

## 2010年度町田市市政モニター 第1回アンケート集計結果

実施期間 2010年8月11日（水）～2010年8月25日（水）  
 ※なお、実施期間後に返信いただいた質問票も含めて集計しました。

テーマ 1. あなたと町田市について  
 2. 地域力について  
 3. 市政要望について

アンケート対象 2010年度町田市市政モニター

対象者数 196名

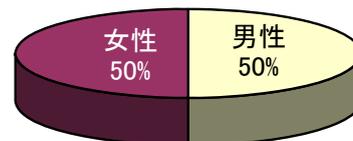
回答者数 184名

回収率 93.9%

### 回答者の属性

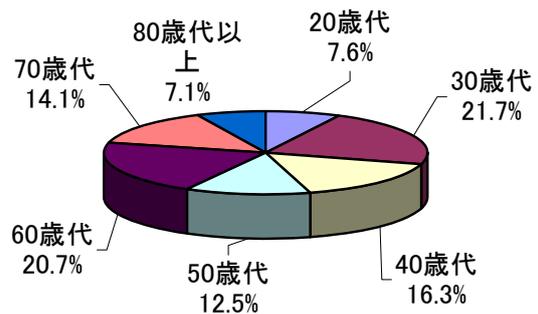
#### (1)性別

性別	回答数	%
男性	92	50.0%
女性	92	50.0%
合計	184	-



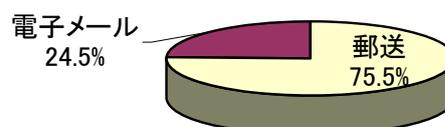
#### (2)年代

年代	回答数	%
20歳代	14	7.6%
30歳代	40	21.7%
40歳代	30	16.3%
50歳代	23	12.5%
60歳代	38	20.7%
70歳代	26	14.1%
80歳代以上	13	7.1%
合計	184	-



#### (3)回答方法

性別	回答数	%
郵送	139	75.5%
電子メール	45	24.5%
合計	184	-



～はじめに～

町田市は1958年2月1日、東京都で9番目の市として、人口6万人でスタートしました。そして、2008年に市制施行50年目を迎え、現在は人口40万人を超える都市となりました。

今日、行政サービスへの期待は多様化する一方、長引く不況による税収減から、市は今行すべきサービスの選択が必要となっています。

こうした状況のなか、市は市民ニーズを的確に把握するとともに、市政運営に関する情報の積極的な公開に努め、市民の皆様のご理解とご協力を得ることが不可欠です。

現在、町田市では市民ニーズを掌握するために、様々な取り組みを行っています。この市政モニター事業もその一つです。

第1回アンケートでは、以下の3項目についてモニターの皆さんにお伺いし、今後の市政運営の参考とさせていただきたいと思えます。

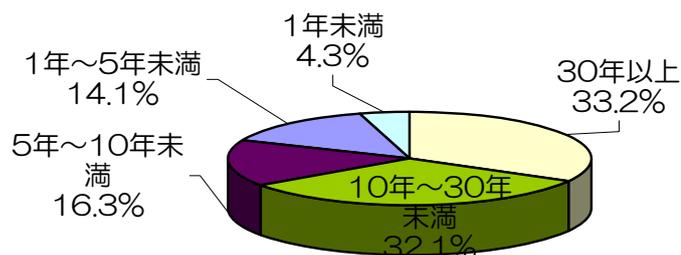
- 1.あなたと町田市について
2. 地域力について
3. 市政要望について

※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

## 1.あなたと町田市について

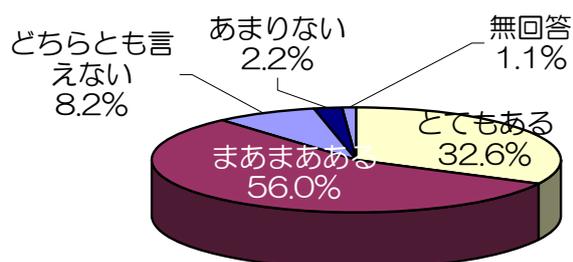
Q1 あなたは町田市に住み始めて、どのくらい経ちましたか？  
(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
30年以上	61	33.2%
30年未満～10年	59	32.1%
10年未満～5年	30	16.3%
5年未満～1年	26	14.1%
1年未満	8	4.3%



Q2 あなたは町田市に愛着がありますか。（1つだけお選びください）

回答内容	回答者数	構成比
とてもある	60	32.6%
まあまあある	103	56.0%
どちらとも言えない	15	8.2%
あまりない	4	2.2%
まったくない	0	0.0%
無回答	2	1.1%



Q3 Q2で町田市に愛着が「とてもある」もしくは「まあまあある」と答えた方にお聞きします。

愛着がある理由をお教えてください。（いくつでもお選びください）

回答内容	回答者数	回答比※
緑や公園など自然環境が良いから	135	82.8%
地域（近隣）との関係が良いから	53	32.5%
博物館や美術館など文化施設が豊かだから	36	22.1%
体育館や運動場などスポーツ施設が充実しているから	31	19.0%
治安が良いから	23	14.1%
繁華街のイメージが良いから	21	12.9%
文化的遺産や観光名所が豊かだから	20	12.3%
その他	51	31.3%

※Q2で「とてもある」もしくは「まあまあある」と答えた方の回答比です。

（Q3 その他の主な理由）

- ・生まれ育った町なので。
- ・町田駅周辺など割と何でも揃うような大きな店や、とりあえず飲み会に困らない居酒屋の多さ。友人といつでも集まれるアクセスの良さ。
- ・買い物に便利。

(Q3 その他の主な理由のつづき)

- ・ゼルビアの相馬監督が好きで、町田で監督をしていることを知っていたので、Jを目指すクラブのある街は素晴らしいと思います。
- ・町田で生まれて町田で育ったため。
- ・地元なので友人が多いから。
- ・西の都って感じがする。とりあえず何でもあるから便利。夜の繁華街の治安がもっとよければいいな。
- ・子どもがおり、市役所etc対応がとても良い。バリアフリーが充実してる。
- ・住みやすい。(住み慣れている) 交通の便がよい。色々揃っている。
- ・海や都心へのアクセスが便利。
- ・プロサッカーチームを持っているから。
- ・都内や山や海にと、どこに行くのもそれなりに近いから。
- ・買い物に便利。
- ・長く住んでいるので愛着があるという意味
- ・都心にも通える範囲で静かな住宅街があるから。
- ・長く生活しているし、親も住んでいて、友人・知人も多数いる所なので。
- ・駅近辺は道が狭いが、住んでいる所は道幅が広い。
- ・子どもたちが育った所だから。子どもたちがよく公園で遊んでいた(当時小山田桜台)。都会なのに緑が豊かです。
- ・三人の子どもが町田市内の幼稚園・小・中学校を卒業した。
- ・人生の再出発ができた町です。
- ・福祉の充実(高齢者の支援、施設)
- ・土・日曜日に薬師池公園やぼたん園に散歩に行きます。色々な花が楽しみです。
- ・高齢化社会において、老人ホームなどの福祉関係が他市より充実していると考えられるから。
- ・40年以上住んでいるので、慣れ親しんだと言う感じです。
- ・図書館の鶴川分館が近く、利用しやすい。
- ・秋田から来ましたが、人口が多くて楽しいです。活気があります。
- ・自分が生まれ育った所で思い出がいっぱい。
- ・安心してゆったりと生活出来ている。
- ・生誕の地。我が郷土。
- ・多種活動団体メンバーは、寛容で輝いている方々が多い。町田市民の前向きな姿勢。
- ・昨年10月に大阪より町田に転入しましたが、大阪に似てとても元気になれる町だと思っています。駅周辺の繁華街には総て揃っているし、少しはずれれば自然がいっぱいで私はとても気に入りました。

(Q3 その他の主な理由のつづき)

- ・「⑤博物館や美術館など文化施設が乏しいから」「⑥文化的遺産や観光名所が豊かだから」遠いから。
  - ・つくし野1・2丁目建築条約があるから。
  - ・文教分野が充実している。
  - ・鶴川・玉川学園の駅付近には、まだ緑が多く、都心から戻ると心が安らぐ。人が住む街には緑が必要。
  - ・福祉の充実
  - ・息子が三年前に市内に家を建てたので、私もたくさんの人たちとのつながりがあるので、とても愛着があります。
  - ・HATS（まちだ市民大学）で学んだことで、その後のグループ活動に参加し楽しんでいます。
  - ・居住後40年余を経過しました。子どもたちを含め故郷になっています。ただ大都市になってしまったのが残念で、かつての14、5万人の時代が懐かしく思われます。
  - ・市立室内プールに50mコースが有るのが大変うれしい。週一回はかならず行っております。
  - ・大都会でもなく、個人が生活するのに程よい街の大きさだと思う。
  - ・福祉関係が良好である。
  - ・平成19年11月に横浜から息子の近くの町田市に移りました。これからの人生は町田です。
  - ・急激に発展したため、行政面・文化面・人間交流等・・・充実してないし、バランスがとれてない。道路計画も十分でない。街が一つになるようなイベントを考えて欲しい。高齢者対象の行事も年に1～2回あってもよいのではないか。以前は市民ホールにかなり有名な芸能人がきて、本当に幸せだったが、近頃は殆どないので、もっともっと予算をとって文化面の向上に努めてほしい。(相模原市は大変高度な行事を持っている。)
  - ・町田市に転居し、子育て・就職そして老後の今日この頃です。成長した子どもたちは市外に家庭を各々持ち、時折の帰宅では町田に愛着があるようです。
- Q3については数値か文字で表現出来た方が正確な数値・理由が多少は判るように思います。
- ・今後、永住すると決めているから。
  - ・ある程度繁華街が発展している。よいと思う喫茶店などがある。

… 全体の8割以上の方が、愛着がある理由について「緑や公園など自然環境が良いから」を選んでいました。

また、その他の自由記述部分では、長年住み続けている、生まれたときから住んでいる等の理由から愛着を感じている方や、結婚や子育てなどライフステージの様々な変化を町田で経験したことなどから愛着を感じている、というご意見も見受けられました。

Q4 Q2で町田市に愛着が「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方にお聞きします。(4名)

愛着がない理由をお教えてください。(いくつでもお選びください)

回答内容	回答者数	回答比※
緑や公園など自然環境が良くないから	0	0.0%
繁華街のイメージが悪いから	2	50.0%
治安が悪いから	1	25.0%
地域(近隣)とのつながりがないから	2	50.0%
博物館や美術館など文化施設が乏しいから	0	0.0%
文化的遺産や観光名所が乏しいから	1	25.0%
体育館や運動場などスポーツ施設が乏しいから	0	0.0%
その他	1	25.0%

※Q2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方の回答比です。

(その他の主な理由)

- ・転居してきてからまだそんなに経っていないから。

## 2.地域力について

近年、『地域力』という言葉を目にする機会が多くなりました。言葉の定義は様々ですが、これは、子育てや独り住まいの高齢者支援など、市民が生活する場（地域）で起こる課題を市民自らが共同で解決していく力を表す言葉として生まれました。

町田市でも、多くの市民の方が防犯や清掃活動など地域の課題に取り組まれています。さらにその「地域力」を発展させていくために、モニターの皆さんに意見をお伺いし、参考にさせていただきます。

… アンケート結果については、2010年10月23日、24日に開催された「町田わいわいミーティング2010—まちだ市民討議会—」の討議のための資料として使用させていただきました。

〈市民討議会とは …〉

「市民討議会」は、無作為抽出で選ばれた市民が集い、決められたテーマについて話し合い、その結果まとめられた提案を市政に生かしていくという広聴の取り組みです。2007年度から、社団法人町田青年会議所との協働により実施しています。これまで行政に声を届けるきっかけの少なかった市民の声を捉えることを重視しています。

2010年度は、無作為抽出で選出された2000名の方に参加依頼書をお送りしたところ、83名の市民の方にご参加いただきました。

ご参加いただいた市民の方には、2日間にわたり、「地域力って何？地域と私」をテーマに活発で真剣な討議を行っていただきました。



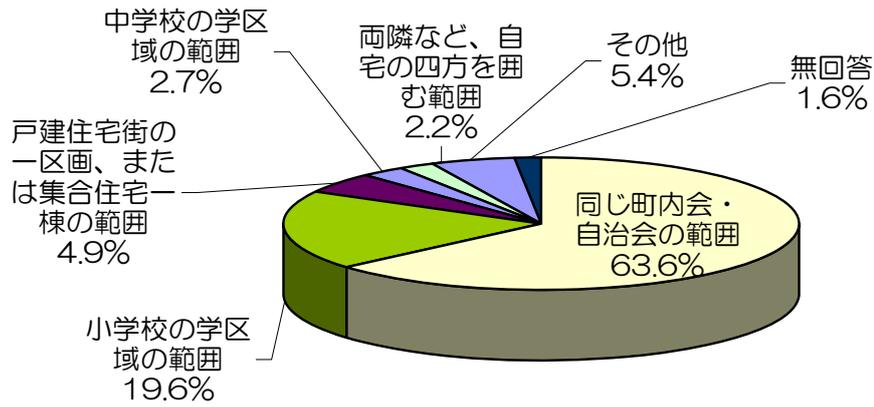
2010年度市民討議会の様子

※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

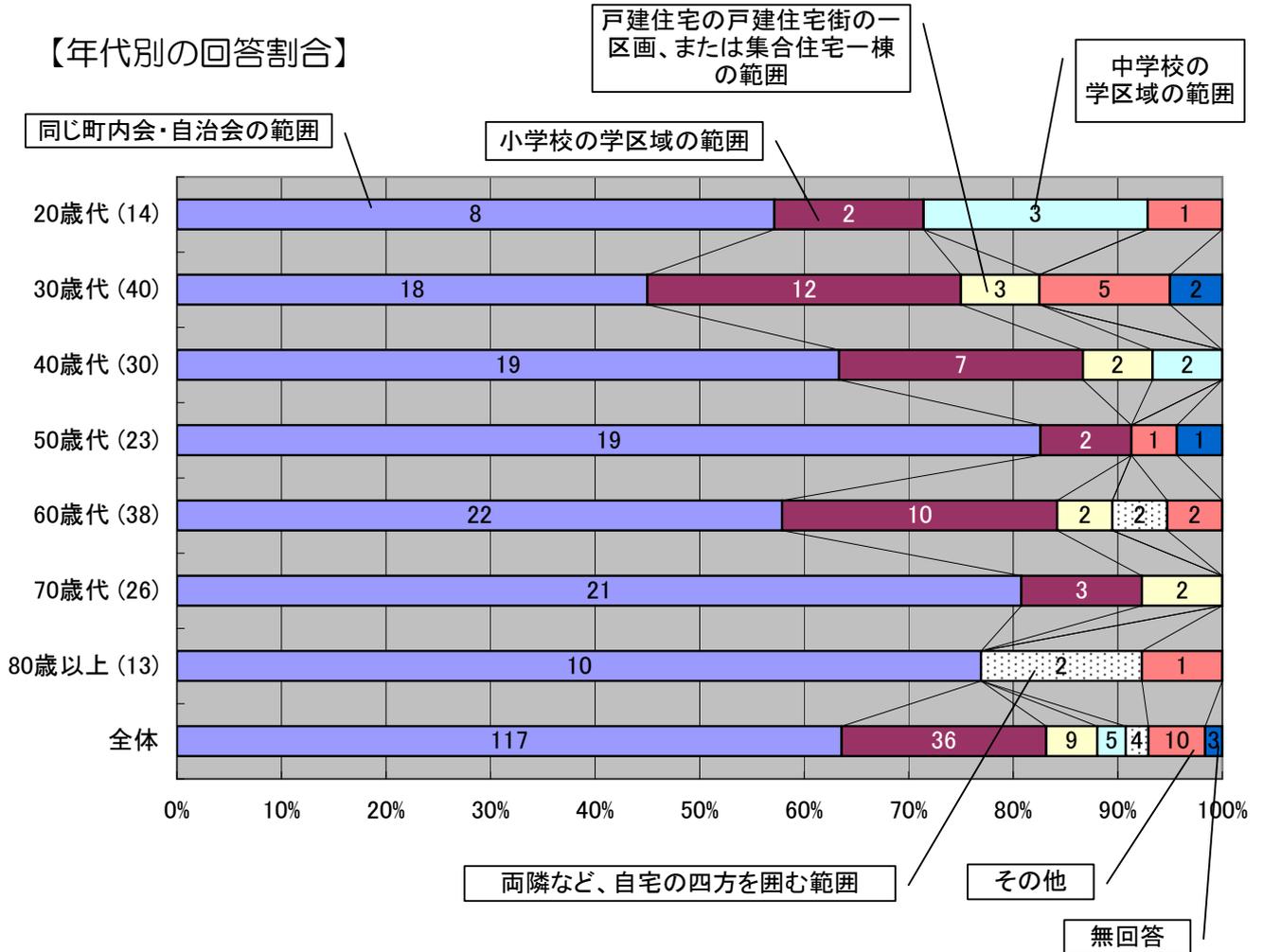
Q5 全ての方にお聞きします。

あなたは『地域』という言葉を知って、どの程度の範囲をイメージしますか。  
(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
👑 同じ町内会・自治会の範囲	117	63.6%
小学校の学区の範囲	36	19.6%
戸建住宅街の一区画、または集合住宅一棟の範囲	9	4.9%
中学校の学区の範囲	5	2.7%
両隣など、自宅の四方を囲む範囲	4	2.2%
その他	10	5.4%
無回答	3	1.6%



【年代別の回答割合】



(その他の主な理由)

- ・ 鉄道最寄り駅が同じ人々 ・ 町田全域 ・ 市全体の行政力と議会力
- ・ 森野、中町、旭町…などのイメージ、広域なイメージ。(金森・つくし野…)
- ・ 自分の住んでいる区域(鶴川区域)
- ・ 「同じ町内会・自治会の範囲」「小学校の学区の範囲」「中学校の学区の範囲」を合わせた範囲を地域と考える。
- ・ 地域力とはあまり聞いた事がなかったのでとまどいました。これから気をつけています。
- ・ 最寄り駅徒歩圏周辺の範囲 ・ 鶴川なら鶴川、同じ地域名のところ
- ・ 町田市、近郊の多摩地区を含むイメージ

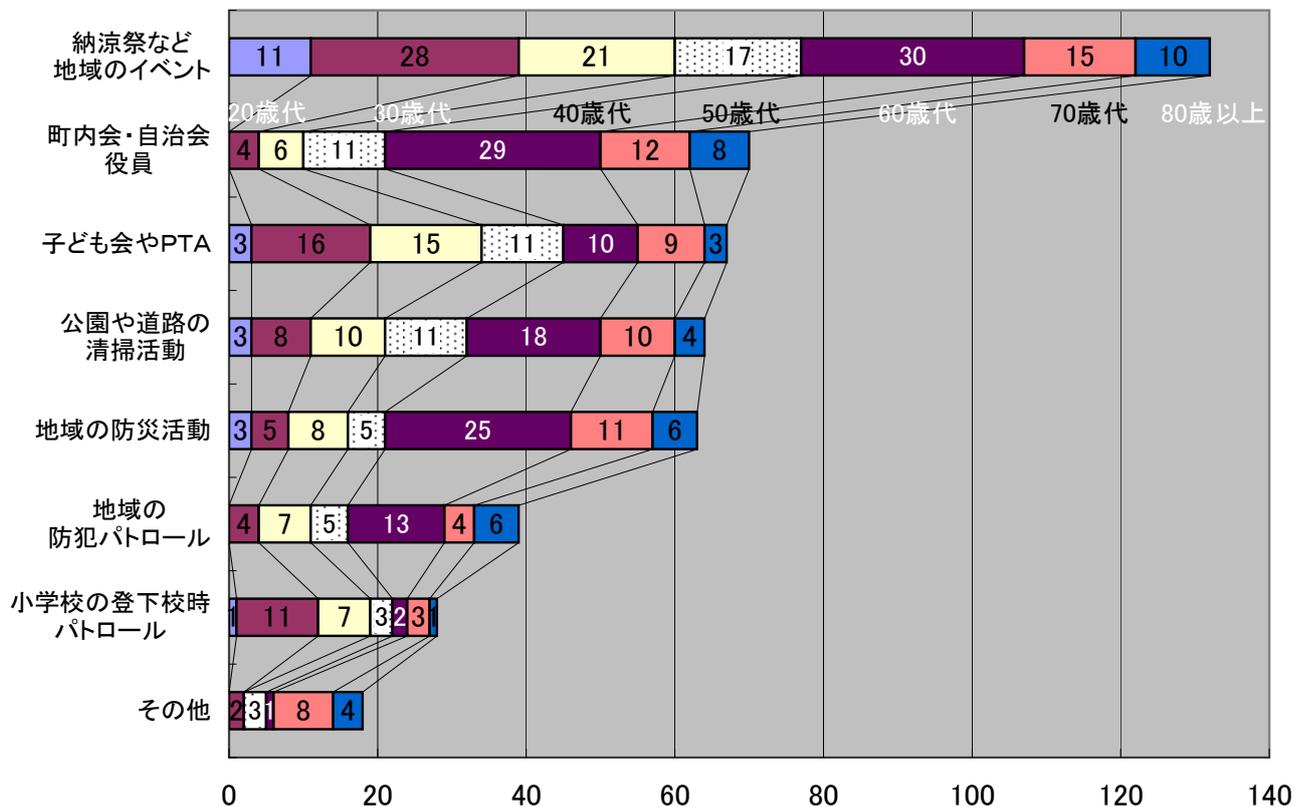
Q6 地域では様々な活動や催しが行われています。

下記のなかで参加したことがあるものがございましたら、お選びください。

また、それ以外に何か活動されている場合は、「その他」にご記入ください。

(いくつでもお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
👑 納涼祭など、地域のイベントに足を運んだことがある。	132	71.7%
町内会・自治会で役員等として活動したことがある。	70	38.0%
子ども会やPTAなど、子どもを通じた活動に参加したことがある。	67	36.4%
地域の公園や道路などの清掃活動に参加したことがある。	64	34.8%
地域の防災活動（備蓄品整備、応急手当訓練、消火訓練など）に参加したことがある。	63	34.2%
地域の防犯パトロールに参加したことがある。	39	21.2%
小学校の登下校時のパトロールに参加したことがある。	28	15.2%
その他	18	9.8%



(その他の主な理由)

(抜粋)

- ・息子が町田ゴルフ連盟に所属。その集まりに参加。
- ・救命講習
- ・地域包括支援センターでの介護予防(認知症予防)の世話人。
- ・各地区文化センターのイベントに参加(ハワイアンバンド)
- ・小学校クラブ活動支援

- ・「真光寺川を清流にする会」を仲間とつくり、2000年から川の環境改善につとめている。
- ・玉川学園町内会で町田市よりもらった花を引き取り、サクランボホールの花壇に植付。町内会で毎年行うクリスマスに、家にあるサンタ・トナカイ・リース等で飾付をしています。
- ・横浜に居た時は、囲碁同好会長を10年やりました。
- ・町内会の盆踊りの役員、神社の祭りのボランティア、感謝状や寄付者名簿等書く。
- ・町田の人たちで、映画の上映会などを行っています。

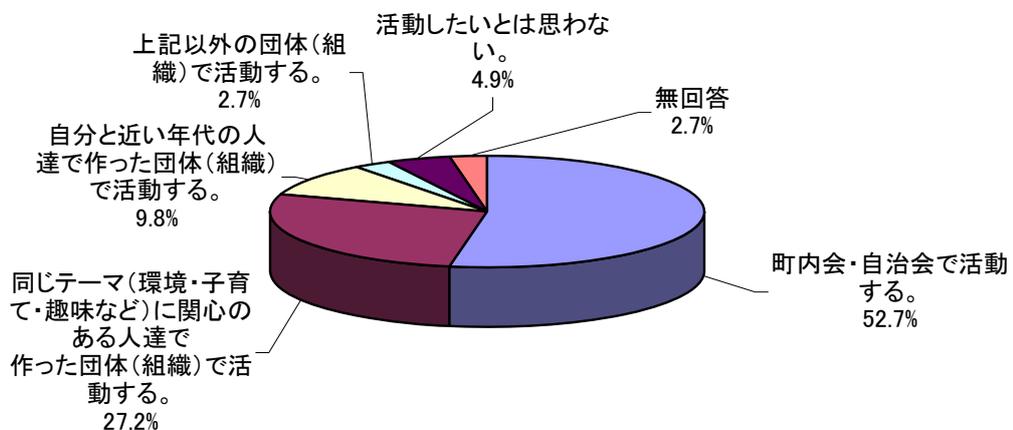
Q7 大地震などの災害が起きた場合には、地域の住民同士の協力が大きな役割を果たすと考えられます。そうした協力を円滑に行うためには、日頃から地域と関わりを持つことが必要であると市では考えています。

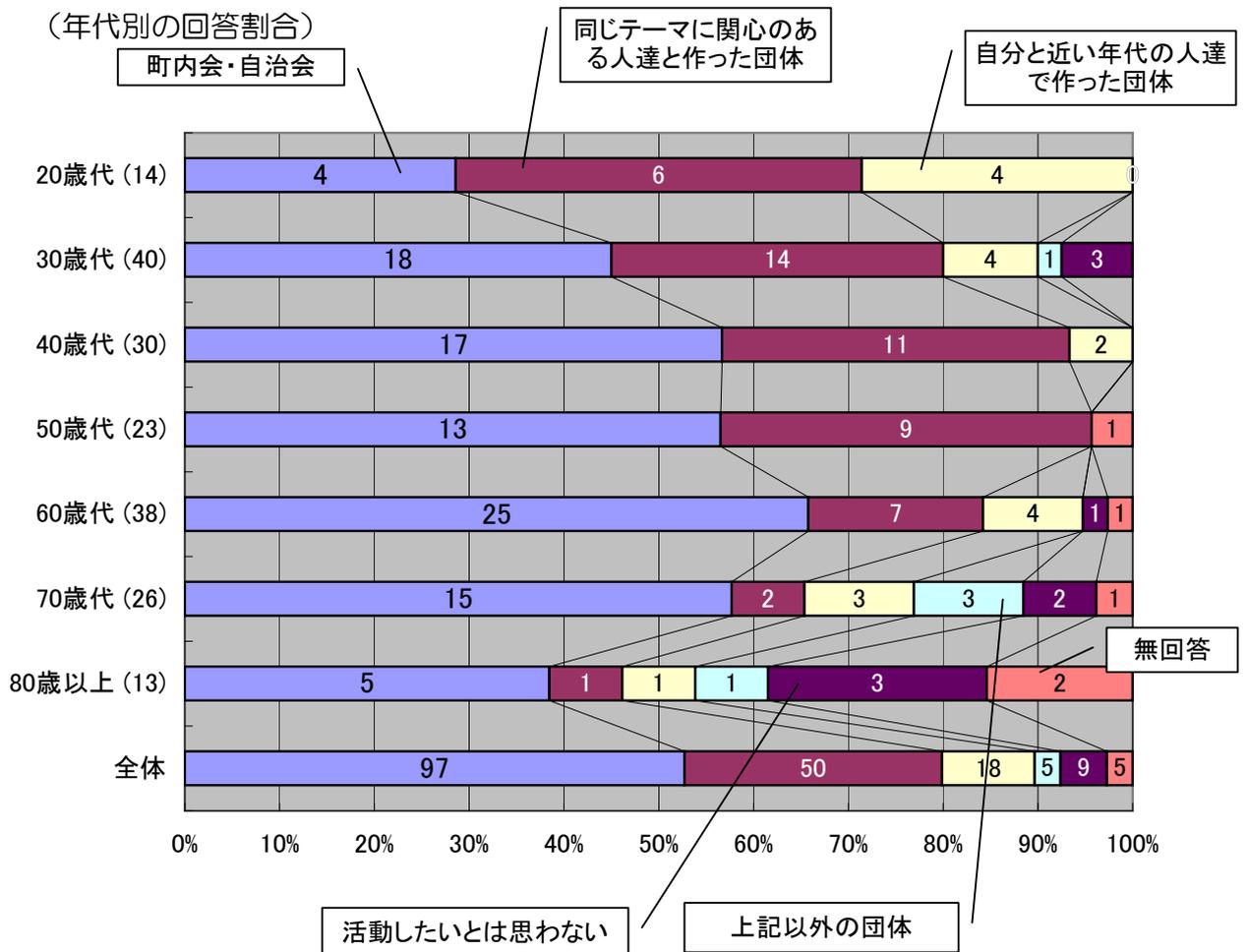
あなた自身が、日常の中で地域活動に参加することを想像してください。

あなたはどのような団体（組織）で活動したいと思いますか。

（1つだけお選びください）

回答内容	回答者数	構成比
町内会・自治会で活動する。	97	52.7%
同じテーマ（環境・子育て・趣味など）に関心のある人達で作った団体（組織）で活動する。	50	27.2%
自分と近い年代の人達で作った団体（組織）で活動する。	18	9.8%
上記以外の団体（組織）で活動する。	5	2.7%
活動したいとは思わない。	9	4.9%
無回答	5	2.7%





「活動したいとは思わない。」を選んだ方の理由（抜粋）

- ・ 工作上、一般の人と活動時間が地域活動に参加できないから。
- ・ 仕事が忙しい。 ・ 体力的に自信がない。 ・ 高齢のため。
- ・ 高齢(103歳)の母が施設におり、いつ何がおこるか分からないので、当分の間は行動の自由が制限される。
- ・ 年令と体力面より無理があると思う。(但し、情報だけは入手出来るとよいが)
- ・ 現在接点がないので出来ない。現状では思わない。

「上記以外の団体（組織）で活動する。」を選んだ方の理由（抜粋）

- ・ 地域包括支援センターでの活動。
- ・ 現在、私は他都市の市立体育館で、子育て支援の一環として、週一回ですが「親子で自由に遊ぼう」の見守りをしていますが、町田にはあるのでしょうか。
- ・ 活動上必要とは思いますが、役員などに無理にならされることのない方法はないものか。
- ・ 高齢者のため積極的に活動は不可能だが、自分の体力の出来るだけの事はしたい。ごみ置き場の片付けや公園の草とりを主人と一年に一回はしている。
- ・ 災害及び国家混乱期に治安維持を必要とする自警団、警察団体に協力が可能。
- ・ 団体活動は年齢的に無理。団地の前の方、上の方に世話になっています。

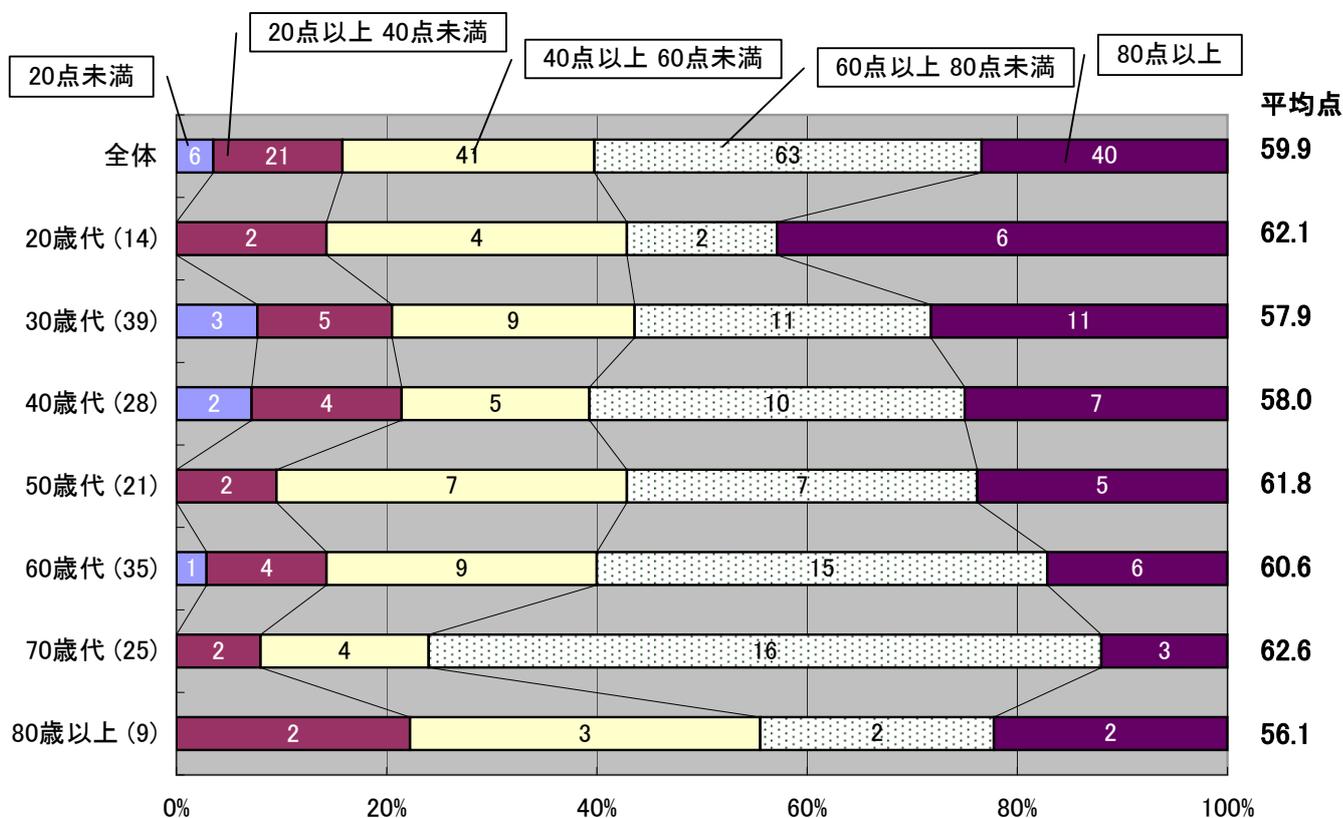
Q8 Q7で「活動したいとは思わない。」以外のどれかをお選びになった方にお聞きします。今後、実際に活動していくなかで（現在活動している方も含めて）心配なことや、支障になることがありましたらお書きください。

（抜粋）

- ・仕事の時間が不規則なので、役に立てるか、それでも参加しやすい雰囲気があるか。
- ・広い集合場所がない事。
- ・その場限りの関係になってしまわないか？助けあえる様な深い関係が作れるかどうか…。
- ・地域活動に参加することを考えたときに、気軽に参加できたら良いと思うので、あまり肩に力が入りすぎたものや強制力の強いものだと苦手かな、と思います。
- ・バリアフリーを望みます。そして、人がバリアーになっている場合が多いのですが、それを少しでも良い方に改善して頂ければ活動し易くなると思います。
- ・最近個人情報に関する意識が強いので、善意であってもうかつに色々その家の個人的なことなど聞いたりするのがはばかれる。
- ・子どもが通っている学校と住んでいる地区の自治会との連携ができていないことなどが心配。
- ・年代の人たちは、仕事・子育て等で地域活動が時間的に難しく、実際中心活動しているのは年配者になってしまっている。
- ・災害等で近隣協力は絶対必要だし、一番早く行動できると思うが、”あいさつ”位の関係で、「いざ」という時、どれ位協力し合えるのかと考えてしまう。
- ・宅地造成で15～16年前に引っ越してきた人たちばかりで、市民意識少なく、共働きの殆どで、自身の生活で精一杯のようで、周囲に気配りする余裕がない。
- ・わたくしは外国人(中国)です、色々な地域活動に参加してみたいのですが、仲間に入れていただけるかどうか不安です。
- ・継続的に活動していく資金。市民活動はいつも持ち出しになる。
- ・要するに地域団体としての「地域コミュニティ」は、人間生活を送るために必要である。他方、市域全体、またはそれを越えての人間交流も必要である。その両方を兼ねた施策が必要なのではないか。少なくとも「整理」は必要だ。
- ・参加を希望はするが、現在身体に障害があり、どういう活動が出来るか不明である。

Q9 全ての方にお聞きします。

あなたは自分が生活する場（地域）の『地域力』を評価すると、100点満点で何点だと思いますか。また、その理由をお聞かせください。



【理由】

「80点以上」（抜粋）

- ・私の地域では、月に一度のランチ会や色々な催し事があり、自治会の方々の協力で楽しいことがあります。(85点)
- ・現在住んでいる場では、色々な活動をしているようなので、この点数にしました。あとの20点は、自分が知らない活動の部分です。(80点)
- ・防災活動、防犯パトロール等にしっかり取り組んでいるから。(80点)
- ・新興住宅地的なところに住んでいますが、古くからの住民と新しい住民がうまくつながっていると感じています。でも古い伝統をこれからもっと受けついでいかなければと思うところもあるので、100点にはしませんでした。(85点)
- ・率先して活動してくれる男性の方が多いので助かっています(80点)
- ・私が住んでいるマンションの管理組合/自治会の組織、管理組合については、管理一部、二部、三部、自治会については、広報、環境管理、防災、防犯、文化厚生 等々とすばらしく考えられて作られています。12年位に一度管理組合/自治会の委員の順番が回ってき、委員になった時は皆様新鮮な気持ちで活動(行事)に参加されるのですが、私も含め委員をはずれると、委員の時の忙しさ等の反動がもしもかもしれませんが、活動(行事)に疎遠になる傾向があります。(80点)

## 「60点以上 80点未満」(抜粋)

- ・私の住んでいる住宅地は比較的顔見知りも多く、ふだんからあいさつを交したり、子どもたちを見守る環境ができてはいるけれど、20～30代の若い世代が今ひとつ自治会など協力が足りない気がする。(60点)
- ・いろいろとイベント等を行って来てはいるが、ただ参加しているというだけで地域力向上につながっているかどうかは疑問。(60点)
- ・自治会等の活動は各々されているとは思いますが、実際の災害時にはどの程度活動されるか、助けてもらえるか、不安があるため(60点)
- ・里山の会のようなものがあり、収穫の体験をさせてもらい、お年寄りから子どもまで満足そうに参加していた。また、地域のお年寄りが集まって、公園掃除や小学校登下校時のパトロールをしている。ただ、私自身を含め、子どもが大きくなった現役世代はさほど地域力になっていないと思うので、その分はマイナス。(70点)
- ・非常に地域の連帯感が希薄になってきている。自治会役員をさせて頂くことによって地域力の重要性は感じるものの、イザという時にどう協力してもらえるか不安を感じる。(60点)
- ・今の所に引越して1年強しかたっていないため、地域の状況をあまり知らない。集合住宅に住んでいるため、その範囲内においては協力しあっているという認識はある。しかし、その周りの住民の方とは接点がないため、その結びつきは弱く感じる。(60点)
- ・ご近所での活動はありませんので、地域力を町内会の活動力で考えますが、納涼祭・どんど焼き・フェスティバルなどのイベント、防犯パトロール、清掃キャンペーン、防災活動など、活動は充実しているように感じます。ただ、当町内会は規模が大きいため分かり難い、また、参加し難いところがあります。(60点)
- ・自己主張をされる方が多くなっているため、気の合う仲間どうしでは、話し合いができますが、価値観の相違もあるようで、交流が少なくなっています。二年前までは、夏期の地域祭りを催していましたが、手伝いがいや、大きな音が迷惑等々で今は中止になっています。地域の催しが形骸化し、魅力に乏しいものになってしまいました。(65点)

## 「40点以上 60点未満」(抜粋)

- ・近所でも、自治会に消極的、または、不参加といった世帯が増えている。特定の世帯ばかりが、清掃や訓練などに参加し、隔たりは増す一方。(40点)
- ・前の小山田桜台にいた時「地域力」を高めようとしてだと思いが、野球大会など係になると半ば強制的に出席しなければならないなど、野球大会など興味ない行事がふえるとイヤでも参加しなければならず無理強いになってしまうので、今のところはそんなに町内会も自由なのでまあまあ満足だから。あまり地域中心に考えるといろいろな行事に参加することになる。(50点)
- ・会合があってもいつも同じメンバーで全員参加することはない。(50点)
- ・形だけの地域力のようで、一部の人たちだけがやっている。絵に書いた餅のよう。

- 建物だけあてて中身なし！魅力のある(中身がしっかり伴う)活動がしたい。(50点)
- ・今の地域は新興住宅地であるため、一部電柱の地下化など、景観を重視した街づくりは行われているが、計画された小学校の見送りや、開発主体となるはずの公団の撤退など、当初の開発計画とずれてしまった感がある。公団の撤退後、複数の民間業者による開発が行われたが、そのため住民間の繋がりが薄くなってしまったのではないかと。(55点)

#### 「20点以上 40点未満」(抜粋)

- ・地主など元々の住民とベッタウン化した後に流入した「新住民」との融和がなされていない。(30点)
- ・マンション内は、同じ方を向いていると思いますが、一步敷地外に出たとき、周辺住民の方とどうなるのかと不安に思うので。(30点)
- ・個人主義の人が多く、あまり地域でみんないっしょに何かをやるということは好まない。(35点)
- ・仲見世商店街等、地域のつながりは濃く出ているところもあるが、個々人の繋がりはあまり感じられない。特に他の市からやってきた人間から見ると「地域」は入りにくいし入る機会・きっかけがない。(30点)
- ・旧住民のコミュニティに入っていけない。たとえば、祭りなどの活動。神戸の経験からも、大事件が起きない限り住民の結びつきは難しい。行政は、義務的なことにばかり目をくれないで、地域の人びとの楽しいことを作ることを中心に考えるべきだ。(30点)

#### 「20点未満」(抜粋)

- ・地域と全く接点がないから。(0点)
- ・地域力という意味で参加したことがまだないため、よくわからない。(0点)
- ・仕事中心の生活で、地域の人たちと触れ合う時間がない。(10点)
- ・特に活動はしていないから。(3点)
- ・地域の住民とは犬の散歩で挨拶する程度で、全く交流がありません。マンション居住者のほとんどは私のような人が大多数のように見受けられます。いつもなんか地域活動に参加しなければとの意思は持っておりますが、なにもしないで現在に至っております。(0点)
- ・組織自体が見えない。また、市に在住している本人が知りえる手段が無い。地域組織に関する情報や誘いすら無い。(0点)

Q10 Q9で採点した点数を向上または維持していくために、あなたは地域でどのような取り組みをするのが良いと考えますか。

(抜粋)

- ・地域で行っている色々な活動自体知らないことが多いので、まずは知っていただくことがいいのではと思います。
- ・昭和40～50年代に流入した「新住民」の子ども世代が、町田市に定住して地域を作っていかなければならないのだろうが、実際は市外に転出していくケースが多く見られる。「新住民」の子ども世代が町田に留まる、もしくは一度出ていっても再び戻ってくるような魅力ある市にしないか、もしくは地域力は向上しないだろう。
- ・地域でというより、まずはあいさつからだと思います。見て見ぬふりをする、あいさつをしても気付かないふりをする場面が多々あります。他に話さなくてもあいさつだけはしっかりできるような地域になればいいなと思います。
- ・既存の町内会活動だけではなく、各専門分野に秀でた活動団体に属して活動する環境づくりをやる必要がある。
- ・高齢者の皆様で小学生の通学路防犯パトロールなどやって頂きたい。小学校や学童を開放し(土・日など)大人と子どもの交流の場(遊びを教えてもらう等)を作り、地域住民のコミュニケーションを持てる場があると良いと思います。
- ・まずは自治会レベルでのシュミレーションを明確に個々はどう動くか、備蓄はどの位したらよいか、把握するべき。
- ・地域活動に参加することは難しいですが、例えば普段からメールでのやり取りなどPCを使った情報交換をすれば良い。
- ・活動している団体等を紹介する等の広報活動。
- ・今は、二軒隣り先にどのような方が住んでいらっしゃるかもわからないのが現状です。そのような中、「地域力」を向上させるのはなかなか難しいことだと思います。でも、これからますます高齢化が進んだり、大きな災害が起きたときなど地域の方々と協力していくことがとても大事なことだということも強く感じます。どの地域にも、地域の人たちで作るセンターというか、誰もが困ったときに立ち寄れる場所、地域の独り暮らしの高齢者を把握して、その高齢者の方の様子をみんなで情報交換できる場所、みたいなのがあったらいいのかなと・・・うまく説明できませんが・・・。
- ・住民が面倒くさいことに関わることを避けようとする気持ちを改め、積極的に話し合い問題を解決する努力をする。
- ・とても難しい問題です。朝晩の挨拶もできない人もたくさんいます。基本的に人と人との関係が希薄になっている今日、「地域力」を向上させるための具体策はなかなか見つかりません。今後、まわりの人たちの意見も積極的に聞いてみたいと思います。
- ・決まりきった活動でなく、本当に地域活動を考えるのであれば、まず楽しく集まれる様な場を作り、親睦を高めていく事が必要なのでは？

(Q10のつづき)

- ・どのような取り組みをするのが良いかはわからないが、私たちは月に二回位歌の会を開き、地域のコミュニケーションを考えています。
- ・やはり住んでいる限りは住民同士が協力し合わなければならないと思うので、少なくとも自治会に加入して自分の意見などを提案して、少しでも良い環境づくりに参加してもらいたい。(自分勝手の人たちが多くなっているのが心配の種です。)
- ・例えば、学力向上支援活動は、小学校の始業前(放課後)希望者に予習復習活動ボランティアによる学習会運動を展開する。体育・音楽・習字・読書・算数、各自の希望に沿って。ボランティアはいる筈。
- ・行政は自治会組織を最大限に活用し、住民は自治会活動に参加しなければ不利益、或は市民生活上の情報が入らないような仕組みが必要かと思う。しかし、これが強化すると個人生活に支障をきたすと批判される可能性も出てくるので、これからの兼ね合いが必要かと思われます。
- ・地つきの農家の仲間(12戸)は、何かにつけて交流はあるが、引越してきた人たちは、犬等の仲間では話しはしているが交流はない。とにかく、朝・夕のあいさつはなるべく心がけるようにしている。
- ・町内会、自治会はどう違うのでしょうか。年齢・関心内容などにより、町田大好き活動はどうでしょうか。例えば、若者代表で繁華街のパトロールを、高齢者には清掃(交通事情など配慮する)と思いましたが、思わぬ負傷も多いと聞いています。
- ・まずは治安を良くすることだと思います。町田市は子どもたちのマナーの悪さが目立ちます。しっかり注意できる大人が増えれば自然と市全体が明るい方向へいくと考えます。
- ・まず全市民(特に転入者、転勤者)に優先的に周知させ、参加しやすく、かつ価値が有ると感じられる機会を頻繁に開く機会を設ける事が重要。また、市役所、出張所にも専門窓口を準備。新規転入者にもわかりやすく溶け込み易くする事が最重要。特に大都会の町田市は、流動人口が多いと思います。地方の様な昔から住んでいる住民は少数と考えられます。本当の地域住民参加型は、ただ広報に載せるのではなく、市職員が各団地の住民調査からはじめる必要が大と思われます。
- ・新しく来た人や、若い人たちの意見や考え方を聞いて、地域活性化に役立てようとする姿勢が大事だと思います。多くの地域であることですが、何か意見を言うと「ここは、昔からそんなことはやっていないから」とか「ここにはこのやり方があるから」と言われることがあります。これでは、いつまでたっても地域力の向上はできないと思います。本気で地域力の向上を考えるのなら、そういう意見を真摯に受け止め、話し合う姿勢が必要だと思います。各町内会に「地域力向上委員会」というのがあっても良いのかもかもしれませんね。
- ・同じテーマを持ったグループを牽引してくれるようなリーダーを行政が中心になってつくってほしい。仕事をしながら(現役の人は特に)での参加がむずかしいので、中心となる人をある程度長い期間定めることが必要だと思います。

(Q10のつづき)

- ・新興住宅地であるため、2世帯住宅や小さな子供がいる家庭も多く、何らかのつながりがあれば、多様な活動ができると思われる。ただし、今までの老人会や子ども会の仕組みでは面倒だと思う住民が多い。現状インターネットはほとんどの家庭に普及していると思われるので、バーチャルな活動組織による参加型の仕組みを作れば、新しい繋がりを構築できると思われる。
- ・自治会として、保護者を主体とした催し物を開催したりしたいが、多くの賛同が得られるか心配。役員は毎年交代制であるため、自分の時に実施しても、後任への負担になったりはしないかと…悩む。その他として自治会の定例報告を充実し（活動報告に写真をつけ意見を追加したり、各種回覧依頼についてもきめ細かく情報提供したい）地域内で情報共有ができ一体感を持てるようにしたいと考えています。
- ・不断に個人干渉と思われないように近隣の清掃、除草、声かけ等を通じて隣人を助け合い絆ををふかめたい。何より近隣の関係が疎遠になった原因は教育にあり、幼少時からの教えの大切さを見直したい。

### 3. 市政要望について

町田市では、郵便・電話・電子メールなどの方法により、市へのご意見・ご要望（市政要望）をいただいております。2009年度の市政要望の件数は1121件でした。

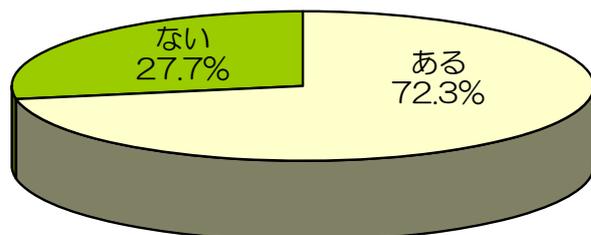
町田市では、市民の皆様「開かれた市政である」と感じていただけるよう、市政要望が出しやすい環境を整備するとともに、それぞれの要望に対して迅速に回答することを目指しています。

以下の設問では、モニターの皆さんに市政要望に対するご意見をお伺いし、改善を進めてまいりたいと思います。

※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

Q12 日常生活のなかで、「市政に対して意見・要望を出したい」と思ったことはありますか。（1つだけお選びください）

	回答内容	回答者数	構成比
👑	ある	133	72.3%
	ない	51	27.7%



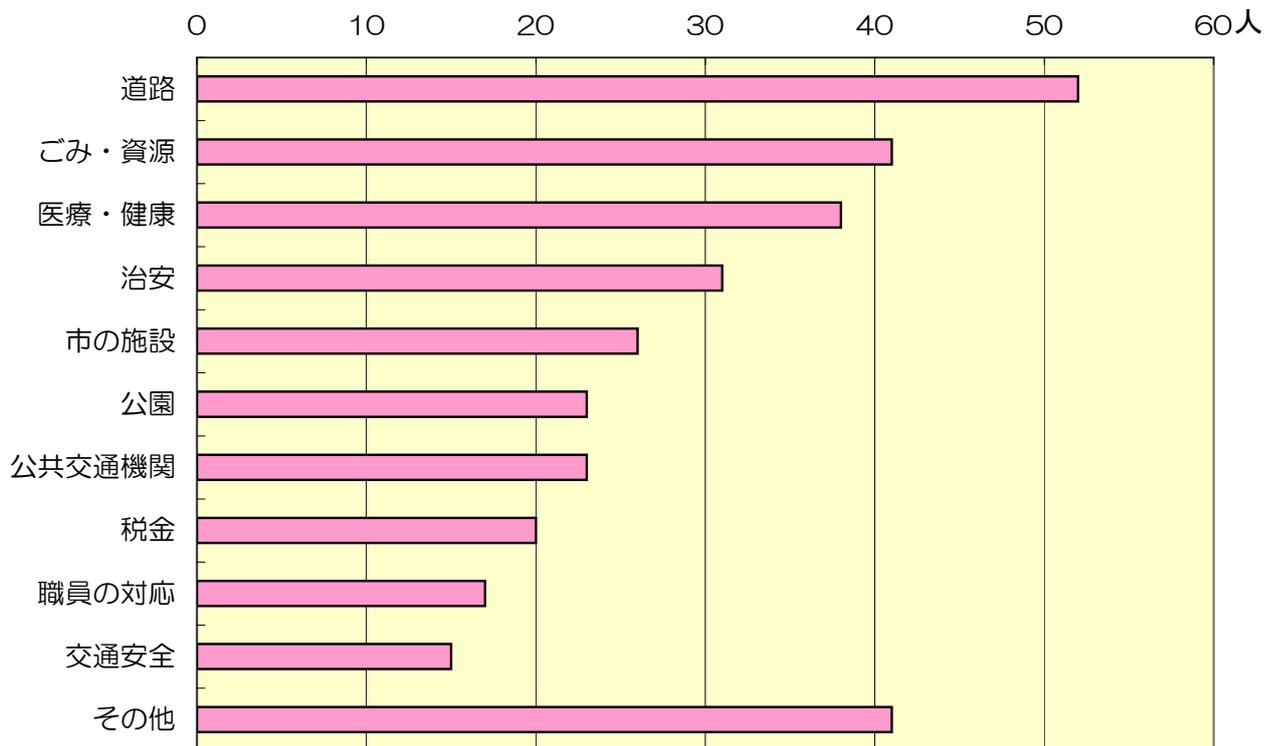
💬 「市政に対して意見・要望を出したい」と思ったことがある方が、全体の7割以上でした。

Q13 Q12で「市政に対して意見・要望を出したい」と思ったことが「ある」と答えた方にお聞きします。

それは、どのような内容ですか。（いくつでもお選びください）

回答内容	回答者数	回答比※
👑 道路	52	39.1%
ごみ・資源	41	30.8%
医療・健康	38	28.6%
治安	31	23.3%
市の施設	26	19.5%
公園	23	17.3%
公共交通機関	23	17.3%
税金	20	15.0%
職員の対応	17	12.8%
交通安全	15	11.3%
その他	41	30.8%

※Q12で「ある」と答えた方の回答比です。



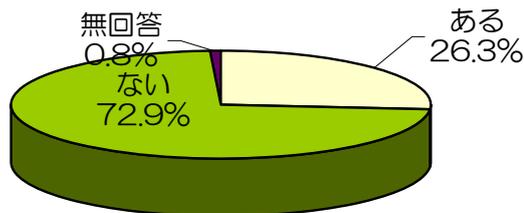
Q14 Q12で「市政に対して意見・要望を出したい」と思ったことが「ある」と答えた方にお聞きします。

市政に対して、実際に意見・要望を出したことはありますか。

(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比※
ある	35	26.3%
👑 ない	97	72.9%
無回答	1	0.8%

※Q12で「ある」と答えた方の構成比です。



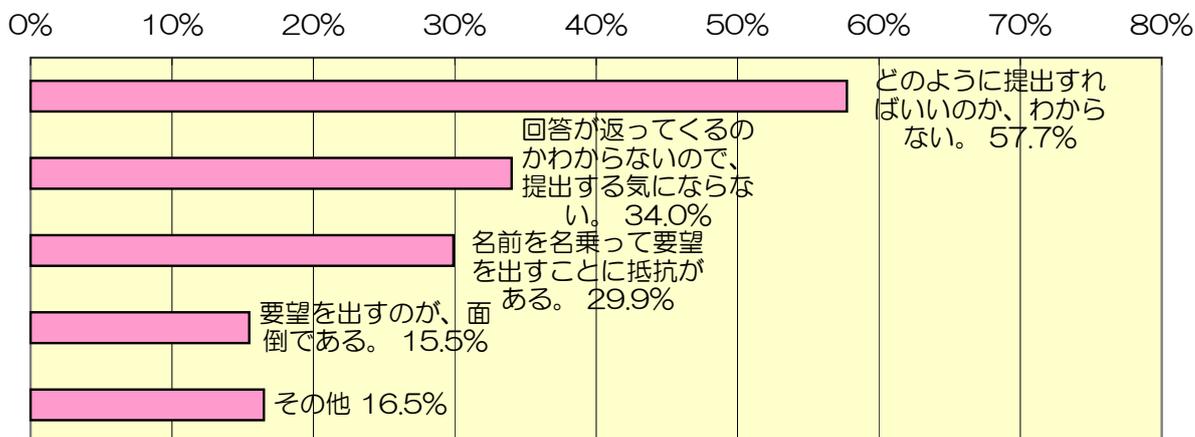
🗨️ 「市政に対して意見・要望を出したい」とは思っているものの、実際には出したことがない、という方が、全体の7割を占めています。

Q15 Q14で「市政に対して、実際に意見・要望を出したこと」が「ない」と答えた方にお聞きします。

意見・要望を出さない理由をお教えてください。(いくつでもお選びください)

回答内容	回答者数	回答比※
👑 どのように提出すればいいのかわからない。	56	57.7%
回答が返ってくるのかわからないので、提出する気にならない。	33	34.0%
名前を名乗って要望を出すことに抵抗がある。	29	29.9%
要望を出すのが、面倒である。	15	15.5%
その他	16	16.5%

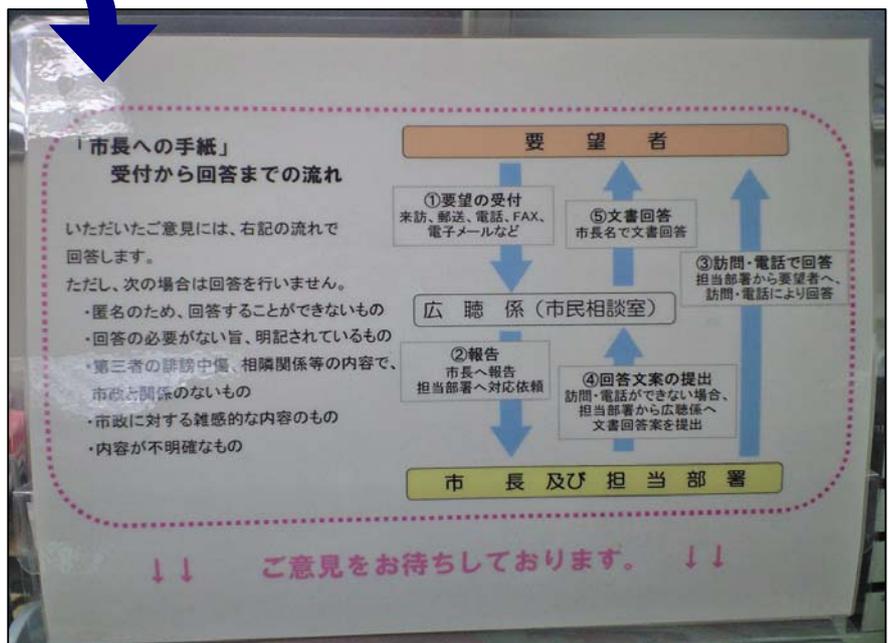
※Q14で「ない」と答えた方の回答比です。



(その他の主な理由)

- ・有言実行のようにならないと考えるため。
- ・ものすごく強い要望ではなく、むしろ希望に近いので。
- ・意見を出している時間がない。気軽に提出できるものなどあれば楽かなと。
- ・どうしても言いたいと思わなかったから。仕方がないとあきらめている部分もある。
- ・近隣への遠慮。警察などの対処法が期待できない。
- ・前向きな要望を出しても、市の立場でしか返答がないときいている。  
前向きな立場でお願いしたい。
- ・意見・要望を提出しても実現される可能性が薄いと思うから。
- ・町田市に御厄介になるものとして、全国的な町田市になってもらいたいから。
- ・その場で質問し、解決するようにしています。・要望を出しても解決されるか分からない。
- ・まず真剣に受け止められるとは思えない。窓口の職員レベルでは聞きましたで終わるのが大。  
そう言った要望は、政治家に立候補するしかないのが現実。利益団体や政治家にはかなわない。これが悲しい現実と思われます。
- ・実際にどのように反映されるのかが不明確で、読まれるのかどうかもよくわからないので。
- ・些細なことまで要望や質問で提出することには抵抗がある。
- ・管理組合などの総会などで提案し、一括に提出した方が市制などででの取り扱いがやりやすいから

… 半数以上の方が、「どのように提出すればいいのかわからない。」と答えられました。また、3割以上の方が「回答が返ってくるのかわからないので、提出する気にならない。」と答えられました。  
そこで、市役所や各市民センターに設置している「ご意見箱」に、  
要望をいただいてから回答までの流れについてのご案内を表示しました(2010年10月)。





また、ホームページにも、回答までの流れや、これまでの受付件数等の実績を掲載しました。  
(2010年9月)

# 町田市

検索の使い方

文字色・サイズ変更  
サイトマップ リンク集

トップページへ戻る 町田市の紹介 暮らしのガイド イベント案内 施設案内 市政情報 ダウンロード

トップページ >> 市政情報 >> 市の取り組み >> 広聴に関する取り組み >> 市政へのご要望について

## 市政へのご要望について

町田市では、多様な市民の声を市政に反映させるため、市民の皆様から市政に関するご要望、ご意見などをお寄せいただき、受付・回答を行っています。  
年間の件数や回答の状況について、お知らせします。

### ■ 受付件数

2006年度から2009年度までの市政要望の受付件数は下記のとおりです。毎年度、1000件を超えるご要望をいただいています。

市政要望の受付件数（年度別）

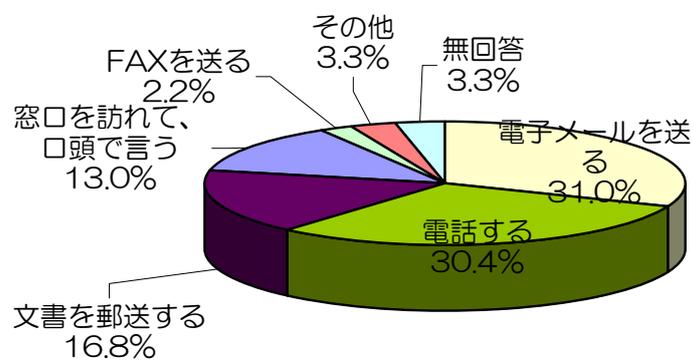
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度
件数	1,240	1,100	1,346	1,121

受付件数のグラフ

Q16 全ての方にお聞きします。

もしも、あなたが市政に対して意見・要望を出したいと思ったとき、どの方法を使って言いますか。（1つだけお選びください）

回答内容	回答者数	構成比
👑 電子メールを送る	57	31.0%
電話する	56	30.4%
文書を郵送する	31	16.8%
窓口を訪れて、口頭で言う	24	13.0%
FAXを送る	4	2.2%
その他	6	3.3%
無回答	6	3.3%



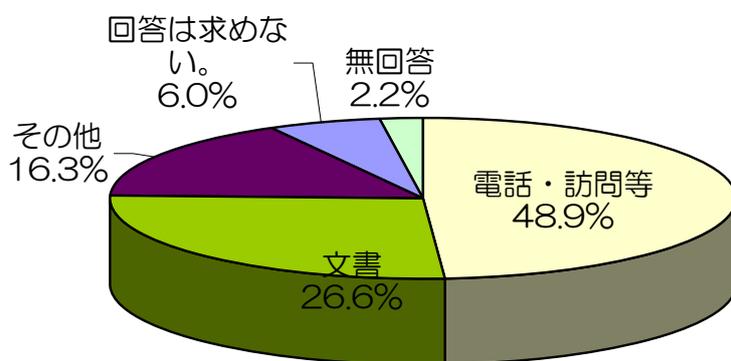
（その他の主な理由）

- ・ アンケートなど市民が回答できる場で意見する ・ 町会等団体を通して要望書を出す。
- ・ 窓口訪問すれど、真剣な対応がない。理解度が低い。行政の立場のみ説明。現場重視。
- ・ 集会所などに目安箱みたいなものを設置して、役所の人が回収に来る。
- ・ 窓口へ行き、どのように出せばいいか聞きます。

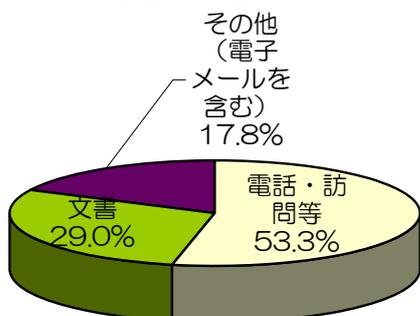
Q17 回答方法によっては、お時間をいただくことがあります。

あなたが意見・要望を提出した場合、どのような方法で回答してほしいですか。  
(1つだけお選びください)

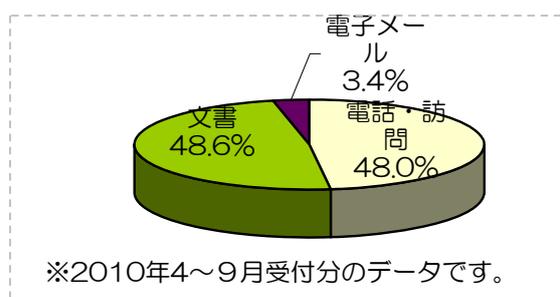
回答内容	回答者数	構成比
1.電話・訪問等により、担当者から早急に連絡をしてほしい。	90	48.9%
2.時間がかかっても、市長から文書による回答がほしい。	49	26.6%
3.その他	30	16.3%
(「その他」のうち「電子メールで」と答えた方)	10	5.4%
4.回答は求めない。	11	6.0%
5.無回答	4	2.2%



下図は、上記のうち、「回答は求めない。」「無回答」を除いた項目の回答比です。  
文書による回答よりも、直接お電話や訪問によりお話する方法を希望する方が半数以上でした。



【実際の回答の内訳は…】



右上のグラフのとおり、実際の対応では文書による回答が全体の半数を占めています。  
要望書をいただいた際には、できる限り電話・訪問などを行い、ご要望の内容の詳細を、直接お聞きするよう、職員に周知を行いました。

Q18 Q17で「電話・訪問等により、担当者から早急に連絡をしてほしい。」、「時間がかかっても、市長から文書による回答がほしい。」、「その他」のどれかを選んだ方にお聞きします。

町田市では、市民の皆様からいただいたご意見、ご要望を市長が拝見し、ご要望内容に応じて、担当部局が回答していますが、あなたが、意見、要望を出した場合、何日以内に回答してほしいと思いますか。

1. 「電話・訪問等により、担当者から早急に連絡をしてほしい。」と答えた方

平均 **9.3** 日以内に回答してほしい。

(有効回答者数 87名)

→実際には、平均 **9.3** 日かかっています。

(2010年4月~9月受付分)



2. 「時間がかかっても、市長から文書による回答がほしい。」と答えた方

平均 **16.4** 日以内に回答してほしい。

(有効回答者数 46名)

→実際には、平均 **27.1** 日かかっています。

(2010年4月~9月受付分)



「1.訪問・電話等」については、モニターの皆さんにお答えいただいた日数と実際にかかっている日数に差はありませんでした。

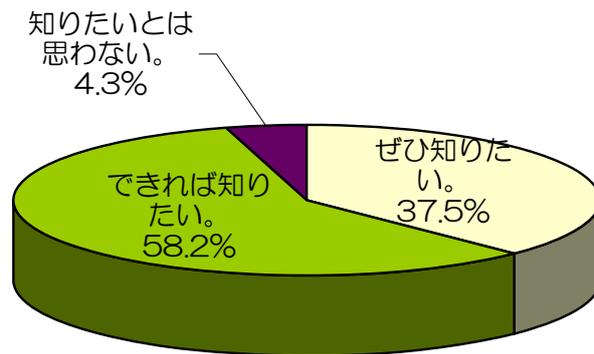
「2.市長から文書による回答」については、実際には30日近くかかっており、市民の皆さんが希望する対応までの期間と、実際の事務に大きな差がありました。今後は、事務改善、職員への周知徹底などを行い、回答までの日数短縮に取り組めます。

Q19 全ての方にお聞きします。

町田市に対して市民からどのような意見・要望が提出されていて、それに対して市はどのような回答をしているのか、「知りたい」と思いますか。

(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
ぜひ知りたい。	69	37.5%
👑 できれば知りたい。	107	58.2%
知りたいとは思わない。	8	4.3%



… 90%以上の方が「知りたい」と回答しています。

今後、広報紙やホームページにいただいたご意見を掲載する際の参考とさせていただきます。