

資料2

2024年度町田市行政経営監理委員会

【資料編】

社会経済の激動を乗り越える行政経営

第1回 「町田市の行政経営における課題と今後の方向性」

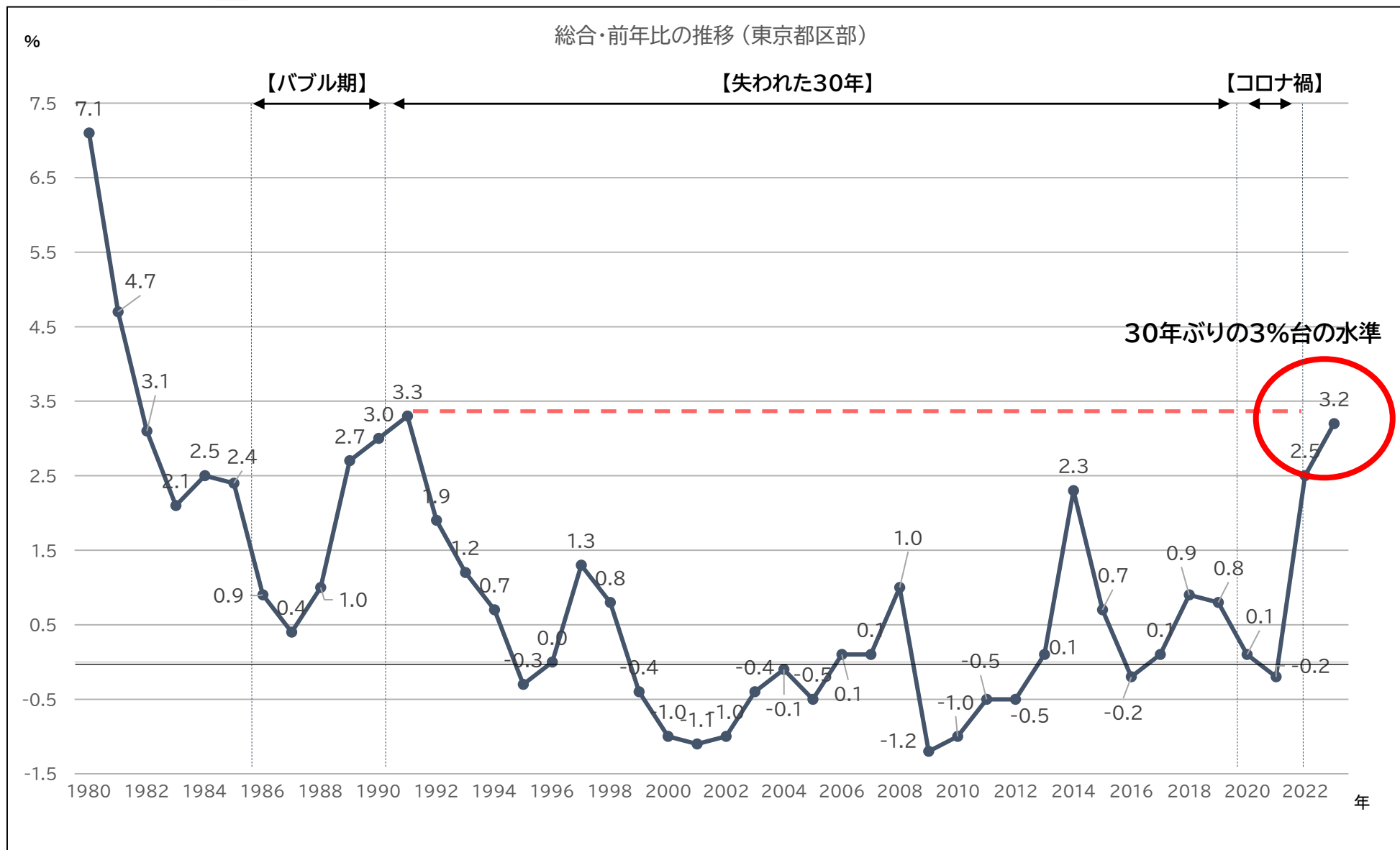
第2回 「(仮)行政サービス改革と最適なリソース・マネジメントの実現」

町田市 政策経営部 経営改革室



各種統計データ__1 消費者物価指数推移(東京都区部)

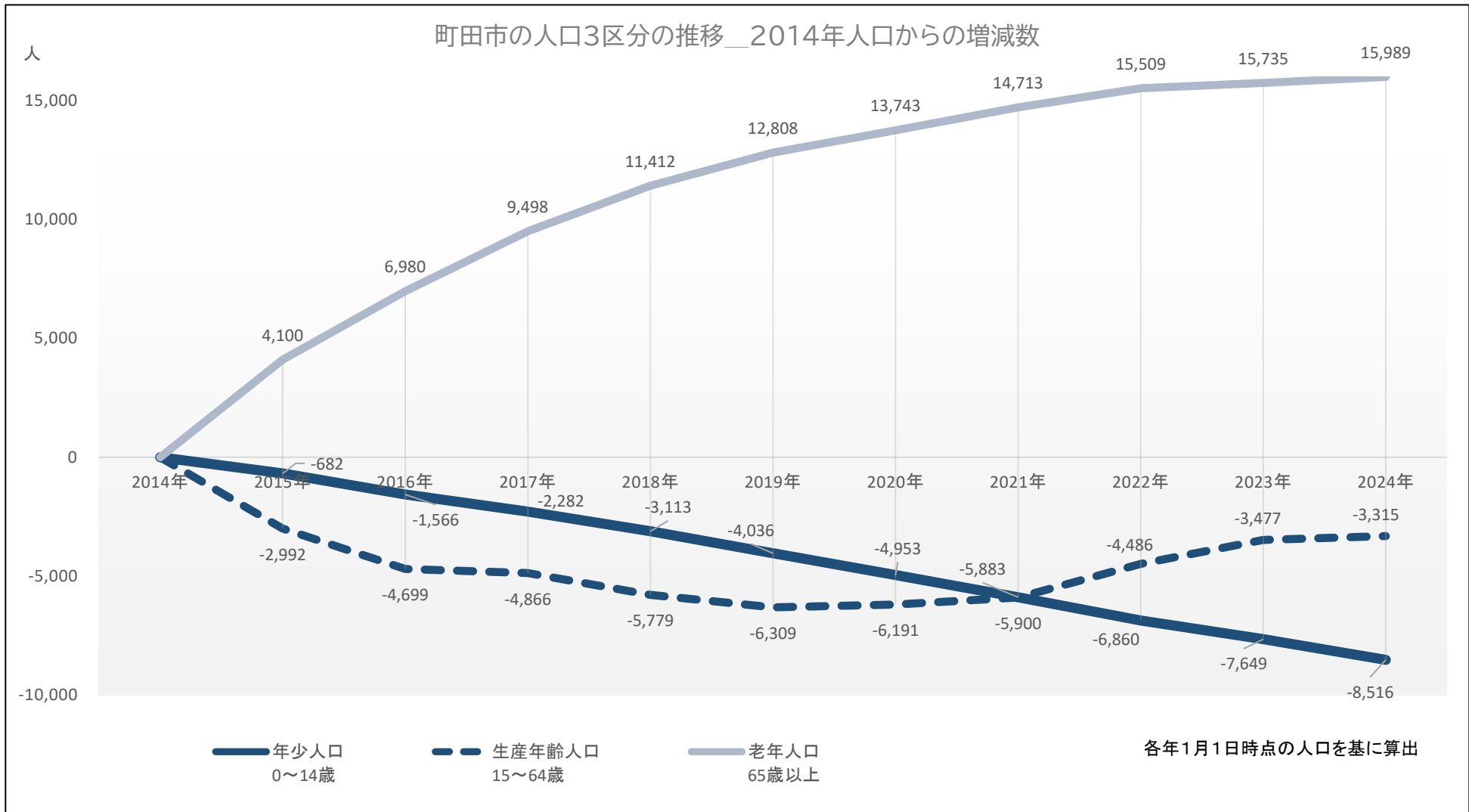
本編:6頁



参考:総務省報道資料令和6年3月5日東京都区部消費者物価指数

各種統計データ__2 市内人口3区分における増減数の推移 2014年～2024年

本編:6頁



参考: 町田市オープンデータ

各種統計データ__3 5歳階級別の市内人口推移 2014年～2024年

本編:6頁

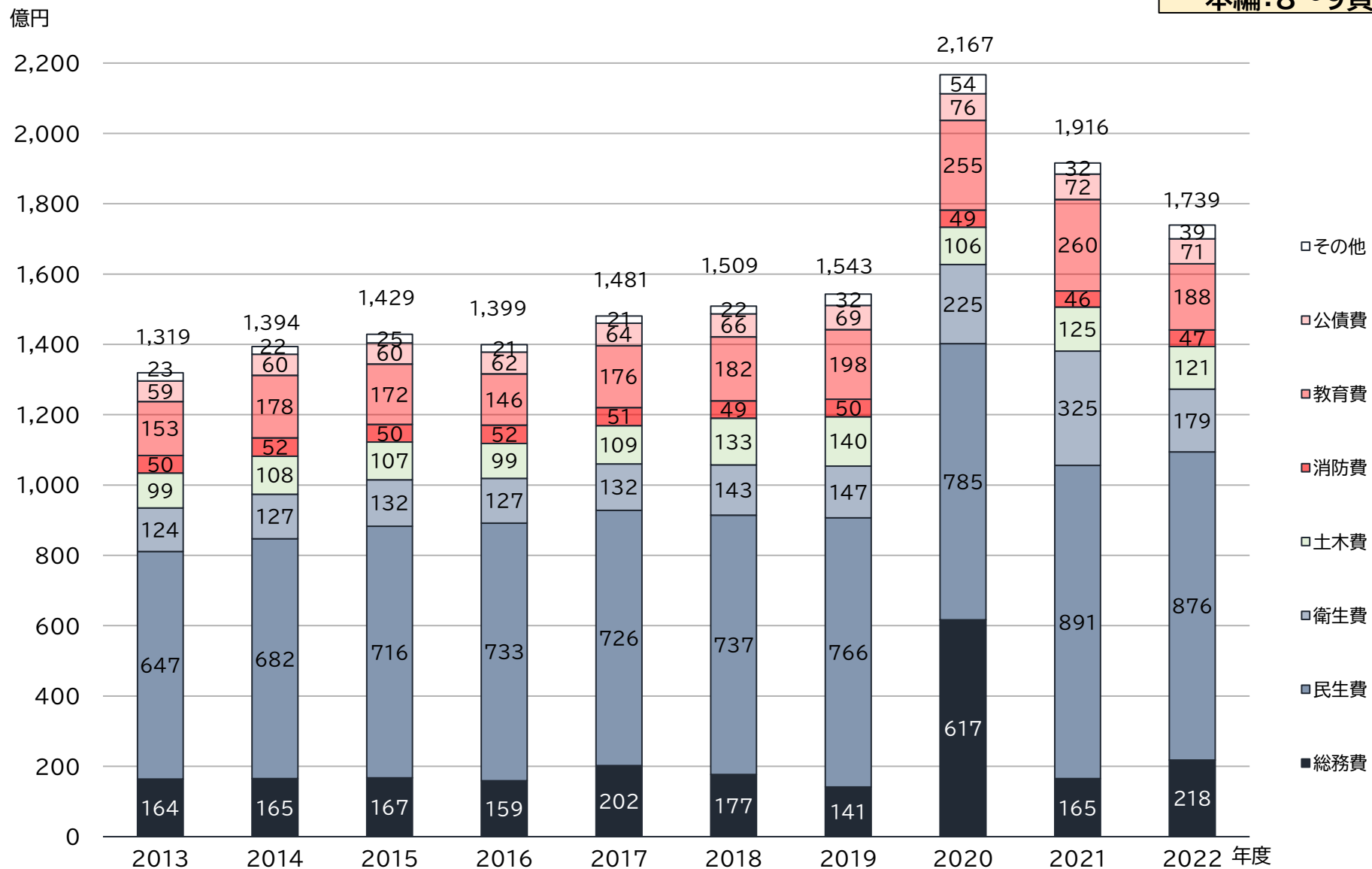
(再掲) 5歳階級	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
0～4	17,164	16,715	16,088	15,903	15,652	15,352	14,996	14,432	14,029	13,766	13,469
5～9	19,703	19,583	19,528	19,175	18,853	18,404	18,022	17,654	17,418	17,196	17,037
10～14	21,158	21,045	20,843	20,665	20,407	20,233	20,054	20,056	19,718	19,414	19,003
15～19	20,485	20,894	21,183	21,658	21,854	22,045	21,881	21,573	21,423	21,269	21,043
20～24	20,877	20,860	21,263	21,413	21,903	22,346	22,715	23,079	23,504	23,848	23,915
25～29	21,880	20,959	20,360	20,046	19,280	18,763	18,981	19,405	19,838	20,384	20,714
30～34	24,871	24,136	23,254	22,679	22,090	21,374	20,522	20,012	20,002	19,782	19,781
35～39	31,595	29,859	28,388	27,365	26,221	25,465	24,936	24,331	23,898	23,506	23,083
40～44	37,763	37,556	36,708	35,465	33,911	32,006	30,583	29,417	28,383	27,487	26,840
45～49	32,135	33,624	34,442	37,184	37,676	38,037	37,800	37,061	35,856	34,356	32,571
50～54	25,718	26,832	28,460	28,592	30,510	32,217	33,703	34,608	37,367	37,881	38,273
55～59	23,110	23,190	23,473	23,858	24,695	25,384	26,584	28,318	28,456	30,385	32,154
60～64	28,281	25,813	24,485	23,589	22,796	22,769	22,819	23,011	23,502	24,340	25,026
65～69	28,497	29,728	30,827	31,325	29,331	27,337	25,110	23,817	23,010	22,244	22,194
70～74	27,493	27,977	26,994	25,831	26,843	27,404	28,513	29,558	29,924	28,022	26,047
75～79	20,663	21,352	22,268	23,435	24,309	25,496	25,895	25,007	23,912	24,859	25,413
80～84	13,558	14,424	15,492	16,529	17,466	17,924	18,531	19,380	20,430	21,216	22,128
85～89	7,371	7,877	8,231	8,851	9,579	10,440	11,117	11,881	12,654	13,365	13,625
90～94	3,011	3,201	3,561	3,808	4,073	4,306	4,607	4,922	5,326	5,724	6,215
95～99	764	885	922	1,016	1,099	1,185	1,240	1,415	1,505	1,564	1,594
100～104	124	137	166	184	193	197	212	197	213	205	239
105～109	1	1	1	1	1	1	0	18	17	18	15
110～								0	0	0	1
不詳								0	0	0	0

24-14_人	24/14_%	24-14_人	24/14_%
▲ 3,695	78%	▲ 8,516	85%
▲ 2,666	86%		
▲ 2,155	90%		
558	103%		
3,038	115%		
▲ 1,166	95%		
▲ 5,090	80%		
▲ 8,512	73%	▲ 3,315	99%
▲ 10,923	71%		
436	101%		
12,555	149%		
9,044	139%		
▲ 3,255	88%		
▲ 6,303	78%		
▲ 1,446	95%		
4,750	123%		
8,570	163%	15,989	116%
6,254	185%		
3,204	206%		
830	209%		
115	193%		

各年1月1日時点の人口を基に算出
参考: 町田市オープンデータ

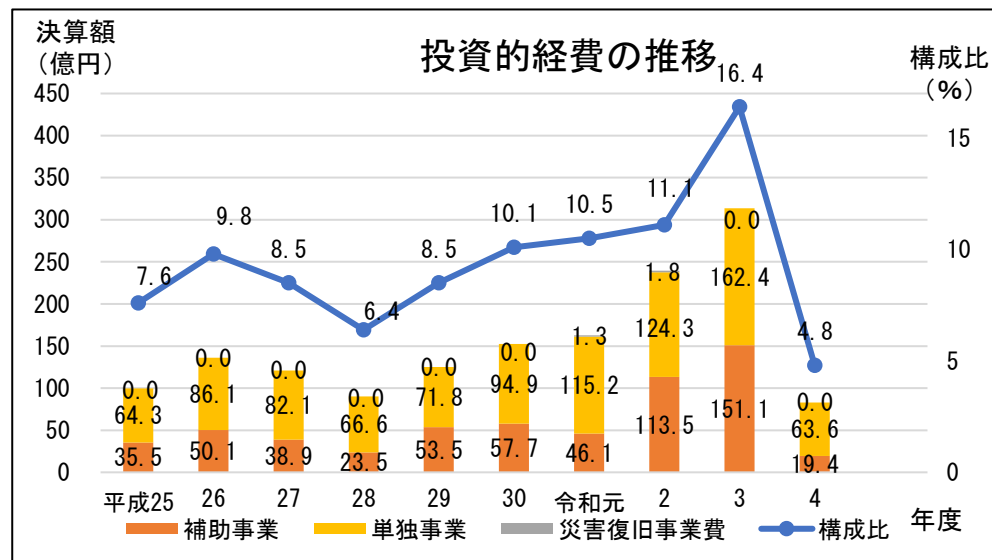
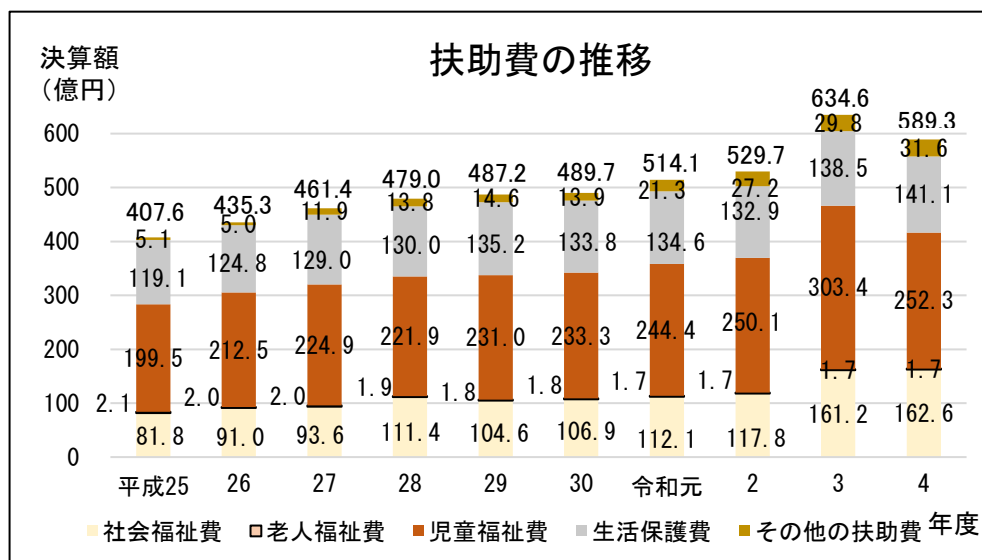
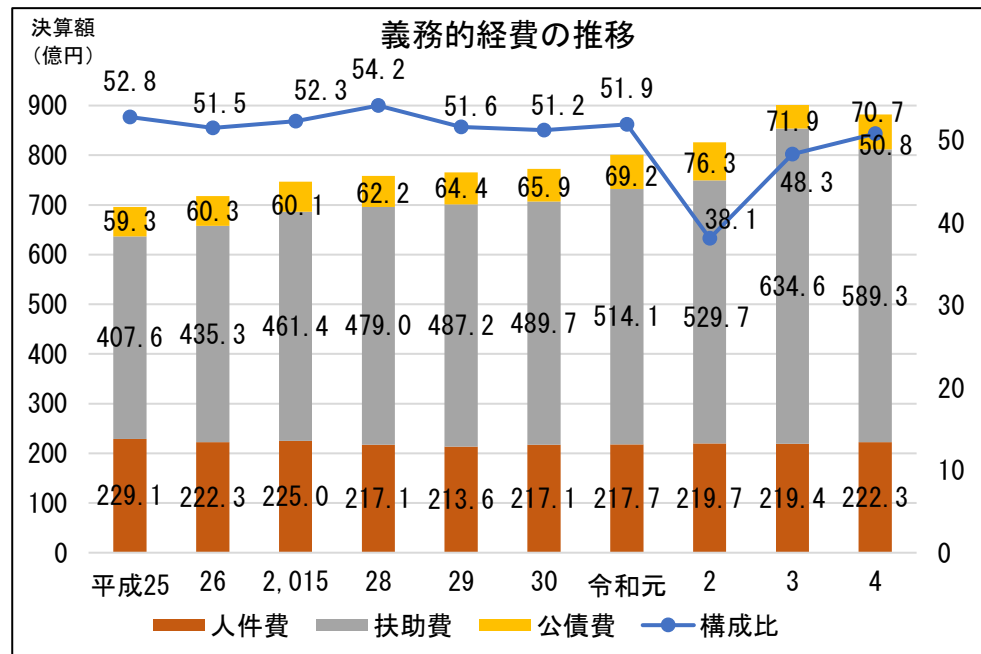
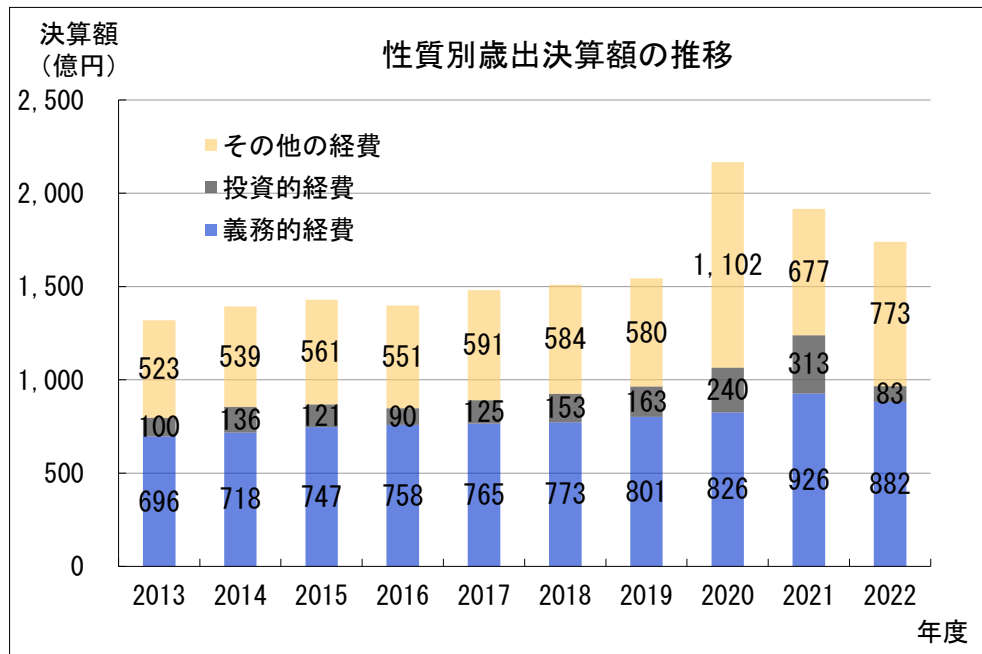
各種統計データ__4 目的別歳出決算額の推移 2013年度～2022年度

本編:8～9頁



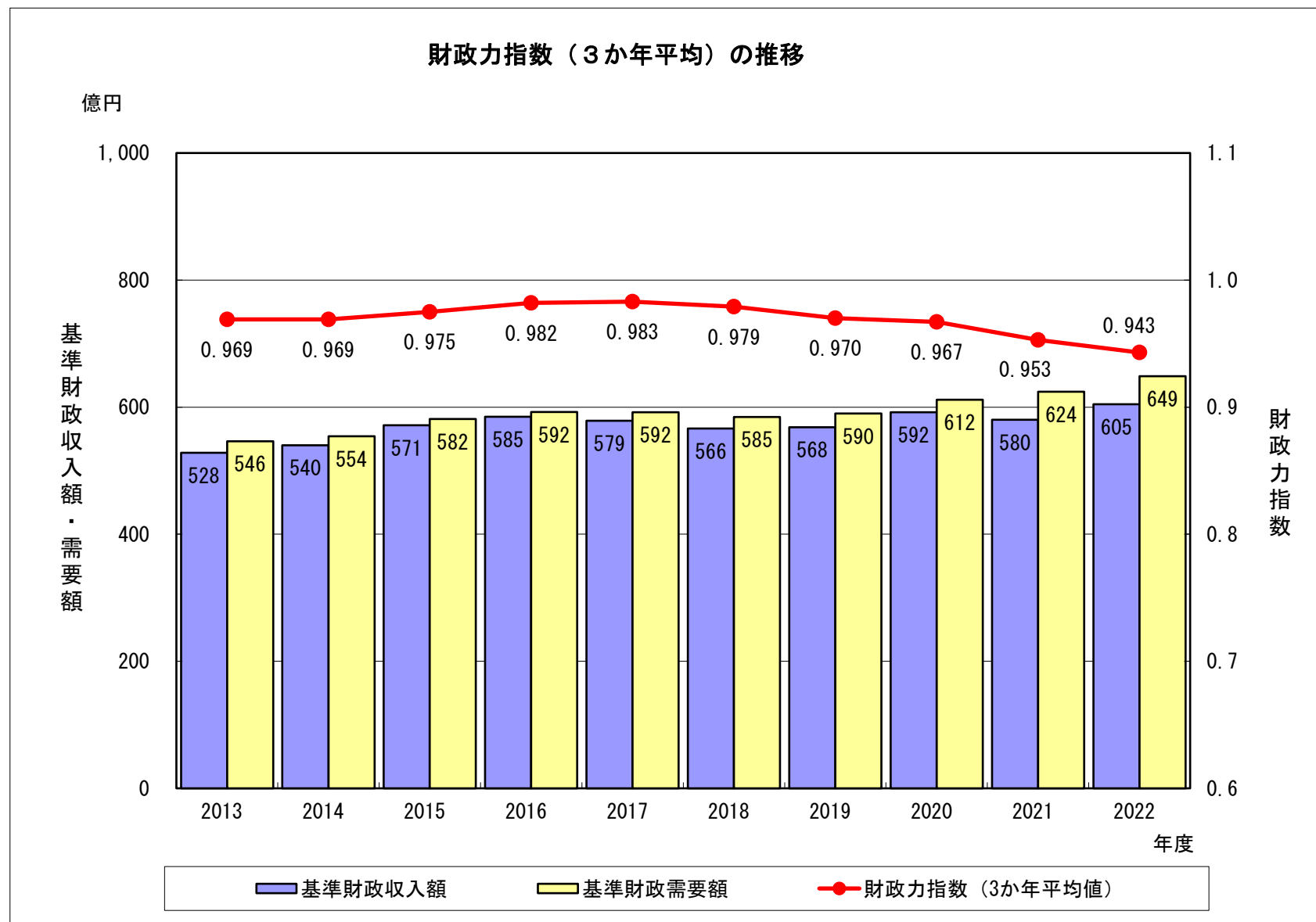
各種統計データ_5 性質別歳出決算額の推移 2013年度～2022年度

本編:8～9頁



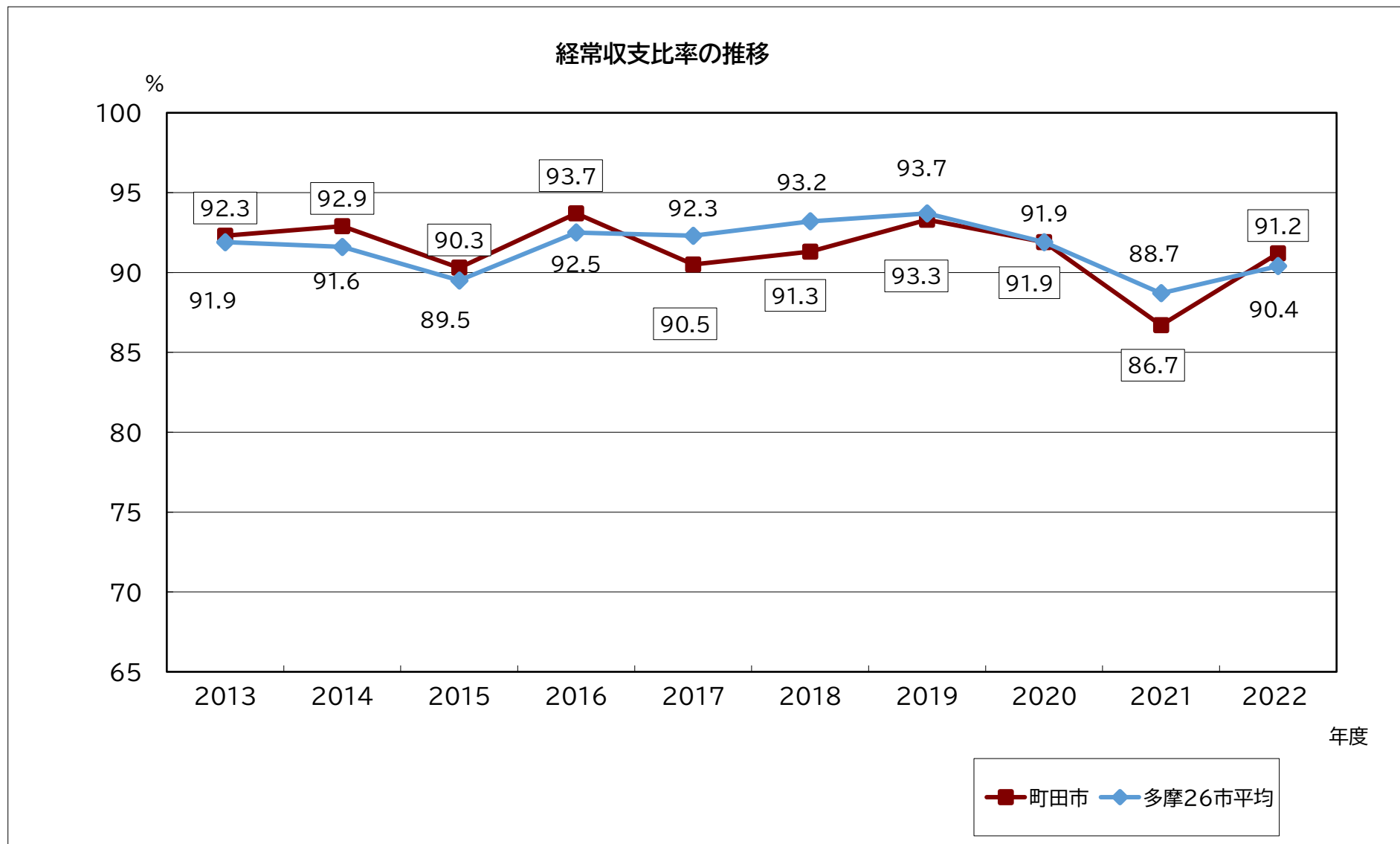
各種統計データ__6 町田市の財政力指数の推移 2013年度～2022年度

本編:10頁



各種統計データ__7 町田市の経常収支比率の推移 2013年度～2022年度

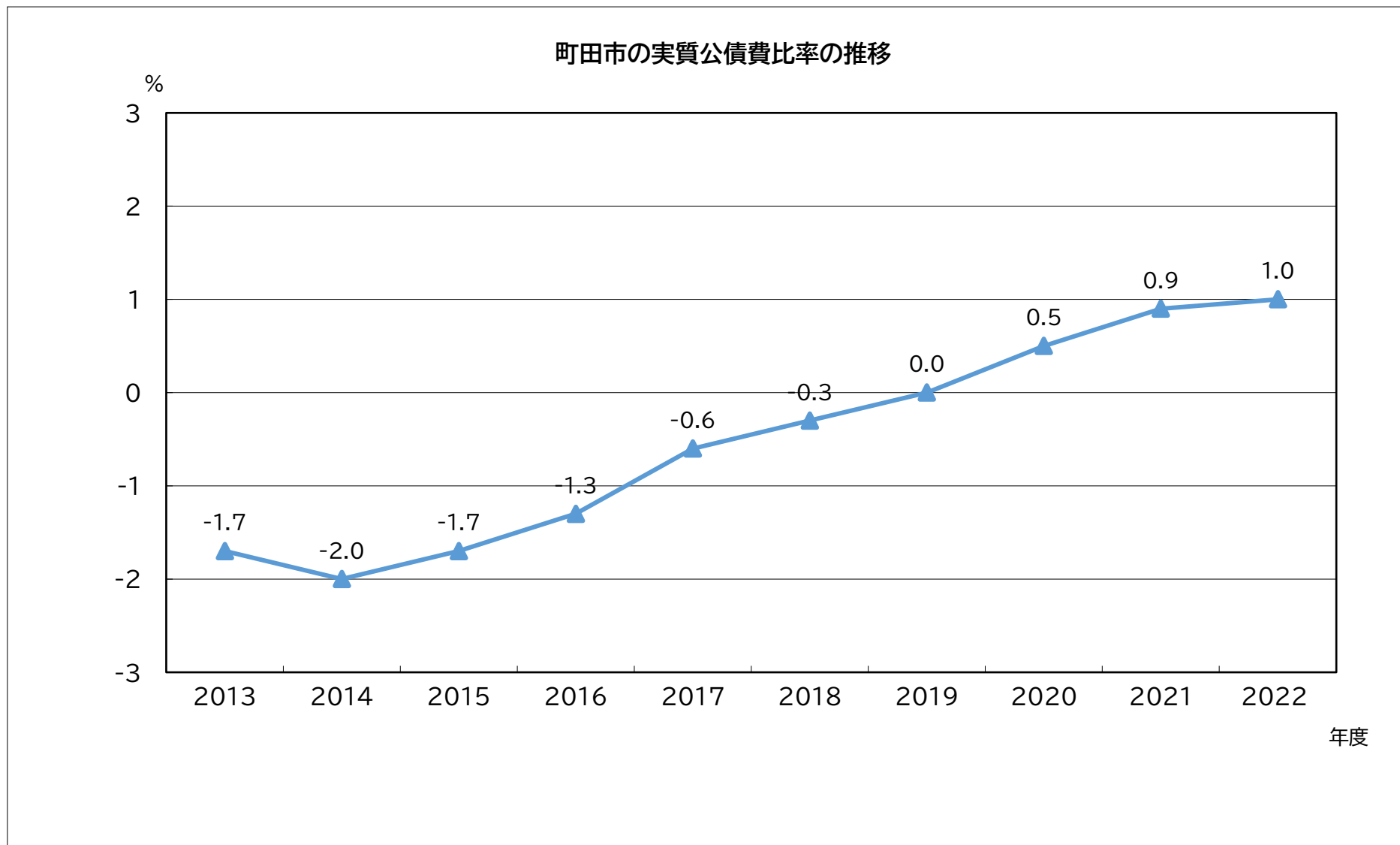
本編:10頁



出典:『町田市の財政』

各種統計データ__8 町田市の実質公債費比率の推移 2013年度～2022年度

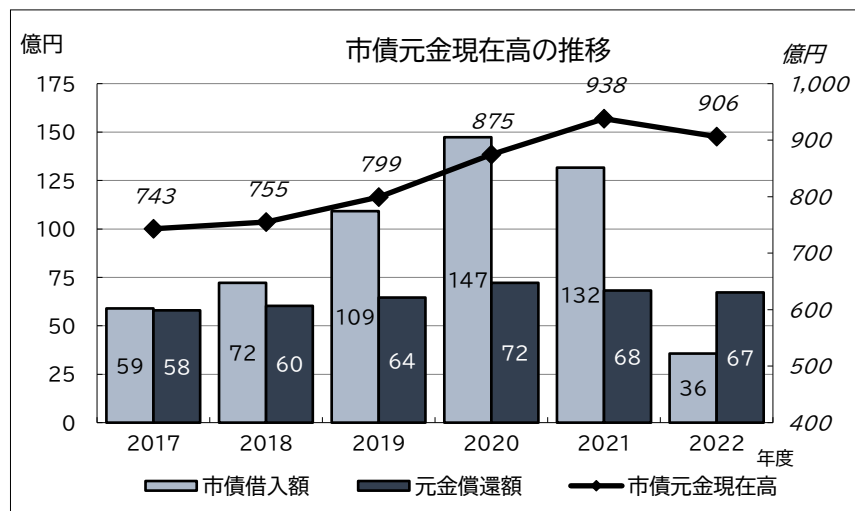
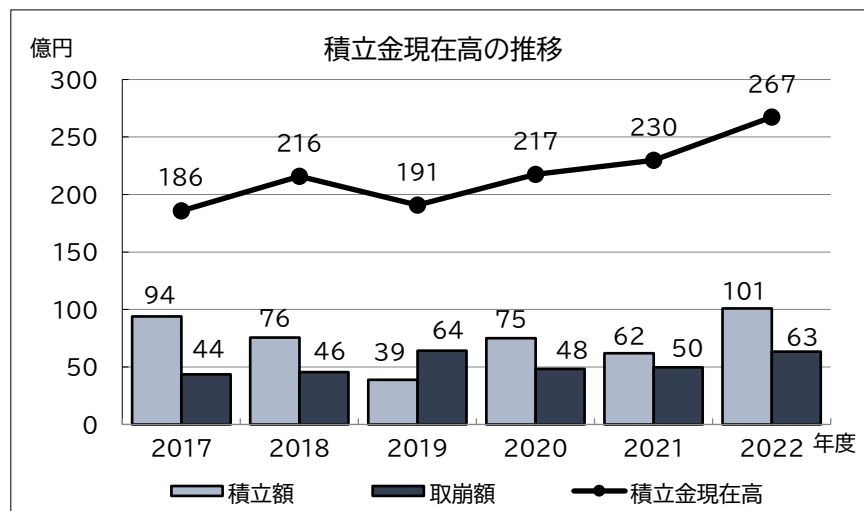
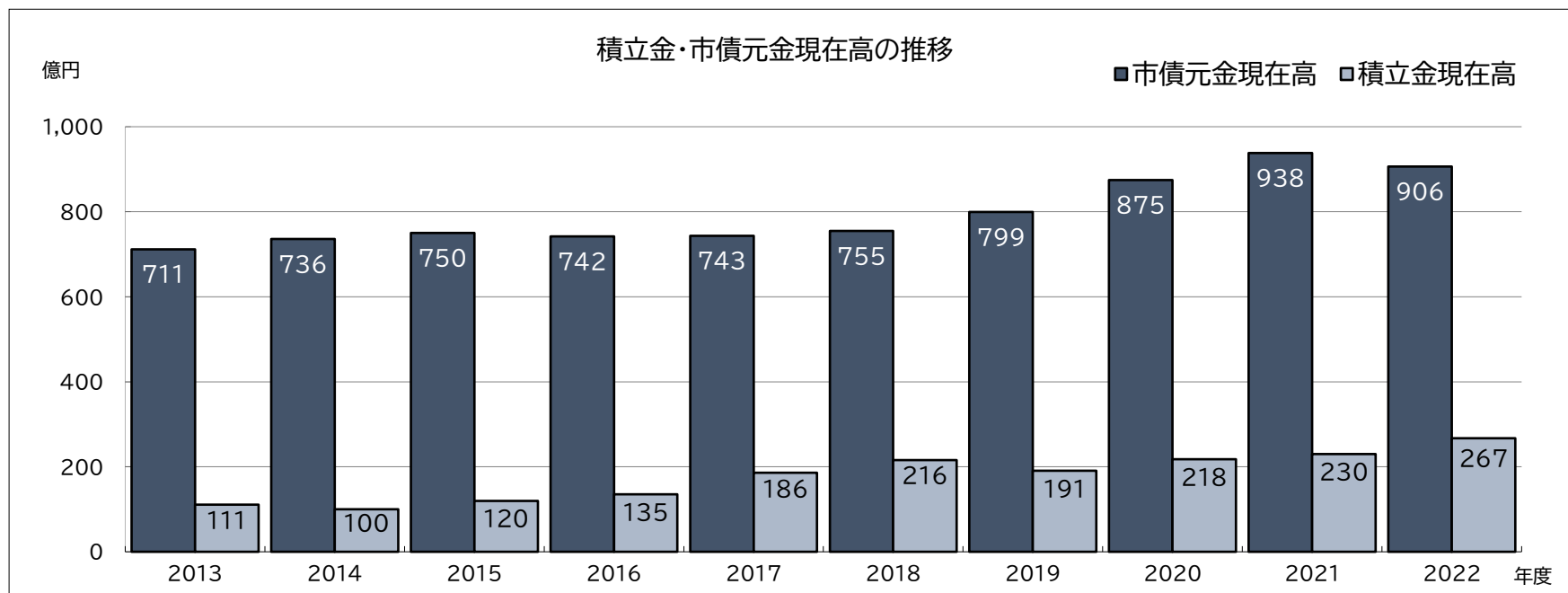
本編:10頁



出典:『町田市の財政』

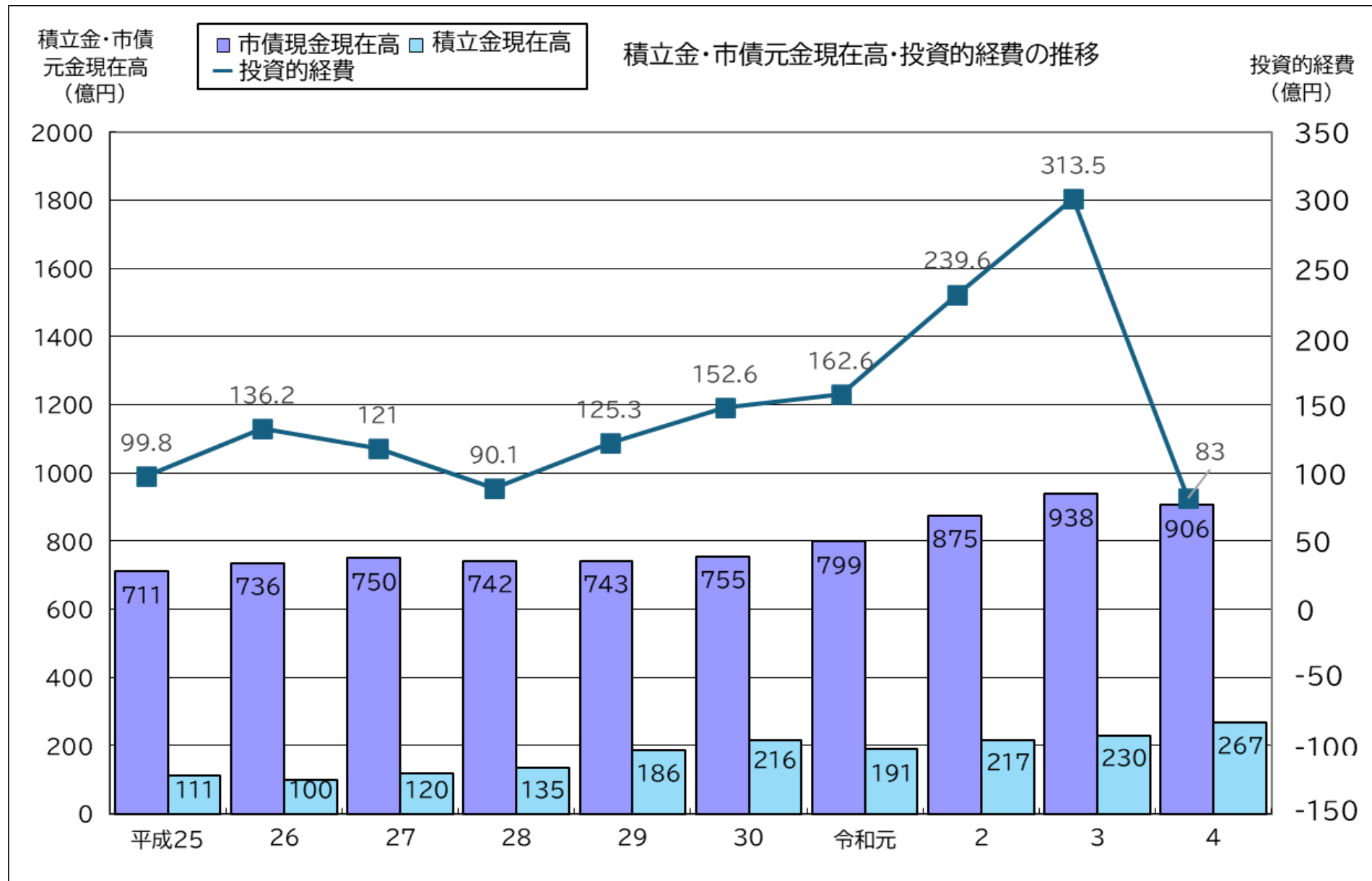
各種統計データ__9 積立金・市債現在高の推移

本編:10、21~22頁



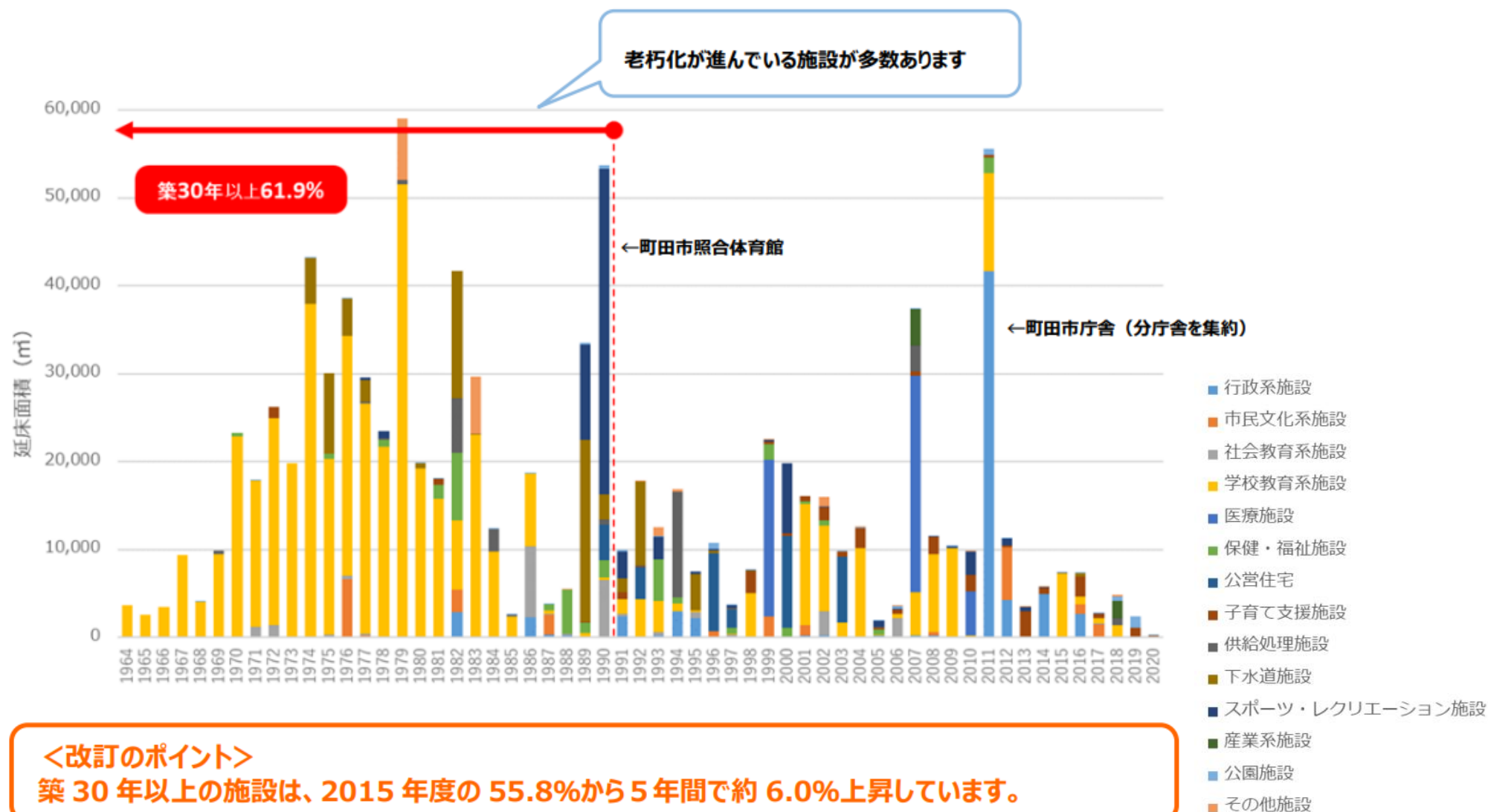
各種統計データ__10 積立金・市債現在高・投資的経費の推移

本編:10、21~22頁



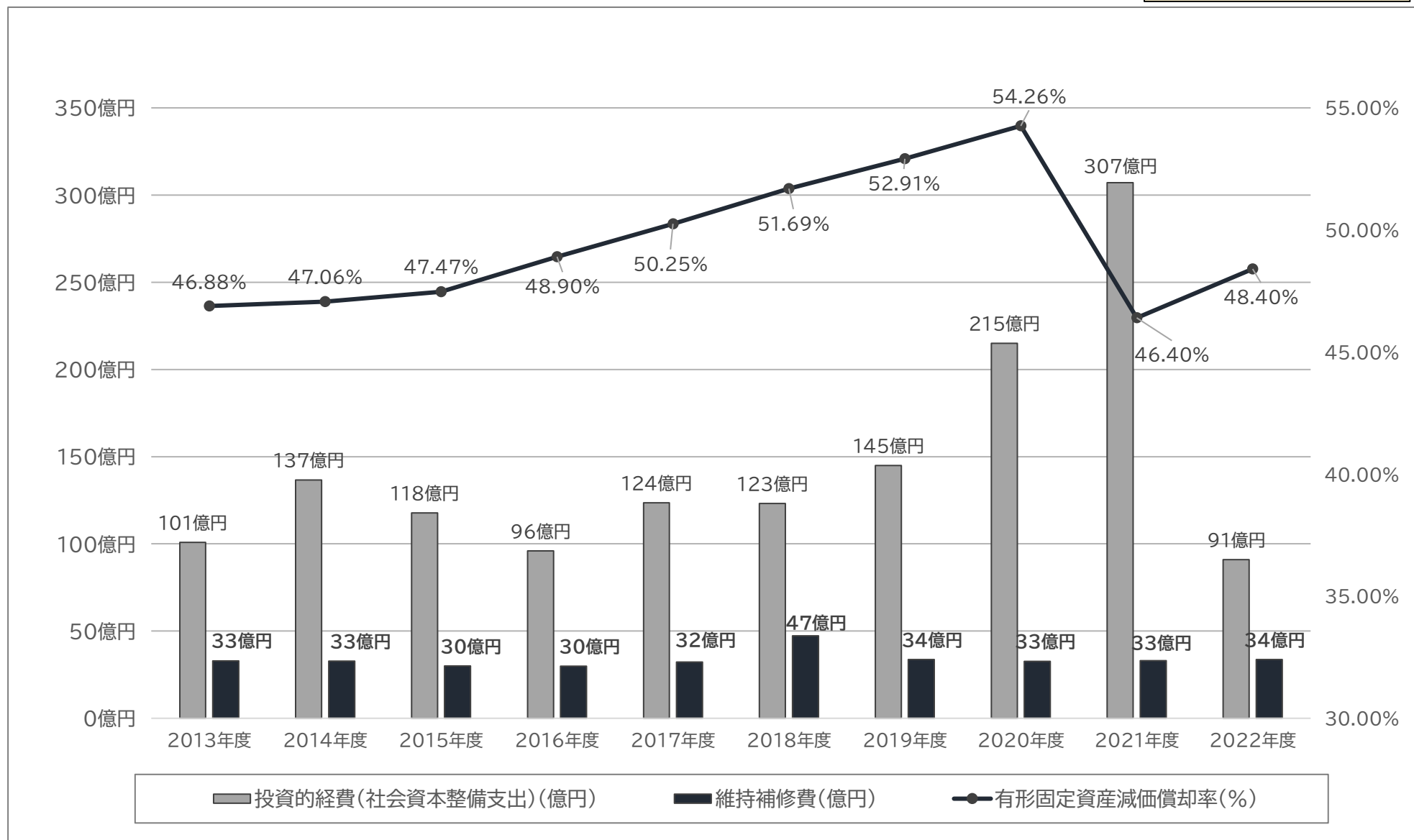
各種統計データ__11 公共施設老朽化の状況

本編:10、21~22頁



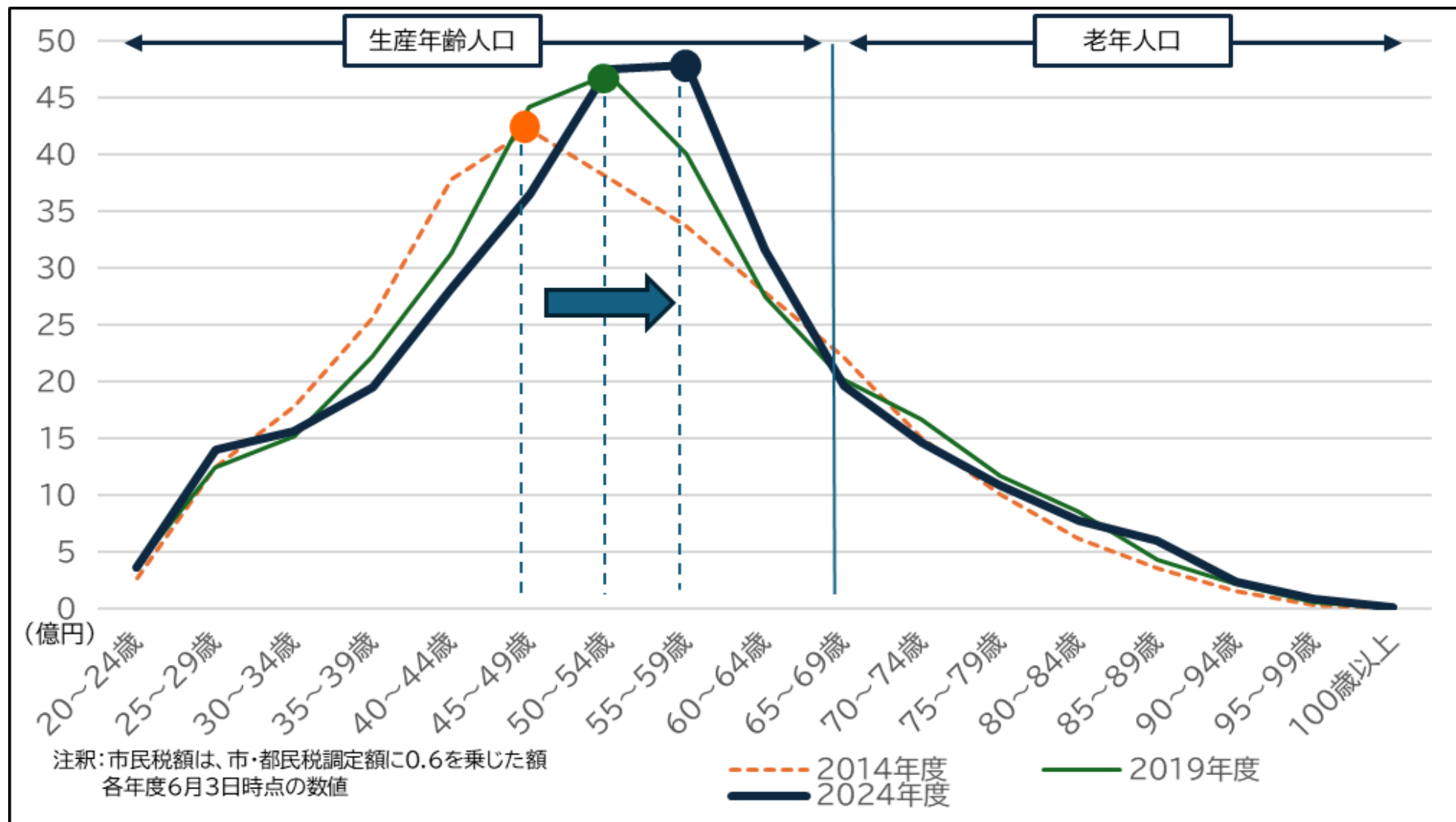
各種統計データ__12 事業用資産(建物)の老朽化状況と投資及び維持補修に係る経費の推移

本編:10、22～23頁



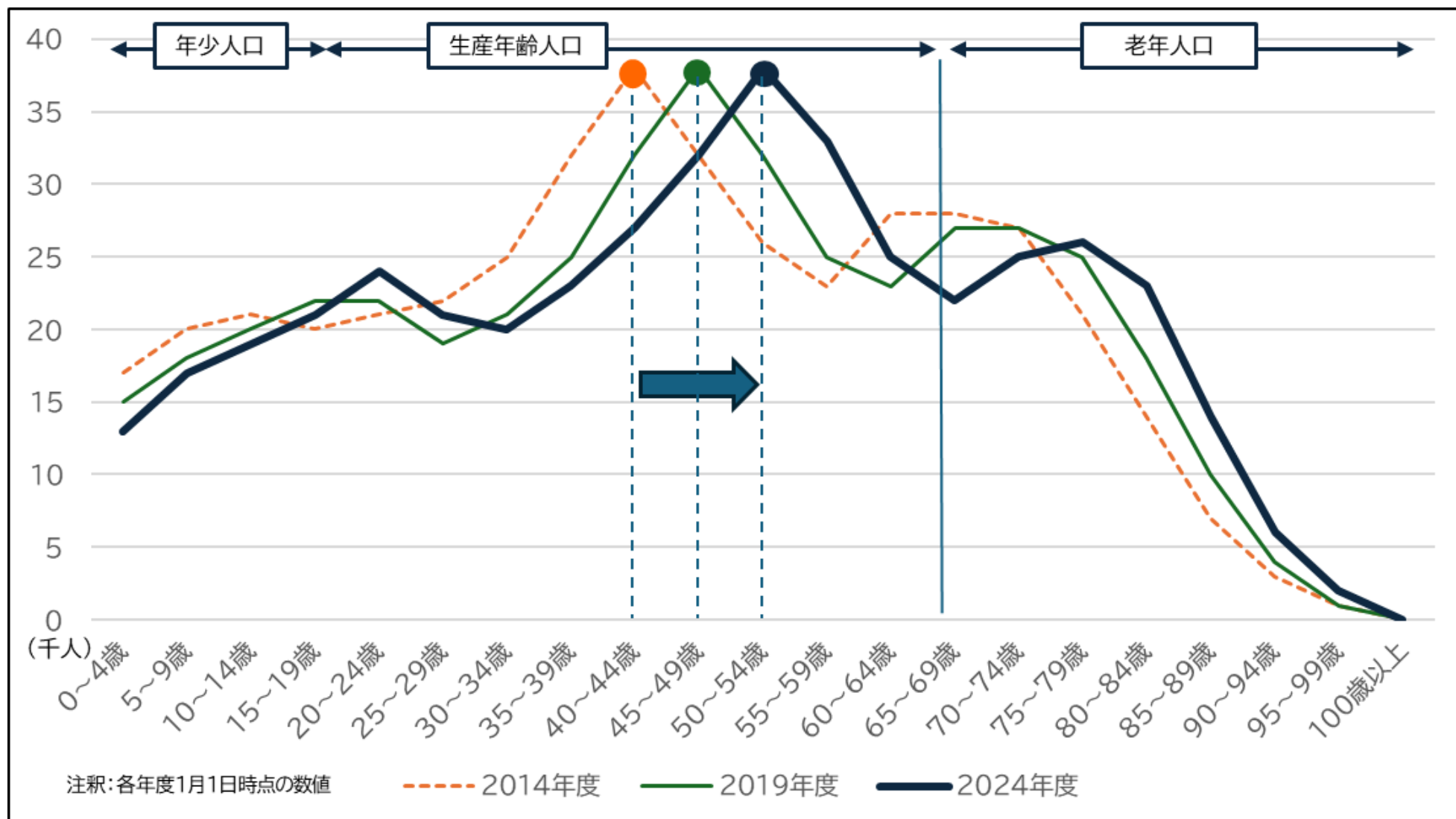
各種統計データ__13 年代別個人市民税額(2014年度、2019年度、2024年度)

本編:11頁



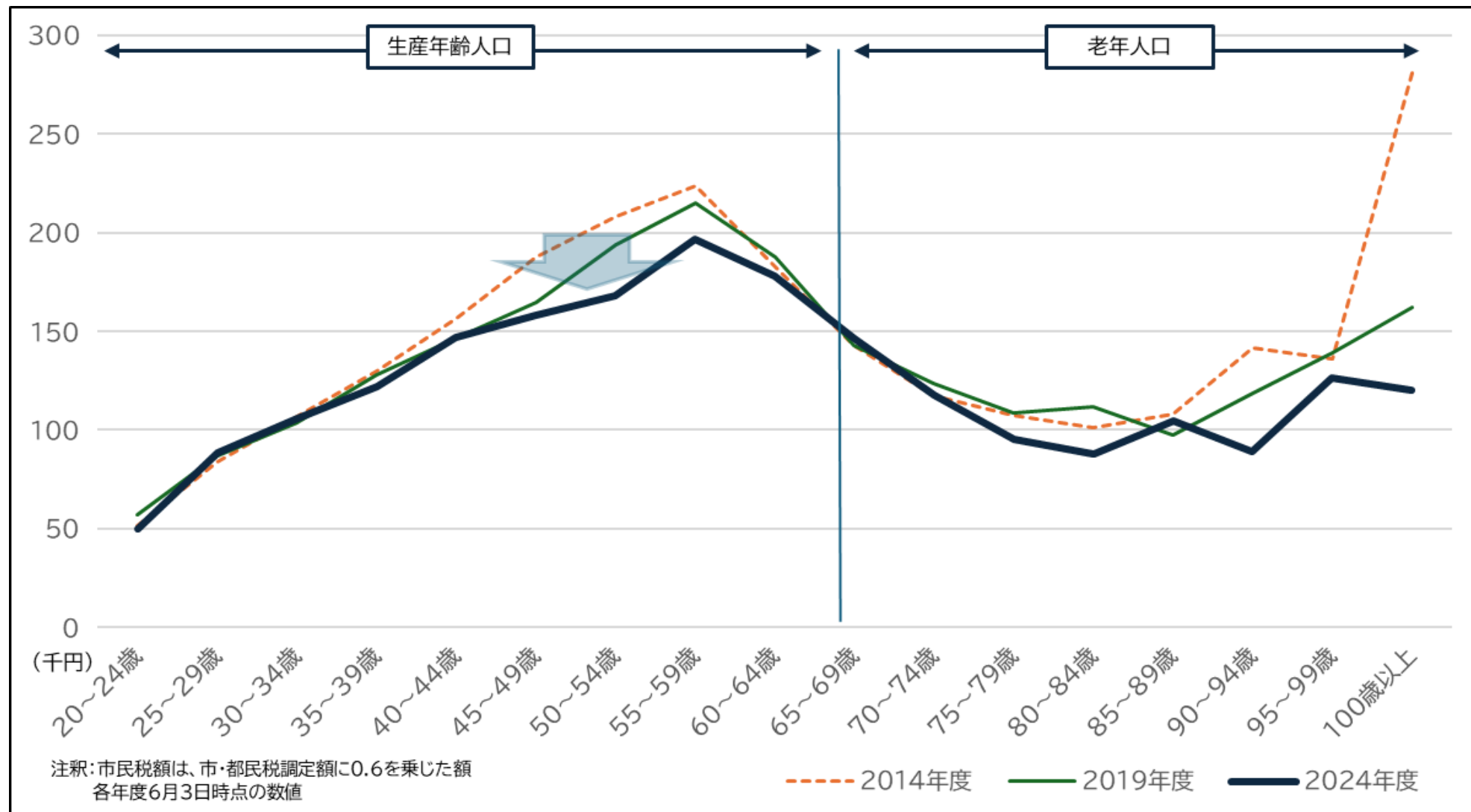
各種統計データ__14 年代別人口(2014年度、2019年度、2024年度)

本編:11頁



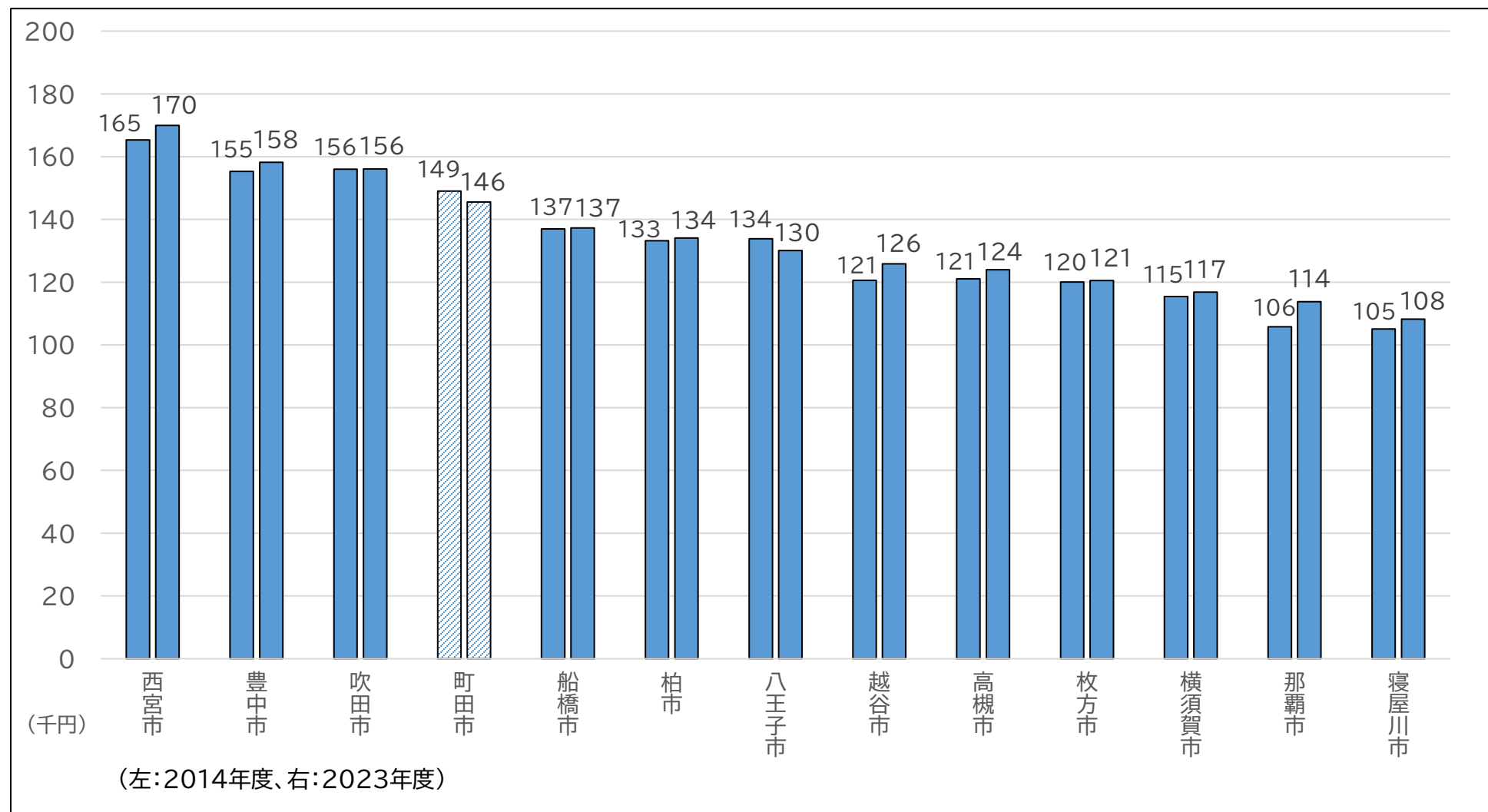
各種統計データ__15 年代別1人あたり個人市民税額(2014年度、2019年度、2024年度)

本編:11頁



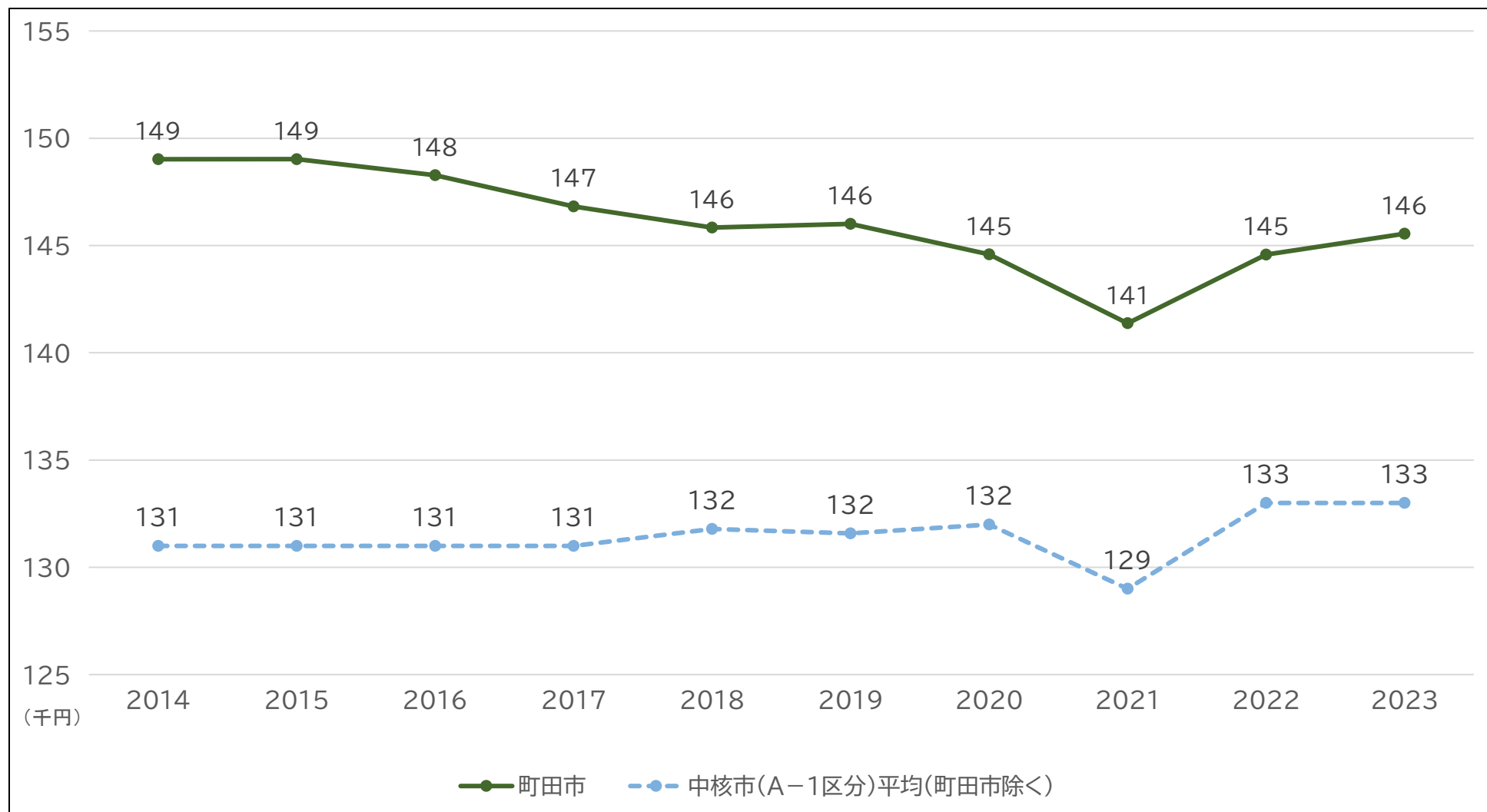
各種統計データ__16 中核市(Ⅰ-A区分)及び町田市における納税義務者(非課税者を除く) 一人当たりの市民税額

本編:11頁



各種統計データ__17 中核市(Ⅰ－A 区分)及び町田市における納税義務者(非課税者を除く) 一人当たりの市民税額推移

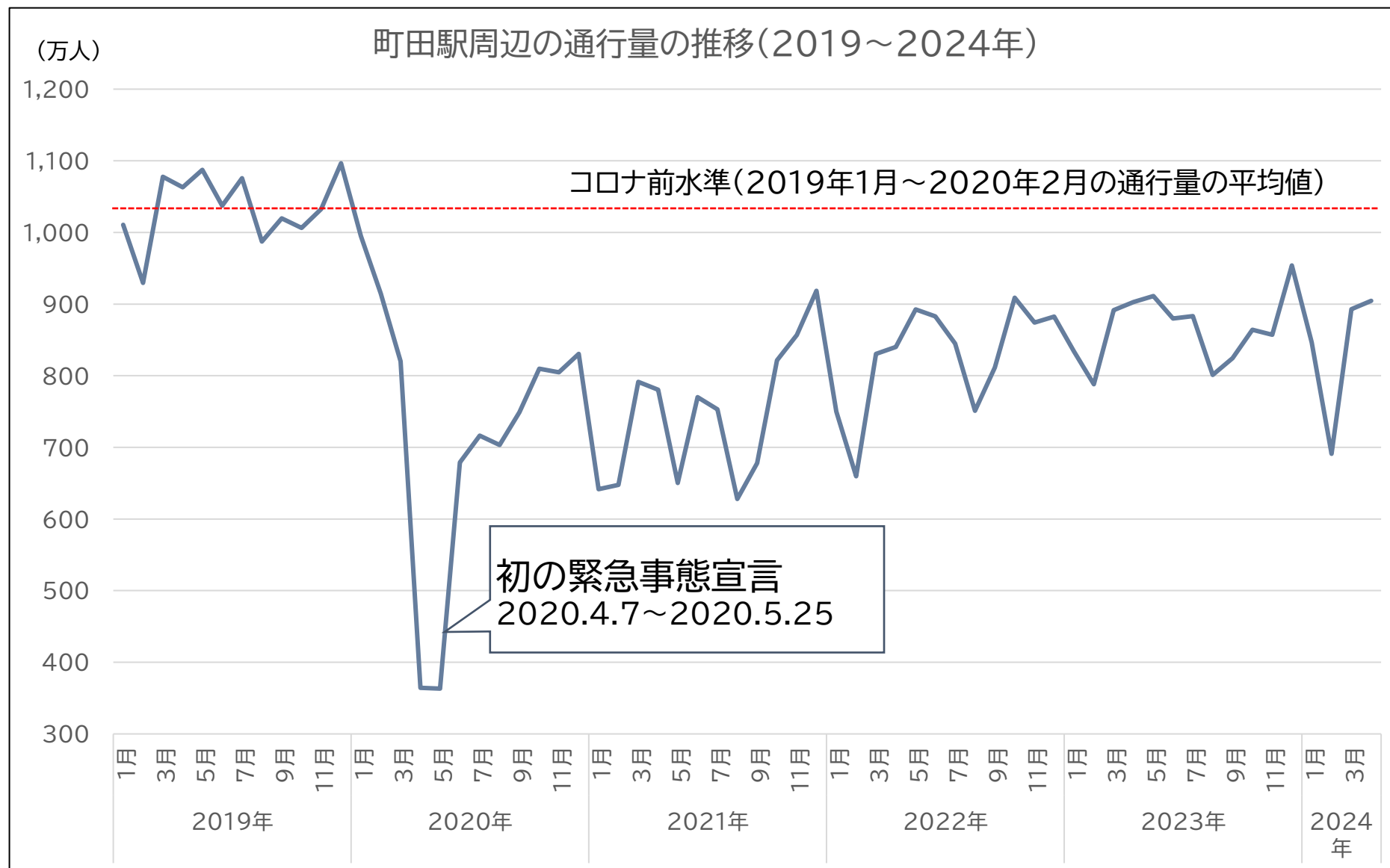
本編:11頁



参考:『個人の市町村民税の納税義務者等に関する調』

各種統計データ__18 町田駅周辺の通行量の推移

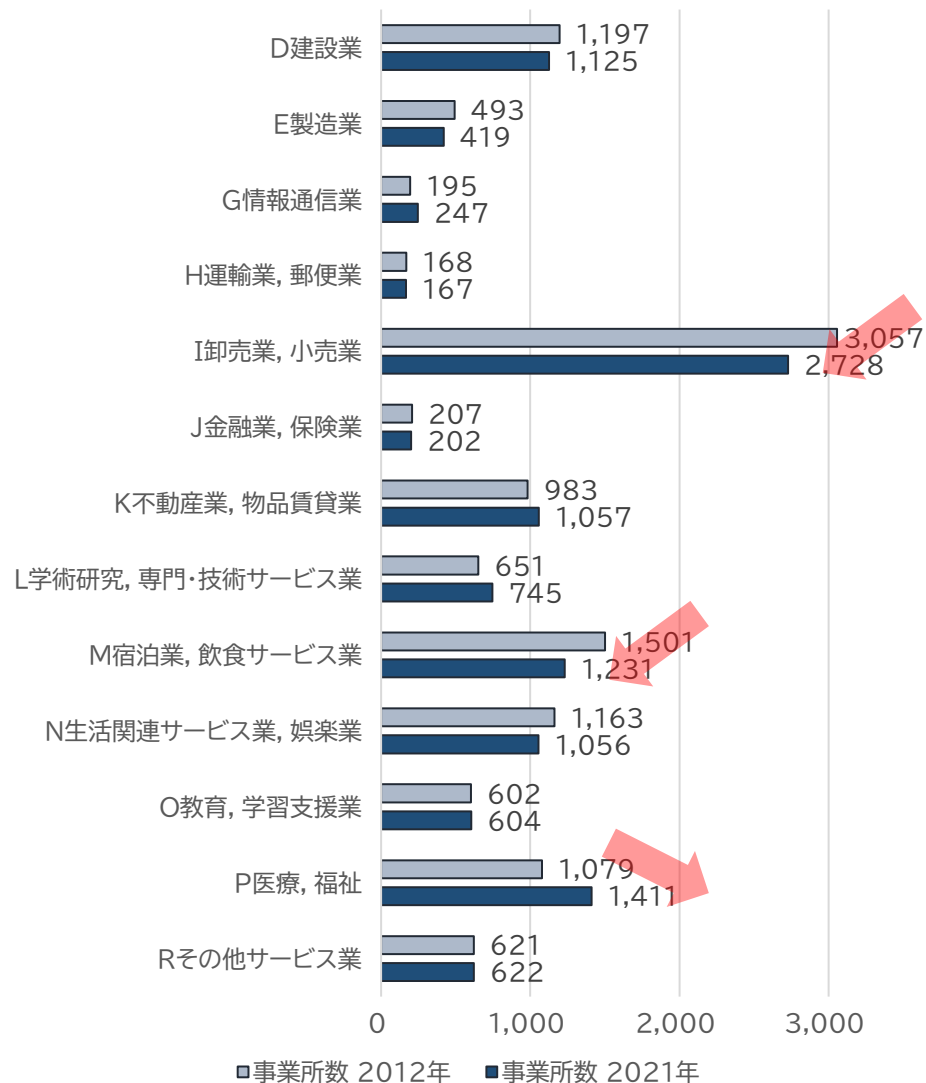
本編:17頁



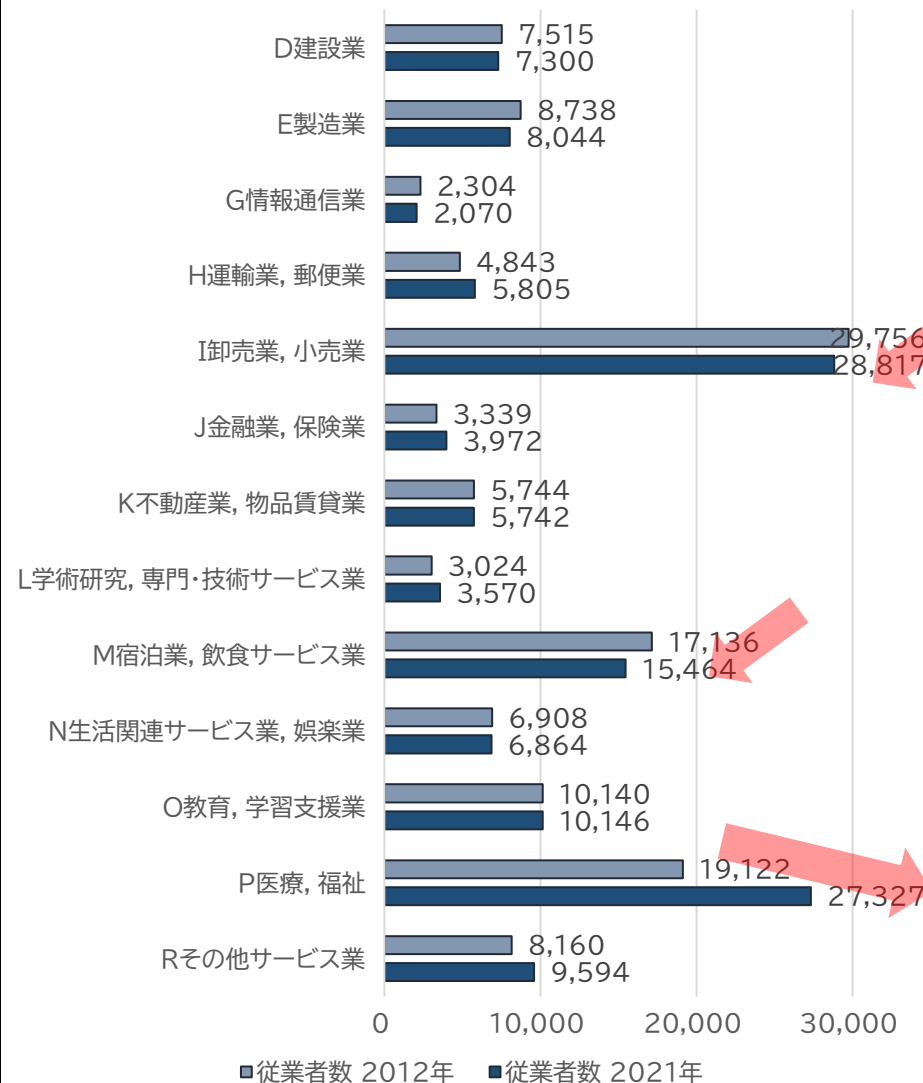
各種統計データ__19 市内の主な産業大分類別に見る事業所数・従業員数推移

本編:17頁

事業所数__2012年と2021年比較

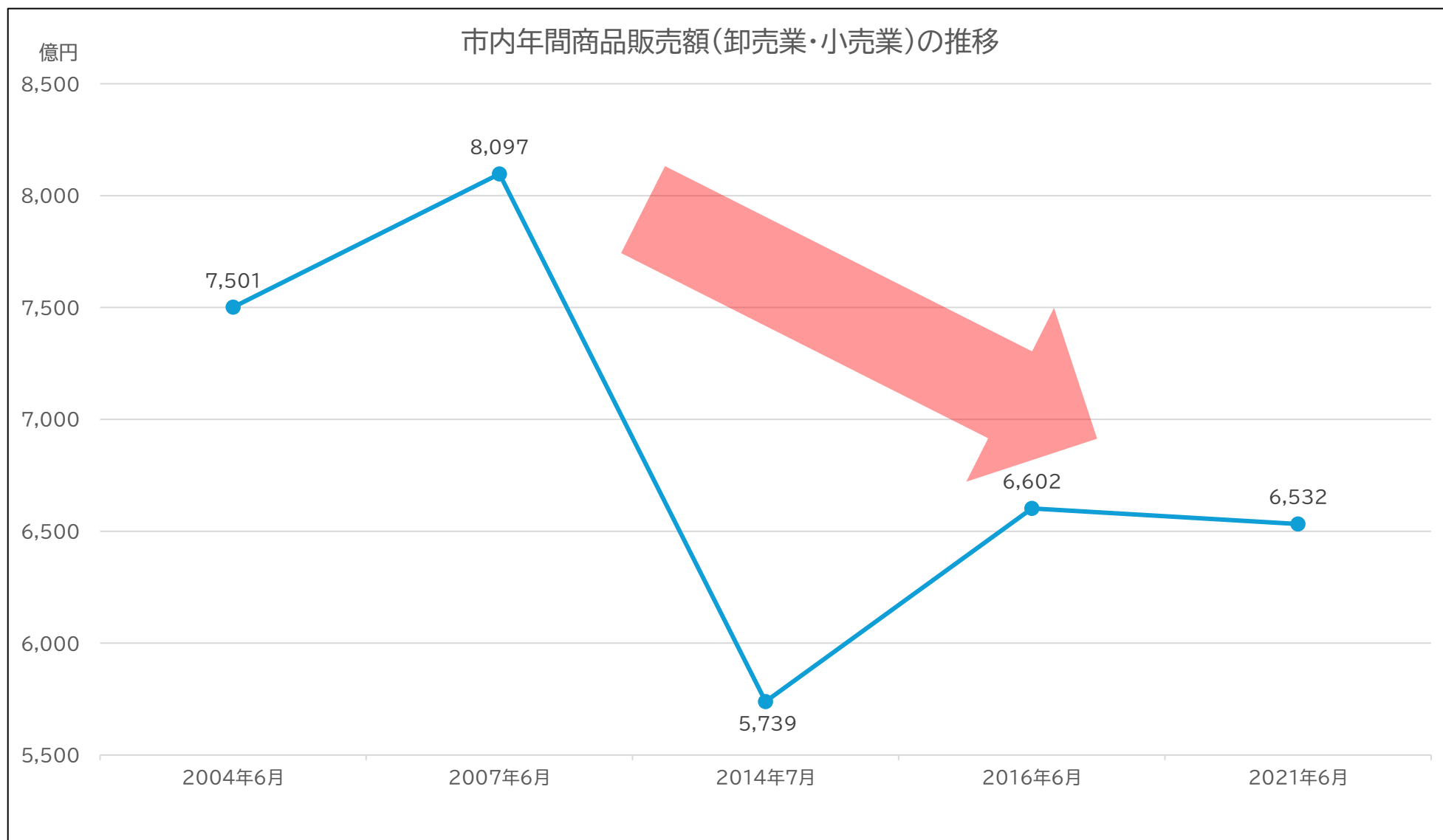


従業員数__2012年と2021年比較



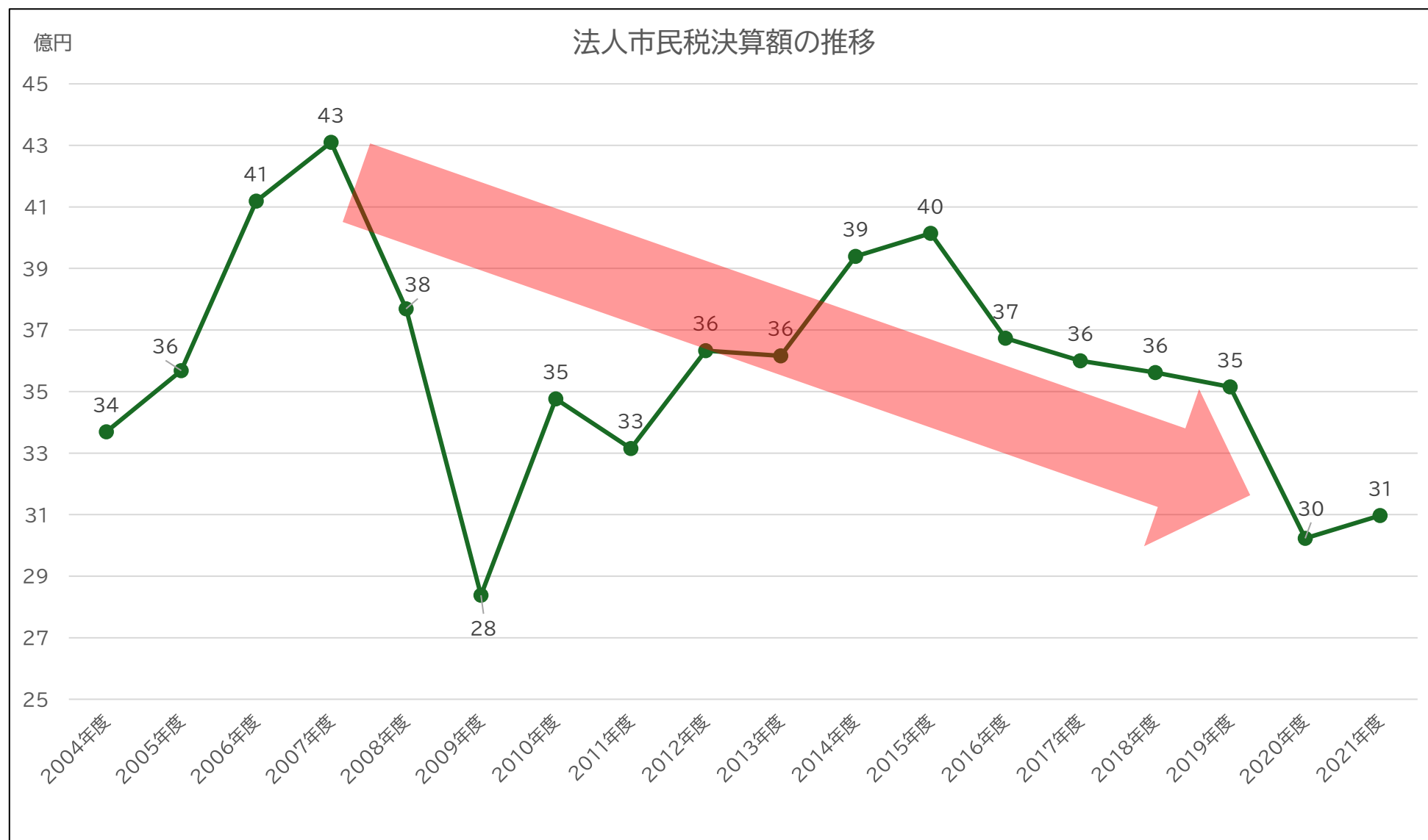
各種統計データ__20 市内の年間商品販売額(卸売業・小売業)の推移

本編:17頁



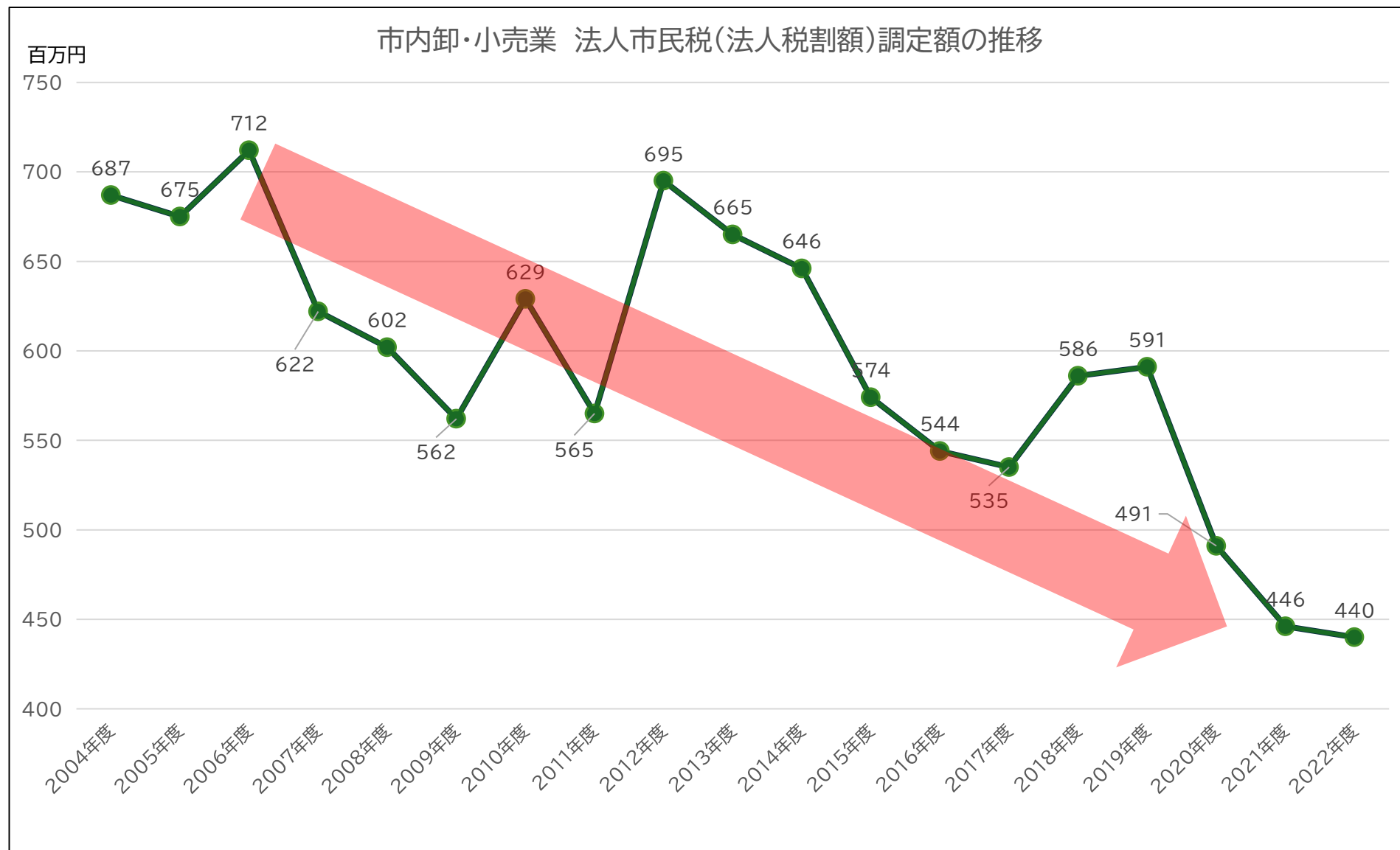
各種統計データ__21 法人市民税決算額の推移

本編:17頁



各種統計データ__22 法人市民税決算額(卸・小売業)の推移

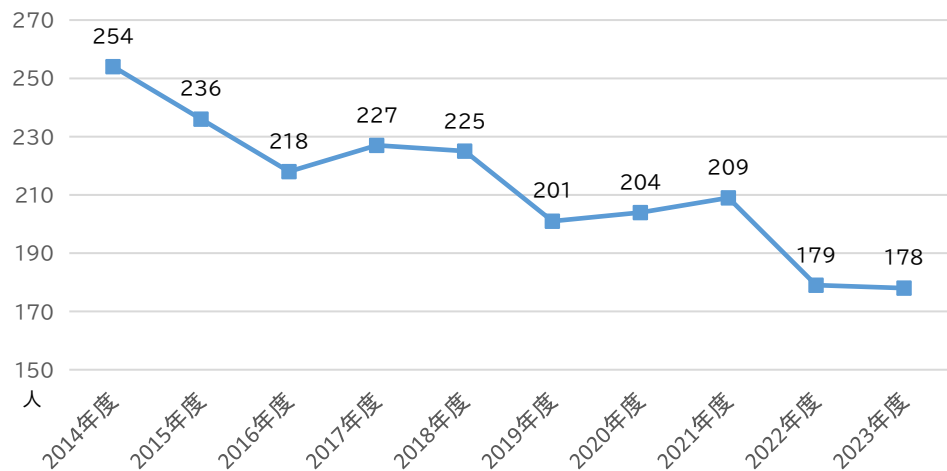
本編:17頁



各種統計データ__23 民生委員・児童委員現員数、消防団員数、町内会・自治会加入率推移

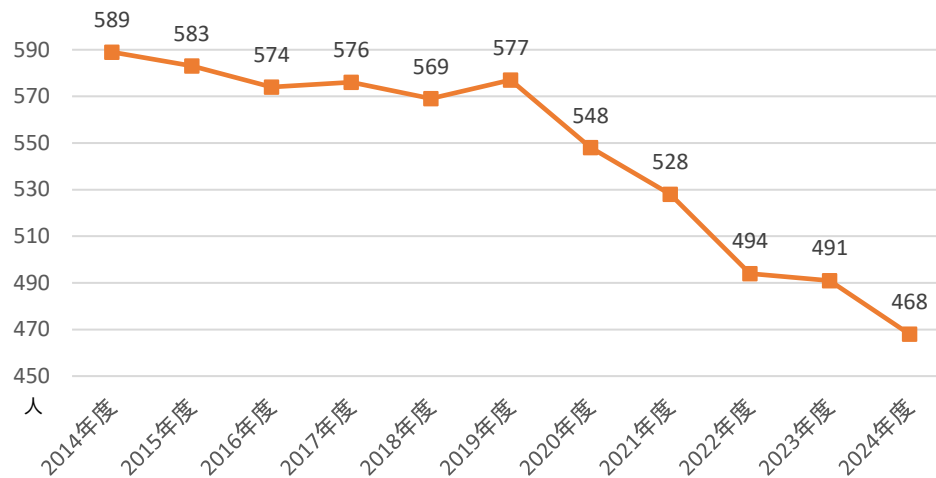
本編:18頁

民生委員・児童委員 現員数推移



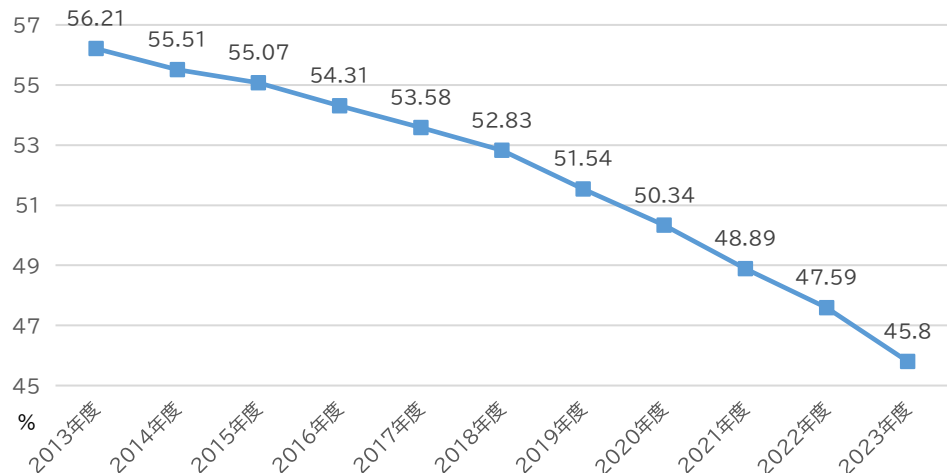
参考:地域福祉部福祉総務課資料

消防団員数推移



参考:防災安全部防災課資料

町内会・自治会加入率推移

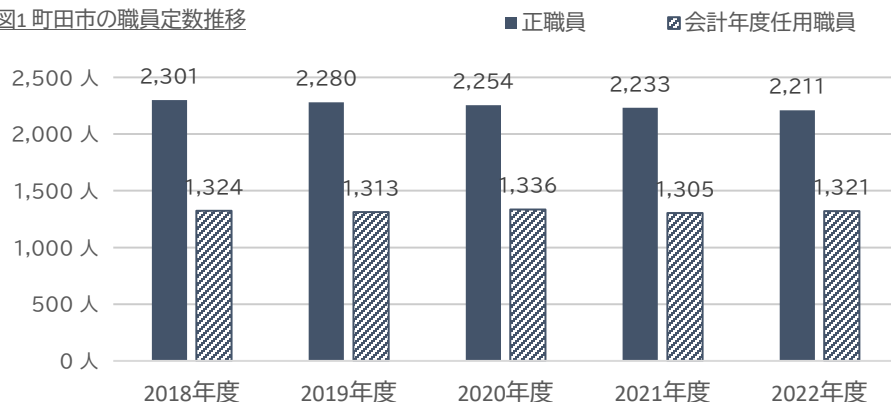


参考:町田市ホームページ

各種統計データ_24 町田市の職員数と人口推計

本編:20頁

図1 町田市の職員定数推移

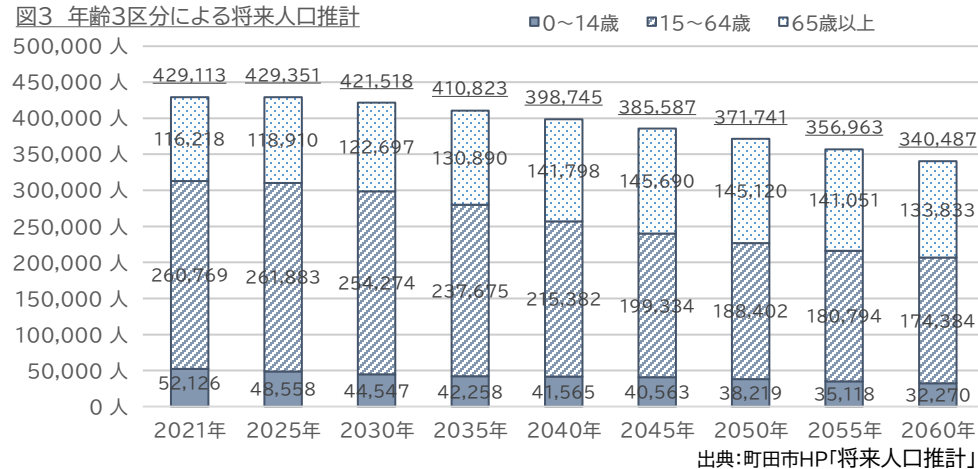


参考:町田市職員定数管理計画22-26

※会計年度任用職員は年間1,488時間勤務を1人分として算出、各年度数値は町田市民病院職員を除く

正職員定数は減少し、会計年度任用職員定数は横ばいである。

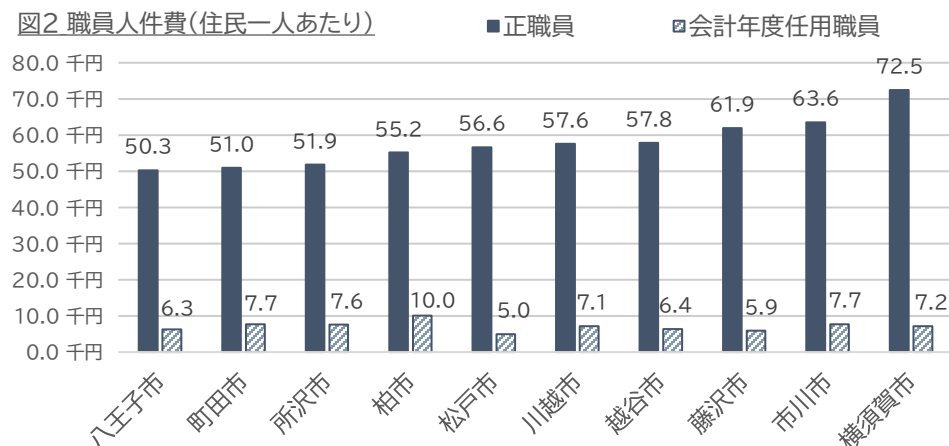
図3 年齢3区分による将来人口推計



出典:町田市HP「将来人口推計」

町田市も中長期的な人口減少と少子高齢化の局面を迎えている。

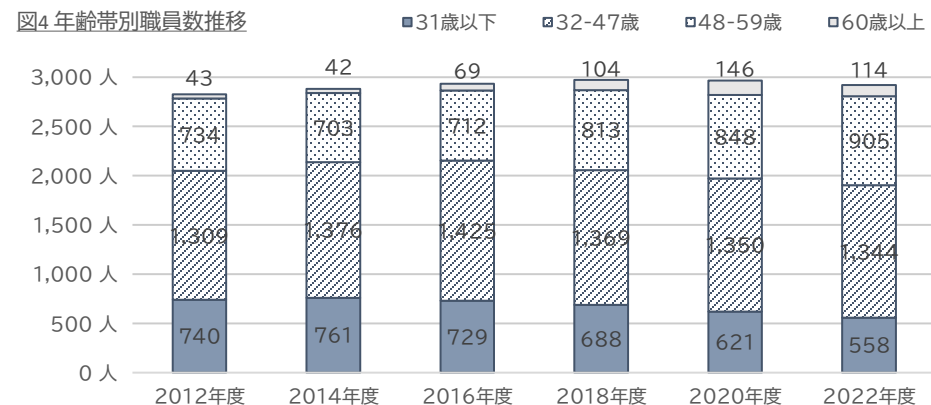
図2 職員人件費(住民一人あたり)



参考:「令和3年度地方財政状況調査15表人件費の内訳」「住民基本台帳2022年1月1日時点」

近隣の同規模自治体の中では、町田市の職員人件費は比較的少ない。

図4 年齢帯別職員数推移



参考:町田市HP「町田市の給与・定員管理について」
※各年度数値は町田市民病院職員を含む

町田市役所においても、職員の年齢は高齢化している。

今後の中長期的な人口減少と少子高齢化を見据え、持続可能な組織経営により、市民サービスの質を維持・向上させていく必要がある。

各種統計データ_25 職員採用の動向①

本編:20頁

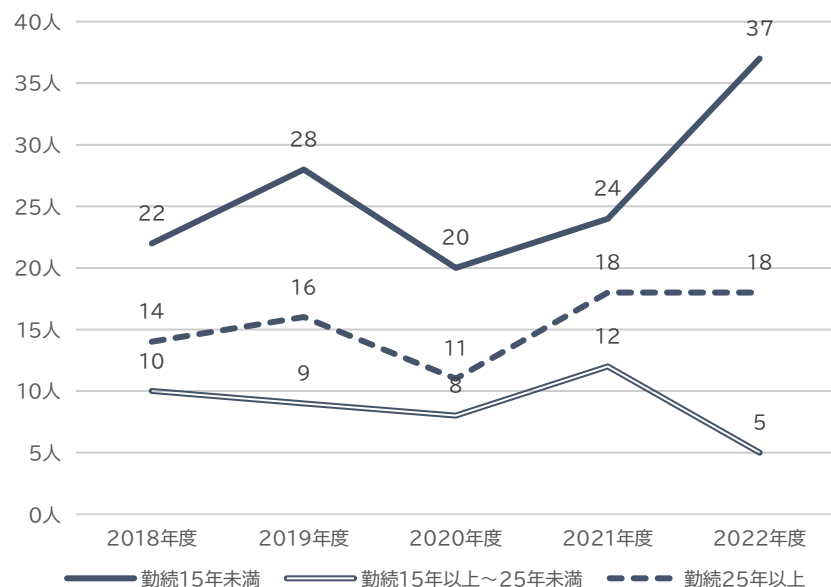
現状

- 勤続15年未満の職員の離職者数は、2022年度に37人となり、2018年度の22人から68.2%増加している。(※資料編 図5)
- SPI試験、Web面接、LINE申込、YouTubeでのPR動画など、採用試験のDXにより、2022年の受験者は、導入前の2018年比で506人(207%)増加している。(※資料編 図6)
- 土木技術職及び建築技術職における有資格者の試験一部免除を実施している。

課題

- 人材の流動化を前提とした主任・係長採用や任期付採用等の検討
- DX等の新たな課題に対応する専門人材や技術職の確保
- 近隣自治体との人材獲得競争を踏まえた、職場としてのブランド力の向上・PR

図5_町田市役所における勤続年数別離職者数推移



出典:町田市独自集計

図6-1_職員採用試験応募者数・合格者数推移

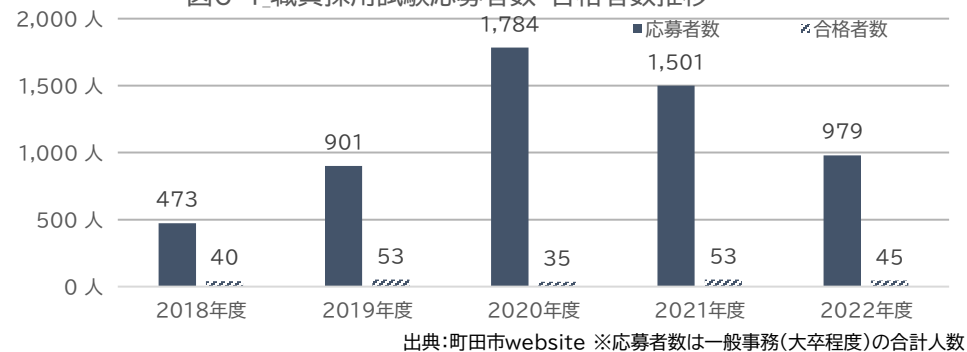
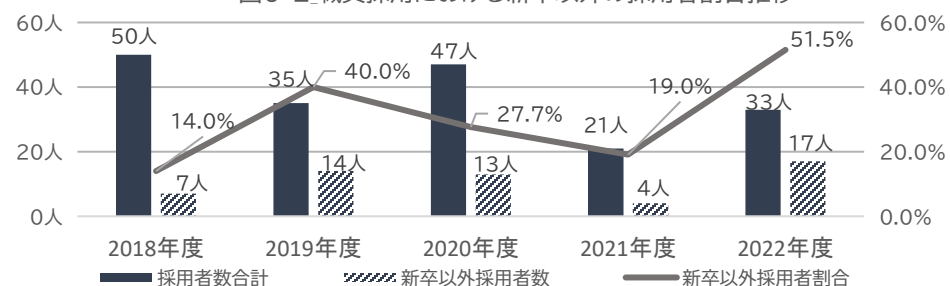


図6-2_職員採用における新卒以外の採用者割合推移



出典:町田市独自集計

各種統計データ_26 職員採用の動向②

本編:20頁

図6-3:質問「就職先の検討で重視したことを3つ選択してください。」

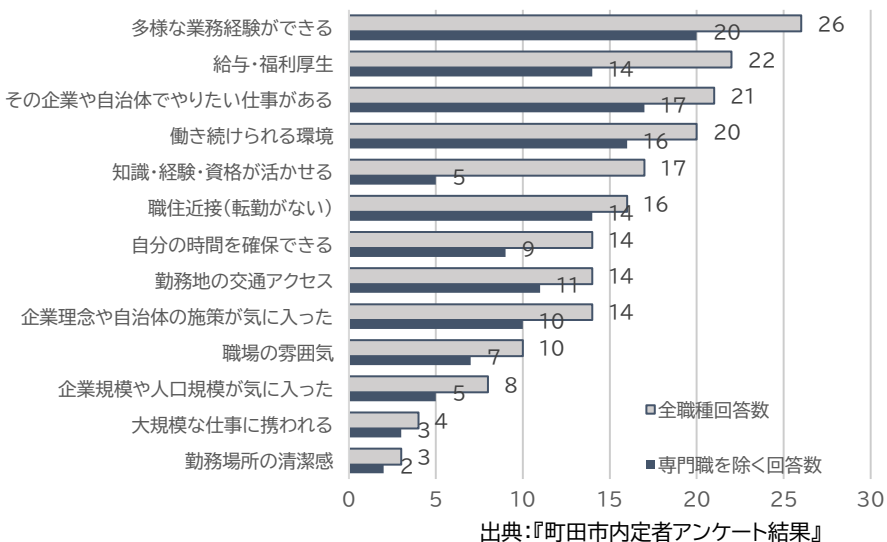


図6-4:公務員の仕事について、少ないと思う情報 出典『マイナビ 2024年卒大学生公務員イメージ調査』

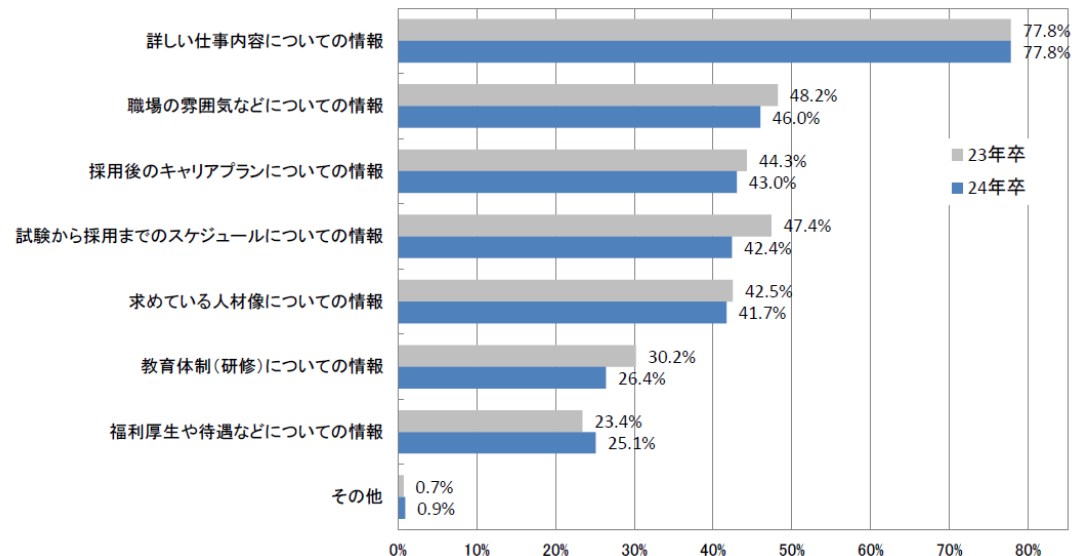
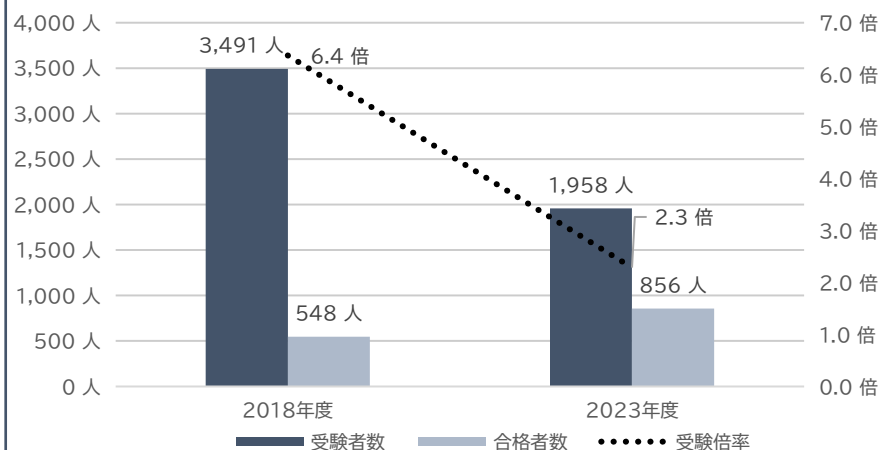
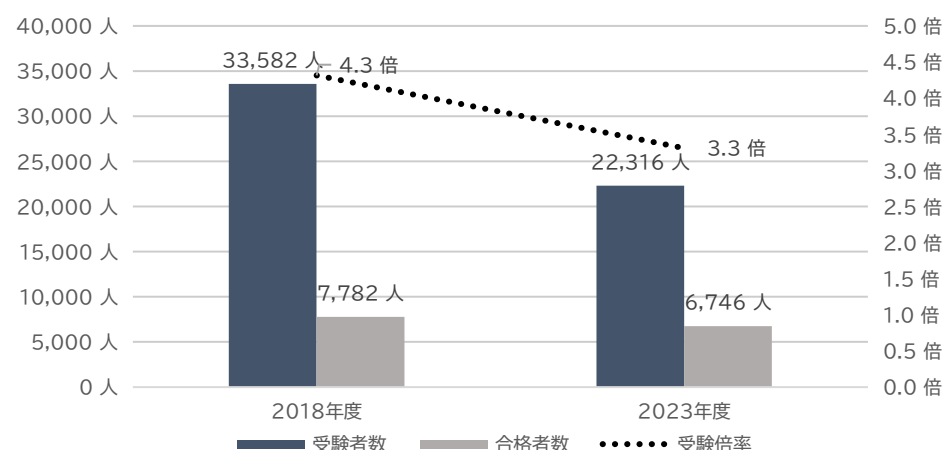


図6-5:東京都 I 類B採用試験試験区分「行政」の受験倍率



出典:『東京都職員1類B採用試験の実施状況』

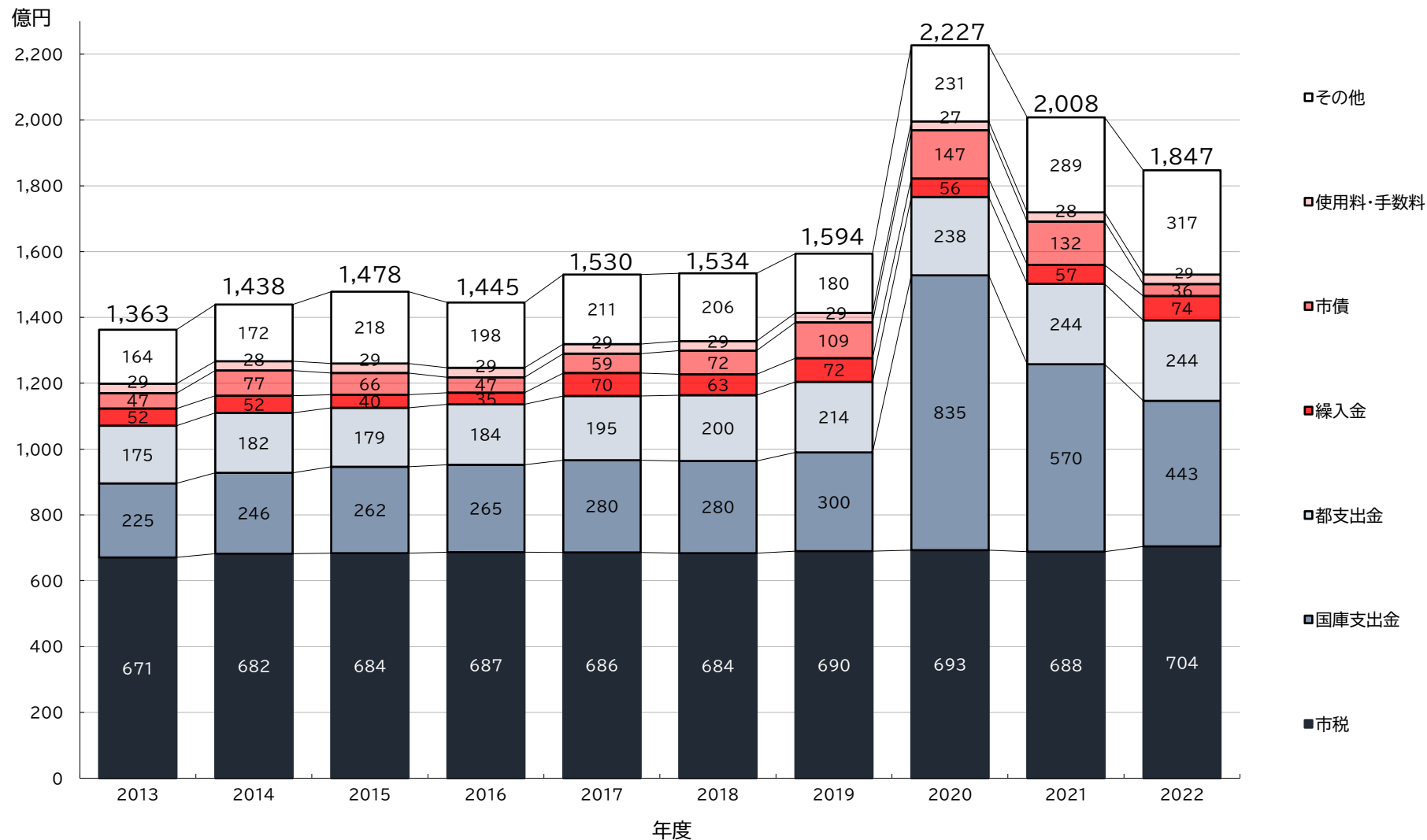
図6-6:国家公務員採用一般職試験(大卒程度試験)実施状況



出典:人事院『国家公務員採用一般職試験(大卒程度試験)実施状況』

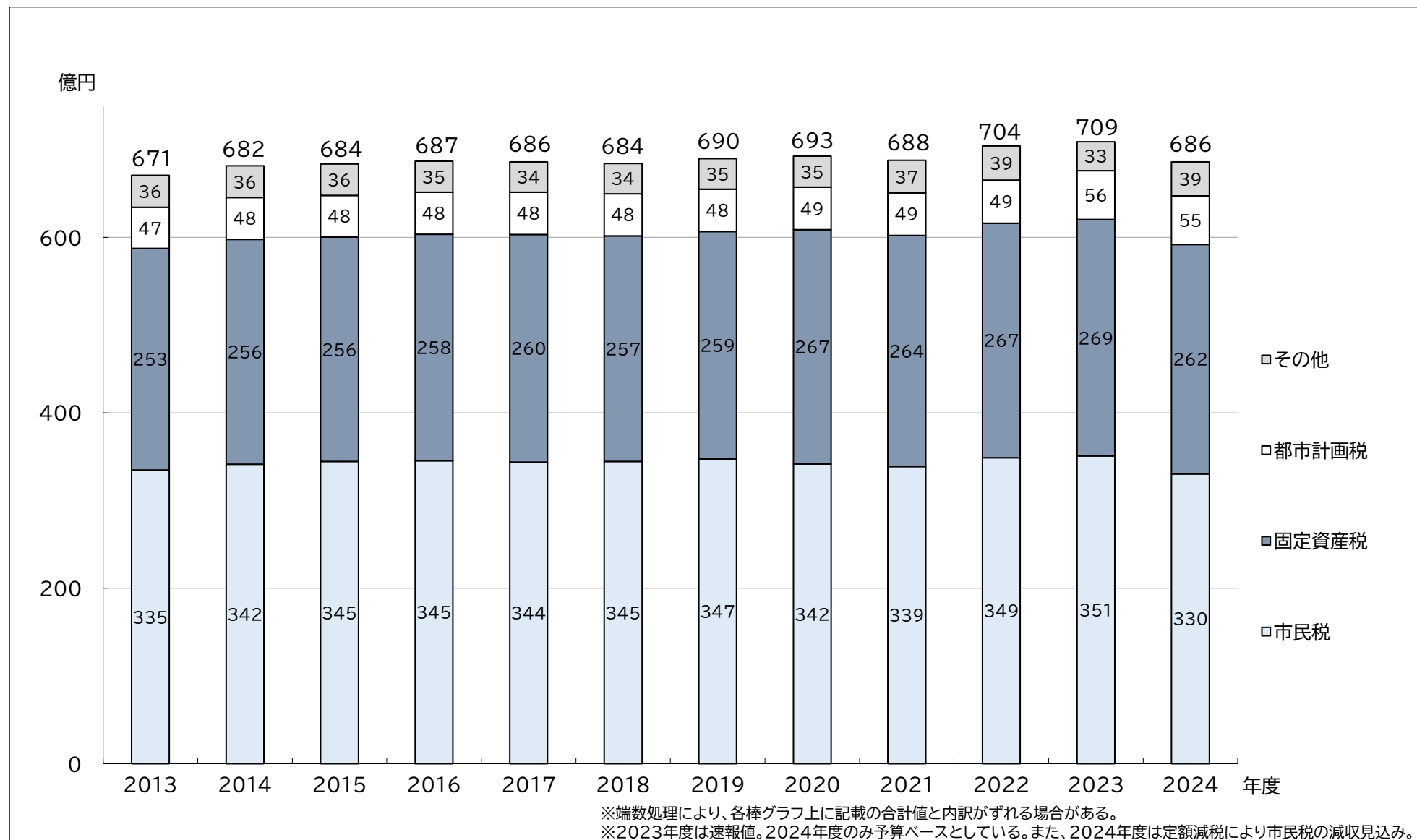
各種統計データ__27 町田市の歳入推移 2013年度～2022年度

本編:22頁



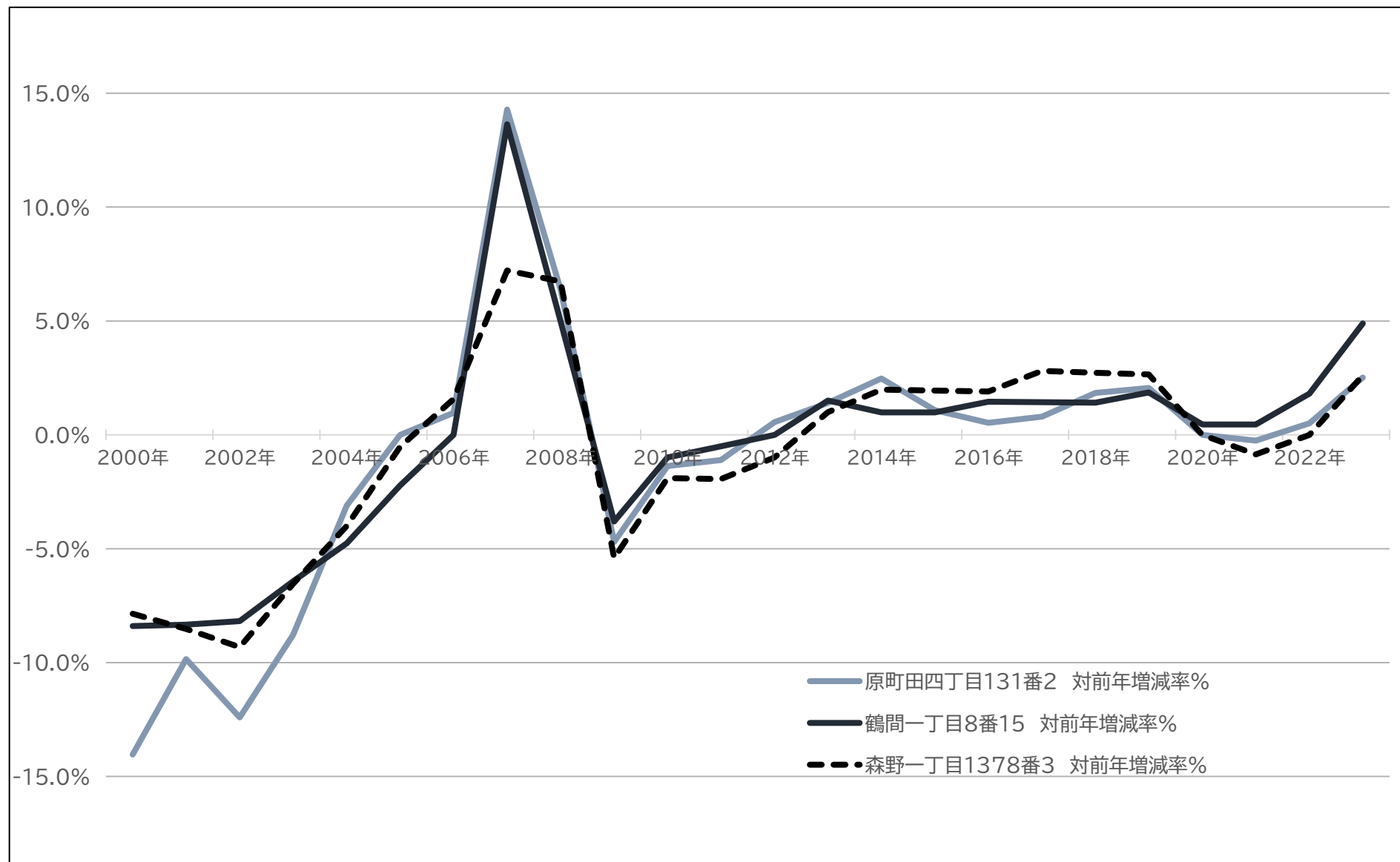
各種統計データ__28 市税収入の推移 2013年度～2024年度

本編:22頁



各種統計データ__29 市内主要地点の地価推移 2000年～2023年

本編:22頁



【参考】「まちだマネジメント・スキーム」とは

本編:25頁

仕事を回すためのマネジメントスキームの「見える化」

施策の企画から実施までに必要な、
市役所の「共通言語・スキル」

主事・主任からの実践が、
マネジメント力を向上させる

各部総務担当における、
部内統括と部門間調整の円滑化

サービスデザイン

地域課題の解決に
向けて、コラボ
レーションにより
施策モデルをつく
り、実行する

「経営企画・改革」
～新規施策の企画から実施と既存事業の見直し～

政策研究・調査、民間事例収集と自治体間比較、行政計画の策定、施策・事業の立案、
目標管理(部長・課の「仕事目標」、事務事業の見直し、公共施設再編、DX推進)

「協働・共創」
～民間・大学・地域・庁内部門間のコラボレーション～

PPP/PFI、指定管理者制度、民間・大学等との連携協定、委託化、国や他自治体との
連携、庁内の部門間連携

カスタマー リレーションシップ

市民目線を持って
説明責任を果たし、
市民と信頼関係を
築く

「情報の発信と収集」
～シティプロモーションと市民ニーズの把握～

Web・SNS・広報まちだ活用、プレス調整・対応、ニーズ把握(市政要望、相談、アン
ケート調査)、企業版ふるさと納税

「住民説明・議会対応」
～市政の透明性確保とアカウンタビリティの向上～

市政懇談会、地区協議会、住民説明会、議会(質疑調整、一般質問調整、常任委員会の
資料作成、資料要求調整)

リスクマネジメント

・法令を遵守する
・迅速かつ柔軟な
災害対策・対応を
図る

「法務」
～コンプライアンスによるガバナンスの強化～

関係法令の理解、条例・規則・要綱の制定改廃、不服申し立て・争訟・賠償対応、
情報公開・個人情報保護、公文書管理、監査対応、不当要求対応、職員不祥事対応

「災害対策と対応」
～リスク対策と危機への迅速かつ柔軟な対応～

地震・風水害の対策と対応(避難所開設、指定職員、訓練)、感染症対策と対応、BCP
の運用

リソースマネジメント

・経営資源を把握
し、施策を円滑に
展開する
・人を育て、良好な
職場環境をつくる

「財務」
～財政規律と効果的な資源活用～

予算(予算編成、予算執行等)、決算(決算書、課別・事業別行政評価シート等)、契約管
理(仕様調整・調達・履行確認等)、財産管理(アセットマネジメント、債権管理等)

「人事・労務」
～キャリアデザインとワークライフバランス～

定数管理、採用、人事考課、育成、昇任・異動、労働安全衛生管理(ハラスメント防止、
メンタルヘルス、長時間労働の抑制、事故防止等)、働き方改革(時短、育児・介護休暇、
時差勤務、テレワーク、フリーアドレス等)