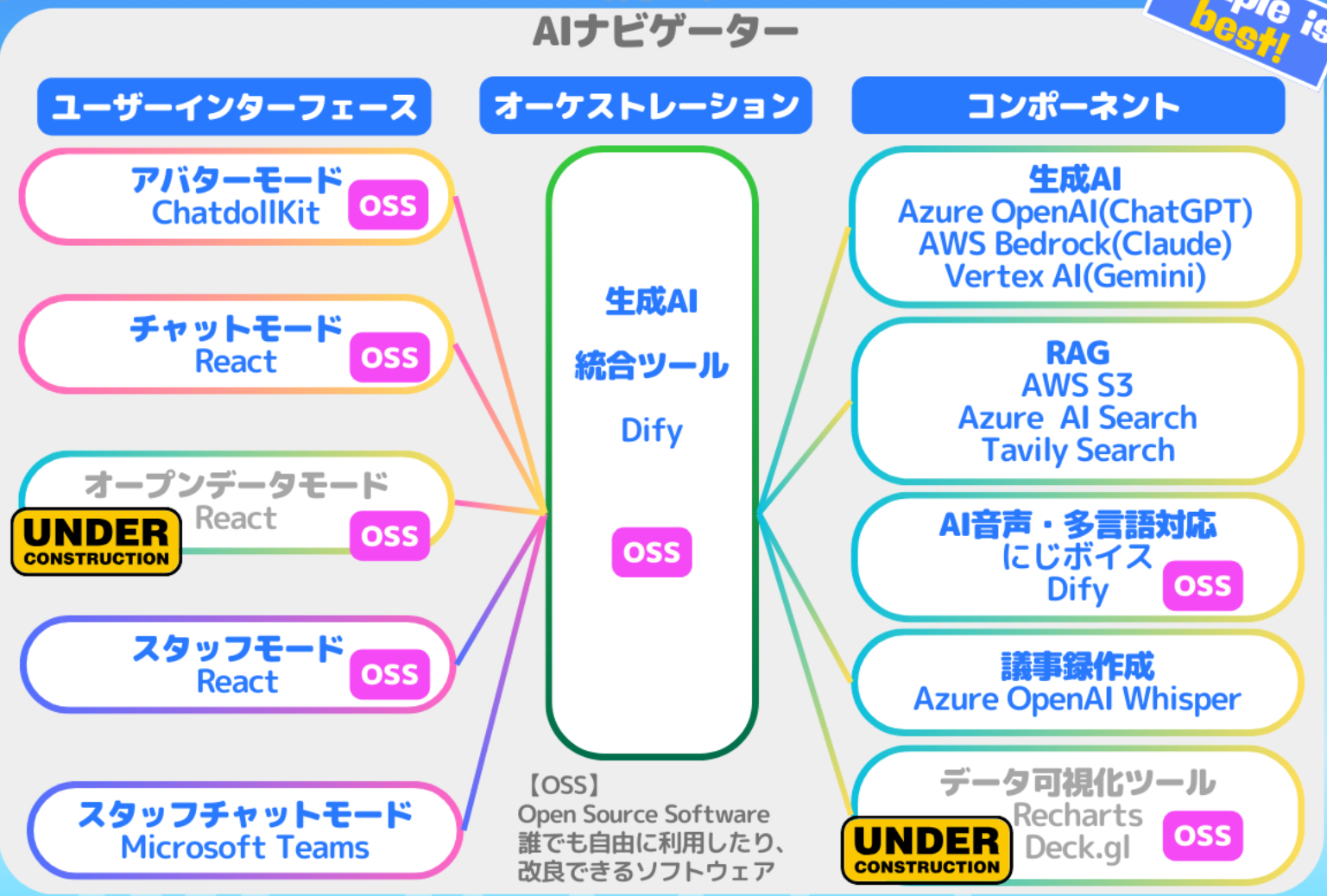
OSS：誰でも自由に利用したり、改良できるソフトウェア

フレキシブルに旬の生成AIサービスを提供



マルチ生成AIプラットフォームの構成

simple is best!



オープンデータファクトリーまちだ（オープンデータモード）



オープンデータの利活用はハードルが高い



SUMMARY

生成AIを使い、簡単にオープンデータの検索や分析ができる仕組み

データ利活用を加速させる4つの機能



データ検索



ダウンロード



GIS分析



グラフ分析

期待する
成果

市民・事業者・職員
職員

▶ 誰でも簡単にオープンデータを活用
▶ EBPMの推進 / ナレッジの継承



新たなサービスの創出 ▶▶▶ 共創や地域課題発見の機会を創出

COMING
SOON

オープンデータモード（市民&職員共用）

オープンデータファクトリーまちだ

▼ ダッシュボード（トップ画面）



AIナビゲーター



AIナビゲーターのマーチです！

「オープンデータファクトリーまちだ」へ
ようこそ！町田市のことを案内するよ！

例えばこんなことを案内できるよ！



子育てしやすいエリアは？



スポーツしやすいエリアは？



町田市の人口は？

これ以外にも何でもきいてみてね！

入力してみよう！



あなた

子育てしやすいエリアは？



町田市の基本的な情報をまとめた
ダッシュボードもみてね！

人口・世帯数の状況



その他のジャンル

安心・安全

子育て

福祉

観光

環境・ごみ

経済

交通

施設一覧

COMING
SOON

オープンデータモード：GIS分析

オープンデータファクトリーまちだ

▼ 分析画面 (GIS)



AIナビゲーター



子育てしやすいエリアを表示するよ！
重視したいポイントを教えてくれるかな？



駅から徒歩15分圏内



徒歩10分圏内に保育園がある



徒歩10分圏内に病院がある

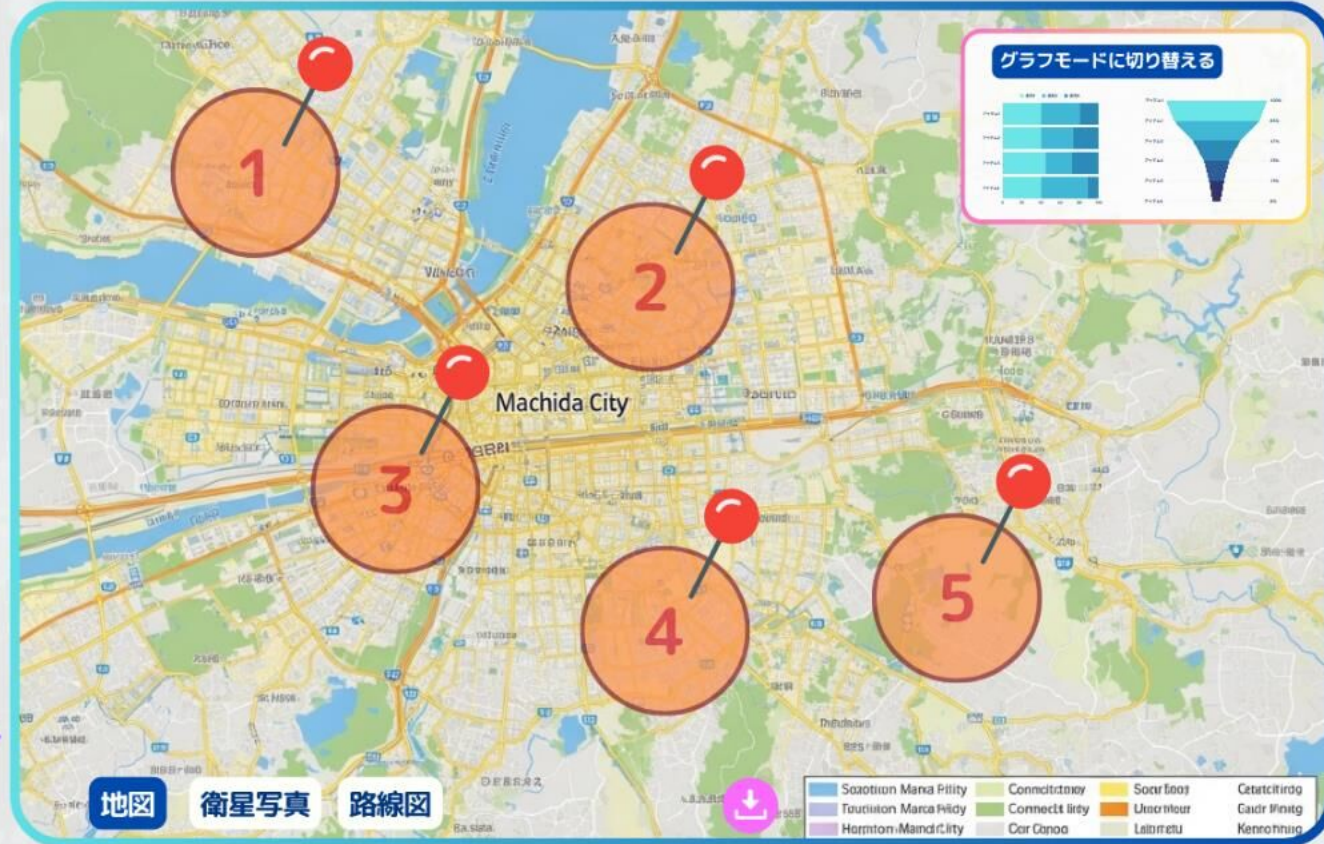


徒歩3分圏内にコンビニがある

分析提案

地域別年齢別の人口データを見る

地域別の子どもの数の将来予想を見る



子育てしやすいエリアは？



オープンデータモード：グラフ分析

オープンデータファクトリーまちだ

▼ 分析画面（グラフ）



AIナビゲーター



子育てしやすいエリアを表示するよ！
重視したいポイントを教えてくれるかな？



駅から徒歩15分圏内



徒歩10分圏内に保育園がある



徒歩10分圏内に病院がある



徒歩3分圏内にコンビニがある

分析提案

地域別年齢別の人口データを見る

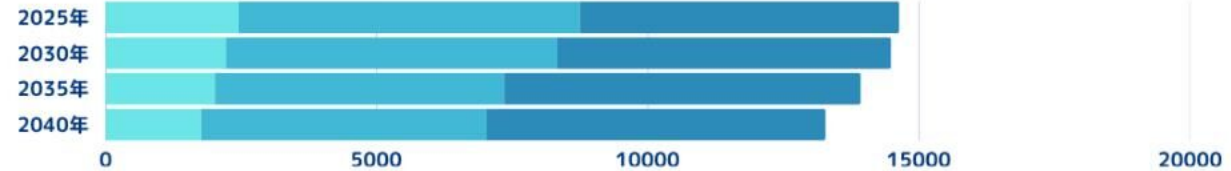
地域別の子どもの数の将来予想を見る



地域別年齢別の人口データを見る

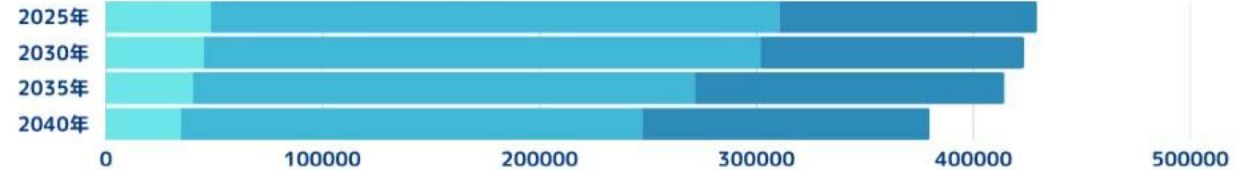
この地域の人口予測

0～14歳（年少人口） 15歳～64歳（生産年齢人口） 65歳～（老年人口）



市全体の人口予測

0～14歳（年少人口） 15歳～64歳（生産年齢人口） 65歳～（老年人口）



あなた

子育てしやすいエリアは？



COMING
SOON



コンシェルジュへの進化

POINT 市のサービスや職員の業務など、すべての玄関口



① フロントサービスコンシェルジュ

- パーソナライズされたサービスを市民へ提案
- オンライン、窓口、コールセンターで利用

② バックサービスコンシェルジュ

- 職員のスキルに合わせ業務をサポート
- 職員へ適切なバックサービスシステムを案内



バーチャル市役所の実現

