

モニター座談会を開催しました。



2010年3月7日にモニター座談会を開催しました。

当日は、31名のモニターの皆様にご参加いただき、たくさんのご意見をいただくことができました。お忙しい中、ご出席くださった皆様に感謝申し上げます。

【座談会概要】

1 会場

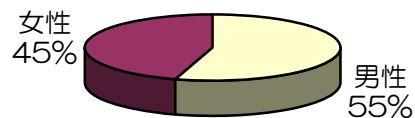
町田市役所 地下特別会議室

2 参加者

31名

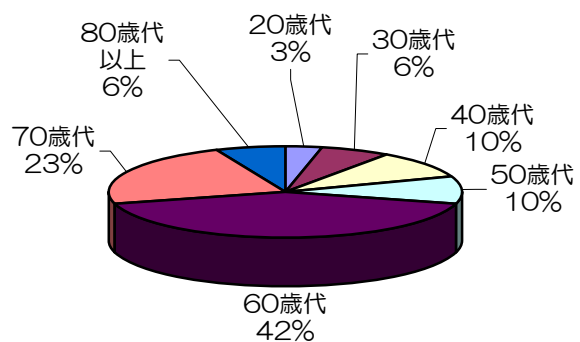
(1)性別

性別	出席者	%
男性	17	54.8%
女性	14	45.2%
合計	31	-



(2)年代

年代	出席者	%
20歳代	1	3.2%
30歳代	2	6.5%
40歳代	3	9.7%
50歳代	3	9.7%
60歳代	13	41.9%
70歳代	7	22.6%
80歳代以上	2	6.5%
合計	31	-



3 内容

(1)町田市市政モニターの概要説明とアンケート結果について報告

市政モニター担当者より、モニター事業についてご説明させていただきました。その抜粋をご報告します。

モニター事業は、町田市中期経営計画のなかで掲げられた改革項目「広聴事業の拡充」の一環で、2009年度からスタートしました。

モニターの内訳は、町田市の年代別人口構成比と同じ構成比で200人を決定しており、「200人の町田市」となるようにバランスを取っています。

2009年度は、全部で5回のアンケートを実施しましたが、それぞれのアンケートは90%近い回答がありました。これは市で行っている他のアンケート（市民意識調査など）と比べると極めて高い数値です。

アンケートでは、福祉や景観、図書館、議会など、様々な内容のアンケートにご協力いただきました。その結果を受けて、「議会だより」では、早速誌面の改良に取り入れさせていただきました。他のテーマについても、今後、各事業がより良いものとなるよう、いただいたご意見を参考とさせていただきます。

(2)意見交換会

事前の第5回アンケートで、これまでのアンケートの中で最も印象に残ったテーマをモニターの皆様にご伺ったところ、「葬祭事業について」が最も多い結果となりました。



そこで、今回の座談会では、葬祭事業のPRの仕方についてさらに詳しくご意見をいただくことにしました。また、開始1年目を終えた市政モニター事業について意見交換を行い、改善に向けてのヒントをいただきました。

【意見交換会で出されたおもな意見】

葬祭事業のPRの仕方について

- ・ しおりの作りが簡単すぎる。
多少カラーページを使って、安心感を持てるようにしたらどうか。
- ・ 町田市葬儀PRについて、年に1回ではなく、広報等にもっと定期的に（例えば3ヶ月に一度）載せた方がよい。
- ・ 市の事業なのだから、市のホームページに公開すべきです。
- ・ 電話、窓口などで、何でも相談しやすい対応をするよう、職員の教育を行う。
- ・ 年1回、しおりを各家庭に配布する。
- ・ 葬儀の手続きについて、フローチャートや写真をつける。
- ・ ケーブル、「まちテレ」でPRする。

市政モニター事業の改善点について

- ・ モニター数200人だと、町田市民の約0.2%くらいだと思うが、同じ内容で少なくとも2%くらいの市民に参加してもらいたい。（数回の調査が必要）
- ・ 各年代より、バランスよくモニターするのもよいが、テーマによっては年代をしばってアンケートするのもよいのでは。
- ・ 各テーマのアンケートもよいが、アンケートの末尾に必ず、市政に対する要望を書く欄が欲しい。
- ・ 座談会の回数をもっと増やして、生の声を多く活かしていく。
- ・ 知らなかったことを知った、という意味でモニターをしてよかったです。
Silent Majority（サイレントマジョリティ）の掌握、いい着眼点だと思います。

- ・ 各テーマごとに深く掘り下げて、アンケートを行い、1回ごとに座談会をして意見を聞く。
- ・ モニターを募集する段階から、年間スケジュールを発表してほしい。
- ・ 意見を出したい方が応募できると良いです。
- ・ 資料が多すぎ。モニターだけに時間を使ってられない。
- ・ アンケートについて、市民・回答者の視点に立って、質問をして下さい。
- ・ モニターになった時の、1年の最初にこういった説明会があった方がいい。
- ・ アンケート謝礼はいらぬ。
- ・ 現在は20歳以上がモニター制度の対象となっているが、高校生もモニターの対象としたらどうか。
- ・ モニターへのアンケート用紙を手元に残してほしい。（後で結果が来た時に、どう記載したか忘れてる）
- ・ モニター結果が出たら、その結果についてもう一度議論する機会を設けてほしい。
- ・ 質問レベルが細かすぎる。市政全般についての質問がなかった。
- ・ アンケートが毎回週末に送られてくるのが、仕事しているのでありがたかった。



<座談会の様子>



もにっち

モニター座談会に出席していただいた皆様、お忙しいなかご参加いただきありがとうございます。また、1年間、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

