

第2回町田市市政モニター集計結果

《実施期間》 2009年10月19日(月)～2009年10月28日(水)
※なお、実施期間後に返信いただいた質問票も含めて集計しました。

《対 象》 2009年度町田市市政モニター 195名

《調査内容》 ① 町田市の図書館について
② 町田市の景観について
③ 町田市議会だよりについて

《回答者数》 175名

《回収率》 89.7%

《第1回回答者の属性》

(1) 性別

性別	回答数	%
男性	76	43.4
女性	99	56.6

(2) 年代

年代	回答数	%
20歳代	25	14.3
30歳代	35	20.0
40歳代	34	19.4
50歳代	26	14.9
60歳代	27	15.4
70歳代	20	11.4
80歳代以上	8	4.6

<町田市の図書館についてうかがいます>

問1

あなたは、町田市の図書館（移動図書館を含む）を利用していますか？（回答は1つ）

回答内容	構成比※
①利用している	41.1%
②利用したことがあるが、今は利用していない	37.1%
③一度も利用したことがない	21.7%

※回答が択一または1つのみ
選択の場合は、構成比と
表記します。
複数選択の場合は『回答比』
と表記します。

問2

問1で、②・③と回答した方にお尋ねします。

図書館を利用しない理由は何ですか？（複数回答可）

回答内容	回答比
借りたい本がない	68.6%
必要な本は購入する	25.7%
本に関心がない	22.9%
図書館が近くにない	21.1%
開館日・開館時間があわない	13.1%
返却が面倒	12.0%
その他	13.1%

<その他の主な理由>

- ・駐車場の問題（少ない、満車のことが多いなど）
- ・高齢で身体が不自由なため、図書館まで行けない
- ・移動図書館が近くに来ないため
- ・子育てなど、本を読む余裕がないため
- ・貸出されている本が汚れていたり、線が引かれているため

問3

図書館からのお知らせで、あなたがよく目にするものは何ですか？（複数回答可）

回答内容	回答比
「広報まちだ」に掲載する催し物	43.4%
「広報まちだ」に掲載する移動図書館の巡回日程	18.9%
図書館が作成したチラシ等	15.4%
教育広報「まちだの教育」に掲載する催し物	9.1%
図書館のホームページ	8.6%
特にない	40.0%

問4

あなたが知っている図書館のサービスは？（複数回答可）

回答内容	回答比
新聞や雑誌の閲覧	74.9%
雑誌の貸出し	73.1%
ビデオ・CD・DVDの貸出し	61.1%
勉強のできるスペースの提供	56.0%
本や雑誌の予約サービス	50.9%
お話し会など子どもへのサービス	46.9%
近隣市図書館との相互利用	37.7%
講演会などの催し物	35.4%
町田市の資料収集・保存・提供	32.6%
点訳など障がい者へのサービス	23.4%
レファレンスサービス	16.0%
有料データベースの利用	7.4%
その他	3.4%

<その他の主な回答>

- ・全てのサービスを知らなかった（図書館を利用したことがないため）
- ・メールでの予約や検索サービス

<町田市の景観についてうかがいます>

問5

町田市内で魅力を感じる景観がありますか？（回答は1つ）

回答内容	構成比
ある	74.3%
ない	21.7%
無回答	4.0%

<あると答えた方の主な地名>

- ・薬師池公園
- ・野津田公園
- ・尾根緑道（桜並木など）
- ・恩田川沿い（桜並木など）
- ・小山田緑地
- ・玉川学園周辺（クリスマスツリーなど）

問6

これからの町田市の景観づくりで、積極的に取り組むことは？（複数回答可）

回答内容	回答比
丘陵の緑や里山の風景を守り育てる	73.1%
公園や市民緑地などの緑を守り育てる	68.6%
河川や池など水辺の空間づくりを行う	54.3%
電線・電柱のない町並みをつくる	40.0%
駅の周辺や商店街などの景観づくり	38.9%
住宅地の良好な景観づくり	37.1%
丹沢・大山、丘陵の眺めを保全する	36.6%
町田駅周辺の景観づくり	36.0%
遺跡や寺社など歴史の面影が残る景観づくり	34.9%
農地のある環境に調和した景観づくり	29.7%
市民・事業者・行政が協働して話し合う	28.0%
町田街道などの幹線道路沿いの景観づくり	26.9%
景観の理解・関心を深めるための普及・啓発	21.7%
道路や学校などの公共施設の景観づくり	17.1%
その他	14.3%
特になし	0%

<その他の主な意見>

- ・ 駅周辺（特に町田駅）の繁華街に対する治安や店舗の色使いなどの改善
- ・ 違法駐輪やごみのポイ捨てなど、個人のマナーに関わる対処

問7

これまで景観に関する取り組み・活動に参加したことがありますか？（複数回答可）

回答内容	構成比
街の美化・清掃活動	16.6%
地域のまち歩き	9.7%
地域のまちづくり活動	4.0%
講演会・シンポジウム	1.7%
意見交換会	0.6%
里山保全など環境保護活動	0.6%
その他	4.0%
特になし	71.4%

<その他の主な意見>

- ・ 公園の清掃活動（子供会で、子どもと一緒になど）

問8

今後、どのような景観に関する取り組み・活動だったら参加しますか？（複数回答可）

回答内容	構成比
街の美化・清掃活動	34.3%
地域のまち歩き	33.7%
里山保全など環境法活動	25.1%
地域のまちづくり活動	20.0%
講演会・シンポジウム	15.4%
意見交換会	5.7%
その他	6.9%
特になし	0%

<その他の主な意見>

- ・活動への参加は無理です（高齢や持病などの理由により）
- ・参加によってポイントがたまり、ゴミ袋と交換の制度などがあると良い
- ・町（町内）ごとで競い合うまでになれる意識向上のシンポジウム
- ・いつでも、誰でも参加できるような取り組み

<町田市議会だよりについてうかがいます>

問9

「町田市議会だより」をどのように入手しますか？（複数回答可）

回答内容	構成比
①新聞折り込み	76.6%
②駅	1.7%
③町田市の関連施設	6.3%
④その他の入手方法	1.1%
⑤これまで入手したことがない	15.4%

<その他の入手方法>

- ・実家で読ませてもらう
- ・ポストに投函されていた

問10

問9で①～④と答えた方は、「町田市議会だより」のどの記事を読んでいますか？

(回答は1つ)

回答内容	構成比
関心のある記事のみ	57.7%
見出しや写真しか見ない	12.6%
すべての記事	10.3%
その他	3.4%
無回答	16.0%

<その他の主な意見>

- ・まずは全体に目を通し、その後関心のある記事をじっくりと読む。

問11

「町田市議会だより」No.173をご覧になり、どのように感じられましたか？

「読みやすさ」について(回答は1つ)

回答内容	構成比
①読みやすい	28.0%
②普通	51.4%
③読みにくい	17.7%
④無回答	2.9%

<「①読みやすい」の主な理由>

- ・字が大きくてよい
- ・レイアウトの良さ
- ・項目ごとにまとめられている
- ・カラーや写真が使われている

<「②普通」の主な理由>

- ・好評な点：字の大きさ、レイアウト、カラー使いなど
- ・不評な点：字が多すぎて興味を引かない、など
- ・その他：新聞と似ているので違和感がない

<「③読みにくい」の主な理由>

- ・字が多すぎる、字が小さいなど。
- ・言葉遣いが堅苦しい、表現が単調など興味を引かない。
- ・内容が身近に感じられない、日常生活に密接な内容と思えないなど。

「役立ち度」について（回答は1つ）

回答内容	構成比
①役に立つ	21.7%
②普通	60.0%
③役に立たない	14.9%
④無回答	3.4%

<「①役に立つ」の主な理由>

- ・市議会での議題や話し合いの内容、市の考え方などがわかるから
- ・地元や地域の問題を知ることが出来るから
- ・議員質問から考え方を知ることが出来るから

<「②普通」の主な理由>

- ・議会や市の考え方の情報を知ることが出来るが、役立つまでは言えない
- ・身近な情報(問題)とは思えないから
- ・市全体の話であるため、関心がある記事もない記事も載っているから。

<「③役に立たない」の主な理由>

- ・関心のある記事がないので
- ・内容がわかりづらい、理解できない
- ・取り組み経過の掲載や検討中の議題は関心が持てないから。

「情報量」について（回答は1つ）

回答内容	構成比
①情報量が多い	22.9%
②普通	64.0%
③情報量が少ない	8.0%
④無回答	5.1%

<「①情報量が多い」の主な理由>

- ・色々な情報が多岐に渡って載っているのよい
- ・市議会の活動を知ることが出来るのよい
- ・問題になっていることがよくわかった

<「②普通」の主な理由>

- ・これ以上の情報があると、読む気にならない
- ・多すぎると興味が薄れ、注意力も散漫になる
- ・もっと情報が欲しい人は、ホームページなどを見るだろうから

<「③情報量が少ない」の主な理由>

- ・もう少し詳しく知りたいから
- ・内容を理解するための、情報が欲しいから
- ・答弁に関する内容が少なすぎるから

問12

「町田市議会だより」No.173で、特に関心のある記事は何ですか？（回答は1つ）

回答内容	回答比	主な理由
議会改革調査特別委員会の調査結果	1.7%	背景がわからなくても理解できる、今後の具体化に関心を持った
一般質問	49.1%	身近に感じられる内容、議会や市の考えを知ることができる
平成21年度6月補正予算のあらまし	4.6%	税金の使われ方がわかる
可決した議案の内容	7.4%	生活に影響があることだから
市議会の活動を知るには	2.3%	議会の活動や議員の質問について知りたいから、読みやすいから
委員会の審査から	0.6%	特になし
議員提案意見書	1.1%	特になし
委員会で附帯決議	0.6%	決議の内容に疑問な点があったから
緊急質問	0%	-
委員会の行政視察	2.9%	他自治体の良い事は取り入れてほしい 費用等は全て開示すべき
請願の審査状況	1.7%	関心のある事柄が載っていたから
請願の処理経過及び結果報告	2.3%	問題になっていることへの対応や議論がよくわかるから
本会議の質疑から	0%	-
議案審議結果一覧	4.6%	会の動きや要点がわかりやすいから
関心のある記事はない	12.0%	身近に感じられないから
無回答	6.9%	-

問13

「町田市議会だより」No.173で、不要と思われる記事はありますか（回答は1つ）

回答内容	回答比	主な理由
議会改革調査特別委員会の調査結果	1.1%	興味がないから、よくわからないから
一般質問	2.3%	問題意識があつての質問か不明、回答が「検討中」などあいまい
平成21年度6月補正予算のあらまし	0%	-
可決した議案の内容	0%	-
市議会の活動を知るには	1.7%	これほど紙面を使う必要性を感じない
委員会の審査から	1.1%	特になし
議員提案意見書	0.6%	-
委員会で附帯決議	1.7%	重要度が低い、各タイトルに付記したほうが良い
緊急質問	0%	-
委員会の行政視察	1.1%	市政への反映が不明、視察効果ならともかく状況報告は不要
請願の審査状況	1.7%	結果報告でよいのでは、よくわからないから
請願の処理経過及び結果報告	0%	-
本会議の質疑から	0.6%	特になし
議案審議結果一覧	0.6%	市議会が扱う事案でないと思う
不要な記事はない	80.0%	どの記事も知らせる必要がある、不要の判断がつかない
無回答	6.9%	-

問14

「町田市議会だより」が、より広く、より多くの方に読まれるために、何かご提案やご意見がありましたらご記入ください。

<主なご意見>

- ・わかりやすい表現や堅苦しくない文章で興味を引きつけるようにする
- ・写真やグラフを使うなど、文字ばかりでなければ目を引くのでは
- ・見出しやレイアウトの工夫、文字数を少なくするなど読みやすくしてほしい
- ・市民の身近な問題、情報を集めて発信してみても
- ・コンビニ等、入手しやすい場所に置いてはどうか
- ・公共交通機関（電車・バス等）に張り出す
- ・小中学生（子供）と一緒に読むことができるような内容にしてはどうか