

部課名		議会事務局												
使命		<ul style="list-style-type: none"> <li>議会の権能を十分に発揮できるよう市議会を補佐する機関として、円滑な議会運営に努めます。</li> <li>市民の代表である市議会議員の議員活動をサポートすると共に、正確で迅速な議会情報を広くわかりやすく提供していくことで、市民・議員(来市される他市の議員を含む)・行政など幅広い顧客の信頼へとつなげていきます。</li> </ul>												
実行計画(年度目標)														
順位	取組項目	計画 類型	年度目標設定			中間確認			年度末確認					
			具体的な活動内容	指標	目標値	進捗 状況	上半期の状況や成果	下半期の予定	1年間の総括	成果	評価	評価の視点	課題と対応	
1	議場見学の推進	—	2017年度の活動を踏まえ、各関係課との協議を行い、より利用しやすく興味をもってもらえる見学内容の検討を行います。	議場の見学者数	2,200人/2018年度 (累計23,498人) (累計23,526人) 変更理由: 2017年度末の実績値が確定したため、累計目標値を修正しました。	○	市民や他自治体からの議員視察、小学校社会科見学等、議場見学を積極的に受け入れています。また、小学校社会科見学の受け入れについては、関係部署と日程や人数の調整、実施方法等について協議を行い、複数の部署と連携しながら実施しています。その結果、今年度の目標値を達成できる見込み数で推移しています。	引き続き、関係部署と連携し、小学校社会科見学を積極的に受け入れ、議場見学の機会を増やしていきます。	<p>議場見学者に満足していただけるように受け入れ方法や見学内容の検討を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>小学校社会科見学について、学校教育部と事前調整を行い、各小学校の見学がスムーズに行われるように連携しながら実施しました。また、議場見学の際には、小学生の記憶に残るように議場システムの体験の時間を増やすなど、内容を工夫しました。</li> <li>中学生の職場体験の際に、選挙と市議会の関係を中学生が理解しやすいように、選挙管理委員会事務局と連携した議場見学を始めました。</li> <li>今後も継続して小学生や中学生の議場見学が行われるように、職員課と協議し、各学校長・副校長に議場を開放する機会を作りました。そこで、市議会の説明や社会科見学、職場体験の活動状況の説明を行いました。</li> </ul> <p>これらの取り組みと市民や各団体の議場見学を積極的に受け入れたことにより、2018年度の議場の見学者数の目標値を1月末現在で達成しています。</p>	1月末現在 議場の見学者数 2,759人 /2018年度 (累計 24,026人)	B	1月末現在で、2018年度の目標値2,200人と2014年度から2018年度までの累計目標値23,526人を達成し、目標値を大幅に上回りました。また、議場見学者に満足していただけるように、見学の受け入れ方法や内容を工夫し、今後の議場見学の機会につながるような活動ができました。	今後も議場見学を積極的に受け入れ、見学者に興味を持っていただけるような内容を検討していきます。また、小学校社会科見学や中学生の職場体験については、引き続き関係部署と連携しながら実施していきます。	

順位	年度目標設定					中間確認			年度末確認				
	取組項目	計画 類型	具体的な活動内容	指標	目標値	進捗 状況	上半期の状況や成果	下半期の予定	1年間の総括	成果	評価	評価の視点	課題と対応
2	議会関心度の向上	—	議会関心度の向上を図るため、SNSを活用した情報発信など、広報活動等の充実に向け先進自治体の取り組みなどを研究していきます。	先進自治体の取り組み研究	<ul style="list-style-type: none"> <li>研究</li> <li>意見交換会の実施</li> <li>新たな情報提供と情報発信回数130回</li> </ul>	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣自治体や先進自治体の議会広報誌に関する取り組みの調査や、議会報研修会(東京都議会事務局主催)に参加しました。</li> <li>昨年引き続き、2回目の「高校生との意見交換会」を11月10日に実施するため準備を進めています。市議会ホームページ・Twitter・ポスター・議会だよりを活用し、早い段階で周知活動を行いました。</li> <li>今年度SNS投稿数の目標値である130回を上回る153回(9月末時点)も投稿を行い、昨年引き続き積極的な情報発信に努めました。</li> <li>より効果的・効率的な広報活動を展開するため、市議会ホームページのトップページに表示されるお知らせの固定表示ができるようにしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>他市の議会広報誌の調査を継続し、改善点を把握していきます。</li> <li>引き続き、「高校生との意見交換会」の準備、実施をしていきます。実施後は議会だより等に実施報告を掲載し、積極的な情報発信を行います。</li> <li>市議会ホームページ内に「高校生との意見交換会」の項目を新たに作り、過去のお知らせ等も含め、ホームページ内に見つけやすいように改善を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣自治体や先進自治体の議会広報誌に関する取り組みを調査し、より分かりやすい議会広報誌を作成するため、研修会に参加しました。</li> <li>研究の結果、議会関心度を向上させるためには、若年層との意見交換会やSNSを用いた情報発信が有効であるとわかりました。</li> <li>昨年引き続き、高校生との意見交換会を11月10日に実施しました。早い時期から議会だより、ホームページ、学校訪問等で周知活動を行いました。市議会ホームページ内に意見交換会のページのお知らせ等も含め、ホームページを訪問した方が見つけやすいように改善を図りました。以上の取り組みで、当日は昨年の2倍以上の27名の高校生が参加されました。</li> <li>また、今年度SNS投稿数の目標値である130回を上回る256回(1月末時点)も投稿を行い、昨年引き続き、積極的な情報発信に努めました。</li> <li>定例会開会中は、日程などのお知らせをホームページのトップ画面に常に表示できる固定表示機能を追加し、訪問した方が情報を見つけやすいよう改善を図りました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>意見交換会の実施</li> <li>新たな情報提供と情報発信回数256回</li> </ul>	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページ内に意見交換会のページの項目を新たに追加する等積極的な情報発信を行い、「第2回高校生と町田市議会議員の意見交換会」は昨年を大幅に上回る高の高校生に参加してもらいました。また、SNSの投稿数は目標値を大幅に上回ることができました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も議会関心度の向上を図るため、SNSを活用した情報発信など、広報活動等の充実に向け先進自治体の取り組みなどを研究していきます。</li> </ul>
3	他自治体からの視察状況の把握	—	町田市へ視察に来た自治体へのアンケートを実施し、視察状況の把握に努めます。	アンケート内容の研究	アンケート内容の検証	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>7月から町田市へ来られた自治体へ視察後のアンケートを開始しました。7月から9月末時点で27件の視察があり、調査結果を集計しました。経済効果として、宿泊・食事合計約63万円でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート調査を継続し、視察状況の把握・研究をしていきます。また、アンケートの調査結果を検証し、アンケート内容の精査、研究をしていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体へ視察後のアンケートを開始し、7月から12月末時点で56件の来市があり、調査結果を集計しました。経済効果として、宿泊・食事合計約241万円でした。また、観光まちづくり課に情報提供し調査結果の検証につなげました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート調査の実施と経済効果の把握</li> </ul>	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートの収集を行い、視察受け入れの経済効果を数値化できました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>来年度以降も、アンケートの実施とその集計結果を検証し、視察受け入れの態勢を改善していきます。</li> </ul>
4	改選時の事務マニュアルの作成	—	改選事務について、マニュアルを作成することで、次回以降の改選事務を効率的に行えるようにします。	マニュアルの作成	作成	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017年度の市議会議員選挙に伴う改選事務の洗い出しを行いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗い出した事務の内容・手順を整理し、マニュアルを作成します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市議会議員選挙に伴う改選事務の洗い出し・整理を行い、マニュアルを作成することができました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルの作成</li> </ul>	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>次回以降の改選事務に活用できるマニュアルを作成し、業務の効率化が見込めるようになりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改選時期ごとに内容を見直し、活用しやすい形に改善していく必要があります。</li> </ul>

部課名	議会事務局議事担当
使命	<ul style="list-style-type: none"> <li>・議会の権能を十分に発揮できるよう市議会を補佐する機関として、円滑な議会運営に努めます。</li> <li>・市民の代表である市議会議員の議員活動をサポートすると共に、正確で迅速な議会情報を広くわかりやすく提供していくことで、市民・議員(来市される他市の議員を含む)・行政など幅広い顧客の信頼へとつなげていきます。</li> </ul>

実行計画(年度目標)

順位	取組項目	計画 類型	年度目標設定			中間確認			年度末確認				
			具体的な活動内容	指標	目標値	進捗 状況	上半期の状況や成 果	下半期の予定	1年間の総括	成果	評価	評価の視点	課題と対応
1	先例事例のデータベースの作成	—	既存の紙ベースの先例事例について、電子データにキーワード登録をすることで、データ内で横断検索できるようにし、係員が参照しやすい環境を構築します。	データベースの作成	作成	○	体系化された電子データにキーワード登録を行っています。	引き続き、キーワード登録及びデータベースの更新に努めます。	体系化された電子データのキーワード登録及びデータベースの更新を行いました。	先例事例のデータの体系化	C	体系化された電子データのキーワード登録を行い、迅速かつ的確に参照することが可能になりました。	今後も、より参照しやすい環境を構築できるよう、データベースの更新に努めます。
2	常任委員会正副委員長マニュアルの作成	—	常任委員会の正副委員長の業務を洗い出しすることで、マニュアルの案文作成に向けて項目を精査し、確定します。	マニュアル項目の洗い出し・確定	項目の確定	○	マニュアル項目の洗い出しの参考にするため、他市議会の状況を調査しました。	調査結果を基に、マニュアルの案文作成に向けて、項目を精査・確定します。	マニュアル項目の洗い出しの参考にするため、他市議会の状況を調査し、マニュアルの案文作成に向けて、項目を精査しました。	マニュアル項目の洗い出し・確定	C	マニュアルの案文作成に向けて、項目を精査し、内容を確定しました。	町田市議会の委員会運営に則した形のマニュアルを作成する必要があります。