

部課名		政策経営部企画政策課 政策研究担当										
課の使命		現在及び近い将来の東京圏・町田市の社会経済情勢の変化を調査及び検討し、町田市の進むべき方向性を提示するとともに、町田市が直面する課題に関する必要な調査及び研究を行い、成果を庁内に提供することで、市の政策形成に寄与し、市が直面する課題の解決										
実行計画(年度目標)												
年度目標設定												
順位	計画 類型	取組項目	具体的な活動内容	指標	目標値	進 捗 状 況	中間確認		年度末確認			
							上半期の状況や評価	下半期の予定	1年間の総括		目標値に 対する 実績値	評 価
1	-	多摩の「リーディングシティ」を目指すための調査研究	①町田市が将来にわたって選ばれ続ける自治体になり、ポジティブな未来のシナリオを描くために必要な都市要素を究明することを目的として、定量調査・定性調査による社会・経済的指標の分析、他自治体との比較、有識者ヒアリングによるアドバイスを得ながら、「多摩のリーディングシティ」を目指すための提言を作成します。 ②研究の進捗状況や調査結果などに関して、庁内外向けに情報発信をしていきます。	①提言の作成 ②情報発信	①作成完了 ②4回							
2	事務 事業 見直 し	民間提案制度の運営	市民サービスの向上や市の財政負担の縮減、歳入確保等につながる提案を民間事業者から受け付ける「町田市民間提案制度」の運用を開始、公民連携相談窓口を設置し、提案内容の実現による業務・事務の効率化、サービス向上等を目指します。プレスリリースや、ワークショップの実施など、庁内外に向けた効果的な情報発信を行います。	①公民連携相談窓口における相談件数 ②情報発信	①20件 ②2回							
3	-	リモート会議システムの活用促進	庁内外問わず、会議等においてリモート会議システムを活用し、セミナー等へのオンライン参加率を高めます。	会議やセミナー全体に占めるリモート参加の割合	80%							

部課名		政策経営部デジタル戦略室										
課の使命		<ul style="list-style-type: none"> ・情報セキュリティの三要素である完全性、可用性、機密性を確保し、情報システムを運用するとともに、市民の財産である情報を守ります。 ・情報通信技術 (ICT) を駆使し、デジタルトランスフォーメーション (DX) を推進することで、市民の利便性の向上と市役所の生産性向上を図ります。 ・デジタル技術を活用し、多様な地域課題の解決や地域の魅力向上など新たな価値の創出を図ります。 										
実行計画 (年度目標)												
年度目標設定												
順位	計画 類型	取組項目	具体的な活動内容	指標	目標値	進 捗 状 況	中間確認		年度末確認			
							上半期の状況や評価	下半期の予定	1年間の総括		目標値に 対する 実績値	評 価
1	個別 計画	情報セキュ リティの確保	<p>①外部有識者による情報セキュリティ監査を行い、情報セキュリティポリシーの順守状況を確認のうえ、改善します。 情報セキュリティ監査は、運用監査を、マイナンバーを取り扱う27課を対象に実施し、技術監査を、クラウド化された情報システムを対象に2件実施します。</p> <p>②新たな情報セキュリティの脅威やその対策等について、職員研修を実施します。</p> <p>③災害時の速やかなシステム復旧を実現するため、IT-BCP基本計画 (情報システムにおける事業継続計画) に基づき、訓練を実施します。</p>	<p>①情報セキュリティ外部監査の実施率</p> <p>②研修を受講した職員の割合</p> <p>③業務継続訓練の実施</p>	<p>①100%</p> <p>②95%</p> <p>③実施</p>							
2	個別 計画	デジタル化施 策の推進	<p>①3名の外部有識者で構成する「町田市デジタル化推進委員会」を開催し、町田市のデジタル化政策について提言をいただきます。</p> <p>②町田市情報化推進本部会議を開催し、全ての部署とデジタル化施策の実施状況を共有することで、デジタル化施策の横展開と職員への意識啓発を図り、市役所全体でDXを推進します。</p>	<p>①町田市デジタル化推進委員会の開催</p> <p>②町田市情報化推進本部会議の開催</p>	<p>①2回開催</p> <p>②12回開催</p>							
3	個別 計画	情報システム の標準化・クラ ウド化の推進	<p>①20の基幹業務システムをクラウド化します。2024年度は健康管理システムのクラウド化を完了させます。</p> <p>②20の基幹業務システムについて、国が定めた標準準拠システムへの転換を進めます。2024年度は住民基本台帳システム、印鑑登録システム、健康管理システムの標準準拠システムへの転換を完了させます。また、選挙システム及び戸籍システムについて、標準準拠システムへの転換に着手します。</p>	<p>①20の基幹業務システムのうちクラウドサービスに移行した累計業務数</p> <p>②20の基幹業務システムのうち標準準拠システムへの転換に着手した累計業務数</p>	<p>①20業務完了</p> <p>②20業務着手 (内4業務完了)</p>							
4	経営 改革 プラン	デジタルトラン スフォーメー ションの推進	<p>①業務のデジタル化や、AI・ロボティクス等の活用により、市役所の生産性向上を図ります。</p> <p>②市民がインターネット経由で行政手続等が行えるようになる、オンライン手続の拡充により、市民の利便性向上を図ります。</p> <p>③市民の利便性向上と市役所の生産性向上を組織横断的に検討する、“e-まち”実現プロジェクトを推進します。</p>	<p>①デジタル技術を活用した改善業務累計件数</p> <p>②オンライン化した手続累計件数</p> <p>③“e-まち”実現プロジェクトの取組累計件数</p>	<p>①312件</p> <p>②475件</p> <p>③117件</p>							

部課名		政策経営部秘書課											
課の使命		<ul style="list-style-type: none"> ・市長の政策判断、行政運営がスムーズに行われるように、市長と庁内のパイプ役となり、打合せ等のための適切なスケジュール管理や正確な情報の収集と提供に努めます。 ・市長と町内会・自治会等の市政協力団体、議員や各市町村等の庁外の良好な関係づくりをサポートし、市長の政策目標実現のための環境を整備します。 											
実行計画(年度目標)													
年度目標設定						中間確認		年度末確認					
順位	計画 類型	取組項目	具体的な活動内容	指標	目標値	進 捗 状 況	上半期の状況や評価	下半期の予定	1年間の総括	目標値に 対する 実績値	評 価	評価の 視点	課題と対応
1	-	適切な日程管理	<ul style="list-style-type: none"> ・理事者との打合せ予約時に、内容を聞き取り、紙面の報告にするか、対面での打合せにするかを精査します。理事者のスケジュールが過密にならないように、政策判断や決裁に係る執務時間を確保します。 	市長の決裁等に係る執務時間の確保	31時間以上/ 月平均								
2	-	課内研修	<ul style="list-style-type: none"> ・理事者の考えや求めていることを理解し、理事者の政策判断が円滑に行われるように補佐する能力を高めるため、理事者から秘書課職員が講話形式で学ぶ研修会を実施します。 ・各種団体の代表者などのお客様との対応の際には、その場に即した接遇が求められます。秘書課職員としての知識や能力を高めるための研修を実施します。 	課内研修の実施回数	3回								
3	-	理事者予約受付事務の効率化 担当者間での業務量の平準化	<ul style="list-style-type: none"> ・理事者との打合せ予約時の内容の聞き取り方法、秘書業務支援システム(理事者のスケジュール管理システム)への入力方法を見直し、理事者の予定表作成やスケジュール調整の効率化を図ります。 ・時間外勤務時間数の状況について、日毎の課内打合せで共有するとともに、担当者間での業務量を確認し分担することで、業務量の平準化を図ります。 	時間外勤務時間の平均	月14時間/人								
4	事務 事業 見直し	事務事業見直し	<ul style="list-style-type: none"> ①政策経営部において、消耗品購入に係る予算を一元管理することで、調達コストの削減を図ります。一元化にあたっては、発注時期や頻度、必要な物品等を精査したうえで、総務担当課に発注依頼を行います。 ②表敬訪問時の記念品について、対象者の傾向と物価高騰の影響を考慮し、見直しを行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ①消耗品予算一元化の実施 ②表敬訪問の方への記念品内容見直し 	<ul style="list-style-type: none"> ①実施 ②実施 								

