

マルチ生成AIプラットフォームで  
バーチャル市役所への進化を目指す！



新たなユーザー体験を通して  
AIを「当たり前」に！

行政サービス部門

町田市 政策経営部 デジタル戦略室

# DX戦略：町田市デジタル化総合戦略2025

生成AI × 情報連携 × フルデジタル化 = バーチャル市役所の実現

① 生成AIで  
サービスを  
アップデート

② 関係機関との  
スムーズな情報連携

③ 行政サービスの  
フルデジタル化



マルチ生成AI  
プラットフォーム  
“AIナビゲーター”

3Dアバター × 生成AI



# マルチ生成AIプラットフォームのコンセプト

革新的なユーザーインターフェース (UI) で生成AIに触れる、使う



## ① 行政サービスのナビゲート：市民用

- 3Dアバターとチャットして、オンライン手続へGo !

## ② 仕事効率化のナビゲート：職員用

- 便利な生成AIサービスがAll-in-One !

## ③ オープンデータのナビゲート：市民＆職員共用

- 誰でも簡単にオープンデータをGet !



新たなユーザー体験 ▶▶▶ 意識変容や行動変容につなげる

# マルチ生成AIプラットフォームのメリット



生成AIサービスは陳腐化が早く、コストと手間がかかる



メリット1：生成AIのサービスを素早くアップグレード



- POINT 最新の生成AIやツールを追加
- POINT ユーザーインターフェース（UI）を追加
- POINT DXに必要な生成AIアプリを追加



メリット2：生成AIサービスを統合管理でき、運用がシンプル

メリット3：オープンソースソフトウェア（OSS）を多用しローコスト



OSS：誰でも自由に利用したり、改良できるソフトウェア

フレキシブルに旬の生成AIサービスを提供



# マルチ生成AIプラットフォームの構成

simple is  
best!

## AIナビゲーター



### ユーザーインターフェース

アバターモード  
ChatdollKit

OSS

チャットモード  
React

OSS

オープンデータモード  
UNDER CONSTRUCTION

React

OSS

スタッフモード  
React

OSS

スタッフチャットモード  
Microsoft Teams

### オーケストレーション

### コンポーネント

生成AI  
Azure OpenAI(ChatGPT)  
AWS Bedrock(Claude)  
Vertex AI(Gemini)

RAG  
AWS S3  
Azure AI Search  
Tavily Search

AI音声・多言語対応  
にじボイス  
Dify

議事録作成  
Azure OpenAI Whisper

データ可視化ツール  
Recharts  
Deck.gl

生成AI  
統合ツール  
Dify

OSS

【OSS】  
Open Source Software  
誰でも自由に利用したり、  
改良できるソフトウェア

UNDER  
CONSTRUCTION

# オープンデータファクトリーまちだ（オープンデータモード）



オープンデータの利活用はハードルが高い



SUMMARY

生成AIを使い、簡単にオープンデータの検索や分析ができる仕組み

データ利活用を加速させる4つの機能



データ検索



ダウンロード



GIS分析



グラフ分析

期待する  
成果

市民・事業者・職員▶誰でも簡単にオープンデータを利活用  
職員▶EBPMの推進／ナレッジの継承



新たなサービスの創出▶▶▶共創や地域課題発見の機会を創出

COMING  
SOON

# オープンデータモード（市民&職員共用）

## オープンデータファクトリーまちだ

▼ダッシュボード（トップ画面）



AIナビゲーター

AIナビゲーターのマチです！

「オープンデータファクトリーまちだ」へ  
ようこそ！町田市のことを探してみよう！

例えばこんなことを案内できるよ！



子育てしやすいエリアは？



スポーツしやすいエリアは？



町田市の人口は？

これ以外にも何でも聞いてみてね！

入力してみよう！



町田市の基本的な情報をまとめた  
ダッシュボードもみてね！

人口・世帯数の状況



その他のジャンル

安心・安全

子育て

福祉

観光

環境・ごみ

経済

交通

施設一覧

COMING  
SOON



あなた

子育てしやすいエリアは？



# オープンデータモード：GIS分析

## オープンデータファクトリーまちだ

## ▼ 分析画面 (GIS)



AIナビゲーター

子育てしやすいエリアを表示するよ！  
重視したいポイントを教えてくれるかな？



駅から徒歩15分圏内



徒歩10分圏内に保育園がある



徒歩10分圏内に病院がある

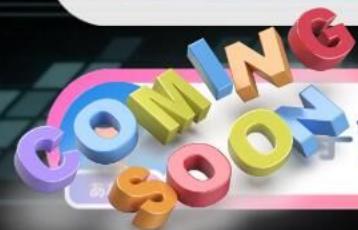


徒歩3分圏内にコンビニがある

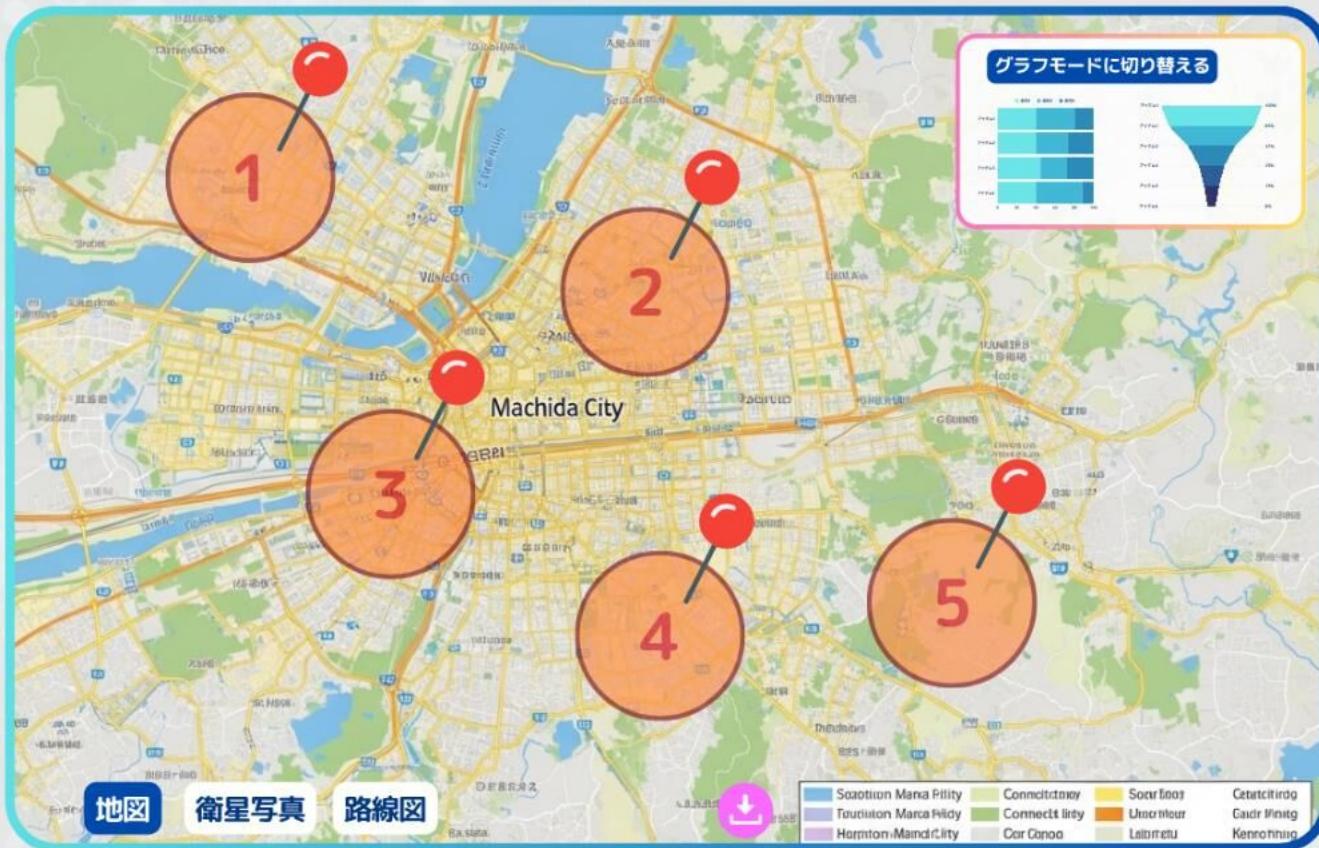
## 分析提案

## 地域別年齢別の人ロデータをみる

## 地域別の子どもの数の将来予想を見る



## 育てしやすいエリアは？



# オープンデータモード：グラフ分析

## オープンデータファクトリーまちだ

▼分析画面（グラフ）



AIナビゲーター

子育てしやすいエリアを表示するよ！  
重視したいポイントを教えてくれるかな？

駅から徒歩15分圏内

徒歩10分圏内に保育園がある

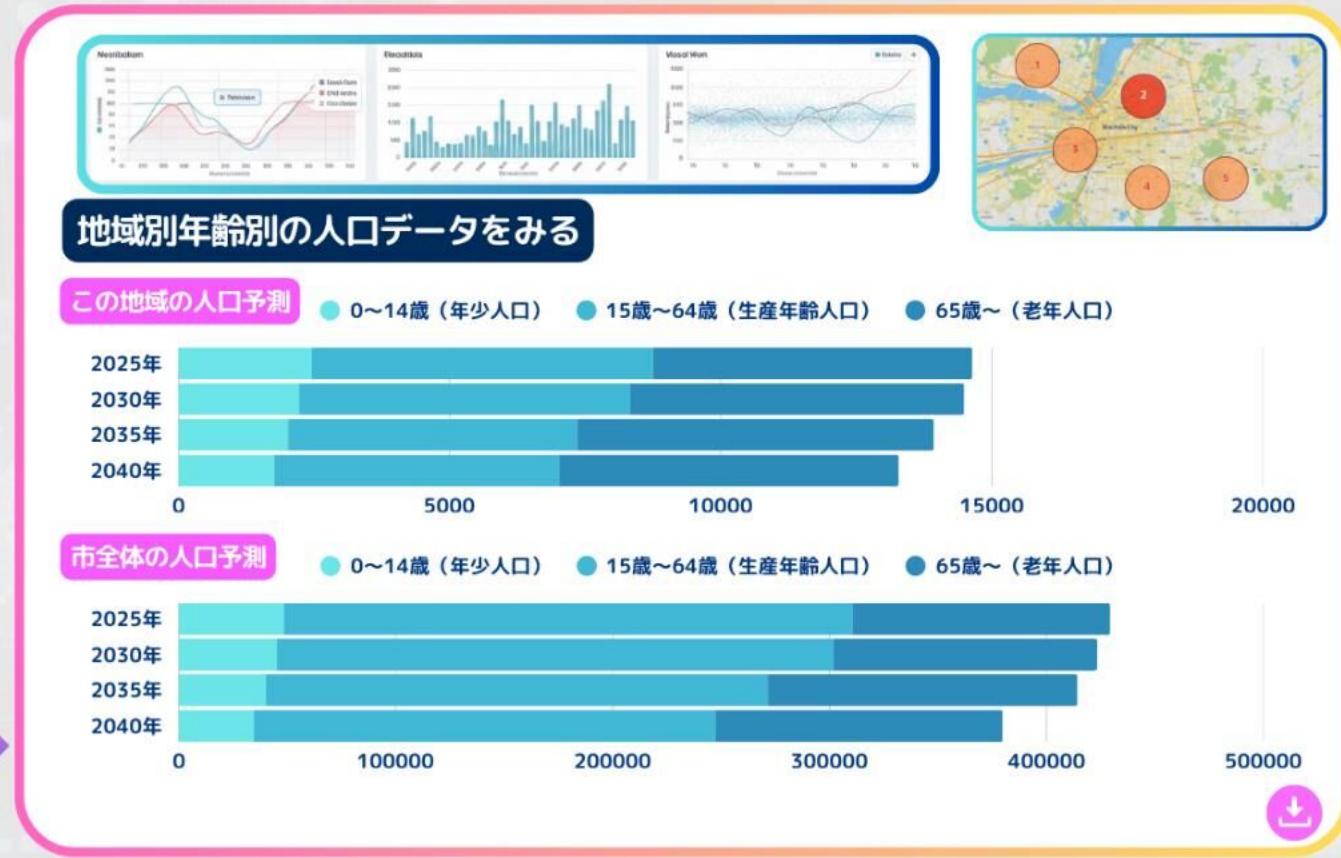
徒歩10分圏内に病院がある

徒歩3分圏内にコンビニがある

分析提案

地域別年齢別の人団データを見る

地域別の子どもの数の将来予想を見る



子育てしやすいエリアは？



COMING  
SOON



# コンシェルジュへの進化

POINT

市のサービスや職員の業務など、すべての玄関口



## ① フロントヤードサービスのコンシェルジュ

- ・パーソナライズされたサービスを市民へ提案
- ・オンライン、窓口、コールセンターで利用

## ② バックヤードサービスのコンシェルジュ

- ・職員のスキルに合わせ業務をサポート
- ・職員へ適切なバックヤードシステムを案内



## バーチャル市役所の実現

