

ご意見・ご要望一例(2025年10月から2026年3月まで)

課名	要望の表題	要望内容	回答
選挙管理委員会事務局	候補者ポスターについて	各政党の顔写真ポスターが街の景観を損ねていると感じます。土地所有者の了解を得ていることは理解していますが、景観に良くありません。選挙時には掲示板が用意され、ポスター掲示は必要で納得していますが、現代はネット社会であり、将来的には掲示の必要がなくなるかもしれません。「選挙時以外に政党のポスターを貼らない」町田市の条例を追加し、選挙時には掲示板だけに貼るようにしてください。	電話にて回答。政治活動は原則として自由に行うことができます。街中に掲示される政治活動用ポスターもその一環であり、掲示場所の所有者の許可を得て掲示されているものと考えられます。一方、町田市には「屋外広告物条例」があります。この条例は、常時屋外で公衆に表示される看板や張り紙などに適用されます。政治活動用ポスターもこの条例の対象となります。この条例に基づき、屋外広告物は公園や学校などの公共施設には掲示することが禁止されています。これらの規制を遵守しつつ、政治活動を行う自由が保障されるため、政治活動用ポスターに対して新たな条例を定めることは、現行の自由と規制のバランスを考慮すると難しいと考えます。いただいたご意見は関係部署にも情報共有いたします。
保健予防課	産後ケアについて	産後ケア（出産・退院後）を申し込みましたが、受け入れを断られました。利用しやすい体制づくりを求めます。	文書にて回答。町田市では2017年4月から、市内の助産院1施設、市外の病院1施設において産後ケア事業を開始しました。利用者の増加等にあわせて、各年度で施設を拡大してきており、今年度は新たに2施設増やし、2025年10月1日時点で、助産院と病院あわせて19施設において産後ケア事業を行っております。また、利用者の自己負担の軽減を図るため、2023年10月からは、すべての利用者に対して、最大2,500円の減額制度（5回利用分まで）を開始しました。産後ケアの利用にあたっては、各施設の分娩状況や他の利用者の予約状況等、タイミングによって産後ケアの利用が制限されてしまう課題があります。引き続き、協力施設の拡大を検討するとともに、既存施設とも適宜情報共有を図り、市民の方がより利用しやすい体制となるように努めてまいります。
公園緑地課	ドッグランについて	町田にドッグランを作っていただけたら嬉しいなと思い投稿しました。例えば芹ヶ谷公園グラウンド横の芝生部分がかなり空いてるのでその一角にでも。よく犬のお散歩をしている人と「ここがドッグランならいいのにね」と言っています。	電話にて回答。芹ヶ谷公園へのドッグランの設置は、公園が住宅地に隣接しているため騒音や衛生面等、管理運営上課題があることから、市による公園への常設設置の予定はございません。市内では野津田公園内にドッグランを設置しておりますので、ご利用いただければ幸いです。
公園緑地課	公園のボール遊びについて	公園で子どもたちがボール遊びをしており、ボールが道路側へ転がり、飛び出してしまいう可能性もあり、危険だと感じています。多くの公園は「ボール遊び禁止」ですが、周囲に遊ぶ場所がほとんどなく、身体を動かす機会を失うことも心配しています。やめさせるのではなく、道路側にネットを設置する、区画を明確にする、スペースを新設するなど、安全と遊び場を確保できる形をご検討いただけないでしょうか。	電話にて回答。町田市内にある公園は比較的小さい公園が多く、ボールが道路に出てしまったり、他の利用者に当たってしまったりすることもあるので、ボール遊びを禁止にしている公園が多いです。ご提案いただいた安全対策については、すぐに対応するのは難しい状況ですが、町田市では、ボール遊びができる公園等が掲載されているスポーツマップを作成しております。スポーツマップは市内の小学生に配布するとともに、町田市ホームページでも閲覧可能です。また、本町田においてボール遊びが可能な場所としては緑ヶ丘グラウンドがあるのでご利用ください。

課名	要望の表題	要望内容	回答
健康推進課	受動喫煙防止法について	2020年4月1日から屋内は原則禁煙です、とありますが、私の行っている飲食店では、禁煙の店なんかありません。堂々と喫煙者がタバコを吸い、非喫煙者が我慢しているのが現状です。路上の看板でも室内喫煙可の看板も見られます。守れない規則ならば何の意味もありません。この規則ってなんだったのでしょうか。もう一度、取り締まりの強化を切望します。	電話にて回答。「健康増進法」及び「東京都受動喫煙防止条例」に基づき、20歳未満の方を入店させないことや、当該店舗が入っている施設における他の区画への煙の流出について技術的な基準を満たすといった特定の要件を満たした場合には、「喫煙可能店」「喫煙目的施設」等の形態で営業し、屋内で喫煙できるようになることを説明しました。
スポーツ振興課	総合体育館について	総合体育館に大相撲町田場所を見にいきました。あれだけ収容でき、成人式も実施する体育館なのに、トイレの数が少ないように思えました。また、今時和式トイレでびっくりしました。更に使い勝手の良い体育館にする為に、今年度中に改善工事をしていただき、来年の成人式で自慢出来る体育館にして欲しいものです。	電話にて回答。町田市立総合体育館は、2027年度から大規模改修を予定しており、現在、改修の設計を行っている中でトイレの洋式化や個数についての検討を行っています。いただいたご意見を踏まえて、大規模改修の中で対応してまいります。
保育・幼稚園課	ベビーシッター助成について	東京都の保育料無償化などの子育て支援に伴い、近隣の市町村からの転入が増加していると思います。それに伴ってか、保育園入園の倍率も前年度に比べ高くなっています。そこで、今できる待機児童対策として、東京都のベビーシッター助成の利用を町田市でも検討していただけないでしょうか。	メールにて回答。ベビーシッター事業について、待機児童対策として実施する場合、ベビーシッター事業者を安定的に確保することが必要となります。ベビーシッターの利用を希望する全ての方が公平に利用できる環境が必要であり、現状この環境が整っていないという認識から、町田市においては、東京都のベビーシッター利用支援事業（ベビーシッター事業者連携型）を実施しておりません。今後につきましては、保育を希望される方に保育を提供できるよう、ベビーシッター事業に限らず必要な取組みを行ってまいります。
デジタル戦略室	市役所のデジタル化について	市役所は早くデジタル化してほしい。なんでも用途が違っただけで用紙を書き、係もたらいまわし。今の時代はみんな携帯電話を持っているのだから、アプリを作って、全部アプリでできるようにすれば良い。	メールにて回答。町田市では、市民の皆様の利便性向上のため、行政手続のオンライン化に取り組んでいます。スマートフォン等からオンラインで申請いただける手続数は、2026年2月末時点で752手続となり、2025年4月から2026年2月の11か月間で約13万件の申請をオンラインからご利用いただいています。なお、オンライン申請のポータルサイト「まちドア」から、目的のオンライン申請に簡単にアクセスできますので、ぜひご利用ください。一方で、法令等の制約により、対面での本人確認や書類提出が必要な手続も残っております。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただけますと幸いです。