

第5回町田市市政モニター集計結果

実施期間 2010年2月12日（金）～2010年2月22日（月）
 ※なお、実施期間後に返信いただいた質問票も含めて集計しました。

テーマ 1. 市の広報事業について
 2. 公民館について
 3. 地域情報誌「まちびと」について
 4. 市政モニター事業について

アンケート対象 2009年度町田市市政モニター

対象者数 194名

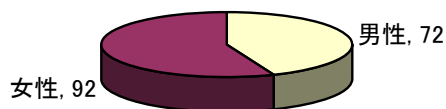
回答者数 164名

回収率 84.5%

回答者の属性

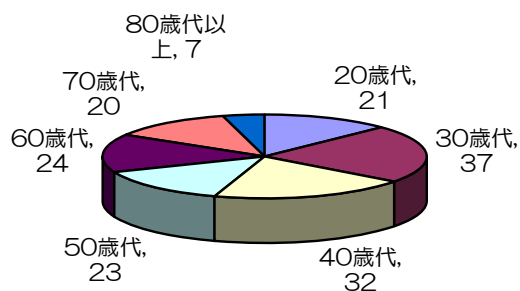
(1)性別

性別	回答数	%
男性	72	43.9%
女性	92	56.1%
合計	164	-



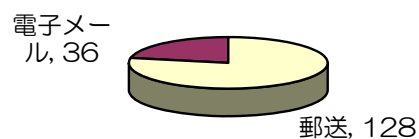
(2)年代

年代	回答数	%
20歳代	21	12.8%
30歳代	37	22.6%
40歳代	32	19.5%
50歳代	23	14.0%
60歳代	24	14.6%
70歳代	20	12.2%
80歳代以上	7	4.3%
合計	164	-



(3)回答方法

性別	回答数	%
郵送	128	78.0%
電子メール	36	22.0%
合計	164	-



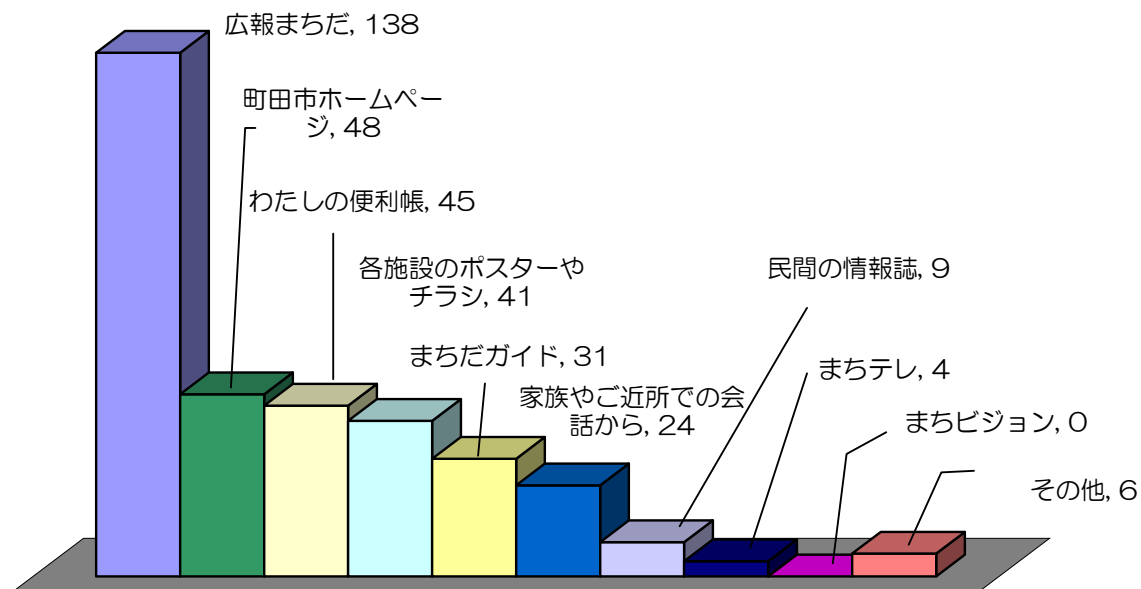
※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

1.市の広報事業についてうかがいます

市民生活に役立つ情報をより身近にお届けするため、市では広報事業に関する検討を進めています。その資料とさせていただくため、皆さんにご意見・ご要望をおうかがいします。なお回答にあたっては、送付しました資料「広報まちだ」、「まちだガイド」等をご覧ください。

Q1 あなたは市からのお知らせなど「市政情報」を何から得ていますか。（いくつでも）

回答内容	回答者数	回答比
👑 「広報まちだ」	138	84.1%
町田市ホームページ	48	29.3%
「わたしの便利帳」	45	27.4%
各施設のポスターやチラシ	41	25.0%
「まちだガイド」	31	18.9%
家族やご近所での会話から	24	14.6%
民間の情報誌	9	5.5%
町田市広報番組「まちテレ」(注1)	4	2.4%
町田市市政情報モニター「まちビジョン」(注2)	0	0.0%
その他	6	3.7%
市からののお知らせは入手していない	0	0.0%

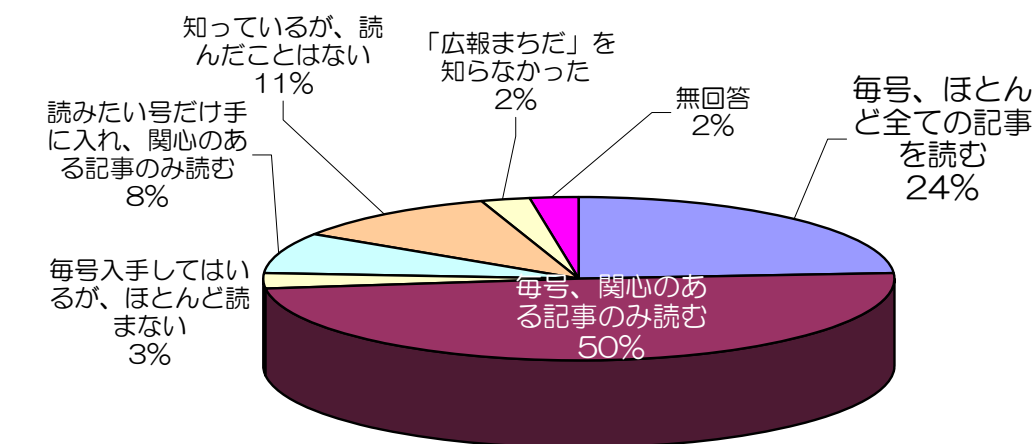


(その他の主な理由)

- ・まちびと
- ・ほっとメールまちだ
- ・自治会活動を通じた各種情報
- ・月例の老人会より入手(関連の質疑応答)
- ・町内会の回覧板

Q2 「広報まちだ」についてうかがいます。資料を参考に、お答えください。
あなたは、町田市の広報紙「広報まちだ」をご覧になっていますか。（1つだけ）

回答内容	回答者数	構成比
①毎号、ほとんど全ての記事を読む	39	23.8%
②毎号、関心のある記事のみ読む	81	49.4%
③毎号入手してはいるが、ほとんど読まない	5	3.0%
④読みたい号だけ手に入れ、関心のある記事のみ読む	13	7.9%
⑤知っているが、読んだことはない	18	11.0%
⑥「広報まちだ」を知らなかった	4	2.4%
無回答	4	2.4%



Q3 【Q2で「①～④」と答えた方におたずねします】
「広報まちだ」の文字の大きさやレイアウトなど、紙面に対する印象をお聞かせください

紙面には、ほぼ満足しているという感想を91件いただきました。
感想の一部を紹介します。

読みやすく、関心を持たせる内容になっていると思う。
わかりやすく毎号楽しみにしています。知らない市のサービスの情報が手に入るので、助かっています。

色使いや文字の大きさがとても見やすく良い。イラストや写真が入っていて、パッと見てすぐ目が行く。読んでみようかなという気持ちになる。

文字の大きさは良いと思います。写真やイラスト等でよみやすくしてあって良いと思います。

いつも、関心のある記事しか読みませんが、文字の大きさやレイアウトなど特に気になる所はありませんし、今のままで良いと思います。

カラフルで見やすい。それぞれの記事もイラストや配色などで構成されているので、ざっと見てもどういう記事があるのか、把握しやすい。レイアウトもゆとりがあるので、とても読みやすいです。

アイキャッチもあり比較的伝えたい事も見て取れます。

色使いやイラストに工夫がみられ、読みやすいです。写真もたくさん載せているので、わかりやすいです。

内容をイメージできるイラストや今月号の紙面から注目記事がわかり、読みやすいです。

文字の大きさも新聞より大きくて読みやすいし、読みたい記事を抜粋して読む事ができると思う。

カラーや写真、かわいいイラストなど、とても親しみやすく読みやすいと思います。すぐに手にすることができる所に置き家族で活用しています。8面の市民カレンダーはとてもわかりやすく良いと思います。

文字は大きくて老眼でも読みやすい。レイアウトは長年見慣れているので、かえない方が良い。

カラフルになって文字が大きく、読みやすくなってきている。

読みやすさがあって漏れない。市民カレンダー、特に良く読み、保存しています。（一人暮らしの為）

昔に比べると、とてもカラフルに読みやすくなりました。

読みやすい紙面の構成になっていると思います。特にカラーの使い方は工夫されて、見やすさのポイントになっている気がします。

よく工夫されていて読みやすい。ページ数も丁度よく思います。（市民カレンダーは今まで読んだ事がなかったが、今回目を通して内容を始めて知りました）

老眼ですが、眼鏡をかければ全く大丈夫です。

内容が素晴らしいです。毎日仕事に出ておりますが、時間の許す限り毎号楽しみにしております。

良い紙質なので、紙面が読み易い、斜め読みでも見出しがはっきり表現され、つい忙しくても全部に目を通す。主婦に関心をもたせる記事が適当にレイアウトされ、毎日の新聞より見る%は大きい。

文字の大きさレイアウトなど不満を感じた事はありません。今のままでよいと思います。

印象・・・明るくフレッシュのフラッシュインプレッション（一面）。まちだにや躍動感を受ける。老人会で読後はファイルされないの、ファイル（3ヶ月程度は）をすることをすすめた。

紙面は改善した方が良いという感想を39件いただきました。

感想の一部を紹介します。

1面はカラーで見やすいが、それ以降は字がつかまって見にくい。8面の市民カレンダーは、手洗い、飲酒、ポイ捨てなどの表示はかえってごちゃごちゃして見にくくなっている。

字や行間が大きく、お年寄りにも見やすいレイアウトになっていると思う。個人的にはもっと詰めて沢山の情報を載せてもいいと思う。

老眼の人はこの文字サイズで読めるのでしょうか？

読みやすくなりレイアウトもよくなりました。ただ市民カレンダーの色使いとレイアウトは気になります。

みやすい感じがするが、おしらせをつめこんでいる印象で、注意深くよまないといけない。

読む順序が決まっているので、このままがよい。文字の大きさは高齢者には少し小さいかも？

読みにくいと感じた事はなく、わかりやすいと思います。ただ最近、老眼のため、メガネをかけないと字が読みづらいです。

文字の大きさや色分けは良いと思うが、もっと1紙面（1ページ）ごとにテーマがはっきりしていただろうが読みやすい。

カラーでとても見やすい。見たい情報を探し出しやすくて良いと思います。ただ、高齢者、目の弱い方には、読売新聞みたいに字がもう少し大きいとわかりやすいと思います。

小さい字の所が、お年寄りには読みにくい様です。内容はとても理解しやすく読み取れますが、時々、理解がむずかしい言葉が出て来るので、わかりやすくしてもらいたい。

掲載記事が多いので、必読の記事→関心もつ人の記事と編集の工夫や、「今号の紙面から」に今号の必読記事、特集記事の一覧を設けるなど一読性が高められればよいと思う。

タテ書きの1センテンスが短く読みにくい。タテ、ヨコ書きが入り交り読みにくい。ヨコ書きに統一色使いが多くチラシのようだ。

項目ごとに整理され読みやすいと思います。高齢向けの記事とか少しまとめてあげればと感じています。

注目を集めたいがためか、色を随所に使っているか？色の濃さや色使いなど工夫し、もう少し落ち着いた紙面にした方がよいのではと思います。

文字の大きさなどとり立てて不満はないが、いつも同じでマンネリ化している印象を受ける。内容は別にして、”読みたい！！”という気にさせることがない。

見出しを拾い読みしても、記事、内容についての把握ができない。工夫をしてもらいたい。

全体的に見やすい。イラストやPhotoが適当に入っているのがいい。文字の大きさやレイアウトも読みやすい感じです。市民カレンダーのページは色の使いすぎでかえって見にくいのでは？

カラフルでだいたい読み易いと思いますが、8頁市民カレンダー整理して並んでいるのが反対に小さな字の案内市分がみにくいように思う。広告欄は？？

字の大きさはよく見えます。広報に4月新人募集と募集要件、転種による内容等が掲載されるとこれからの市民が努力すると思います。昨年春、市職員、都職員の平均給与が記載されていましたが、今年はありません。社会全体の節約モードと言うが不景気に対する市の方針はありません。

広報「まちだ」は月3回の発行であり、熱心に編集されており、便利である。しかし誌面の編集が素人のためだろうか、整理が悪く、どの面に何が掲載されているのか読みにくい。「お知らせ」あり、「案内」あり、「情報コーナー」ありで、自分に必要なもの、興味のあるものを見つけにくく、読む意欲を半減させる。市が新しく決めたことなど行政のニュースを重点に、各種の案内はもっと簡潔にしてほしい。たとえば昨年夏ごろに掲載された南町田の連絡所新設の第一報などはもっと大きく報道してほしい。

Q4 「広報まちだ」の配布方法についておたずねします。

町田市では現在、下記の方法で「広報まちだ」を配布（配信）しています。

現在の方法に対するご意見などをお聞かせください。

- ☆ 新聞折込
- ☆ 市の施設や郵便局など約160箇所での配布
- ☆ 希望者への郵送（ただし、郵送料は自己負担）
- ☆ 高齢者や障がいのある方への無料配布
- ☆ 市のホームページに掲載する

配布（配信）方法は、今のままで良いと答えられた方は、82名でした。

改善した方が良くと答えられた方の意見を一部掲載しました。

初めて読みましたが、今後は是非読んでいきたいと思います。そのためにもっと身近な駅やコンビニ、スーパー等にあるとうれしいです。

町で配布をするなどすると、「広報まちだ」の存在をより多くの人に知らせると同時に、市の職員の方の熱心さをアピールできるのではないかと思います。

市のホームページは構成が大きく検索に時間を要する・広報まちだは別のサイトにすべき・

駅内に設置されているのを見たことがあります、あまり目につく場所ではなかったのも、もっ
たいたいという印象を受けました。（どこの駅か忘れてしまいましたが・・・）

我が家は新聞折り込みでいつも定期的を読めますが、ご近所では新聞をとっておらず、小さな子
がいて月に3回程、用が特にならないのに郵便局などにもらいに行っている方がいる。他に何か良い
方法があれば良いのに・・・と思います。

希望者への郵送で、郵送料が無料になると良いですね。

高齢者や障害のある方が新聞をとっていたら二重配布になると思うので無駄では？ 新聞を取っ
ていないことを確認した上で配布が良いと思います。

施設等での配布は必要ないと思います（他の方法で入手できる条件が整っているため）。

町内会の回覧板でまわしてはどうでしょうか

鶴川駅にラックを設置しているのを見かけますが、いまひとつ目立たず気づかない人もいるかと
思われ、（取る気のある人も気づかないという意味で）損をしているのでは？

利用者を増やすことが目的なら、駅への設置が効果的ではないか。

ニュースはネットで読むので、新聞をとらないと手に取る機会は少ない。これからはHPで見よ
うと思う。

よく、市の施設を利用した時に、かなりの量であまっている「広報まちだ」を見かけるので
すが、あんなに置く必要あるのでしょうか？紙が無駄だと思うのですが、あまった広報紙などはど
うするのですか？

希望者への郵送等で無駄にならない配布方法を検討されたら良いと思います。

特に問題は感じませんが駅などにあってもよいと思います。
ただいずれば経費節減のためにペーパーレスにした方がよいと思います。

将来的には、ホームページでいいのでは、と思いますが、市民全員に配布することが前提であ
れば、折込、無料配布はなくせないと考えます。

新聞の折込でしか見た事がなかったが、今回初めてホームページに掲載されているものを見た。
画像が綺麗で新鮮だった。パソコンが多少分かる人ならいいが、殆どやらない人には少し使いづ
らいかもしれない。画像よりも文字検索がそのままできるような方がより使いやすい…かもしれ
ない。町田市ホームページで文字検索すると出てくるほうがより記事の有効活用に繋がると思
う。

新聞を購読したい人、パソコン等でホームページを使用出来ない人を考えると、希望者への郵送
若しくは高齢者等に無料配布をしたら市民全体に行き届くのではないですか。

直接配布が新聞折込のみは問題あり。取っていないものも、かなりいるので。全戸配布のミニコミ
紙等、利用してはどうか。リビング・ショッパーなど。

新聞をとってなくても配布してほしい。市の施設や郵便局に発行日に行くとは限らないので、
不便。ホームページも見るとは限らないので、全戸に配布してほしい。市民が市について知る時
に、お金がかかるのはいかがなものかと思う。

Q5 「広報まちだ」は市役所からのお知らせやイベント情報、その他公的機関
（都や国）の情報を掲載しています。

今後、「広報まちだ」に載せて欲しい記事や、広報紙に対するご意見・ご提案が
ありましたらご記入ください。また、これまでご覧になった記事で印象に残って
いるものがありましたら、内容やその理由などお聞かせください。

広報まちだへのご意見・ご要望は、58件ありました。

そのご意見・ご要望の一部掲載しました。

新型インフルエンザ情報。町田市内の学校の休校や学級閉鎖など、ローカルネタが気になってい
たので、市報に載せてもらって助かった。

市民からの投書なども掲載してみてもいいですか？

まちだ公民館で開けられるイベント情報をすべて記載すると公民館の使用が活性化されると思います。ごみ処理の情報は役に立ちました。

今回初めて「広報まちだ」に目を通して見て感じたのは、もう少し若い人が読んでみたくなるような記事があればよいと感じた。例えば町田のショッピングスポット特集など。

町田市内の道路工事の予定が載っていると良いと思います。

今回送付された資料を読んでみて思っていたより面白い情報が載っていると思いました。二十祭まちだには私も過去に参加していたので興味深い記事だったので、若い人向けのイベントも載せていたら良いと思います。

町田市内で新しく開設した病院や変更になった診療内容等が広報でわかるといいと思う。例えば、今まで内科、整形とやっていた所が、内科だけになった 等。

市民からよくある質問や、今現在の要望で実現化されそうな事例を載せてほしい。良いことばかりではなく、改善すべき声などもあがっている内容も知りたい。

年に一度でいいので、市内地図やバス路線なども一緒に折りこんでもらえると便利だと思います。「まちだガイド」の簡易版が欲しいです。

地域のイベントやお店(ジャンルごと)紹介をもっと載せて欲しい。

前回、意見や提案を募った時に、写真やイラストなどを多くという提案があり、それをすぐさま反映しているのはすごい事だと思いました。読みやすいし、興味を引きます。制作者様は、大変かと思いますが、がんばってください。

知りたい情報はHPを見るようにしており、必ずしも町田市のHPを見るとは限らない。しかしゴミの出し方など重要事項がのっているのは大切なことだと思う。情報量が多い方が良いので、今後も増やしてほしい。

より多くの講習会を安く開催してほしいです。特にすぐにも生活に役立つ講習会を希望します。自治会長の貢献度(一ヶ月に何をこなしたかなど)などを掲載して各自治体を活性化してほしいです。

デザインセンスが古い。最初の紙面を目次の紙面にして、欲しい情報にアクセスしやすくすることが望めます。

「健康メモ」のコーナーは、「町田市医師会」の提供となっていることが多いが、具体的にどこの病院の誰先生のコメントか明記していただけないでしょうか。場合によっては受診の目安にしたいので。もしくは詳細の問い合わせ先を掲載してほしいです。

発行部数、発行に要する費用がどれほどかはわかりませんが、今後は新聞発行部数(折り込み数)が減っていくことも考えられ、また経費削減のためにも電子化が必要だと思います。その際、高齢者には高いハードルになってしまうと思うので、ある程度の市施設での配布は継続する方がよいと思います。

もっと広告を増やしてもページ数を増やしたほうが良い。(紙面に窮屈感がある)

市民カレンダーが役に立つことが多いので、発行日には必ず新聞折込の中から探し、目を通して保存するようにしている。内容は今まで通りでよいかと思う。紙面に余裕があれば、「まちだガイド」のような一つずつでも紹介してもらおうと嬉しい。(新しい町田スポットなども含め)

生活に関する情報は、ほとんど載っているもので、活用させてもらっている。大変役に立っています。地域の情報なども載せてもらえればと思います。

広報の月1掲載される、「お出でください」、「仲間どうぞ」の中で、英会話サークルの募集が激減してしまったのは残念です。参加しようと思っていつも見えています。

町田市政の保存版年間カレンダーや月間カレンダー(市民としての義務、行政、記念日等のがわかるもの)のようなものを載せてみてはと思います。

まちだの自然や歴史などに関する連載記事が欲しい。(確か以前、新井氏や北村先生の連載があったと思うが、毎回読むのが楽しみでした。)

若い人のようにインターネットがうまく利用出来ません。高齢者向けの情報を多くお願いします。私の場合、近くでゲートボールをしたいと思いますが、見つかりません。高齢者向けの遊具又は体そこの道具がある公園がほしいです。

行政改革の姿勢や、将来企画・構想が町田市は弱い。市各組織も縦割り意識が強く、改革姿勢が伝わってこない。議会も小さな地域益誘導型の議論が多い。高齢化対策や防災・防犯対策、財政基盤強化、コスト削減などの最重要課題を前進させるために、市からの広報媒体としての役割に加え、積極的に市民全体から企画・意見を募集する広報・コミュニケーションツールへ活用するよう、脱皮させる必要がある。

困っている人への支援情報コーナーの連載。公的支援があるにもかかわらず、無知のためにさらに困窮する人々をなくすために、具体的な事例とともにくこのようなときにはこうした支援がありますよ>と積極的に告知案内をすべきです。これが、最優先事項です。制度の活用を徹底することが自治体の使命です。

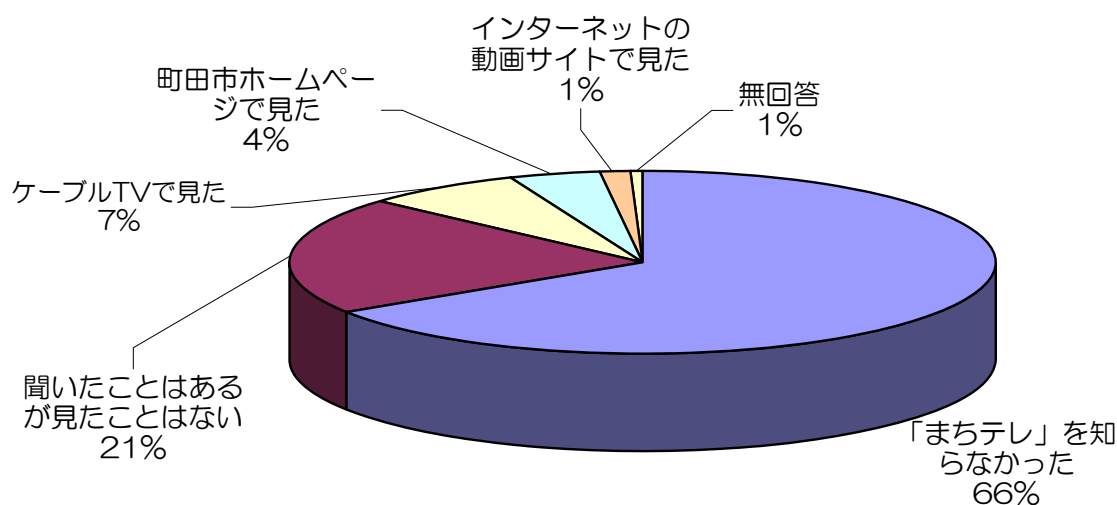
Q6 広報番組「まちテレ」についてうかがいます。

あなたは、広報番組「まちテレ」(注)をご存じですか。(1つだけ)

回答内容	回答者数	構成比
👑 「まちテレ」を知らなかった	108	65.9%
聞いたことはあるが、見たことはない	34	20.7%
ケーブルテレビで見たことがある	12	7.3%
町田市ホームページで見たことがある	7	4.3%
インターネットの動画サイト (You Tube、Yahoo!オフィシャルチャンネル) で見たことがある	2	1.2%
無回答	1	0.6%

(注)：まちテレとは…

2009年4月より、市政に関するお知らせや街の情報をお伝えする広報番組をケーブルテレビや町田市ホームページで放映しています。



Q7 市政情報モニター「まちビジョン」についてうかがいます。

あなたは、市政情報モニター「まちビジョン」(注)をご存知ですか。(1つだけ)

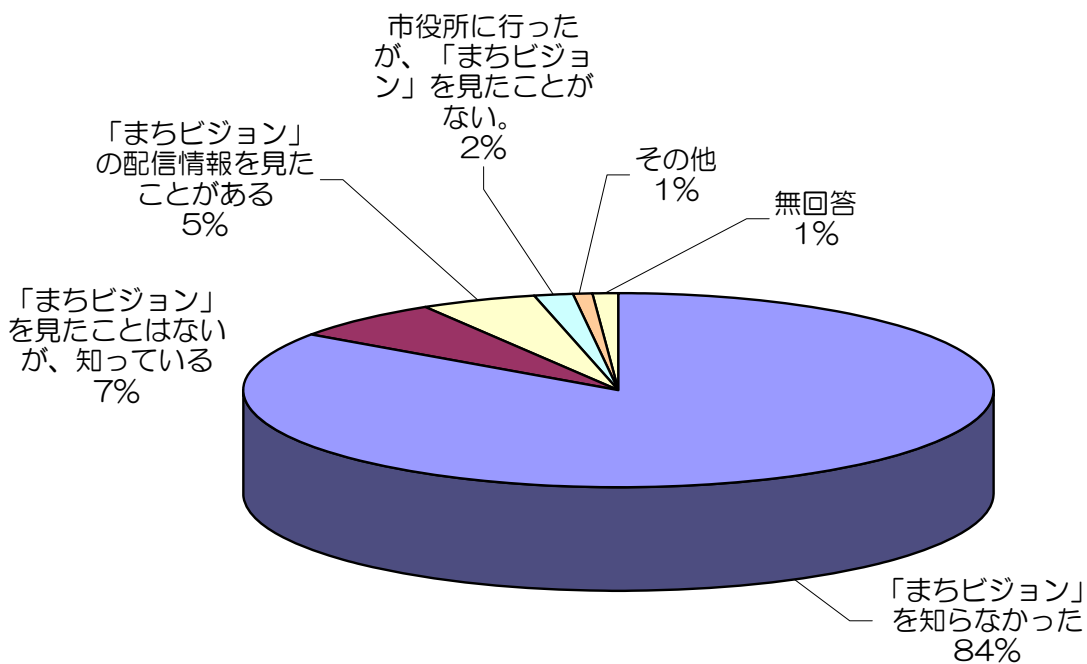
回答内容	回答者数	構成比
👑 「まちビジョン」を知らなかった	139	84.8%
「まちビジョン」の配信情報を見たことはないが、知っている	11	6.7%
「まちビジョン」の配信情報を見たことがある	8	4.9%
市役所に行ったが、「まちビジョン」の配信情報は見たことがない。	3	1.8%
その他	1	0.6%
無回答	2	1.2%

(注)：まちビジョンとは…

本庁舎1階の市民課及び各市民センターにテレビモニターを設置し、市からのお知らせやイベント情報の提供をおこなっています。

なお、まちビジョンの運用経費は、民間事業者の広告料を充てています。

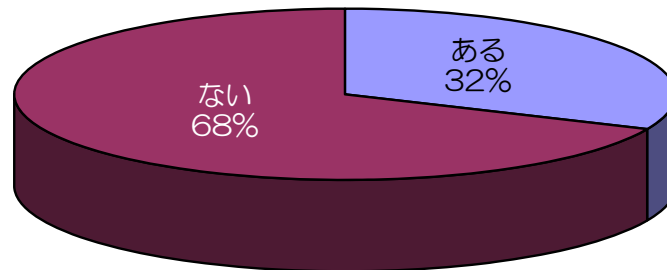
(その他のご意見)・私には必要ない



Q8 市の広報事業についておたずねします。

あなたは市が主催するイベントに参加したり、市役所へお問い合わせやご意見をお寄せになったことがありますか。

回答内容	回答者数	構成比
ある	52	31.7%
ない	112	68.3%
無回答	0	0.0%



「ある」と答えた方におききします。

何をご覧になってどのような行動をとりましたか。

「何を見て」「どのような行動を」

何を見て	どのような行動を
コンサートガイド?の名前は忘れたが、市民ホールの催物案内などののっている市のお知らせ(新聞折りこみ)	国際交流センターの会員に2年くらいだったが、けっきょく登録しただけだった。
ホームページを見て	電話した
モニターの中に入っていた資料を見て	介護予防サポーター講座に申し込みをしました
案内チラシを見て	講座申込をした
英語の講座(シニア)	現在は終了後の有志の講座に参加している
近所の道路の状況や田園都市線上の人道橋の安全問題で電話をした。	上記の通りで、対策の掲示板が設置されたことを大変感謝している。ただし残念ながら掲示板の位置が悪く、十分に効果があがっていない。
工事中の公園について、いつ開園になるなどの看板が全くなかった。	ホームページから問合せをして、解答をもらった。
広報まちだ	講習会、講演会の申し込みをした
広報まちだ	コンサートを申し込み
広報まちだ	講座申込み

広報まちだ	ゴミの持込の照会
広報まちだ	①市民ホールイベント ②シルバーパソコン講習会
広報まちだその他	講演会、コンサート
広報まちだでみて	講座の申し込みをした。
広報まちだや小学校からのプリント	講座に申し込んだ
広報まちだをみて	水泳、パソコン（初級）、ウォーキング
広報まちだをみて	耐震調査の講座に出席した
広報まちだを見て	育児講座に参加した
広報まちだを見て	離乳食講習会へ申し込みをした
広報まちだを見て	電話でチケット入手
広報まちだを見て	体操教室に申し込みをした
広報まちだを見て	子どものわんぱく体操教室に子どもが入りました。
広報まちだを見て	陶芸、ピザ、くん製、みそ、リースなどの講座を申し込み参加させてもらいました。
広報まちだを見て	パソコン講座を申し込み、受講しました。
広報まちだを見て	地震対策のグッズを申し込んだ
広報まちだを見て	イベントに参加した
広報まちだを見て	講習会の申込をした
広報まちだを見て	ヘルパー2級講座の申し込みや、検診の申し込みをしました。
広報まちだを見て	コンサート観賞の申し込みをした
広報まちだを見て	講座申し込みました。現地に直接行きました。
広報まちだを見て	尾根緑道の花見やかたかごの森へ出掛けます。
広報まちだを見て	電話にて確認
広報まちだを見て	パソコン講習を再受講しようとしたが、ローマ字入力に限るといので止めた。ワープロでひらがな入力に慣れてきたので、この年（78才）で今更変える気はない
広報まちだを見て	市民ホール行事
広報まちだを見て	住居表示の実施希望をはがきで出した。
広報まちだを見て	市民大学、ことぶき大学の講座申し込み
広報まちだを見て	尾根緑道の桜まつりを見る。パソコンの講習会を受講した。市立博物館の陶器の展示などを見に行くなど。
広報を見て	忠生公園での米作り、陶芸教室、他
市長への手紙、防災活動に関する担当課との打ち合わせ、など	道路行政の貧困さへの苦言（10年以上前）、自治体の防災活動支援に関する各種問い合わせ、会議、交渉など。
新聞の多摩版をみて	写真撮影会に参加した（薬師池公園）
町田市のHPを見て	近所のアパートの解体作業についての調査を頼んだ。
町内会の役員会での紹介	防災訓練・講習への参加
店内で設置されていたお知らせを見て	チョコレート講座に申し込みました。
二十祭まちだの新成人へのお知らせ	話し合いに参加した。
保育園のげんかんでチラシを見て	コールセンターに電話をして、講座受講の申し込みをした。

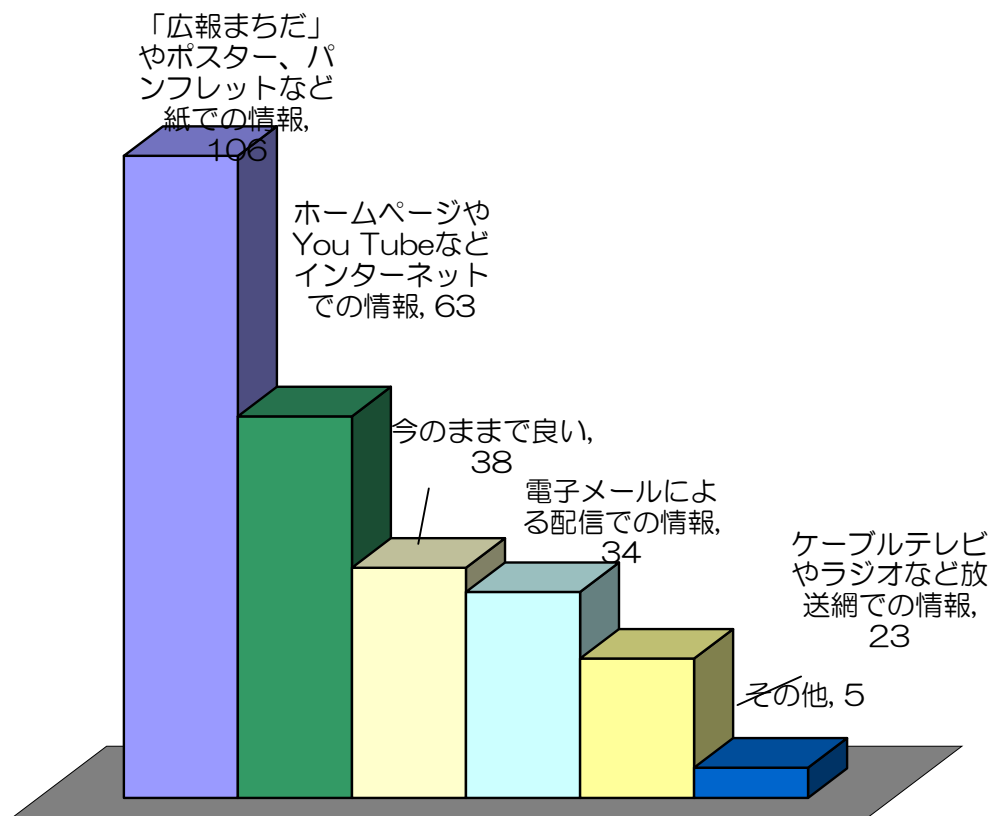
友人の誘いで。	二十祭まちだの企画
(以下は広報に欲しかった事柄です) スポーツで市町村大会を町田市で始めて2位になった時などは(市町村大会で他市で行えなかった行事)教育委員会だけでなく、広報まちだに掲載する。(昭和49年度)	(空白)

Q9 あなたは、市が今後どのような広報事業に力を入れたら良いと思いますか。
あなたの考えに近いものを2つまでお選びください。

回答内容	回答者数	回答比
「広報まちだ」やポスター、パンフレットなど紙での情報	106	64.6%
ホームページやYou Tubeなどインターネットでの情報	63	38.4%
今のままで良い	38	23.2%
電子メールによる配信での情報	34	20.7%
ケーブルテレビやラジオなど放送網での情報	23	14.0%
その他	5	3.0%

(その他のご意見)

- ・町田の駅周辺治安が良くないので、広報という手段でどうか治安アップできる方法を考えてもらいたい、考えていきたいです。
- ・今回のようなアンケート等で費用対効果をきちんと分析し、パフォーマンスの高いメディアに絞りこむべき。予算を有効に使ってほしい。
- ・市の職員が朝、駅前で配る。 ・市民が本当に知りたいことを書いて欲しい



Q10 市役所では、市民生活に役立つ情報をより効果的に伝えるための検討を進めています。

市の広報事業について、ご意見やご提案などありましたらお聞かせください。

＜広報のあり方について、19件の意見をいただきました。その一部を掲載しました＞

困っている人々の視線に立って、そうした人々の生活改善に役立つ情報を中心にしてください。

市民どなたにも解りやすく温かみのある情報をお願いします。

「効果的に伝える」よりも「市民が何を知らがっているか」の方が大切である。

町田市の間年1200億円を超える一般会計予算のなかでは、恐らく広報予算の規模は大したものではない。しかし日本の財政事情が厳しい状態からみれば、無駄な支出は徹底的に抑制、削減すべきである。広報活動にしても、市民に最も身近な「広報まちだ」の改善とホームページの活用集中すべきだ。「まちビジョン」や「まちテレ」などは財政的に無駄な活動と思う。後に出てくる「まちびと」などもメディアの氾濫のなかでよい紙くずを作るだけではないか。広報活動にはそれだけの人件費と編集費、材料費がかかることを厳しく認識してほしい。電子メールは毎日大量のメールを受信しているので、市の広報がメールを利用することは迷惑至極である。

発展性を意識するならパターン化しないで1ヶ月ごとに変化がほしいです。(飽きてしまうため)市民生活に役立つ情報とは何か常に関心度を考えて伝えてほしいです。(市民の立場にたつて)かなり重要度が高い内容であれば、車にてスピーカーで流すのも良いと思います。

市の広報に載せている行事などを、街中で紹介する楽しいイベントが望まれる。既存の情報媒体は堅苦しくみえる。

市自体がどの様な事業をしているか全体を示し、その中で自分たちが必要なものを自分であつめる用にしては、まずは市がどの様な事業をしているか全体を示す。

＜インターネットを活用した広報について、24件の意見をいただきました。その一部を掲載しました＞

必要な人にメールで配信すると目を通してもらいやすくなると思います。

twitterを使った広報活動を行ってはどうでしょうか。

健康、市内病院情報、子育て、イベント・・・等、いくつかのカテゴリーでメルマガを月1回程度配信してはどうでしょうか。市民は知りたい情報のメルマガに登録すれば新しい情報を得られるので、いいのではないかと思います。

今の時代なのでPCでの情報発信が好ましいと思いますが、(私もそうですが)ほとんど必要ないことが多く。市のHPを開くことがありません。開くとしたら「必要なとき」なので、アクセスしたらすぐに項目が開けるように、分かりやすい使いやすいHPを作成してほしい。

ラジオなどでのCM、電光掲示板などの設置。今現在やっている広報活動などで興味をもった方が、市役所へ電話なりメールをして登録制として携帯メールへ一斉配信。

若い世代は、紙の媒体よりも、HPやメールに慣れている。ケータイしか持たず、PCもない家庭もあるので、ケータイを有効利用すべきだと思う。

MYページをつくれて、個人のしりたいことが効率よくみれるようにする。

防犯情報や育児情報を携帯の「ほっとメールまちだ」で受信していますが、便利です。例えば新型インフルエンザなどの流行情報、予防接種情報など、月3回の「広報まちだ」より早く提供してもらえれば、利用したいと思います。

情報伝達の基本は発信者が受け手側に1対1で伝えることが本来であると思いますが、内容によっては、文字だけでなく、まちテレのような動画案内もわかりやすくよい。何度でも確認可能な媒体も用いて欲しい。

インターネットでの広報活動は、今後増々ふえていくと思います。それはそれで結構ですが、パソコンを持っていない高齢者への広報もれがないよう、お願いします。従来通り、紙情報又駅、公共施設等へのポスターの掲示は、古風だけれど有効だと思います。

年齢的に情報の集め方がちがうので、2本立てで行った方がいい。若者はホームページとか電子メールが進んでいるので、その方向を強化した方がいいと思います。一方で高齢者はインターネット等のツールは不得意なため、紙での情報が分かりやすい。ケーブルテレビ等のメディアは普及率がどうかによってその効果が変わってくると思います。

＜「広報まちだ」など紙媒体の広報について、18件の意見をいただきました。その一部を掲載します＞

駅やバス停に「パンフレット」等を置けば、より多い人に伝えられると思います。

特に市役所などにも行く機会もないし、冊子が置かれているような場所に行く事もそうないのが若年層の実情だと思う。新聞折込が一番良いような気がするが、予算が取れるのならば、電車の中吊りや駅の広告で思わせ振りに（週刊誌のごとく）気になるような表題を羅列し、続きはホームページで！のように釣っていくのが効率的のような気がする。

公共交通機関を利用できれば、乗車しながらゆっくり読めるのでは？神奈中や小田急バス内の空間を使うことや、（タクシーの座席ポケット等）広報まちだなどの紙の情報誌を誰でも目につくところにまとめてぶらさげておく。

スーパーの掲示板に張っておいては？

自治会を経由しての回覧版はどうですか？昔はよくあったのですが、地域の横のつながりにも、安否確認にも良いか。

やはり広報まちだのように書かれている場合の方が良い。インターネットなどは持っていないかったり、操作が出来ない時がある。

「広報まちだ」は大変役に立ちますが、月3回も出さなくてもいいのではないのでしょうか。1日と15日の2回位で、コンパクトにまとめて出してほしい。

横浜から転居してきたので、季刊「まちびと」がとても新鮮だった。広報まちだの配布方法に疑問を持った。

希望者には電子メールでの配信が経費節減とペーパーレスによるエコになると考える。新聞折込等は2誌以上の購読者には大変無駄で良くない。

・新聞折込は他のチラシと混同されてしまう恐れがある。・近頃は新聞を購読してない家庭もある・地域自治会やボランティアによる配布で財政負担も軽減される。・現在市が直接間接に発刊されている広報紙が相当数あるので総合的に検討すべき時期と思う。情報過多は好ましくない。



※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

2.公民館についてうかがいます

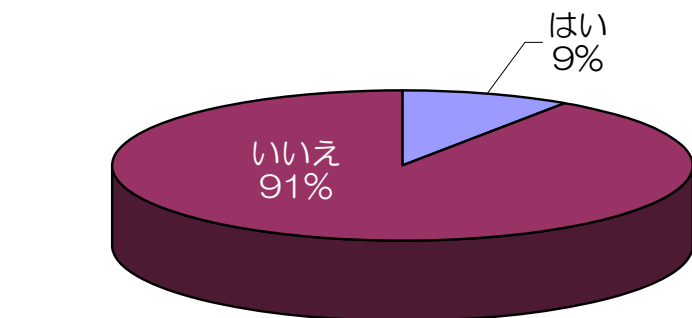
公民館は社会教育法に基づき設置され、市民の皆さんが学校教育とは異なる学習や趣味の活動を行う学習文化施設です。「まちだ中央公民館」は、活動場所や、学習に必要な設備・備品の提供をおこなっています。詳細は送付したパンフレット「まちだ中央公民館」をご覧ください。

また、平和や人権、家庭教育などの現代的課題に対する学習のきっかけ作りとしての講座や講演会等を開催、市民の自由な学習意欲を高めるための市民企画による講座の支援をしています。なお、子育て中の方でも学習できるように保育室も開設しています。

今後もより多くの方に利用していただけるよう、公民館事業についてのご意見・ご提案をお聞かせください。

Q11 あなたは「まちだ中央公民館」を現在利用していますか。（1つだけ）

回答内容	回答者数	構成比
はい	15	9.1%
いいえ	146	89.0%
無回答	3	1.8%



Q12 Q11で「はい」と答えた方におたずねします。

あなたの利用方法にあてはまるものを下記より選び、その状況などもお聞かせください。（1つだけ）

回答内容	回答者数	構成比
時折、利用している	9	60.0%
定期的に利用している	6	40.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%

<利用状況の一部を掲載しました>

サークル指導で月に1、2度利用している。

会議で1ヶ月1回利用しています

関心のある催しがあれば参加している。

保育室をかりる

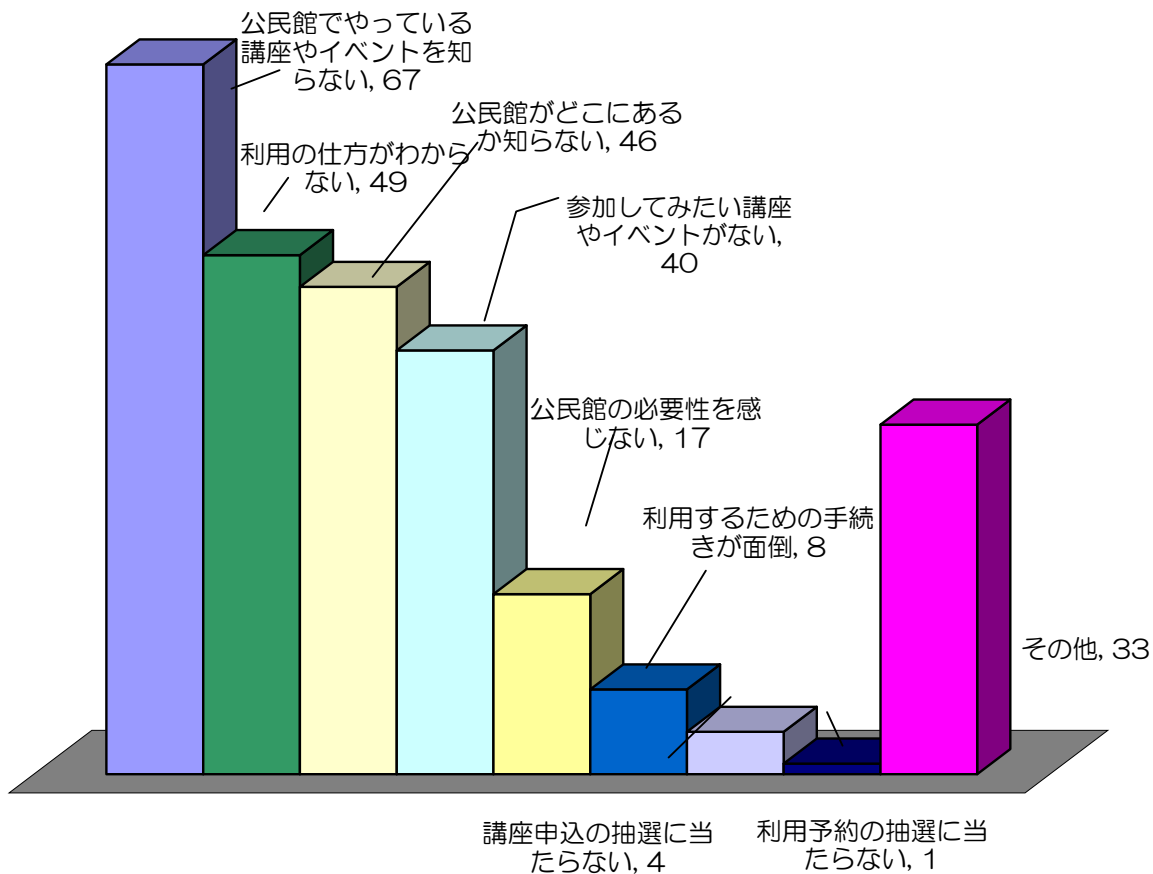
市民講座、ことぶき大学 受講

Q13 Q11で「いいえ」と答えた方におたずねします。

公民館を利用していない理由は何ですか。

下記から当てはまるものをお選びください。(いくつでも)

回答内容	回答者数	回答比
公民館でやっている講座やイベントを知らない	67	45.9%
利用の仕方がわからない	49	33.6%
公民館がどこにあるか知らない	46	31.5%
参加してみたい講座やイベントがない	40	27.4%
公民館の必要性を感じない	17	11.6%
利用するための手続きが面倒	8	5.5%
講座申込の抽選に当たらない	4	2.7%
利用予約の抽選に当たらない	1	0.7%
その他	33	22.6%



(その他の主な理由)

利用目的が今の所ないから。

遠すぎる。神奈川県相模原市に住んでいたときは、徒歩圏もしくは自転車でいける範囲に3箇所公民館があり、図書室もあって頻繁に利用していたが、能ヶ谷町(千都の杜)に引っ越してきてからは、不便でしかたがない。困ったときは、川崎の柿生小学校の隣にある図書館を利用しているが数が少なく、都民は注文ができない。また、市の運営するジムも気軽に行ける範囲にない。引っ越してきてからはゴミ袋まで有料で馬鹿高く住み心地でいうと、とても住み辛い。家は気に入っているが、結局毎日 家に籠っている。

利用するニーズがない。

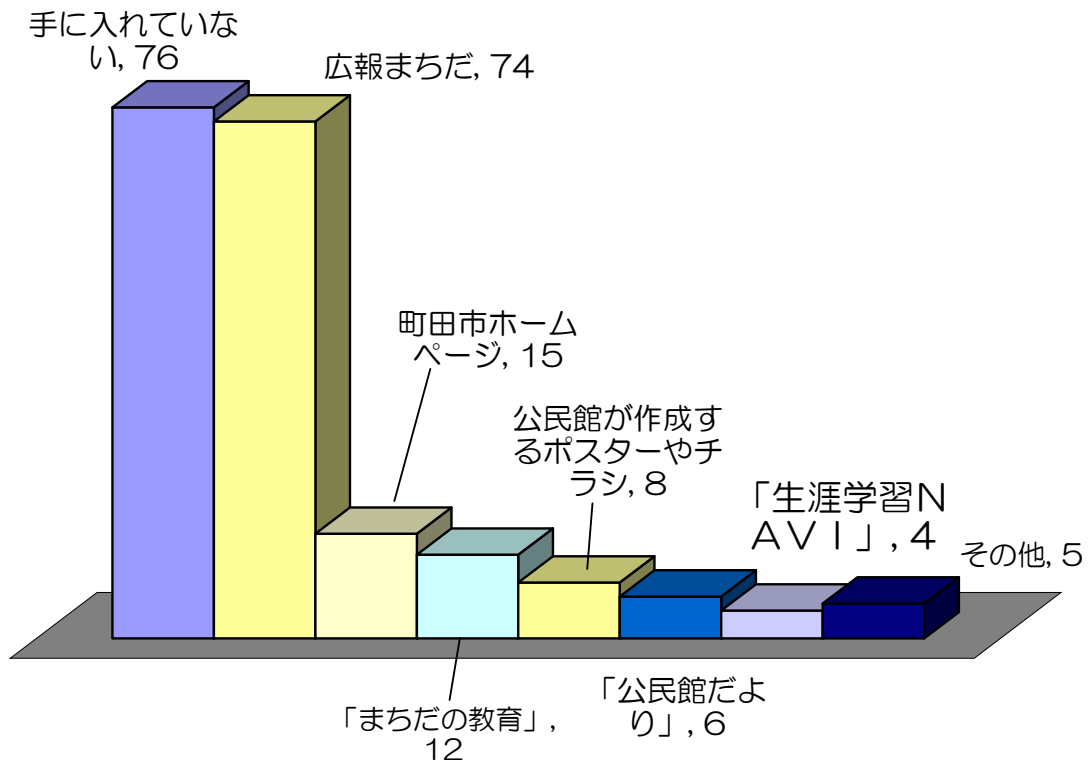
遠すぎて、行く気になれません。

利用することがない。

Q14 全ての方におたずねします。

あなたは公民館に関する情報をどのように手に入れていますか。(いくつでも)

回答内容	回答者数	回答比
✍️ 手に入っていない	76	46.3%
広報紙「広報まちだ」	74	45.1%
町田市ホームページ	15	9.1%
教育広報紙「まちだの教育」	12	7.3%
公民館が作成するポスターやチラシ	8	4.9%
公民館広報紙「公民館だより」	6	3.7%
生涯学習情報誌「生涯学習NAVI」	4	2.4%
その他	5	3.0%



(その他の入手方法)

活動をしている団体から

各団体、グループが配るチラシなど

友人に誘われた時

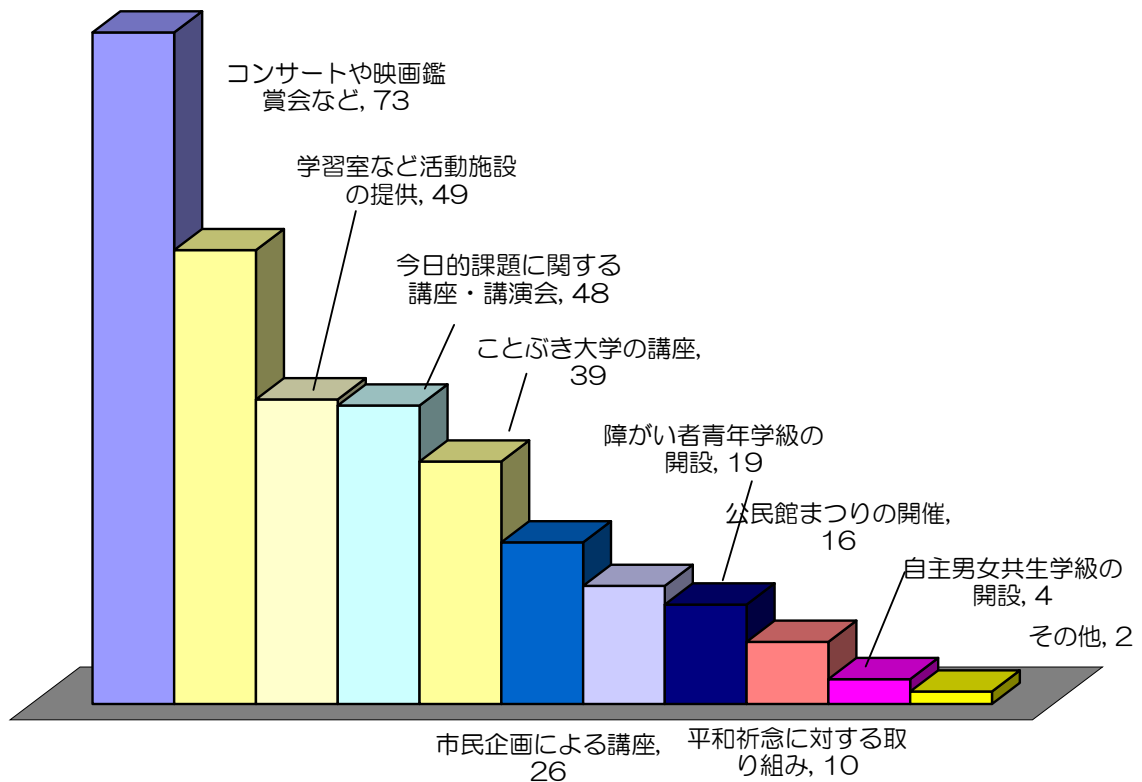
広報まちだは入手しているが、読んだか忘れていた(興味がない)

109に行った時に知る

Q15 あなたは、公民館ではどのような講座やイベントを行うのが良いと思いますか。
下記からあてはまるもの3つまでをお選びください。

回答内容	回答者数	回答比
👑 趣味や教養、スキルが高まるような講座・講演会	108	65.9%
コンサートや映画鑑賞会など	73	44.5%
学習室など活動施設(スペース)の提供	49	29.9%
今日的課題(例:人権や地球温暖化など)に関する講座・講演会	48	29.3%
ことぶき大学の講座 (60歳以上の市民を対象に、生きがいや仲間づくりを目的とした講座です。)	39	23.8%
市民企画による講座 (市民団体の企画による講座を公募し、公民館職員とともに開設します。)	26	15.9%
障がい者青年学級の開設 (主に知的障がいを持つ方の仲間づくりの場であり、さらに支援スタッフの協力により「生きる力・働く力の獲得」を目標として学習活動をおこないます。)	19	11.6%
公民館まつりの開催 (毎年10月、日頃公民館で活動する団体等の活動成果を発表する場として開催します。)	16	9.8%
平和祈念に対する取り組み (非核平和都市宣言を行っている自治体として、パネル展示等を行います。)	10	6.1%
自主男女共生学級の開設 (ジェンダー《社会的文化的につくりあげられた性別》にとらわれない、男女平等参画型社会の実現に向けた市民の自主的な運営による講座です。)	4	2.4%
その他	2	1.2%

趣味や教養、スキル
が高まるような講
座・講演会, 108



Q16 現在、公民館では事業（講座、イベント等）の改善を検討しています。
市民の学習施設としてより充実した事業などをおこなうために、ご意見や
ご提案などお聞かせください。

<情報発信のあり方について、21件のご意見をいただきました。その一部を掲載しました>

あまり広報を見ても気づくことが少なかったなので、告知方法も検討してほしい。

公民館を利用して市民がどのような活動ができるかもわかりません。まず、その基本的な事を市民の周知徹底して欲しい。公民館利用の手順も電話問合せ以外にも、冊子体などの方法で市民にくばって欲しい。今回はじめてパンフレットを見て、中央公民館の場所を知りました。

公民館の場所など、存在自体をあまり知らなかったなので、イベント内容だけでなく、公民館自体をアピールしてほしいと思いました。

公民館の場所は知っていたが、実際に市民にとってなぜ必要なのか何をしている所なのか解らなかった。アンケートの市政モニターになって始めて町田市の活動について考えるようになりました。ただ、このような町田市の活動に対しての認知度が低いのはなぜなんだろうかとアンケートが郵送されて来るたびに思います。

全くの初心者でも1人でも参加出来るものありますか？知りたいと思います。なければ、そうゆうものを作り、工夫してほしいと思います。

広報でもっと大きく何をしているかをけいさいしてほしい。せっかくきれいな中央公民館を活用しないと税金もったいないですもんね。

私集団のイベント等も広報してくれると利用者が増えると思います。

もっと公民館で行われている講座やイベントがわかるように周知活動をしてほしい。公共の施設だけではなく、スーパーやコンビニなどにポスターを貼るとか。

正直、公民館でどのようなイベントや講座をやっているのかわからなかった。もう少し、様々な年代の人が興味を引くような内容の講座があるとよいと感じた。そして、そのような講座をいかに魅力的に伝えるかがカギだと思う。インターネットでの広告と主要施設にポスターを張るなど。

いろいろな施設が点在していますが、図書館などの性格が似通ったものを一つにまとめて周知度を上げて、人が集まりやすく（利用しやすく）した方がよいと思います。
※利用した事がなく、イメージがわかりません。

どのようなイベントを行っているか登録者にプッシュ（メールなど）で通知して欲しい

＜講座の充実について、24件のご意見をいただきました。その一部を掲載しました＞

乳幼児、小学生、主婦、高齢者など、時間的にゆとりがある人達の交流や仲間づくりに役立つイベントをやってほしい。

講座、イベントの講師に若い人を積極的に導入する。仕事帰りに10:00まで利用できる用にしてほしい。平日夜、土日のイベントを増やす。

今まで公民館に足を運んだことがありませんが、大人から子供までが一緒に楽しめるイベントを休日に行っていたら参加してみたいと思います。

まず公民館を知って利用するために、男性の年代別料理教室等(有料)を実施。

学生(学校で学べるため)ではなく、社会人ではなく、主婦や定年後の方(なかなか参加する場がない人)を対象とした講座やイベントを開設して欲しい。

身体障害を抱える青年が活動する場がないと感じている。自立へ向かう学生(中学生位以上)が、参加できるイベント等があると、仲間もできて悩みを話し合ったり、はげまし合ったりできるのではないだろうか。

保育室もあるので、子育て中の母親が、保育を依頼して参加できる講座が増えるとよい。(幼児と一緒に参加すると集中して講義が聴けない)

現在の経済状況や社会情勢を考えると失業者対策等に直結した講座やイベントが良いと思う。(ハローワークとの関係があるので難しいかもしれませんが)

小中学生に対し勉強の興味の湧くような授業+αのような講座。

ことぶき大学と市民大学を統合して充実を図る

＜公民館のあり方について、20件のご意見をいただきました。その一部を掲載しました＞

事業を充実させるのも大事だが、公民館が本当に必要とされているかを考えるべきでは？

すばらしい企画を市が提供するというスタイルではなく、市民が自主的に参加し、運営することを大切にして欲しいと思います。社会教育の発展のために市民と公民館職員が信頼しあい、助け合い、共に力を合わせられるような運営を望みます。そのためには、機械的な職員の異動は避けて欲しいです。

民間に任せてみては？ 利用者の人数によっては閉めて、民間企業の会議等に貸し出したり。

公民館はお年寄りが昼に利用するイメージが強い。単なる場所の提供という印象を受けるので、ソフトの充実が必要だと思う。(アンケートの設置など)

公民館の使用料は現在無料であるが、これを低額でもよいから有料にすべきだ。現在も利用希望者が多くて、中々希望通りとれない状況だ。有料化することによって、無駄な利用を減らすように考えるべきだ。国も自治体も財政難の折柄「受益者に相応の負担」を求めても当然であろうし、文句をいうものもないと思う。

民間ではなかなか手の届きにくい事業等の開催を中心に、極力民間とバッチングしない形で個性を発揮できるようなあり方にするべきでは。

時折利用させていただいておりますが、時にはひっそりとして、利用されていない部屋がある様です。曜日や時間帯によって利用の仕方が異なるのですが、学習室など空けておくのはもったいないので、広報をして空いている時間のない様にしたらよいのでは？民間で高い施設料を払って活動しているケースもありますので、税金で運営されている施設を空けておく手はありません。

使ったことがないので良く分からないのだが、川崎市が音楽の町とテーマを掲げ、音楽室等を安価で貸し出しているのを聞いた。町田市にそういったテーマがあるならば、そのテーマに沿った催しに特化して市民に貸し出した方が特色が出て良いのではないだろうか。

そもそも公民館などは不必要だと思う。古い法律をたてに、費用効率の悪い事業を継続している印象。この高度情報化社会のなかで、公民館の役割を抜本的に見直すか、類似施設と統合するか、廃止を含めて検討すると良い。町田市は、公民館に限らず、あまり役に立たない立派な施設をつくり過ぎている印象。古い箱物行政からの早急な脱却が必要と感ずる。

町内会等の公益的な活動団体に低額の使用料で場を提供するなど、公民館の運営、維持に徹し、文化活動や事業の企画・運営は民間に任せておけばよい。



※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

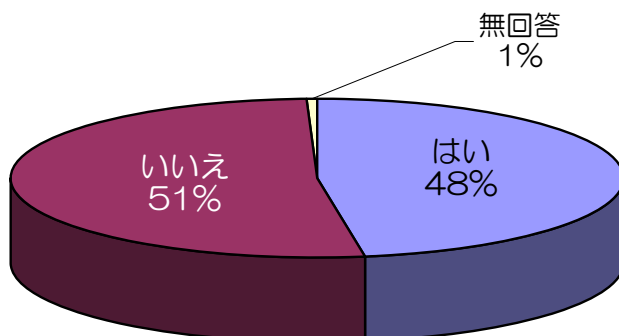
3.地域情報誌「まちびと」についてうかがいます

町田市では民間事業者との協働により、地域で活躍する市民の紹介や、その活動内容などを載せた無料の情報誌を発行しています。この情報誌は、読者の皆さんが地域と関わるきっかけとなるような記事を掲載しています。

また、地域での活動等になじみのない方にも読んでいただけるよう、地域のグルメ情報やウォーキングに関する記事も掲載しています。今後、より多くの方々に親しみをもていただき、地域の活性化等に役立つ誌面づくりをするために、皆さんからのご意見・ご提案をうかがいます。

Q17 あなたは地域情報誌「まちびと」をご存じでしたか。（1つだけ）

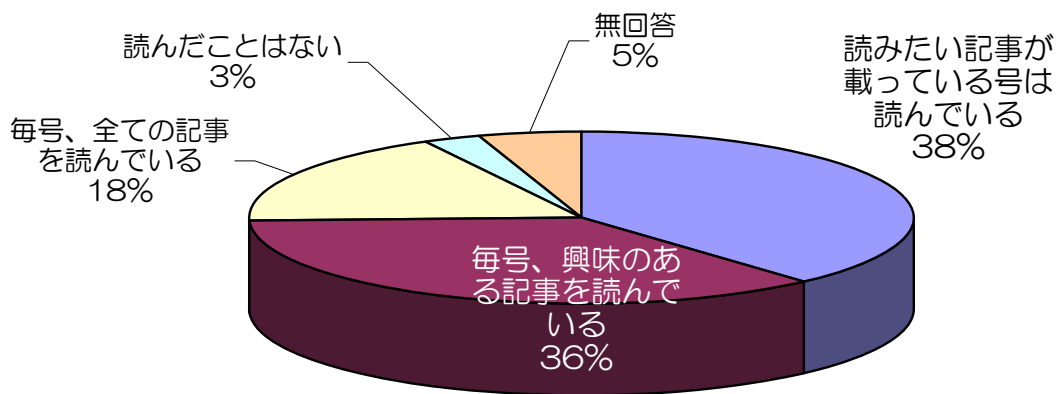
回答内容	回答者数	構成比
はい	78	47.6%
いいえ	85	51.8%
無回答	1	0.6%



Q18 Q17で「はい」と答えた方におたずねします。

あなたは、「まちびと」をどのくらいの頻度で読んでいますか。（1つだけ）

回答内容	回答者数	構成比
読みたい記事が載っている号は読んでいる	30	38.5%
毎号、興味のある記事を読んでいる	28	35.9%
毎号、全ての記事を読んでいる	14	17.9%
読んだことはない	2	2.6%
無回答	4	5.1%



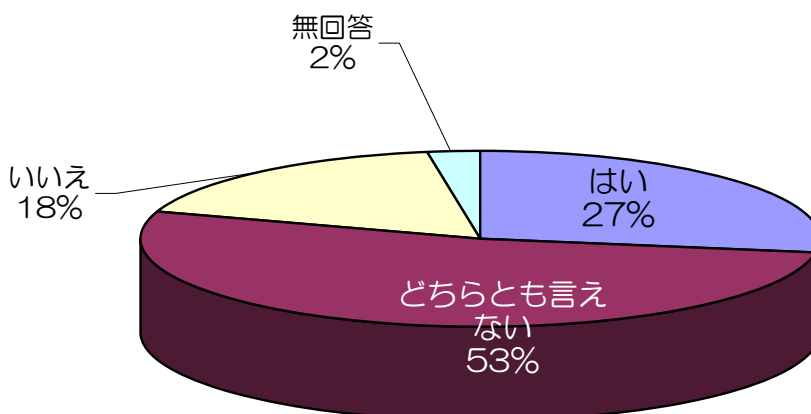
Q19 全ての方におたずねします。

「まちびと」20～29ページの記事『まちだ×アクティブ!』をご覧ください。これらの記事をご覧になって地域活動や市民活動(注)に対する関心は高まりましたか。(1つだけ)

回答内容	回答者数	構成比
はい	45	27.4%
👑 どちらとも言えない	86	52.4%
いいえ	29	17.7%
無回答	4	2.4%

(注)：地域活動・市民活動とは…

この問では、町内会・自治会、PTAなど地域での活動や営利を目的としないNPO等の社会貢献または個人単位でのボランティア活動の総称とします。

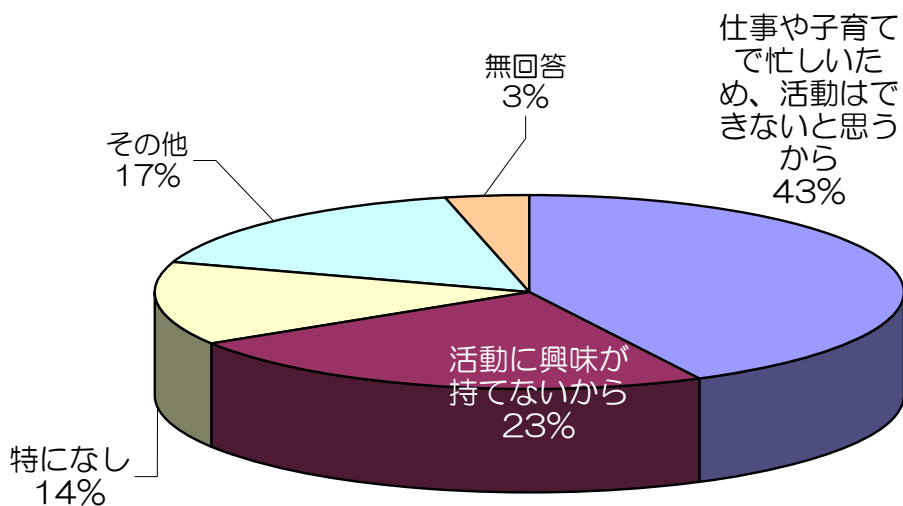


Q20 Q19で「はい」と答えた方におたずねします
 具体的にはどのような関心を持たれましたか。
 下記のなかであてはまるものがありましたら、3つまでお選びください。

回答内容	回答者数	回答比
👑 町田市内で活動する団体や個人の情報をもっと知りたい	29	64.4%
NPO法人の活動についてもっと知りたい	18	40.0%
地域にこだわらず、関心のあるテーマで活動してみたい	15	33.3%
町内会・自治会の活動についてもっと知りたい	15	33.3%
自分の住む地域の活動に参加してみたい	12	26.7%
自分が活動（参加）している団体の参考にしたい	2	4.4%
特になし	2	4.4%
すでに活動しているので、仲間を増やしたい	0	0.0%
その他	1	2.2%

Q21 Q19で「いいえ」または「どちらでもない」と答えた方におたずねします。
 関心が持てない理由は何ですか。（1つだけ）

回答内容	回答者数	構成比
👑 仕事や子育てで忙しいため、活動はできないと思うから	49	42.6%
活動に興味を持てないから	27	23.5%
特になし	16	13.9%
その他	19	16.5%
無回答	4	3.5%



(その他の主な理由)

自分とのかかわりが見えてこない

出来るところで活動し、ある程度の関心を持っておりますので、読んで大きな関心の変化はありませんでした。

高齢のため関心があっても活動に参加できない

広告が間に入っていて、記事に集中できない。

学生なので実感がない

仕事を持っていて、時間・心に余裕がない

興味のある活動があれば関心を持つと思う

町田以外の人、自分で気の合う方たちと好きなことをしているので。でもこれではいけない近所の人とも接しなくと思います。中々・・・

現在すでに自治会活動に積極的に取り組んでいるので、記事内容から関心度に関し影響を受けなかった。

表現が悪いかもしれませんが老人会のPRのようで興味の対象にならない。

この記事によって、地域活動への意欲が促進したわけではない。地域の活動は横のつながりをつけ、お互いに助け合う意味において大変重要だと認識している。

Q22 全ての方におたずねします。

『まちだ×アクティブ!』の記事をご覧になったの感想やご意見等ありましたら、率直にお聞かせください。

<良かったというご意見を46件いただきました。その一部を掲載しました>

こういった活動を行っている方々がいること、団体があることを知らなかったので、みんなに知らせる良い機会だと思います。

人とかかわりが薄れている現在、同じ目的に向かって活動する仲間が集まるということは、とても大切なことだと思います。まちだアクティブ!を読んでみると元気をいただく感じです。

同じ市内で本当に積極的に地域のために活動されている方々がたくさんいらっしゃるのだなあと感心しました。まだまだそういうものに参加できる時間もなく、無理ですが、将来、何らかの形で協力できることを願っています。

町田市ってステキ!と思いました。それぞれに興味深く、私も年をとったら地域包括支援センターのイベントに参加したいなとか、芹が谷公園にお雛様を見に行こうかなとか、ころころ児童館に子供を連れて行ってあげようかなとか、とてもワクワクしました。

家庭や仕事の都合で、今すぐには参加できなくても、「こういう受け皿があるんだ」と知っていれば、何か始めたいと思った時、参考になると思った。

長いこと町田に住んでいますが、都心へ勤めに出ており、地域のことをよく知らないのですが、これらの情報により、近くに住んでいる方々への親しみがわきます。これらのことが広まれば、防犯への対応や災害時での対応にプラスになることが考えられますので、もっと多くの人々に知らせる工夫をして下さい。

町田市のために、頑張っている人々の姿を知ることができるのは、よいことだと思います。

こんなすてきな雑誌があったとは!! 全く知らずにいました。見かけたこともありませんでした。目立つ場所に置いて下さい。

近くで自分の趣味に合うものがあれば参加したく思いますが、今回のを見た限り、むづかしそうで困っています。

私も同年代の方々になったら、興味がわくかもしれないので、けいさいはつづけていった方がいいと思います。先輩方のしていることを参考に、私達の世代も生きていけると
思います。

地域に密着した記事が多いので、「おいしいパン屋」や、エコウォーキングなどは行って
みたいと思います。

昔のようにご近所付き合いができるといいなあと思います。そのためのきっかけづくり
としての市民活動はたいせつでしょう。現状自分の置かれている立場では参加は難しい
ですが、将来時期が来たら参加してみるかも知れません。

写真が多くて読みやすかったです。

<興味が持てないうご意見を21件いただきました。その一部を掲載しました>

対象年齢がどのくらいかわからないが、20～39代の方は、あまり興味がわからない内
容だと思います。

こういう事をやりたいと思うが、働くことで日々、精一杯で疲れています。参加したく
てもできないです。

この雑誌を作るコストを考えると税金のムダのように思います。（但し、コマーシャル
収入でまかなわれているのであれば、問題ありませんが）

真面目過ぎる（言い方が悪くてすみません）、型にはまった印象です。新しさが感じら
れないので、参加したいという気持ちがわかりません。

記事をのせている団体などが、きちんとしているのかどうか、記事を読んだだけではわ
からないので、ちょっとひいてしまう。どういう基準で選ばれて記事がのったのかわか
らない。

雑誌全体に占めるアクティブの記事が少ない。また、どの様な基準でこれらのグルー
プを紹介しているか？又、この雑誌の経費は税金のどの部分から出ているのか？公共の雑
誌（広報媒体）としては、私的な企業の広告が多い。無料情報誌としてなら納得がいく

自分の住んでいる地区の町内会がのっていたので今回は興味がありよみました。自分
の関係ない地区であればよんでいなかったと思う。

***その他、広告が多すぎる、文字や写真の使い方の工夫が必要といったご意見もい
ただきました。**

Q23 「まちびと」が市民活動に関心を持つきっかけとなるために、今後どのような点に
力を入れていくのが望ましいと思いますか。

下記のなかであてはまるものがありましたらお選びください。

（いくつでも）

	回答内容	回答者数	回答比
👑	配布場所を増やすなど、手に入れやすくする	109	66.5%
	活動に対する補助金など、活動するための支援情報を載せる	31	18.9%
	記事の内容や誌面構成のアイデアを市民から募集する	26	15.9%
	写真やイラストなどを多く使い、文字を少なくする。	22	13.4%
	ページ数を増やし（情報量を増やし）、多くの活動を紹介する	20	12.2%
	ページ数を減らし（情報量を減らし）、手軽に読めるようにする	15	9.1%
	その他	9	5.5%
	特になし	11	6.7%

(その他のご意見)

育児の合間に読んで役に立つ情報を載せてほしい

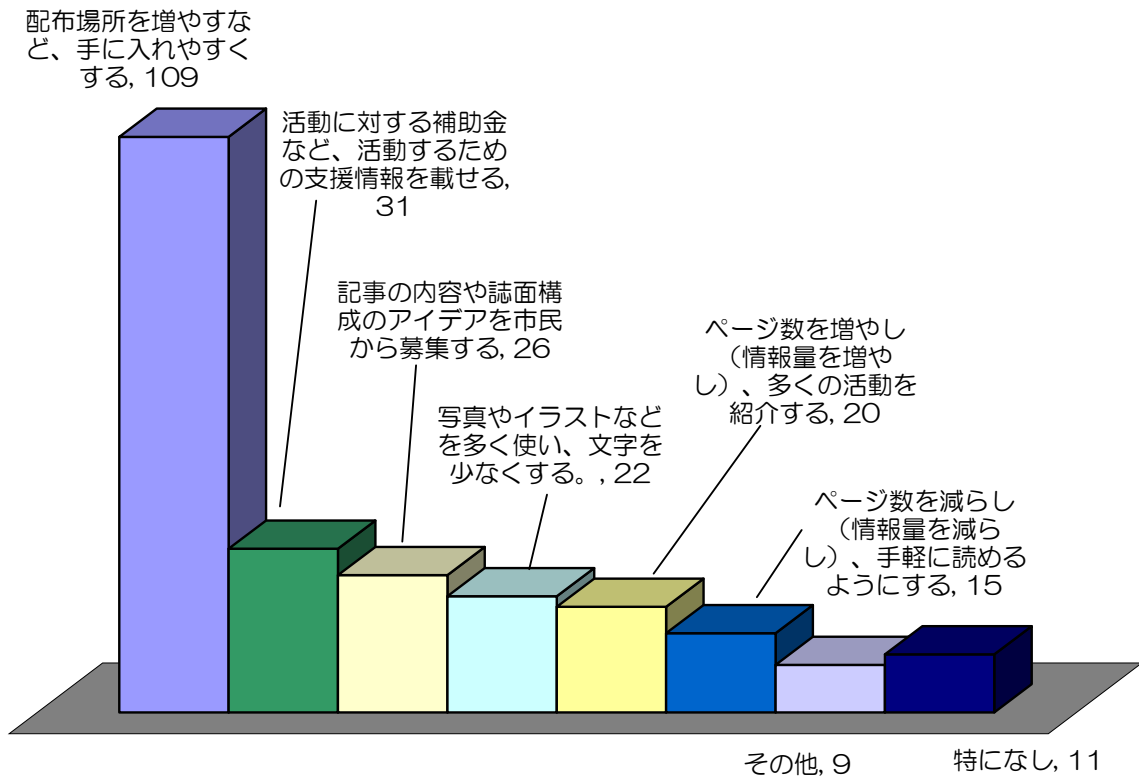
読者ターゲットを明確にした記事づくりが必要と思う。シルバー世代が対象なら、もっと文字を大きくした方がいいのでは。

1回のページ数を減らし、もう少し回数を増やしたらいかがでしょうか。(年4回→6回へ)など

新聞の折り込みに入れて欲しい。

紙の冊子等はあまり読まないのので、メール等で情報を得ることが出来れば良いと思います。

文章の構成、ふと文字や空間をもう少し上手に使うってメリハリのある雑誌になればと思います。現在は少し単調な感じがします。



Q24 今後、「まちびと」が皆さんの地域での生活や活動に役立つものになるよう、ご提案やご感想などありましたらお聞かせください。

<「まちびと」のあり方についてのご意見を19件いただきました。その一部を掲載しました>

普通の人からの意見を大切に拾って活かす。

広報「まちだ」と統合すべきと思います。

何かを始めたいと思えるきっかけ作りが「まちびと」であるよう、あまり型にはまった成果(～賞を取りました的なもの)ではなく、小さなことでも活躍している方がいたら載せてみてはどうか。

少ない情報を何度も公開することが大事。年4回は少ない。税金を投入するほどのものではない。

初めて「まちびと」を手にした時、市が発行していることを知り、「こんなおしゃれな情報誌を町田市が出しているんだ!」と感動しました。以来、発行日をチェックして手に入れていきます。町田市が好きになるきっかけになる情報誌なので、今後も普段は気づけないような、身近にあるおもしろい情報を提供してほしいです。

市役所ではなく支所単位で近くのを多く知らせてほしい。

記事の公募も必要(まちびと以外にも掲載) を感じる

現在町田市が抱えている問題についての、紙上ディスカッションの特集などはどうか。マイナスの面についても包み隠さず、しっかりと議論することで、市民からの信用を得られるのではないか。

かなり立派な紙面なので、どれくらいの費用がかかっているのかが気になりました。広告ですべてまかなっているのならばよいのですが、税金を投入しているのであれば、もう少し簡素なものでよいのではとおもいました。

<内容についてのご意見を22件いただきました。その一部を掲載しました>

親子で遊べる施設の特集をお願いします。

地域ごとの特集などをのせ、その地域に集中して配布など。

面白かったのは、エコウォーキング、パン屋めぐり、まちグルメ。

今回も掲載されていますが、地域のお店情報など身近なことが載っていると興味が深まるので、連動して市民活動の情報があると良いと思います。

今のように色々な人の活動とともに、お得な企業の情報や宣伝もあれば良いと思います。お店のクーポンもほしいです。

年輩者の知恵袋コーナーなどあってもよいと思います。食材の保存方法や、礼儀作法など。本題とはそれていますが・・・。

表紙の絵をパッと引きつける明るさがほしい。

内容については、今のままでいいと思います。

まだ読み始めて間もないので、とにかく興味をもって読んでいます。

パンやさんの記事は利用する人のこのみで記載されるので、他のパンやさんが迷惑する個人的なものが記載しない方がよろしいのではないかと?

活動の日時、場所、内容を記載して活動の人ではなくても簡単に参加できるようにする。

グルメ特集は幅広い年齢層に役に立つと思います。

お店の口コミ情報(良い情報のみ)などを掲載したら如何でしょうか。

特に老舗などのお店(商品)紹介をしてほしいです。自薦他薦でもよいと思います。

今回の『まちびと』ではパン屋さんや鍋、とんかつ屋さんの情報が載っているのでぜひ行ってみたいと思います。地域の情報誌の載っている食事処は自宅からも近いのでいろいろ巡ってみたい気持ちになります。

子育てサークルの紹介や子供をつれて入れるレストラン情報や子供向けの休憩室(泣いている最中の子供をあやしめながら探すの大変なんです)なんかの特集を組んでくださったら若いお母さんは助かると思います。(私も含め)

大人向けですね。家庭で皆読めるよう、子供（小5～中2）記者たちを結成し、町田で流行している物、地元で有名な大人、町田ゆかりの有名人などをインタビューした記事をのせる。子供をどんどん参加させたい。



もにっち

※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

4. 市政モニター事業についてうかがいます

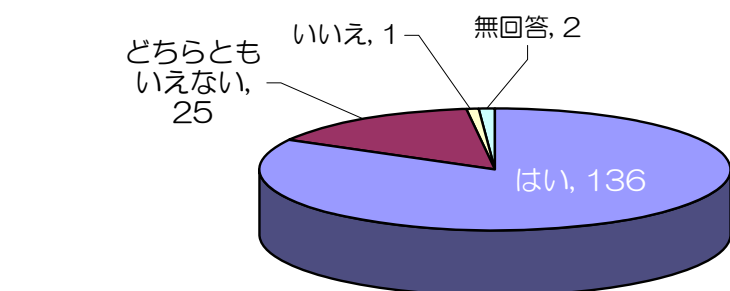
市政モニター事業は、町田市民200名の方を対象に、市政に対するご意見をうかがうため今年度より始めた事業です。

新たな事業であるため、1回ごとに試行錯誤を繰り返しながら進めてまいりました。

次年度以降のあり方を検討するうえで、皆様からもご意見やご感想などお聞かせいただけると幸いです。

Q25 あなたは市政モニター事業に参加して、市政に対する関心は高まりましたか。
下記より当てはまるものをお選びください。

回答内容	回答者数	構成比
はい	136	82.9%
どちらともいえない	25	15.2%
いいえ	1	0.6%
無回答	2	1.2%



上記を選んだ理由をお聞かせください。

「はい」と答えた方の自由記述を一部だけ掲載しました。

- ・町田市について、市政を含め色々知らないことが多いなと感じた。またこういうモニターに参加しなければ考えることが出来なかった問題や課題について考えることが出来てよかったと思う。
- ・よかったです。まちだに住んでいつもお世話になっているばかりなので少しでもお手伝いしたかったです。
- ・集計結果が判る
- ・これまでに知らなかった活動を市政として取り組んでいることを知りました。それらの活動が本当に市として実施する必要があるのかも含めて考える良い機会でした。これらの活動の必要性やこれらに投入している費用や人員数なども分かりやすく解説していただけると、もっと関心を高められたのかな、と思います。
- ・またこのような機会があれば参加したいです。

- ・アンケートに答えるためにひとつひとつ見たり考えたりしたおかげで少し視野が広がりました。
- ・町田に引越してまだ2年半なので（前は横浜市）町田市のいろいろがよくわかり、積極的な町田市民になれそうな気がした。
- ・アンケートに答えながら、また新ためて地域のことを考えるなど、一市民として良い経験となりました。
- ・今まであまり読まなかった広報などを読むようになった
- ・以前より予算の概況や、行政方針などに関するホームページをよく見るようになった。
- ・広報誌や公民館便りなどを念入りに読むようになり、また考えるようになりました。
- ・今まで読んだことのなかった広報資料を見ることができたため。
- ・町田広報や「まちびと」を読む頻度が増えました。
- ・いままで市政と言っても他人事であったが自分の意見を述べる機会があることで当事者意識が生まれる
- ・あまり関心事がありませんでしたが、最近になり市民として素晴らしい街と言われる様に努力したいと思うようになりました。
- ・今までは町田に住んでいても市政についてあまり興味はなかったのですが、このモニターに参加したことでそれまで触れてこなかった部分を知る良い機会になりました。ありがとうございました。
- ・モニターの参考資料をその都度届けて頂いて、今まで振り向かない所まで目を通す様になった。もっと若ければあれこれ参加したいと思う。長い目で毎年これから先経験されると、若い人程関心をもち行動出来ると思う。

「どちらでもない」と答えた方

- ・特に印象に残ったものがなかった。
- ・回数が少なかった？
- ・ただ漠然とアンケートに回答している回もありました。
- ・今までと変わらない
- ・知っていたものもあったし、実際に答えて何かかわるのかなーと思ったけど、ただのアンケート集計みたいな感じだった。だから、やる前とはかわりないです。
- ・色々情報を得ることができましたが、だからと言って、自分が何か考えたり行動できる余裕が全く無いため。
- ・町田市政の認知度は低いですが、興味は若干わくようになりました。
- ・今まで知らなかった情報を教えていただき、感謝しております。
- ・モニター結果が、どの様に反映されているのかが判り難い。
- ・自分自身が体調により思うように行動が取れない為、関心はあるのだけれど、何とも言えない。
- ・市政には関心がありますが、アンケートの内容が今ひとつ。もう少し生活に密着するような事をお願いしたい。
- ・関心、理解は、主に生活のリズムや個々の特質に由来するので、画期的な変化は無いです。でもいろいろ参考になりました。
- ・身近なことでもあり、他人事のようなこともあり、むつかしいことでした。

- ・身近に感じないから

※「いいえ」と答えた方の自由記述はありませんでした。

Q26 市政モニター事業で、評価できる点、改善した方が良い点がありましたらお聞かせください。

【評価できる点】

(市政モニター事業自体についてのご意見) 23件

- ・市民が事業についてどのように考えているかをアンケートするのは評価できる。
- ・市民の声を直接聞くというのは、とても良いと思う。
- ・意見を収集して傾向がどのようなものかを知り、何に対して事業を行えばよいかが見えてくる。
- ・市民の声を聞こうとしている点。
- ・色々な人達の話聞く事は良い事だと思います。
- ・市民の意見を取り入れるのはいいことだと思う
- ・多くの方の意見をまとめ、今後にいかすのは大変な事だと思う。また、市民の言葉に耳をかたむけているようで身近に感じました。
- ・直接市民に問いかけることで生の意見を聞くのは一番有効だと思う。
- ・直接市政に対して意見する機会があることは非常に評価できる
- ・市民の考えがわかって何かに反映できればいいのではないのでしょうか？
- ・市民（色々な年令や立場の人々）の率直な意見がたくさん寄せられ、市政に生かせることが多かったと思います。
- ・市政についての意見を集めること自体がよいことだと思いました。
- ・意見の言える場を作って頂いたこと。
- ・一般市民の声を市政に反映させるという努力は評価できると思います。
- ・市民の声を（思いを）参考にしてもらえるところ
- ・市民の生の声を聞いて、改善しようとする姿勢が良いと思う。
- ・市の事業の各分野の資料を頂いたが、どの分野もさらなる充実を計りたいという姿勢が見られた。市民の声を直接聞き入れることが、何より原点のように思える。
- ・広く意見を聞くことはよいことだと思います。
- ・市民の意見を、直接積極的に聞こうとくださるアプローチ。
- ・前向きに市民の意見に耳を傾けようとする姿勢は素晴らしい事だと思います。
- ・一般市民から意見を聴取する姿勢は評価できる。
- ・こうしたことをやる姿勢そのものが評価の対象です。
- ・種々の課題が山積みされている行政の中、一般住民の意見を聞きながら、市民が希望する市政を進めて下さる事。高く評価できる点だと思います。

(集計結果についてのご意見) 19件

- ・前回のアンケートの集計結果を教えてくれる所。
- ・結果を細詳にまとめて頂き、他の方の意見も興味深く毎回楽しみに参加させて頂きました。

- ・色んな情報に接する機会があってよかったと思います。
- ・毎回、前回の調査結果を公表してくれる点。
- ・前回の集計がよくまとまっていて見易かった。
- ・アンケート集計結果が送られてくるので、他の意見と自分の意見を見比べることができ、興味深かった。
- ・前回の集計結果をその都度紙面にて報告していたこと。
- ・モニターとしてアンケートで前回回答した結果が、折り込まれてくるのでよかったです。
- ・毎回、結果を教えて下さり、情報がえられ助かりました。
- ・集計結果の報告があること。
- ・1回ごとに集計結果をFBいただいたことはよかった。（自分の意見が伝わっているという満足感と、他の方の意見が聞けるという点で）
- ・集計結果を見ることができて、自分以外の方の意見を目にすることができた点良かったです。
- ・前回の集計結果が資料化されて配布されてきたのはよいと思います（たいへんだったと思います。おつかれさまでした）。
- ・前回のモニター集計結果を即、出してくれ、皆さんの意見を知る事が出来ること。
- ・また、結果の集計をお送りいただき、他のモニターの方々のご意見を知ることができ有意義でした。
- ・前回の集計結果が見られる事
- ・何回かモニター回答した統計をこと細かく出して、1人1人に集計結果を報告してくれた事。
- ・集計結果の報告が早い
- ・アンケート集計結果が確認できたこと。

（いままで知らなかった市政に関する情報が得られた、というご意見） 18件

- ・いろいろな市の知識を頂けた。
- ・今まで市政に関心がなかったが、色々な資料を読む機会ができた。
- ・市政について考えることができた
- ・様々なテーマがあり、市民として本当に勉強になりました。
- ・市政に対し、無関心になりかけていたので、個人的にとっても反省しています。勉強になりました。
- ・このモニター事業そのものが、広報の役割になっている。私自身が知るだけでなく、近隣の人にも「こんな事業やサービスがある」と教えられた。
- ・市政の活動や情報に興味がわきました。
- ・市がやっていることが何かがよくわかってくるのが良い点だと思います。
- ・Q25と同様ですが、これまでに知らなかった活動を市政として取り組んでいることを知ることができました。
- ・全く市政に関心のなかった市民を、市の事業に関心を寄せさせるきっかけになった。
- ・市が、どのような事案を持っているかわかる。
- ・自分がやってみて初めて関心が持てたので
- ・もっと多くの人に普及してもらいたいのですが、とりあえず知らなかった事が分かるようになりました。

- ・ 市政への関心度を高める
- ・ 知らなかった事を知ることができた。
- ・ 意外と知らないことに気付かされた。もっと色々と知らせてほしい。
- ・ 市政に対する参加意識と良い市民としての在り方を常時考えるようになりました。
- ・ 町田市と住む地域及び市の行政に関する観点が拡大する

(送付資料についてのご意見) 10件

- ・ 添付資料を入れてくれるので、不自由なくできる。
- ・ 資料を毎回、たくさん送ってくれて、アンケートに答える参考になった。
- ・ 実際に資料を送付してくれるので、知らない刊行物を手にすることができた。
- ・ 沢山の資料が見れて良かった。
- ・ 資料も多く、アンケートに回答しやすかったです。
- ・ 資料もそろっていてアンケート表も見やすかった
- ・ 毎回調査に必要な資料を添付していただけたので、アンケートの回答の参考になりました。
- ・ 資料が豊富
- ・ 資料が多くてわかりやすかったです。
- ・ 資料と同封して下さる事、提出までの日の余裕ある事。

(アンケートの内容についてのご意見) 11件

- ・ マークシートや丸をつけるだけでないので意見を書き込める
- ・ 色々な角度から情報を出し質問にしてもらえた。
- ・ 資料もそろっていてアンケート表も見やすかった
- ・ ひとつの案件を様々な角度から掘り下げている。
- ・ 各質問に誘導的なところがなく、否定的なことも回答できることもよかったです。
- ・ アンケートは、誰にでも理解しやすいものでした。
- ・ 各分野について設問も細かく考えさせられました。
- ・ 町田をよく知り、自分で行動するようなアンケートだった。
- ・ 各方面にわたってアンケートをしているのは良いと思った。
- ・ ○をつけるところで複数の解答ができる点。
- ・ 多分野についてモニター

(メール、郵送での回答方法についてのご意見) 6件

- ・ メールでも返信ができる点。
- ・ 電子メールを用いることで郵送コストが削減されている。回答者属性の偏りが小さい。
- ・ ネットで回答できる点。
- ・ モニターを使っている街調査はいいアイデアだと思います。特にメールでのやり取りができるのは郵便局やポストまで行かなくてもいいので便利でした。
- ・ 電子メールで送受信できた点がよかったです。手書きのみであった場合、参加していなかったかもしれません。
- ・ 印刷媒体とインターネットの活用は評価できる。

(モニターの構成についてのご意見) 6件

- ・どんな年齢の人でも参加でき、素直な意見が言えるところが良いと思います。
- ・年代別に市民の意見を聞こうとする姿勢はとて素晴らしい事だと思うので、今後も続けてほしいと思う。
- ・各年代をまんべんなく、とり入れたところは評価できる。
- ・年代、性別など均等にアンケートを実施している。
- ・市民(色々な年齢や立場の人々)の率直な意見がたくさん寄せられ、市政に生かせることが多かったと思います。
- ・色々な年代の意見があり、豊かなアイデア発想を感じた。

(アンケート回数についてのご意見) 4件

- ・回答する量も多すぎず、定期5回はちょうど良かった。
- ・思っていたよりもひんぱんにアンケートが送られてきた点
- ・回数が多く意見を引出そうとする点は評価できる。
- ・アンケート回数もちょうど良い。

(その他のご意見) 17件

- ・全ての回を通じて驚異的な回収率。
- ・始められたことです。
- ・小さな問題に取り組もうとしているところ。
- ・定期的にモニター調査することは評価できる。
- ・継続しようとしている事。モニター制度を実施している事。
- ・今後の市政を良くしようとする試みが評価できます。
- ・このように市役所のかたがいろいろな改善点に向けて努力しておられることがわかり、感動です。
- ・モニター事業をおこなったこと。
- ・始まったばかりのようですが、とにかくこのような事業を始めたことは市への関心を深めるためにも評価出来ます。
- ・多方面からのアンケートであり表面向きには良かったと思います。
- ・住民本位に
- ・各所各部全般に於ける探究
- ・モニターの意見が反映されているかわからないので、評価できません。
- ・選択形式であったこと
- ・色々な市が行っている事がわかりました。
- ・テーマの取上げ方では、より多くの市民にかかわることを中心にした点がよかったと思います。
- ・市民の意見を求めることは非常に評価できますが、あまりにも多面的に求められても理解出来ないこともありました。

【改善した方がよい点】

(アンケート結果についてのご意見) 16件

- ・ 市政モニターの結果を生かして、何をどのように変えていこうとするかが不明確な点。
- ・ モニターの意見が実際に役に立ったような点があったら教えて欲しかった。
- ・ アンケート結果だけでなく、その中からモニター事業側が実際に改善や新しく取りこむことを検討できる案件があれば、それについても報告してほしいです。
- ・ 新事業なのでまだ無理とは思いますが、今までのアンケートで町田市や市長・市議の返事を聞きたい
- ・ (これからだと思いますが) アンケート実施した結果、市政に影響した点なども公表していくと、モニターが存在、やりがいが増え、興味や関心を持つ人が多くなるのではないかと思います。
- ・ ここで意見したことが本当にいかされているのかと疑問に思う。
- ・ モニタの結果をうけて、モニタを企画した側は、どのように感じ、今後、どうしていこうと考えているのかについての報告がない。
- ・ どの年代の方の考えなのか、アンケートの結果にかいてあると、年齢のちがいでが、環境のちがいなかがわかっていいと思う。
- ・ 質問の意図や背景が分からず、答えづらいことがあった。
- ・ 今回のモニターは行政的なアプローチだったと思うのですが、これが政治的にはどう対処されていくのかが不明です(市長、市議会で取り上げられることがあるのでしょうか?)。
- ・ いろいろ得られた意見をどのように反響させてきたか、見える形で実績を明確にしたほうがよいと思います。
- ・ 市政モニター実施の意見から、改善した点を知らせてほしい。具体的に変わったことを明らかにしてほしい。
- ・ テーマの趣旨・目的の説明と、アンケート結果に対する「今後の取り組み方についての考察・検討の方向」などについても報告があると良いと思います。
- ・ 集計結果が地域別、年代別、男女別等により、分類もされれば良いと思う。
- ・ モニターの集計の結果を実際にどう生かしているのか知らせてもらえると、モニターももっとやりがいがあるような気がする。
- ・ 集計結果をどのように読んでいくのか明確にされたら良かったと思います。
- ・ アンケート内容は、行政の進め方に関するよりは、広報手段や広報効果や、細かい市民サービスに関し、テーマを限定するものが多かった。これは、私がアンケート回答に応募した趣旨からはかなり外れていた。もっともっと市政を良いものにするためのツールとして活用するよう、市政の中身、進め方について、市民の側からの主体的な問題提起、課題提案が出来る形に改めるべき。

(アンケートの質問内容について) 15件

- ・ 質問内容をもっと少し工夫させるとよいのではないかと今日は難しかったですね。
- ・ 質問と選択肢をもっと絞り込んだほうが役に立つアンケートになると思う。
- ・ 漠然とした質問が多く、より絞られた内容を希望します。
- ・ 回答で1つだけ、3つまでと書いてあるが、これは「いくつでも」にした方がいいと思う問いが何度かあった。
- ・ 選択式回答の中に適切なものが無い時がありました。

- ・意見を書き込む箇所は質問が大雑把すぎる。 同じような質問が多いように感じる。
- ・どの様なポイントを調査したいのか、提示してもらいたい。資料を事前に送り付けて漠然と意見を求められても求められる回答が得られるとは思えない。
- ・意見を文書で求める部分を少なくしてほしい
- ・では、どうしたらよいのか？この点をさらに研究して頂くことを望む。他県、他市の研究、それをどのように市民に反映させるか。モニターに関してはあまり複雑なアンケートは難しくこたえにくいので。（なるべく〇×式で）
- ・解答に困ってしまう内容や、どう答えたらいいのかと思う事が。番号を選ぶのに困ってしまった。
- ・個々のテーマについて質問はもっと掘り下げ、多岐に亘ってもよい。
- ・出来るだけわかりやすい解説を付けて下さい。
- ・モニターに求めることを判り易くして欲しい。求められたこと以外に、何でも良いからは判断に苦しみました。何でも良い欄は不要です。
- ・質問の意義、目的要旨が判じかねるものがあった
- ・理由を記入する欄が多く、理由も〇をつけるようになると解答しやすい。

（アンケートの回答期限について） 9件

- ・子育て中の私には、締め切りが短かった。
- ・郵送されてから、返信するまでの期間がもう少し長ければいいなと感じました。
- ・回答までの期限をもう一週間伸ばしてほしい。実質土日しか対応する時間が取れないため、土日一回ではなく2回あれば十分な考える時間が取れるので
- ・最初に5回分の日程をお知らせしていただけると助かります。仕事などで不在になると、いつ郵送されてくるのか把握したかったです。
- ・納期が短い
- ・資料が配布させてきてから回答するまでの時間が短かったような気がします（各回の予定を最初に示してもらってもよかったかもしれません）。
- ・1年を通してのスケジュールがあると、助かると思う。（提出の期限など）
- ・テーマで初めて知った内容もあり、回答までにもう少し時間が欲しかった。
- ・回答までの期間が余りにも短すぎる。

（1回のアンケートの質問量について） 8件

- ・回数を増やして、内容を軽くした方が楽かもしれない。
- ・Qは2点、20問くらいの方が詳しく記入できるかも・・・（〇記入は良いと思う）
- ・1回の設問量が多すぎる、2回分を3回にor1回分を2回くらいにするのが、1回あたりの量としては適度ではないかと。上記と関連するが、そのために1回あたりの添付資料が多すぎ、回答するにあたって該当する資料を探すのに手間がかかる。
- ・1回の回答量が多いため、始めるのに気合が入ります。回数が増えても、1回の回答量がもう少し少ないと良いと思う。
- ・一回のモニターの内容が数が多いように思う。1つのテーマに対してもう少し深くないように対して突っ込んだ質問があってよいと思う。
- ・一度の調査にあたり、30分近い時間を要します。短時間で出来る内容だと助かります。
- ・一度に一資料位でよいと思う（ちょっと負担を感じた）

- ・設問の内容が大ざっぱすぎて答が中途半端になりがち。1回のテーマが多すぎるのでは。1つのテーマを掘り下げてもらいたい。

(アンケート資料について) 5件

- ・何回も同じガイド資料を配送するのは無だだと思います。
- ・広報等が同封されてくるが、どうせなら情報が新しいうちのほうが読む気になれる。
- ・資料が多い。せっかくネットで回答できるのであるのならば、資料もパソコンでみられればよかったのでは。
- ・定形の封筒で送れるぐらいの量の資料にするとよいと思う。
- ・毎回、たくさんの資料が入っていましたが、少々、もったいない(紙)ような気がします。

(電子メールアンケートについて) 4件

- ・携帯やパソコンのWebブラウザ上からフォーム入力できれば、もっと気軽に回答できて良いと思います。
- ・エクセルが使いにくいのでwebでのアンケートのほうが良いと思いました。
- ・パソコンを持っている人は電子メール等によるアンケートの方がコストがかからないのでは？
- ・HP上でも同じことは出来るはず。民間企業のアンケートはPCで入力した。

(事業自体の目的について) 3件

- ・このモニター制度は、意見を吸い上げる人と捉えているのか、これを機会に啓蒙すべきと思うのか、どちらなんだろうと、答えながら時々思いました。改善というより、単純な疑問です。
- ・町田市をどのような街にしたいかのコンセプトが不明確。
- ・担当して1年では、提案されたことの実現を始め、勉強(他市としての比較勉強)が不足したことがわかりました。発作的提案を防止しなければならない。

(アンケートテーマについて)

- ・大きなテーマだけでなく、ピンポイントのテーマ、たとえば児童ぎゃくたい、介護、病院についての市民の意見をきくこともあってよかったのでは。
- ・暮らしに根づいた小さなこと(例えばゴミ袋有料の件やバスの便についてなど)も話題に上がると良いなと思う。

(アンケートの回数について) 2件

- ・もっと沢山、いろいろ幅広いことについてのアンケートを行っても良かったと思う(アンケート回数が少なすぎる)。
- ・回数をもっと増やした方がいいと思う。

(座談会について) 2件

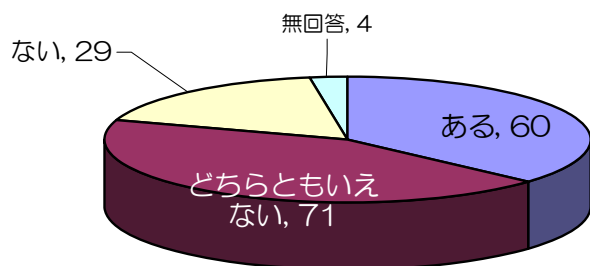
- ・座談会をもっと増やしてもいいと思う。
- ・3月7日のモニター座談会にでてみたかったけど用事があっけいけません。別の方法で参加できたらよかったなと思います。

(その他) 14件

- ・報酬を1回ずつ頂けるといいなと思う。
- ・書いた人とその内容を両方把握できるフォームは改善すべき。回答の有無とその内容は別けて処理すべきである。
- ・新事業なのでまだ無理とは思うけど、今までのアンケートで町田市や市長・市議の返事を聞きたい
- ・回答者が（自分が）返信をつい忘れてしまう点。催促メールを頂いても良かったと思う。
- ・引越して間もないため、知らないことが多かった。町田市民になって、例えば5年以上等対象を絞るほうが良い。
- ・何らかの事情があるにせよ、提出率は100%でありたい。
- ・まだ試行錯誤の状態だと思う。なにが良いかまだ良くないかわからない。
- ・どのような基準でモニターに抽出されたか不安。（個人情報点などで）この基準を明確に説明して欲しい。
- ・各年代を平均的にモニター対象にされていたが、テーマによっては少し無理を感じました。年代により切実なテーマもあると思います。
- ・本人だけではなく、家族全員が参加出来る様に体制。
- ・もう少し、回を重ねないとわかりませんネ。始めたのだから。とにかくしばらくは続けることです。
- ・もう少し市民の健康、高齢者、障害者（子供も）について、市のかかわり方を知らせ考えてほしい。
- ・返信用の封筒が入ってなかったので、後から送ってもらった。
- ・回答率が非常に低い点が気になる

Q27 第1回～第5回までのアンケートのうち、あなたの市政に対する見方(考え方)に影響を与えたテーマはありましたか。（1つだけ）

回答内容	回答者数	構成比
ある	60	36.6%
👑 どちらともいえない	71	43.3%
ない	29	17.7%
無回答	4	2.4%



「ある」と答えた方にお聞きします。

影響を与えたテーマを具体的にお聞かせください。

葬祭事業について	21件	コールセンターについて	3件
広報事業について	6件	高齢者事業について	3件
景観づくりについて	6件	市議会について	1件
行政参加について	4件		

Q28 市政モニター事業全般について、ご意見やご感想などありましたらお聞かせください。

<市政モニターに参加して良かったというご意見を66件いただきました。その一部を掲載しました>

5回とも記入しましたが、町田市が様々なとりくみをしていることがよくわかりました。もっとこれを多くの人を知ることができればよい市になっていくと思います。

今までは町田に住んでいても市政についてあまり興味はなかったのですが、このモニターに参加したことでそれまで触れてこなかった部分を知る良い機会になりました。ありがとうございました。

今後もこのような行動で貢献できればと思っています。また、不特定多数の市民に直接声をあげられる機会をどんどん増やしてほしいです。返信が遅くなり申し訳ありませんでした。ありがとうございました。

市政モニターとして参加したのは半年だけでしたが、もう少し長く続けられたらと思いました。月一回なので、大変とも思いませんでした。とても良い事業だと思うので、これからも市民から意見を聞いてほしいです。

とてもいい経験をさせていただき、ありがとうございました。またやってみたくも思いますが、私のようにモニターになったから市の活動を知ったという方が増えていただくように、多くの方が参加できればいいと思います。たくさん意見もあつまりますが、まとめるのも大変のような……。モニターが一番の市の活動（広報）アピールになるのではないのでしょうか。

今まで手に入ることがなかった資料等、沢山送って頂きまして有難うございました。色々知らなかったことや発見等ありました。更に”町田市”を好きになることができました！！どうも有難うございました。

広報まちだを見ていても感じたのですが、市民の声をきいて頂ける場がたくさんあるんだな、と感じました。このことによって市民がよりよい生活を送れるようになればいいな、と思います。私自身、日常生活を送ることだけで、精一杯で市政のことにはほとんど目を向けていなかったのに、モニターをやらせて頂いたおかげで色々勉強になり、もっと関心をもたなければと思いました。本当にありがとうございました。

郵便物が届く前にメールで事前連絡くださったり、非常に親切だと思いました。

役立つ情報、日々の大切な情報が身近にある事を、そしてそれらをうっかり得ずにして過ごしてしまっている事を気付かせてくれるいい機会でした。私は参加させて頂き、感謝しております。

葬祭のことはモニターになり、よくわかりました。実際だれかが亡くならないと考えるいいし、亡くなってからだと時間がないだろうし、身近にないことだったので、考える時間になりました。

これからも、なるべく多くの市民に意見を聞いてモニター事業を続け、それを市政に反映させてほしいです。1年間、ありがとうございました。

必要な資料をそろえて送って下さり、また、提出期限にも余裕があって、参加しやすかったです。よい経験になりました。有難うございました。

市政について考えるよい機会でした。自分から情報を求めることがなかったので、市政モニターをすることで、知ったことが多くあります。今後も市政モニター事業を続けられると良いと思います。

毎回モニター集計結果をいただいて、まとめるご苦労を思って、興味深く拝見しました。でも、この結果は具体的にこのあと、どのようなルートをたどって、各担当部署に届き、反映されていくのだろうかと気になりました。反映された結果こそ知ることができたら、今後、市政にもう少し積極的に目を向けていくことができるように思います。

正直なところ、あまり関心がないため、モニターとして役に立ててないと思いますが、色々知ることができたことは良かったと思います。

市民なのに市のことが知らなすぎ、生活優先になってしまい、他に気がまわらず、これからは少しずつ幅を広げられればと思っています。

毎回、ごくろう様です。自分の住む街を見つめ直すよい機会でした。利用できるサービスは有効に利用したいし、改善すべき点があれば、一市民として市に伝えるべきだと感じました。このモニター制度だけではなく、年代別、町別など、もっと市民の声を集める機会を増やせば、それなりに貴重な意見が集まるのではないかと思います。

これからも市政のために進んでいってください。お役に立てたかどうかは分かりませんが、私には大変勉強になりました。

お世話になりました。いつも資料がまだ来ないうちくらいに、早く送ってごめんなさい。申し込んだときは暇でしたが、それから無茶苦茶忙しくなってしまうて・・・綺麗な地図や案内が届いたりして、楽しかったです。暇になったら、あそこに絶対行くぞ、あれもやるぞ、と何度も思いました。これからも潤いのある町を目指して活躍を期待します。ありがとうございました。

お役に立てたかわかりませんが、私の出来る少しだけの、市政へのお礼と思い参加させていただきました。ますます町田市はよい市となり子供たちに引き継がれていくことを切に期待いたします

参加させていただき良かったと思っています。スタッフの皆様にも、お礼申し上げます。ありがとうございました。各テーマで市の取組みが、いろいろな角度から紹介され、市政に対しての関心が高くなりました。個人的には、モニター事業を今後も継続することで、町田への愛着を持つ人が増えていくのではないかと考えます。

毎回アンケート結果をお届けいただき、自分自身の考え方などが妥当かどうか反省する機会を得たことが一番ありがたかったです。

これからも市政全般について、幅広く市民の意見を吸いあげて欲しい。行政と市民のパイプ役として、これからもこの制度を続けてほしい。謝礼はなしでもよいと思う。

このように個人にピックアップしてアンケートとって市政を少しでも良くして行こうという町田市の姿勢に感心しています。これからも小さな声をとりあげて、よい住みやすい町田にしてほしいと思います。

年末にこの調査内容を見た時には、余りに重いテーマなのでちょっと手をつけられなかったほどです。しかし、このようなことを市民がどう感じていて、それに市としてはどの様に対応するかを考えることは、高齢化社会に突入した今日、非常に大事なことの様に思いました。こちらこそ、よい機会を与えていただきありがとうございました。

市の担当者の方々の御苦勞がとてもよくわかりました。これから仕事もリタイヤして、暇な時間をうまく利用し、何らかの方法で参加してみたいと思っています。高齢者の為のイベントなど、今後もよろしくお願いします。ありがとうございました。

市政がこんなに事細かくやっていること自体知らずにいた自分ただのんびりと過ごして来た、自分の好きなことだけに利用したり（自分勝手）こんなに親身になってくれるのだ・・・と思いました。コールセンターのことも葬儀のこともモニターをやってはじめて知りました。もっと注意して見るようにしたいと思いました。ありがとうございました。

コールセンターから葬儀まで幅広く取り上げとても良い形のモニターだったと思っています。自分としては答を出しきれてなく勉強をしていきたいと思う。

市政モニター調査票に参加して、色々な事がわかり、いかに私としまして何も知らずにいました事がはづかしく思いました。これからは関心をもつことにします。参考にならずしませんでした。

お世話下さっている皆様、今後も頑張っていた活動くださることを願って止みません。高齢でお手伝い出来ませんが、応援したい気持ちはいっぱいです。

市政モニター事業に参加させていただき行政の大変さを知りました。これからも自然豊かなより住みよい町田市の発展を祈ります。この事業に参加させて頂き、本当にありがとうございました。人生最後の地を町田市に選んで幸せでした。

<今後の市政モニターについてのご提案を39件いただきました。その一部を掲載しました>

Webでモニターを募集して、モニター人数を増やすともっとよいのでは？回答もWebで行えば集計や配送の手間も省けるので。自分の意見がきちんと反映できるとわかれば、みんな謝礼がなくてもモニターをやりたいと思うはず！「モニターの意見でこれをやりました！」という具体例を今後作っていつでももらえるといいと思います。

参加して直接たいげんできるテーマがあればもっと興味が高まると思います。

もっと沢山アンケート回数があってもいいと思う。市政に対するアンケートが多かったのも、もっと暮らしに関わることについてのアンケートもあったほうがいいと思う。あと、市役所利用についてのアンケートとか。

様々な年代の人の声を聞く市政モニターは来年度もぜひ続けていただきたい。このようなことを続けていく中で、他の町にはない町田のよいところ・改善する点が明らかになり、住みやすい街になっていくと思う。

郵送での回答の割合が案外多いと思いました。郵送/メールの年齢層別の比率も見てみたいので、今回の集計結果に掲載して頂けたらと思います。他の回答者の方の回答が後日読めるのは良かったです。

今後もぜひ続けてほしいです。アンケートの結果も、もっとたくさんの人に広めてもらいたいです。

市民モニターの意見をぜひ市政に反映して頂けたら、参加したかいがあると思います。ただ調査してそのままでは、何の意味もありませんから。

200人では少ない。また、紙に記入し郵送ではコストがかかる。「アンケートのお知らせ」という紙を1枚郵送して、個人認識をしっかりとすれば、HPで可能。ただしPCのない世帯に対しては、現状の方法をとるのが有効だと思う。情報誌は立派に出来ているので、利用者を増やすためには、もっと配布方法を改善すべき。

改善すべきは改善し、来年度以降も続けて下さい。サンプル（モニター数）はもう少し増やした方がよいのではないかと・・・

意見をもっといかして行って欲しいです。

30年以上町田市に住んでますが、いままで町田市について考えたことなどなかったのでよい機会になりました。モニターとは関係ないのですが、結婚して小山町に住み始めましたが、本町田に比べて公共施設に関しては本当に不便です。人も急激に増えてますので、住みやすいまちづくりを町田市にお願いしたいと思います。

おそらく意見止まりなのではないかという不安があります。テーマが大きすぎるので具体的な材料になるのでしょうか？素晴らしい町田作りに貢献をしたいのですが、どうすればできるのでしょうか。どうか治安の良い町田になりますように、よろしくお願いします。

モニタのテーマを市民から募集する方向もあっていいのでは？

市民の意見を市政に取り入れようとのスタンスは、大変うれしく思う。今後も継続していくことで、多くの方が参加できるといいと思う。一方で「〇〇はあったほうがいいのか、必要と思うか」といった類の択一的な設問は、その回答結果だけが一人歩きし、事業の可否の判断材料とならないよう注意願いたい。

モニターは良いことだと思う。イメージキャラクターは税金の無駄使い。

町田市はいろいろな事にとりくんでいることはわかってよかった。しかし、今まで知らなかったことが多かった。広報活動をもっともっと、していかなければせっかくの良い事業も単に、設立しているというだけにとどまってしまう。市民に活用してもらうようアピールすることに力を入れてほしい。

今回は最初ということで無作為に選ばれた人がモニター員になったが、今回の集計結果等の状況を「広報まちだ」等に掲載して、次回以降は希望者を混ぜてみた方がよいと思います。市民の中にはこういった事について、あるいは少しでも町田(地域)に貢献したい、とおもっている人が多々いらっしゃると思います。また今後は市政/施策の実施に高齢者の協力・ボランティアも不可欠と考えられ、そういった立場の方々の意見も是非伺ってみたい(私も知りたい)と思います。さしたる意見も出せませんでしたがお世話になりありがとうございました。

今後も続けて、多くの方の意見を取り入れて欲しいです。

住んでいる場所によって、問題も課題も違うと思います。もう少し地域によって質問の内容を考えて欲しいです。私が住んでいる所は町田でも調整区域と言われている所です。家が建てられないのに建ってしまう。車と人がすれ違えないなど、生活していく上での問題が多い所です。もう少し、生活に密着している様な問題(ごみ・道路など)を取り上げてもらいたかった。市に言ってもなかなか聞いてもらえないので。

メールでの回答期限をもう少し遅らせて欲しい。

常に前向きに聞く耳を持って頑張ってください。

モニターの結果が市政にどのような方策で反映されるかが大事だと思う。

自分の意見を述べる機会がないので、各回の最後にテーマに関係なく、記述出来る項目を設けてあるとよいと思いました。

町田市は自然豊かな場所が多い。この自然を大切に残していく為に、市民全体が意識向上に参加出来る機会を、もっと多くするのが良いと思います。

私は高齢です。)ホームページを開く等、PCを扱えない高齢者への各情報提供の方法を考えて頂けると嬉しいと思います。

市民に多面的な意見を求めて、街づくりを実行してほしい。しかも個性的な町をめざして行動をリードしてほしい。

Q26回答に同じ。即ち、市民から直接市政につき提言を受ける機能に脱皮することが望まれる。

誰の目線に立っているか。なにが、課題なのかを明瞭にして、続けてください。

市政についてのもっと広い分野についてのモニターリングと考えていたが、ごく限られた分野の物であったので拍子抜けした。

モニターに対する質問の回数が少ないので、市政にあまり参考にならないのではと思います。予算とか担当者の数をもっと増やして、深く掘り下げた内容にした方がいいのでは。

モニター結果の具体的な活用の証明が難しいのがこの種の事業の泣き所だと思う。参加者が実感できる結果の使い方を研究してほしい。

本当にモニターの意見が反映されたのかわからない。単に表面的にやっているようにもみえる。どの様変わったのか、変わらなかったのか、わかるようにしてもらいたい。

市政についてあまり公表したくないことも明らかにしてモニターの意見を聞くべきでないか。モニター事業の価値はそこにあると思うし、それをせずに広報活動は良いこと必要なこと、考えて居られるならば、そういう漫然たる活動の費用を大幅削減するくらいの大胆な変革を望みたい。

モニターの年齢層 40才代 50才代、60才代 ここを多めに意見が多くでる。70才代 80才代はごく少数でいい、行動範囲に限られる。

市の施設が全体的に判る様に又、内容も良く説明して下さい。モニターの役目がたたくて申し訳ありません。

市政モニターとして真剣に回答してきたが、回答に対する反応が全く聞けないので、モニターにどのような意義があるのか不明である。回答者は一方的に答えるだけで、質疑応答も問答もなく、いわば”のれんに腕押し”のような状態であった。もちろん回答は一人の市民の考えに過ぎないので、個々の回答には取り立てた意味もないかもしれないが、事柄によっては専門的な経験からの回答も述べている。今回のアンケート調査は初めての試みとのことだが、一年を終ったところで、この形式のアンケート調査が町田市にとってどのような意義があったのか、モニター参加者として奉仕してきたので、市長の見解をきちんとお示し願いたいと思う。また今回は200人をモニターに選んでいるとのことだが、40万市民のなかで、そのようなアンケート調査が統計的にどのような意味があるのかについても市当局の見解を伺いたいものである。

町田市の市政モニター事業についての選考方法を知りたい。(特に年齢的の)

1.市政モニター1年間では不満足です。2.他市との対比を始め、研究することが不十分です。3.引き続きモニターとしてより良い提案と良い市民としての在り方を勉強する必要があります。4.是非もう1年はモニターを続けたいと思います。