

## 新庁舎建設基本計画策定委員会市民部会

### 第1回第2分科会 議事要旨

日時：2004年7月31日 11時30分～12時15分

場所：本庁舎地下1階 特別会議室

出席委員：荒江委員、川島委員、坂本委員、重森委員、崔委員、西川（紀）委員、西村委員、盛永委員

主な議題：1．自己紹介 2．分科会正副会長互選 3．次回の進め方 4．次回分科会資料説明
---

審議内容：

< 今回のまとめ >

- ・ 最終回までを見通した当分科会の進め方について、次回に議論してから各論に入る。
- ・ 他の自治体における庁舎建設の状況把握をして町田市の新庁舎への提言につなげたい。
- ・ 町田市民が庁舎問題や行政サービスについて指摘している問題点を既存アンケート結果などから把握する。

< 次回への継続事項 >

- ・ 当分科会の今後の進め方について分科会長が試案を準備する。
- ・ 市から例示された3つの検討テーマに関する動向と事例資料、市民の問題意識を示す資料について事務局が準備する。

#### 議事要旨

##### 1．自己紹介

##### 2．分科会正副会長互選

互選により以下の正副会長が選任された。

分科会長 川島 演  
副分科会長 盛永 久恵

##### 3．次回の進め方

- ・ 分科会当日の議論を効率的に進めるため、会議資料は事前送付してほしい（できれば1週間前ぐらいに送ってほしい）。
- ・ 事務局から説明のあった会議の進め方については、次回、早速、ワンストップサービスから議論を始めない方がよい。市民委員の公募時に市から示された3つの検討テーマ例以外にも、例えば、施設の複合化の可能性など議論すべきことがある。
- ・ 従って、今回は、全部で9回の分科会をどのような段取りで進めていくかを、まず議論したい。

- ・ 9回全体の検討スケジュールを組んでから議論を始めるべきではないか。
- ・ 各分科会の検討テーマは、互いに重複してくるはずなので、第1・第3分科会の議論の進行状況も把握しておきたい。各分科会の議事要旨は他の分科会にも配って情報共有すべき。
- ・ 庁舎建設を検討している近隣自治体の状況を把握したい。立川市、千代田区、福生市などが参考になりそうだ。特に立川市の事情は知っておきたい。
- ・ 他の自治体の状況をビデオ映像等で紹介することはできないか。
- ・ 庁舎や市民サービスに対する市民の不満を把握したい。去年の庁舎問題に関する市民アンケート結果の抜粋を次回おさらいしてほしい。
- ・ 町田市が行っている市民サービスの現状と問題点、課題について棚卸ができないか。
- ・ 問題点をゼロから捉えようとする大きな手間がかかるので、先行して庁舎建設を検討している他の自治体の状況を把握するなど、改善提案に早速つながるような情報収集に力点を置きたい。
- ・ ワンストップサービスなど用語の意味がわからない場合があるので、早い段階でその説明がほしい。

#### 4. 次回分科会資料説明

- ・ 次回は、市民委員公募時に町田市から例示のあった3つの検討テーマに関する動向や事例をまとめた資料及び去年の市民アンケート結果の抜粋など、市民が指摘する行政サービスに関する問題点の指摘について資料を、事務局が準備する。
- ・ 当分科会について最終回までを見通した検討の進め方について、分科会長が資料を準備する。

#### 分科会で使用した資料

- ・ 分科会の進め方について（事務局の試案）

以 上